

**札幌市円山動物園ビジョン 2050 第1次実施計画（案）  
に対するご意見の概要と札幌市の考え方について**

2020年（令和2年）3月

札幌市

目 次

1 .意見募集の概要	・・・1
2 .パブリックコメントの内訳	・・・2
3 .パブリックコメントに基づく当初案からの修正点	・・・4
4 .パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方	・・・4

## 1. 意見募集の概要

### (1) 意見募集の趣旨

札幌市円山動物園では、開園 100 年目である 2050 年に向けて、基本理念「命をつなぎ 未来を想い 心を育む動物園」を掲げ、園の姿勢を明確にした「円山動物園基本方針ビジョン 2050」を平成 31 年 3 月に公表しました。

この「ビジョン 2050」に基づき、生物多様性の保全や環境教育などの重点的な取組を「円山動物園ビジョン 2050 第 1 次実施計画（案）」として取りまとめたことに対する意見募集を実施し、今後、ビジョン 2050 第 1 次実施計画を推進していく際の参考とさせていただきます。

ご意見をお寄せいただいた皆さま、誠にありがとうございました。

### (2) 意見募集期間

2020 年（令和 2 年）2 月 7 日（金）から 3 月 8 日（日）まで

### (3) 意見提出方法

円山動物園への郵送・持参、ファクス、電子メール、ホームページのご意見募集フォームからの送信

### (4) 資料の配布場所

- ・ 札幌市円山動物園
- ・ 札幌市役所本庁舎 2 階 市政刊行物コーナー
- ・ 各区役所総務企画課広聴係
- ・ 各まちづくりセンター
- ・ 札幌市環境プラザ（札幌市北区北 8 条西 3 丁目 札幌エルプラザ 2 階）

### (5) 意見募集の周知方法

- ・ 札幌市公式ホームページへの掲載
- ・ 行事实施時に合わせた情報発信

## 2. パブリックコメントの内訳

## (1) 意見提出者数・意見数

意見提出者数 : 9人

意見数 : 49件

## (2) 意見提出者の年代別の内訳

分類	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	合計
提出者数	1人	0人	0人	5人	3人	0人	9人
意見数	1件	0件	0件	34件	14件	0件	49件

## (3) 意見提出者の提出方法の内訳

提出方法	ホームページ	郵送	ファクス	電子メール	持参	合計
提出者数	6人	1人	0人	2人	0人	9人
構成比	66.7%	11.1%	0%	22.2%	0%	—

## (4) 意見内容の内訳（方針案の構成に沿って分類）

本書では、「ビジョン2050第1次実施計画」（案）に対して寄せられた意見につきまして記載しております。

分類	意見数	構成比
「ビジョン2050第1次実施計画」（案）に対して寄せられた意見		
「ビジョン2050第1次実施計画」全体	0件	0.0%
第1章 ビジョン2050第1次実施計画にあたって	0件	0.0%
第2章 円山動物園のこれまでの取組と今後の展開	7件	14.3%
第3章 具体的な事業と取組の展開	18件	36.7%
1 具体的な事業と取組		
(1)「保全」を推進する事業・取組	(1件)	(2.0%)
(2)「教育」を推進する事業・取組	(1件)	(2.0%)
(3)「調査・研究」を推進する事業・取組	(0件)	(0.0%)
(4)「リ・クリエーション」を推進する事業・取組	(6件)	(12.2%)
2 取組の根幹【動物福祉】を推進する事業と取組	(0件)	(0.0%)
3 基本理念を実現するための基盤を支える事業と取組	(10件)	(20.4%)

## 2.パブリックコメントの内訳

第4章 基本理念を実現するための基盤	0件	0.0%
第5章 検討経過	0件	0.0%
その他の意見	24件	49.0%
合 計	49件	100.0%

※ 構成比の値は四捨五入しているため、内訳の合計値が 100.0%にならない場合があります。

### 3. パブリックコメントに基づく当初案からの修正点

市民の皆さまから頂いたご意見を基に、当初案から修正した項目はありませんでした。

### 4. パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

頂いたご意見の概要と、札幌市の考え方は以下のとおりです。これらのご意見については、今後の動物園における施策や取組において、実施する際の参考とさせていただきます。

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
<b>「第2章 円山動物園のこれまでの取組と今後の展開」</b>			
1	○P10 イ 今後の動物飼育の展開	動物の福祉を一層向上させるためには、来園者のマナー向上が必要だと思います。 マナーの周知に関してもデザイン性を重視するのではなく来園者に分かりやすく目につきやすいものをお願いします。 マナーの周知にも力を入れることで動物の福祉につながるのではないのでしょうか。多少動物が見えにくくなくても注意書きが目に入れば一人一人の意識が変わっていくのではないのでしょうか。	各種印刷物への掲載や園内サインの充実など、更なるマナー向上につながる取組を継続して行ってまいります。
2	○P13 イ 今後の施設整備の展開	施設整備について、アフリカゾーンは、改修が不足していると思います。屋内屋外共に十分な広さを作ってほしいです。	飼育展示動物にとってより良い環境を確保するための改修などを検討してまいります。
3	○P19 【収支差状況】 本文3行目	老朽化施設に関して、さっぽろ円山動物園サポートクラブの募金をもっと活用してはどうでしょうか。	老朽施設の改修への寄付金の活用などにつきましては、P32「寄付収入の増加に向けた取組の推進」事業におきまして、検討を進めてまいります。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
4	○P19 【収支差状況】	毎年、数億円の赤字とのことで値上げ・老人減免の引上を検討していますが、確実に進むべき。高齢者の減免は廃止し、半額などの制度への移行も視野に入れるべきと思います。「高齢者の労をねぎらうことを目的」の理由に疑問があり、少子化の中、将来世代への負担の軽減を図ることを今後も検討して欲しいです。	入園料については、2020年4月より見直しをさせていただくこととしております。これにあわせて、高齢者の減免制度につきましても、市内の65歳以上の方から70歳以上の方へ変更をさせていただいております。今後におきまして、運営経費の状況等を勘案しながら、適宜、見直しを行ってまいります。
5	○P20 (2) 今後の収支の見込み 本文9行目	入園料の見直しに賛成です。市営ということもあり低価格ですが安すぎだと思っていました。年間パスポートについても3~4000円でもいいかと思えます。 年間パスポートは一般的なものとバックヤードツアーなどの特典があるスペシャルサポート的なものはどうでしょうか。	入園料については、2020年4月より見直しをさせていただくこととしております。今後におきまして、運営経費の状況等を勘案しながら、適宜、見直しを行ってまいります。
6	○P20 (2) 今後の収支の見込み	収入のほとんどを入園料が占めているため、定期的に入園料の検討をしてほしいです。今後、動物園は娯楽だけではなく、研究施設など地球環境のためにも重要な施設となる可能性があると思います。	入園料については、2020年4月より見直しをさせていただくこととしております。今後におきまして、運営経費の状況等を勘案しながら、適宜、見直しを行ってまいります。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
7	○P20 (2) 今後の収支の見込み	経費は掛かりますが太陽光発電や、ボイラー熱を利用した発電などを推進し、環境への配慮でも優位な動物園でいて欲しいです。施設の設置にあたってはクラウドファンディングの活用も考慮できるのでは。	再可能エネルギーについては、P24「再生可能エネルギーの普及啓発」の事業・取組で進めてまいりますが、円山動物園には次世代エネルギーパークとして太陽光発電やペレットストーブ雪冷熱を活用した施設を既に一部に導入しております。  <a href="http://www.city.sapporo.jp/kankyo/energy/energypark.html">http://www.city.sapporo.jp/kankyo/energy/energypark.html</a>  今後においては、老朽化した施設への対応に合わせて、費用対効果を検討しながら導入については検討してまいります。

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
<b>「第3章 基本理念に基づく取組」(1)「保全」を推進する事業・取組</b>			
8	○P24 円山エリアの生態系保全への貢献	円山エリアの生態系保全への貢献とありますが、動物園に向かう林道で野鳥やリスに餌を与えている人を見かけます。 このエリアを巡回するなど、野生動物の生態がおかしくなってしまう前に対策をお願いしたいです。	生物多様性保全に取り組むうえで、人の与える影響について考えるのは非常に重要なことだと考えております。P24「円山エリアの生態系保全の貢献」や P25 の教育を推進する事業・取組の中で、他機関と協力しながら、野生動物との適切な距離など、円山地区の野生動物の保全について伝えていきます。



4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
<b>「第3章 基本理念に基づく取組」(2)「教育」を推進する事業・取組</b>			
9	○P25 こども動物園のふれあい教育機能強化	こども動物園は、マナーの悪さが目立っています。ボランティアなどを常時配置して、マナー喚起や監視ができませんか。 子どもだからこそしっかりと教えて、親にも学んでいただければ、他の獣舎でのマナーの悪さも減るかもしれません。団体入園にも同様にお願いしたいです。	こども動物園でのマナーについては、P25「こども動物園のふれあい教育機能強化」において、動物愛護の精神を育む情操教育や、動物福祉をふまえた環境教育の入口として検討していきます。また、常時配置のご意見につきましては、混雑時に人の配置を強化することを検討していきます。団体で入園される方のマナー向上については、各種印刷物への掲載や園内サインの充実など、更なるマナー向上につながる取組を継続して行ってまいります。

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
<b>「第3章 基本理念に基づく取組」(3)「リ・クリエーション」を推進する事業・取組</b>			
10	○P28 「リ・クリエーション」を推進する事業・取組	動物園を学校と捉えると、シアター形式の講堂や、サル山をイメージしたスポーツ施設、食育を兼ねたレストランなどがあれば入園料を払っても来園者が集まるのではないかと思います。	動物園は、動物を通じて地球環境について学ぶことができる場として考えておりますので、あくまでも動物をご覧になる目的でのご来園を促進してまいりたいと考えております。
11	○P28 「リ・クリエーション」を推進する事業・取組	園外に喫煙所を設置したほうがよいです。 園内はすべて禁煙ですが、隠れて又は堂々と園内でタバコを吸う人を何度も見ており、吸い殻も落ちています。特に茂みが多いところで見かけます。吸い殻が他に燃え移り火事が発生しないかと心配です。 園外かどこかに、喫煙スペースを1カ所設置して、火事のリスクを排除してほしいです。	当園は、受動喫煙防止を目的として敷地内は全面禁煙としております。  このことから、喫煙所は設置いたしかねますが、禁煙であることの周知をさらに徹底するための対策を講じてまいります。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
12	○P28 「リ・クリエーション」 を推進する事業・取組	園内の各店舗では扱っている商品が全く異なり、普段来ない来園者には大変不親切だと思います。どのショップにも魅力的な商品があるので、分かり易くアナウンスしたほうが良いのではないのでしょうか。	園内の店舗は、動物園が運営しているものではなく、それぞれの店舗に場所をお貸しし、それぞれ独立して経営しているものでありますので、内容が異なることについてはご理解ください。  なお、店舗ごとに内容が異なることについて、来園者の皆さまにお伝えしていないことは事実であり、反省すべき点でありますので、P28「円山動物園おもてなし事業」を進めて行く中で、最も効果的な方法でお伝えしてまいります。
13	○P28 道外プロモーション	修学旅行などのコースとして円山動物園を紹介し、生徒に生態についてのプログラムや講義を行ってほしいです。	既に北海道内の多くの小中学校の修学旅行でもご活用いただいているところでありますが、今後におきましては、より一層教育効果を高める取組として「団体向け教育プログラムの充実と受け入れの見直し」を積極的に進めます。また、さまざまな広報媒体を活用し、道外へのプロモーションも行なってまいります。
14	○P28 円山動物園おもてなし事業	円山動物園のホームページの過去の記事が検索・閲覧しやすくしてほしいです。	P28「円山動物園おもてなし事業」を推進していく中で、より閲覧しやすいものとなるよう、ホームページの改修を行ってまいります。
15	P28 動物園までのアクセス向上	地下鉄円山公園駅から動物園までの徒歩での道順をもっと分かり易く表示して欲しいです。歩くことは温暖化防止にもつながり、歩く工程もまた楽しくなります。	地下鉄円山動物園駅からの道順をわかりやすく伝えるとともに、動物園への期待感を高める取組につきましては、P28「動物園までのアクセス向上」事業の中で積極的に取り組んでまいります。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
16	P28 動物園までのアクセス向上	アクセスについては、周辺の民間企業にも協力をもらい歩行者や車いすでも交通量の多い道路を渡らなくても、公園を散策しながら、動物園までたどり着くと、楽しさ倍増になると思います。	地下鉄円山動物園駅からの道順をわかりやすく伝えるとともに、動物園への期待感を高める取組につきましては、P28「動物園までのアクセス向上」事業の中で積極的に取り組んでまいります。

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
<b>「第3章 基本理念に基づく取組」3 基本理念を実現するための基盤を支える事業と取組</b>			
17	○P32 入園料収入の見直し	入園料値上げに賛成です。もっと上げてもいいと思います。道内外の来園者の料金を区別してもよいです。	入園料については、2020年4月より見直しをさせていただくこととしております。今後におきまして、運営経費の状況等を勘案しながら、適宜、見直しを行ってまいります。
18	○P32 入園料収入の見直し	入園料を見直していますが、もっと高くてもよいと思います。 入園料 1,000 円、年間パスポート 10,000 円にしませんか。 テレビ番組でも、欧米と比較すると日本国内の動物園入園料は安いということ伝えており、理解は得られると考えます。 また、ある程度の金額を示すことによって、動物園の価値を高めるきっかけになるとも考えます。適性な価格に値上げをして、全国の先駆けとなって欲しいです。	入園料については、2020年4月より見直しをさせていただくこととしております。今後におきまして、運営経費の状況等を勘案しながら、適宜、見直しを行ってまいります。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
19	○P32 入園料収入の見直し	<p>受益者負担を考えると、まだ高くてよいと思います。ただ、無料入園者以外で札幌市民への還元を考慮いただきたいです。</p> <p>一般入園料：1,200円、年間パスポート：5,400円</p> <p>札幌市民(申告制+身分証明確認) 入園料：1,200円、年間パス+動物カード等の記念品1つ：5,400円</p>	<p>入園料については、2020年4月より見直しをさせていただくこととしております。今後におきまして、運営経費の状況等を勘案しながら、適宜、見直しを行ってまいります。</p>
20	○P32 寄付収入の増加に向けた取組の推進	<p>寄付の仕組みに、「動物園サポーター」（1口10,000円～）を導入して欲しいです。加入の際には「支援動物」を指定できるようにして、サポーター限定イベントで、特別なガイドを受けることができるような仕組みを作って欲しいです。</p> <p>動物園サポーターとして支援動物に寄付した人だけが、大好きな動物の特別なガイドを受ける機会を得られるなら、希望者はかなり多いと思います。好きな動物に寄付をする機会をください。</p> <p>他の動物園では寄付した人または会社の名前と寄付内容が記載された看板が、放飼場に掲示されていました。これも寄付のきっかけになるので検討してほしいです。</p>	<p>寄付金の効果的な活用につきましては、P32「寄付収入の増加に向けた取組の推進」していくうえで、検討してまいります。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
21	○P32 寄付収入の増加に向けた取組の推進	園内で拾うゴミの中で圧倒的に多いのがガイドマップです。50円や100円などワンコインで有料にすると、大切にすることでゴミにならなかつたり、必要な人だけが購入すると考えます。海外の動物園ではパンフレットが有料の園もあるようです。	ガイドマップを有料化することで、ごみとなることを減らす、または収益を上げる効果は興味深いところですが、当園はお子様も多く来園されていることから、一律有料にすることは適切ではないと考えます。  環境保護や動物が誤って食べてしまう危険性からもごみとなることは減らしていきたいと考えておりますので、例えば各門にガイドマップのQRコードを表示し、そこから地図をご覧になる方法や、園内の案内表示等分かりやすくすることなどと合わせて検討していきたいと思っております。
22	○P32 寄付収入の増加に向けた取組の推進	さっぽろ円山動物園サポートクラブの募金用自動販売機や他の募金箱、ガチャガチャと両替機を、目立つよう屋外に設置してほしいです。 正門や西門の入口側であれば、来園者が必ず通りますし、係員がいるので防犯上も問題ないと思っております。意外な収益になると考えます。	さっぽろ円山動物園サポートクラブへご寄付をいただいている自動販売機の設置場所等につきましては、増設も含めて前向きに検討してまいります。  ガチャガチャについては、園内店舗が管理しているものであるため、ご意見をお伝えします。
23	○P32 寄付収入の増加に向けた取組の推進	さっぽろ円山動物園サポートクラブの寄付用の自動販売機の設置場所が少し分かりにくいので、分かりやすい位置に設置して、案内を目立つ場所に置くことで来園者の興味を引き、寄付も増えるのではないのでしょうか。	さっぽろ円山動物園サポートクラブへご寄付をいただいている自動販売機の設置場所等につきましては、増設も含めて前向きに検討してまいります。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
24	○P32 寄付収入の増加に向けた取組の推進	寄付収入については、寄付したい動物の指定や寄付目的などにも対応してほしいです。また、アマゾンの「欲しいものリスト」を活用して、もっと幅広く寄付を募ってはどうか。また体重計は各獣舎に必要だと思います。	ご意見にあるインターネットの通信販売サイト「アマゾン」の欲しいものリストの活用も含め、寄付金の効果的な活用につきましては、P32「寄付収入の増加に向けた取組の推進」していくうえで、検討してまいります。
25	○P32 寄付収入の増加に向けた取組の推進	「動物園サポーター」及び「サポーター限定イベント」 年間サポートを1万円として、支援動物を指定しての寄付がしたいです。そして、支援する動物に通常とは違う形で会えるような、大人向けのガイドが欲しい。また、寄付の税控除が欲しいです。	寄付金の効果的な活用につきましては、P32「寄付収入の増加に向けた取組の推進」していくうえで、検討してまいります。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
<b>その他の意見</b>			
26	－	総合学習の受入れ時に動物園のマナー等の周知は行っていますか？ 子どもや親子レクリエーションなどで来園される時にわかりやすく説明する機会があれば、もっとマナー向上に繋がるかと思えます。 来園者全員が楽しく動物園での時間を過ごせることも集客アップに繋がると思えます。	総合学習を行うにあたってのオリエンテーションの場なども活用しながら、更なるマナー向上につながる取組を継続して行ってまいります。
27	－	動物の転出・転入や死亡については、人気動物に関わらず、HPだけでなくTwitterでも周知して欲しいです。	ホームページに掲載した、動物の転出入や誕生、死亡につきましては、今後においてはTwitterでもお知らせしてまいります。
28	－	体調が悪くなった動物については、人気の有る無しに関わらず、全ての動物についてお知らせして欲しいです。また、死亡した際にも、全ての動物のための献花を受け付けてほしいです。すべての動物を平等に扱ってほしいです。	爬虫類両生類から大型哺乳動物まで、当然ながらすべての命は等しく大切なものであると考えているところでありますが、時間や場所、人的体制の関係から、残念ながら情報の取り扱いには差異を設けざるを得ない状況にあります。具体的には、動物の死や動物の出産についての情報発信は、生命に対しての感覚を豊かにする伝え方を心掛け、情操教育への効果が発揮されることを期待して、情報発信を行います。これらの教育的効果は、すべての動物が同様に持ちえますが、個体識別が難しい小動物と、愛称のついた動物では、情報の扱い方を変えざるを得ないことをご理解ください。  なお、献花台などを設置しない場合であっても、御供花などをお供えいただいた場合においては、動物園センターなどに大切にお供えさせていただいていることを申し添えます。

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
29	－	園内のホッキョクグマ館が素晴らしかったです。ホッキョクグマの繁殖ができたと思います。	P23「保全」を推進する事業として、「ホッキョクグマ保全推進事業」を進めます。海外の研究機関や保全関連施設との連携を通して、国際的な飼育下個体群保全に貢献することを目指します。
30	－	特定非営利活動法人ボルネオ保全トラストジャパンの活動を支援する自動販売機の設置を希望します。	P24「希少動物の生息環境保全」事業を進めて行く中で、どのような支援が最も適切なのかについて検討してまいります。
31	－	北海道の動物園や水族館が一緒になってグッズのネットショップを立ち上げてほしいです。北海道は広すぎて私のような旅行者には動物園を回るのはなかなか無理があります。	ネットショップにつきましては、北海道内の動物園水族館と連携しながら、研究してまいります。
32	－	動物園に合成洗剤を置くことは、地球の水資源を汚染することになるので撤去してほしいです。合成洗剤のポスターをこども動物園の手洗い場に貼るのをやめてほしいです。合成洗剤を来園者に使用させないでほしいです。野生動物の生息する環境保全のために、地球の水は全ての生物の共有財産でもあるので、人間が合成洗剤を排水することはやめてほしいです。地球の水資源と野生動物の環境保全のために無添加石けんを使用すべきです。	園内には、動物と触れ合える場所等があり、来園者の手にも様々な細菌や汚れがつくことが想定されます。また、園内では食事を摂られる機会も多いことから、当園では衛生上、除菌のための手洗いを推奨しています。また、予算に限りがあるため、企業と連携して公衆衛生に配慮した園内管理を行うことは必要となっており、現在のところハンドソープの使用の中止は考えていません。ポスター掲示についても、企業から支援を受けるためには、必要なことと考えています。なお、札幌市では、下水道に流された水を「水再生プラザ」に集め、下水に含まるごみや土砂を取り除いたあと、微小な生物の働きで浄化処理し、河川に放流しております。



#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
33	-	<p>動物が健康で快適で、痛み恐れ苦悩などの不快な状況で苦しんでいない状況を市民や来場者が自分の行動を顧みることによって実現できると思います。香害の加害者にならないように、来場者は柔軟剤を使用しないようにしてほしいです。動物は人間の香り製品の成分に痛みを抱えています。</p> <p>自撮り棒やソリが動物のストレスになっていることが広報されていますが、それよりも動物に生命的ダメージを与えてしまうのが人間の柔軟剤臭です。</p> <p>特にふれあいこども動物園で動物にふれあう子どもの服の柔軟剤臭がひどく香っています。動物の本来の生息環境に合成香料は無いので、動物園の動物たちに合成香料を吸わせないでください。人間でも吐き気目まいがします。</p>	<p>人間においては、柔軟剤や香水、制汗剤などに含まれる化学物質は、アレルギー症状のほか、ごくわずかな量でも、せきや頭痛、吐き気などの症状を引き起こすといわれています（いわゆる「化学物質過敏症」）が、発症の具体的な仕組みについては、今のところ明らかになっていません。</p> <p>飼育動物については、現在のところ明らかな影響等は見られませんが、注意深く観察し、必要に応じて対応していきます。</p>
34	-	<p>ボランティアスタッフの人たちが、「単に自分のしたい話をしたい時にする」ようにしかみえず、大変不愉快です。</p> <p>知識に偏りも多く、常連客に訂正されることもしばしばあります。</p> <p>新規動物や赤ちゃんなどが公開されると、「自分が見たいから」と言う理由で必要のない人数のスタッフがその場に集まったり、目の前に危険行為や禁止行為をしている来園者がいても気づきません。</p> <p>動物園のネーム入りの上着を着ている以上は、有償無償関わらず動物園の一員だという自覚が欲しいです。</p> <p>何度も申し上げていますが、ただの暇つぶしや自己顕示欲を満たしたいだけなら必要ありません。</p>	<p>ボランティアは、動物飼育や動物園運営に携わる職員や清掃、売店、警備、券売等の管理業務に従事する者など円山動物園で働く全てのスタッフとして、ビジョン2050の行動指針に従って行動していきます。</p> <p>今後、P25「ガイドボランティアの接客及びガイド技術向上」の事業・取組において、円山動物園ではビジョン2050の行動指針に従い、おもてなしの心を持って行動することなど、ボランティアの心構え及び動物のガイド内容に関する研修を継続的に実施し、ガイドに関する自主勉強会についての支援を行うなど、ボランティアの育成に努めていきます。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
35	-	<p>「2019年より動物の飼育は全て動物専門員が担うことになった。」とありますが、実際は臨時職員や非常勤職員（会計年度任用職員）で足りない部分を穴埋めされており、虚偽ではないでしょうか？</p> <p>非正規職員はあくまでも「飼育補助」であるのならまだ誤魔化しも効くでしょうが、ハローワークの求人には「飼育業務」と記載されています。</p> <p>非正規だから能力や責任感を欠いているとは、日々の仕事ぶりを見ている限りはそう感じませんが、給与面や雇用期間などの待遇面では差をつけながら、同等の業務を科すことには納得がいきません。</p> <p>来園者から見て、誰が動物専門員か非常勤かは分かりません。</p> <p>同等の業務を科すのであれば、それと同等のチャンスを与えるべきだと思いますし、一定スパンで人が入れ替わっても支障が無い程度の業務だと言うのであれば、果たして「専門性」がどこまで必要なのか？という話にもなります。</p> <p>実際、ガイドやトレーニングも非正規の方が実施しています。</p>	<p>2017年度から動物専門員という職を新設し、2019年度からは動物の飼育を行う正職員は、すべて動物専門員としました。</p> <p>また、臨時職員及び非常勤職員につきましても、専門学校などで動物に関することを学んだり他の動物園水族館で飼育業務を経験した人を採用しているところです。</p> <p>なお、動物専門員は、自らの職務について、自ら考え、上司の指導の基、自ら行い、自ら責任を取る職員ですが、会計年度任用職員が行っている飼育業務は、あくまでも動物専門員の指導のもと業務を行い、動物専門員を補佐する位置づけであります。</p>

4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
36	-	<p>飼育動物の訃報や体調不良について、動物の大小を問わず公平にアナウンスしてほしいです。</p> <p>小さくても、マイナーでも、名前がついてなくてもその動物を愛し、足を運ぶ者がいます。動物園運営は、そういう人たちにも支えられていることを解っていただきたいです。</p> <p>公式 HP や Twitter でアナウンスすることが無理でも、動物舎に「〇月〇日〇〇死亡」を掲示することはできませんか。</p>	<p>円山動物園は約 170 種 900 点の動物を飼育しているため、全ての動物の出産や死亡などについて、その都度ホームページや Twitter でお知らせすることはできませんが、極力、動物舎への掲示は行っているところです。また、毎年、円山動物園が発行している事業概要「IX飼育動物一覧表」に、全ての動物の繁殖・転入・死亡・転出の情報を記載していますので、こちらも併せてご覧ください。</p> <p><a href="http://www.city.sapporo.jp/zoo/topics/jigyougaiyou/h29.html">http://www.city.sapporo.jp/zoo/topics/jigyougaiyou/h29.html</a></p>
37	-	<p>飼育動物が亡くなったとき、献花台を設置してくれる種、訃報のみの種、訃報すらない種と扱いが様々です。せめて、日を空けずに何頭か亡くなったのであれば、合同で献花できるよう取り計らっていただき、可能であれば、アナウンスをしてほしいです。</p>	<p>爬虫類両生類から大型哺乳動物まで、当然ながらすべての命は等しく大切なものであると考えているところではありますが、時間や場所、人的体制の関係から、残念ながら情報の取り扱いには差異を設けざるを得ない状況にあります。具体的には、動物の死や動物の出産についての情報発信は、生命に対しての感覚を豊かにする伝え方を心掛け、情操教育への効果が発揮されることを期待して、情報発信を行います。これらの教育的効果は、すべての動物が同様に持ちえますが、個体識別が難しい小動物と、愛称のついた動物では、情報の扱い方を変えざるを得ないことをご理解ください。</p> <p>なお、献花台などを設置しない場合であっても、御供花などをお供えいただいた場合においては、動物園センターなどに大切にお供えさせていただいていることを申し添えます。</p>

4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
38	-	<p>現在検討されている「3千円以内の有料プログラム」は大賛成です。</p> <p>一報、ガイドボランティアは不要です。</p> <p>今のガイドボランティアはレベルがひくく、暇つぶしにしかみえません。誤った内容を伝え、勉強をしていません。</p> <p>トラやユキヒョウのトレーニングや体重計のことも知りませんでした。</p> <p>来園者と一緒になってガラスの側にいるだけで、ガラス叩きやカメラのフラッシュ使用の注意もせず、園内のごみ拾いもしていません。</p>	<p>ボランティアは、動物飼育や動物園運営に携わる職員や清掃、売店、警備、券売等の管理業務に従事する者など円山動物園で働く全てのスタッフとして、ビジョン2050の行動指針に従って行動していきます。</p> <p>今後、P25「ガイドボランティアの接客及びガイド技術向上」の事業・取組において、円山動物園ではビジョン2050の行動指針に従い、おもてなしの心を持って行動することなど、ボランティアの心構え及び動物のガイド内容に関する研修を継続的に実施し、ガイドに関する自主勉強会についての支援を行うなど、ボランティアの育成に努めていきます。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
39	-	<p>【提案】フラッシュ、ガラス叩き、動物に対しての言動の改善(ガラス叩き、フラッシュ、補助光について、ホームページを更新していただきありがとうございました。寒帯館、ガラス面のカッティングステッカーは効果があると思っています。また、その件含め今回、札幌市立大学のアンケートにも答えましたが、警告サインだけでは本質は変わらないです。そしてこれは円山だけの問題ではないです。ちょうど先日、本州の動物園を訪問してきましたが、どの園でも同様の問題を抱えていると感じました。驚いたことに、〇〇動物園では飼育担当者がガラス叩きを推奨していました。壁や入り口には様々な注意喚起が掲示されていましたが、実態は真逆でした。ジャガーの小梅ちゃんには、どんなおもちゃを与えてもすぐ飽きる。飽きるとしっぽをいじってしまうので、お客さんに遊んでもらうのが一番。みなさんがガラスを叩いて行ってくれるとそれが一番。と言いました。お客さんはお客さんの真似をして、ジャガー以外にも、成獣であるピューマ、トラ、高齢のライオンに対しても、当たり前のように、挨拶代わりに、親子連れもカップルも、全員がドンドン叩いて動物をおもちゃにしていました。</p> <p>〇〇などでは、人慣れさせないようにトラを育てている例もあるのに。〇〇では、飼育担当者もお客さんも、むしろそれが動物園の楽しみ方だという意識で涙が出ました。円山のガラス叩きの100倍でした。そういう意識の方が、他園で同じ行動を取るのです。観光で円山に来て、やるでしょう。つまり、これは全国的な問題なのです。飼育担当者には、エンリッチメントについて質問し、他園への影響など、直接意見を伝えましたが、一個人の意見としてしか受け取られず、この問題は大きいと考えました。エンリッチメントがうたわれる今、フラッシュ、ガラス叩きなどが動物にどのような影響があるか、なぜだめなのかを説明し、動物に対しての言動を正し、動物に敬意をはらい、命について学ぶ場であることを、動物園条例を打ち出す円山にこそ、ぜひ、リーダーシップを取っていただきたいのです。</p> <p>全国的な問題であることを他園と連携して、ガイドラインを作りながら推進して欲しい。注意喚起のサイン、看板を全国の園で共通化する、入場時にひと声かける、一枚手渡す、スタッフがパトロールする、という、アナログ作業との組み合わせが絶対必要であると考えます。</p>	<p>各種印刷物への掲載や園内サインの充実など、更なるマナー向上につながる取組を継続して行ってまいります。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
40	-	<p>ハズバンドリートレーニングについての報告が以前より多く、内容も進歩し結果が出て、獣医とチームになって取り組んでいることは素晴らしいと思うので継続してほしいです。オランは特に努力の成果だと思います。しかし、他の動物たちとの温度差も感じるため、全動物に同様の対応（監視カメラ、記録、世界中の動物関係との情報交換など）を切望します。</p>	<p>P31「予防医学の観点に立った健康管理の取組」で、動物の健康状態の把握のためにハズバンドリートレーニングを進めていきます。小型の動物ではトレーニングがそもそも不可能なものもあるなど適不適がありますので、各動物に適した方法でより必要となるものから徐々に拡充していきたいと考えます。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
41	-	<p>教育について、現在のガイドボランティアは解説も知識も一定していなく、誤った解説も多く見受け、来園者が訂正することも多いです。始めることも告げずいきなり大声で話し出し、ガイドのような話しも中途半端なまま、終わりも告げずその場を去っていくボランティアもいて、初めて見た方はあつけにとられていたこともあります。大声のため屋内では響くし、動物の鳴き声や足音、寝息が聞こえなく非常に困惑します。</p> <p>何度かボランティアに直接お願いをしたこともありますが、理解していただけないようでした。ほかのボランティアの方に聞くと、担当があるそうですが担当外でのガイドでした。レンボーが出産後で静かにしたい所でも大声一人ガイドが始まり、子連れの方が「うるさい」と言って出て行ってしまいました。ボランティアが数人固まり、騒ぎながら来園者より前に出て写真を撮っていたこともあり、来園者から注意を受けていたがその後も見かけます。何年にもわたってお伝えしていますが、一向に改善されないのが、ガイドボランティアが必要なのか疑問に思います。ボランティアの方には、監視活動や注意喚起、園内の案内をお願いしていただきたいです。ガイドは動物専門員から伺いたいです。</p>	<p>ボランティアは、動物飼育や動物園運営に携わる職員や清掃、売店、警備、券売等の管理業務に従事する者など円山動物園で働く全てのスタッフとして、ビジョン2050の行動指針に従って行動していきます。</p> <p>今後、P25「ガイドボランティアの接客及びガイド技術向上」の事業・取組において、円山動物園ではビジョン2050の行動指針に従い、おもてなしの心を持って行動することなど、ボランティアの心構え及び動物のガイド内容に関する研修を継続的に実施し、ガイドに関する自主勉強会についての支援を行うなど、ボランティアの育成に努めていきます。</p>
42	-	<p>夜の動物園では動物や職員の疲弊が見受けられたので内容を再度検討してほしいです。</p>	<p>一般開放の夜の動物園については、これまでの開催状況を踏まえ今後の実施の是非を検討いたします。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
43	－	<p>獣医療について、知識と技術を兼ねた獣医師が増えたのか、以前と比べ麻酔などの失敗もなく命を繋げていただけることを大変ありがたいと思います。レベルアップできる環境を広くとっていただきたいと思います。獣医師達から動物医療について話も伺ってみたいので、いつか、そのような場を設けていただければ参加したいです。</p>	<p>現在、病院見学などのプログラムを行っているほか、子ども向けの出前講座での説明なども行っています。これらの機会に加えて、動物診療を紹介する機会を検討していきます。</p>
44	－	<p>これから先、動物園の役割が変わりつつあると思います。どの種もいる動物園ではなく、環境に適した、特化した動物たちに会える場所になるのではないかと思います。動物園がこれから先も存続できるかは、情報交換・共有と市民(来園者) 協力を得ることも重要だと思います。円山は断念種も多く残念ですが、両生類、爬虫類にも特化していただきたいです。また、密輸後の動物達を守る場所としても、動物園に活躍していただきたいです。</p>	<p>当園の両生類は虫類館では、約 70 種を飼育しており、他園に比べても多いと思われます。今後も繁殖を始めとする研究を含め飼育を続けてまいります。</p> <p>密輸個体については、P24「生息域内外におけるアジア産カメ類保全に向けた検討」の中で、密輸摘発などで保護されたアジア産カメ類について検討を進めていきます。</p>
45	－	<p>市民動物園会議は傍聴に行きたいが、市民が参加しやすい時間と日にちの設定になっていないこと、傍聴者からの発言を受け付けないことも傍聴者が少ない理由の1つだと思います。来られない人があらかじめ書いた意見や傍聴中に書いた意見をその後少しでも時間をとって、委員の皆様にご覧いただくような意見があると話をしてほしいです。市民からの意見や提案を取り入れての市民動物園会議ではないのでしょうか。</p>	<p>市民動物園会議の開催日は、委員の方々の予定を考慮して開催されていることをご理解ください。また、市民の意見は、市民の中から公募により選ばれた委員の方に発言いただいております。</p> <p>傍聴席は、第三者の方もその場で会議の内容を確認できるよう設けているものであり、発言を求める場ではないことをご理解ください。</p> <p>また、市民動物園会議の内容は議事録として後日HPにて公開されております。</p>



#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
46	-	<p>ツイッターでの発信は、以前よりわかりやすく、訃報にも触れるようになり、動物の偏りがかなり減って、いろんな動物たちの紹介も伝え、写真や動画に粋なセンスを感じます。緊急事態宣言後の長期休園でのツイッター発信はとても嬉しかったです。</p> <p>バックミュージックは大切かもしれないが、動物たちの声など聞きたいので臨機応変にしていただけると…と思ったが、すぐに対応してくれました。コメントのリクエストなどにも応えたり、誠実な対応もありがたいと思いました。動画の撮り方も来園者目線だったり、ユーモアもあり素晴らしいと感じました。他園の訃報も伝えるようになったことも良い傾向だと思いますが、動物を限定せず発信してほしいです。全体的には、5年位前より発信の仕方、伝え方が変化して温かみを感じて楽しみとなりました。</p>	<p>マルヤマン Twitter は、円山動物園に関する様々な情報をより多くの方に拡散・波及させていくことや、円山動物園の来園促進・ファンの増加を図ることを目的に、情報及び動物写真を提供するメディアの一つとして情報発信を行っているものです。</p> <p>円山動物園で飼育展示する動物については、訃報も含めて出来る限り万遍なく取り扱うよう配慮してまいります。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
47	-	<p>1月に亡くなったエランドのプッチョのことがさっぽろ円山動物園サポートクラブの通信に載っていない、動物によって対応が違うことは改善してほしいです。タヌキのポロリンの記事は、皆から大切にされ、悼む気持ちが伝わってきました。亡くなった動物への想いはそれぞれであろうが、亡くなればすぐ個体紹介を剥がし、存在していた痕跡もなくしてしまうのではなく、シンリンオオカミのルークやサーバルキャットのポッキーのように、いつまでも会えるようにしてはもらえないでしょうか。移動も同様をお願いしたいです。亡くなった日に個体紹介が剥がされて、役職者に伝えて探してもらえましたが、寝室側のゴミ箱に捨ててあり、見つけてくれた役職者と共に心が折れたこともあります。</p>	<p>さっぽろ円山動物園サポートクラブの会員に毎月お送りしているサポクラ通信ですが、こちらは円山動物園の動物たちの情報を飼育担当者からお伝えすることで、寄付いただいた方へわずかながら感謝の意をお返ししているものです。</p> <p>その都度、話題となったり旬な情報を取り上げているものであり、動物の繁殖や死亡を必ずしもすべて掲載するものではありません。また、この取り扱いをもって、動物へ対応に差異を設けているものではないことをご理解ください。</p>
48	-	<p>現場の毎日の飼育日誌、来園者からの意見は、重要な資料となると思うので、保管管理と耳を傾けてほしいです。来園者の意見を聞いて鶴呑みにはしませんが、改善していただける機会も以前よりはかなり増えたと思います。動物福祉、園内の環境、事務や経営関連、剪定やゴミ収集、来園者への案内、向上心豊かで熱心に職務している職員には頭が下がります。</p>	<p>円山動物園には、園内にあるご意見箱やHPへのメール、札幌市役所の市民の声を聞く課などにご意見をいただく方法があります。こうした方法で園に届いたご意見はすべて役職者以上で共有させていただいており、対応できるものから改善に取り組んでおります。</p>

#### 4.パブリックコメントに寄せられたご意見と札幌市の考え方

No.	ページと項目	意見の概要	札幌市の考え方
49	-	<p>市の環境局に属しているから市職員が動物園に配属されるのは当然なのでしょうが、動物園勤務のための研修や勉強会があるのでしょうか？日々園内での経験も必要だと思いますが、管理職・役職者は特に幅広く学んでもらいたいです。</p> <p>動物に関心がない方、獣医資格だけの方、接客にも不慣れで、園内のことを知りません、関係ないからわかりませんと言葉にし、まともな回答が得られないことも少なくないです。経営など重要なこともあります。幅広く対応でき、接客や動物に感情を持てるように意識を変えていただきたいと切望します。</p>	<p>これまでも動物園について幅広く対応でき、来園者との接し方や動物をより理解するように職員の意識改革を行ってきているところでありますが、より一層、深化できるよう、園内全体で取り組んでまいります。</p>

## 札幌市環境局円山動物園

TEL : 011-621-1426 FAX : 011-621-1428

E-mail : [zoo.kanri@city.sapporo.jp](mailto:zoo.kanri@city.sapporo.jp)