

まるやまどうぶつえん ようし  
円山動物園 アンケート用紙

## 1 あなたの年齢を教えてください。

- ① 小学生 ② 中学生 ③ 高校生 ④ 18歳～22歳 ⑤ 23～29歳 ⑥ 30～49歳  
⑦ 50～59歳 ⑧ 60～64歳 ⑨ 65歳～69歳 ⑩ 70歳以上

## 2 本日はどなたと何人で来園しましたか？

- ① ひとり ② 家族、親戚（人） ③ 恋人（人） ④ 友人（人） ⑤ その他（人）

## 3 どちらから、お越しになりましたか？

- ① 札幌市内（区） ② 道内（市・町・村） ③ 北海道外（都・府・県）

## 4 円山動物園にまた来たいと思いましたか？

- ① とても思う ② 思う ③ 思わない ④ 全く思わない

理由（

）

## 5 円山動物園を他の人に勧めたいと思えますか？

- ① とても思う ② 思う ③ 思わない ④ 全く思わない

理由（

）

## 6 過去1年間で、円山動物園に訪れたのは何回目ですか？また、④の場合は回数をご記入ください。

- ① 初めて ② 2回 ③ 3回 ④ 4回以上（ ）回

## 7 どのような交通手段で円山動物園に来ましたか？また、自家用車の場合、公共交通機関を選ばなかった理由は何ですか？

- ① 公共交通機関（バスや地下鉄） ② タクシー ③ 自家用車（理由：）  
④ 自転車 ⑤ 徒歩のみ

## 8 本日、どのような目的で動物園に来ましたか？（3つまで選択可）

- ① 動物を見るため ② 動物や自然環境について学ぶため ③ 子どもを遊ばせるため  
④ 売店や食堂を利用するため ⑤ くつろぐため ⑥ 体験型イベントや動物のガイドに参加するため  
⑦ 動物の写生や写真撮影のため ⑧ 散歩のため ⑨ 特に目的はない  
⑩ その他（ ）

## 9 円山動物園の満足度やご意見をお聞かせください。また、今後の参考にしたいため、できるだけ各回答の理由をご記入ください。

## (1) 展示されている動物

- ① とても満足 ② 満足 ③ 不満 ④ 非常に不満

理由（

）

(2) 動物の解説板

- ① とても満足
  - ② 満足
  - ③ 不満
  - ④ 非常に不満
- 理由 ( )

(3) ガイドイベント

- ① とても満足
  - ② 満足
  - ③ 不満
  - ④ 非常に不満
- 理由 ( )

(4) ガイドマップ、園内案内板などの案内情報

- ① とても良い
  - ② 良い
  - ③ 悪い
  - ④ 非常に悪い
- 理由 ( )

(5) 園内の緑や自然環境

- ① とても良い
  - ② 良い
  - ③ 悪い
  - ④ 非常に悪い
- 理由 ( )

(6) 職員のあいさつや接客対応

- ① とても良い
  - ② 良い
  - ③ 悪い
  - ④ 非常に悪い
- 理由 ( )

(7) 園内の移動の快適さ

- ① とても良い
  - ② 良い
  - ③ 悪い
  - ④ 非常に悪い
- 理由 ( )

(8) 園内の清潔感（各展示施設、トイレ、園路など）

- ① とても良い
  - ② 良い
  - ③ 悪い
  - ④ 非常に悪い
- 理由 ( )

(9) 休憩場所（ベンチも含む）の数は十分でしたか？

- ① とても良い
  - ② 良い
  - ③ 悪い
  - ④ 非常に悪い
- 理由 ( )

(10) 園内の売店・飲食店のサービスなど

- ① とても良い
  - ② 良い
  - ③ 悪い
  - ④ 非常に悪い
- 理由 ( )

10 本日、円山動物園での動物の展示や解説などを通して、地球の環境問題について考えるきっかけになりましたか？

- ① はい
  - ② いいえ
- 理由 ( )

11 動物園へのご意見やご要望等がありましたら自由にご記載ください。

[ ]

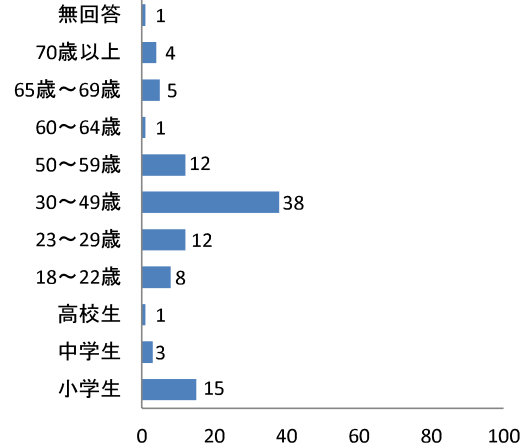
ご協力ありがとうございました

★ 回答後は正門または西門の職員にお渡しください

令和4年5月分 アンケート集計結果 (5/5、5/23実施)

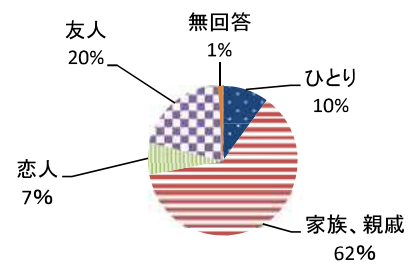
1 あなたの年齢を教えてください。			
1	小学生	15	15.0
2	中学生	3	3.0
3	高校生	1	1.0
4	18～22歳	8	8.0
5	23～29歳	12	12.0
6	30～49歳	38	38.0
7	50～59歳	12	12.0
8	60～64歳	1	1.0
9	65歳～69歳	5	5.0
10	70歳以上	4	4.0
11	無回答	1	1.0
	回答数	100	100.0

1 あなたの年齢を教えてください。



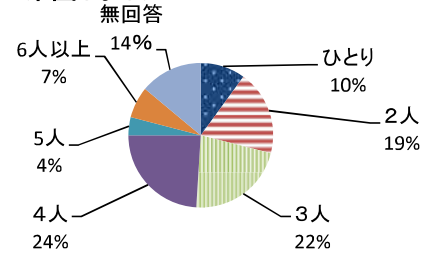
2-1 本日はどなたと来園しましたか。			
1	ひとり	10	10.0
2	家族、親戚	62	62.0
3	恋人	7	7.0
4	友人	20	20.0
5	その他	0	0.0
6	無回答	1	1.0
	回答数	100	100.0

2-1 本日はどなたと来園しましたか。



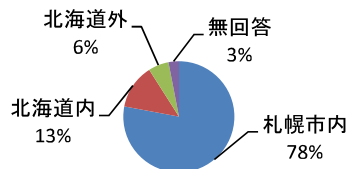
2-2 何人で来園しましたか			
1	ひとり	10	10.0
2	2人	19	19.0
3	3人	22	22.0
4	4人	24	24.0
5	5人	4	4.0
6	6人以上	7	7.0
7	回答無し	14	14.0
	回答数	100	100.0

2-2 何人で来園しましたか

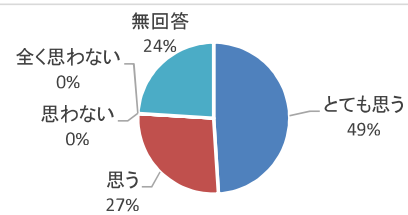


3 どちらからお越しになりましたか			
1	札幌市内	78	78.0
2	北海道内	13	13.0
3	北海道外	6	6.0
4	無回答	3	3.0
	回答数	100	100.0

3 どちらからお越しになりましたか

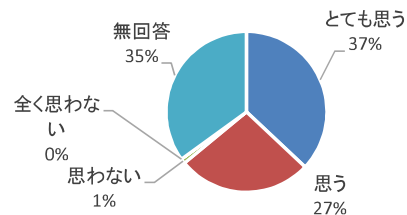


4 円山動物園にまた来たいと思いませんか			
1	とても思う	49	49.0
2	思う	27	27.0
3	思わない	0	0.0
4	全く思わない	0	0.0
5	無回答	24	24.0
	回答数	100	100.0



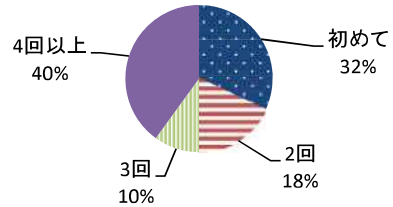
まだみていない動物がたくさんいるから  
 今回いなかった動物も次回会えるといいから  
 こどもが大きくなったらまた来たい

5 円山動物園を他の人に勧めたいと思いますか			
1	とても思う	37	37.0
2	思う	27	27.0
3	思わない	1	1.0
4	全く思わない	0	0.0
5	無回答	35	35.0
	回答数	100	100.0

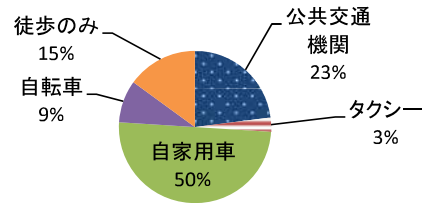


大人も子どももいやされる。楽しめる  
 今回とても楽しかったから  
 来てほしいから

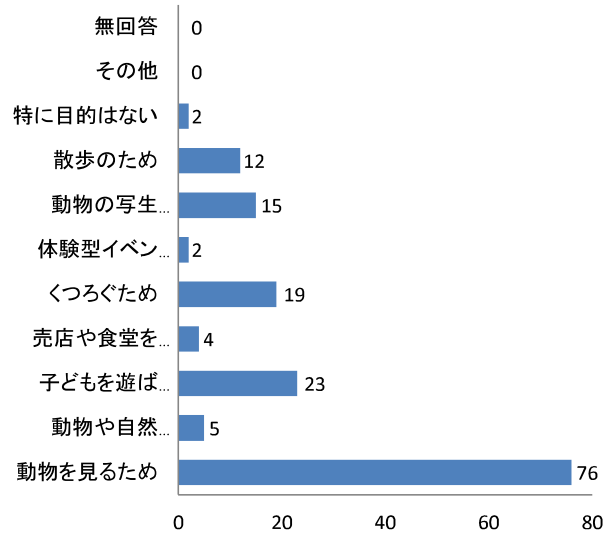
6 過去1年間で、円山動物園に訪れたのは何回目ですか			
1	初めて	32	32.0
2	2回	18	18.0
3	3回	10	10.0
4	4回以上	40	40.0
5	無回答	0	0.0
	回答数	100	100.0



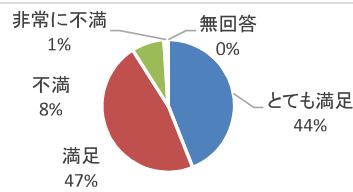
7 どのような手段で円山動物園に来ましたか			
1	公共交通機関	23	23.0
2	タクシー	3	3.0
3	自家用車	50	50.0
4	自転車	9	9.0
5	徒歩のみ	15	15.0
6	無回答	0	0.0
	回答数	100	100.0



8 本日、どのような目的で動物園に来ましたか?(3つまで選択可)			
1	動物を見るため	76	48.1
2	動物や自然環境について学ぶため	5	3.2
3	子どもを遊ばせるため	23	14.6
4	売店や食堂を利用するため	4	2.5
5	くつろぐため	19	12.0
6	体験型イベントや動物のガイドに参加するため	2	1.3
7	動物の写生や写真撮影のため	15	9.5
8	散歩のため	12	7.6
9	特に目的はない	2	1.3
10	その他	0	0.0
11	無回答	0	0.0
	回答数	158	158.0

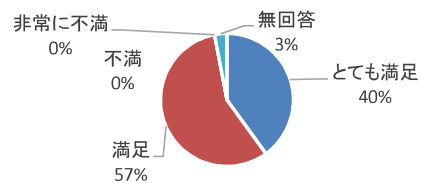


9 円山動物園の満足度 (1) 展示されている動物			
1	とても満足	44	44.0
2	満足	47	47.0
3	不満	8	8.0
4	非常に不満	1	1.0
5	無回答	0	0.0
	回答数	100	100.0



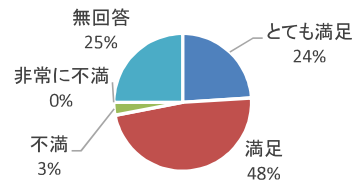
少ないながらも皆んな元気そうな動物ばかりで楽しい	亡くなっているのが増えているため
たくさんの動物がいてあきないから	数が少ない
まえから見てみたい動物がいたとても見やすかったから	種類が減ってしまっているのが残念
帯広にくらべるとすごい！！	減っているため
じぶんのすきなどうぶつがみられたから	鳥類がもう少しみたかったです
	実際に行っても、動物がいない オオカミとか
	ライオンオオカミいなかった

9 円山動物園の満足度 (2) 動物の解説版			
1	とても満足	40	40.0
2	満足	57	57.0
3	不満	0	0.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	3	3.0
	回答数	100	100.0



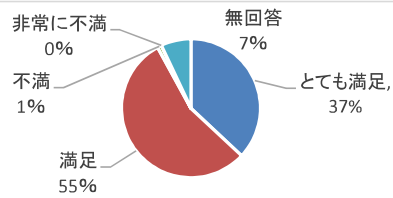
たまにふれあいができるから	毎回見ているが覚えられないことばかりです
動物のことがよく分かった	
子どもにもわかりやすいから	
有意義	
くわしくきたいあっていいとおもった	

9 円山動物園の満足度 (3) 職員の解説			
1	とても満足	24	24.0
2	満足	48	48.0
3	不満	3	3.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	25	25.0
	回答数	100	100.0



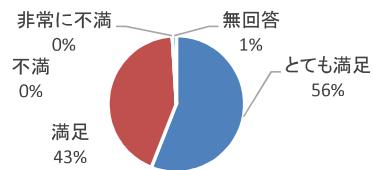
何かと教えてもらっているから	小さい子と一緒に参加しにくい
楽しかった	時間帯が同じなので、1つしかきけなかった
	コロナ禍で減っていると思うから
	オラウータンガイドを見たかった

9 円山動物園の満足度 (4) ガイドマップなどの案内情報			
1	とても満足	37	37.0
2	満足	55	55.0
3	不満	1	1.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	7	7.0
	回答数	100	100.0



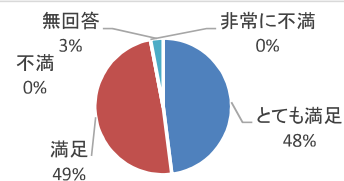
かくちにあってべんりだとおもった	わかりづらい
分かりやすかった	道にまよいかけたところがあったから
見やすい	

9 円山動物園の満足度 (5) 園内の緑や自然環境			
1	とても満足	56	56.0
2	満足	43	43.0
3	不満	0	0.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	1	1.0
	回答数	100	100.0



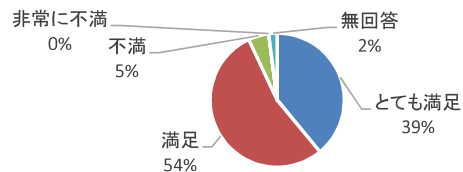
季節の花がキレイに咲いている	
きれいに保られている	
藤の花がきれいだった	
しっかりととどっているから	
みどりが多いから	

9 円山動物園の満足度 (6) 職員のあいさつや接客対応			
1	とても満足	48	48.0
2	満足	49	49.0
3	不満	0	0.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	3	3.0
	回答数	100	100.0



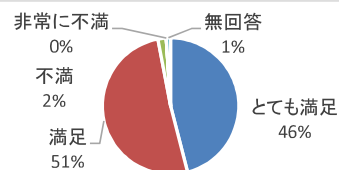
しんせつにやさしくこたえてくれたから	
しんせつにこたえてくれてうれしかったから	
やさしく接してくれたから	
やさしくおしえてくれたから	
気持ちよい	

9 円山動物園の満足度 (7) 園内の移動の快適さ			
1	とても満足	39	39.0
2	満足	54	54.0
3	不満	5	5.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	2	2.0
	回答数	100	100.0



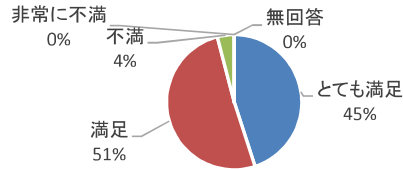
外でもみれるから	少し遠く感じる
道がとどっていたから	
やさしく教えてくれる	
みちもひろいしあるきやすいとおもったから	

9 円山動物園の満足度 (8) 園内の清潔感			
1	とても満足	46	46.0
2	満足	51	51.0
3	不満	2	2.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	1	1.0
	回答数	100	100.0



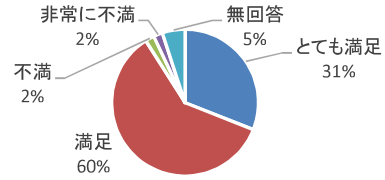
トイレはちょっときたないけど他はキレイだから	トイレがタバコ臭かった
ゴミがおちてなかったしキレイだった	
みちにごみがおちていなかった	

9 円山動物園の満足度 (9) 休憩場所の数			
1	とても満足	45	45.0
2	満足	51	51.0
3	不満	4	4.0
4	非常に不満	0	0.0
5	無回答	0	0.0
	回答数	100	100.0



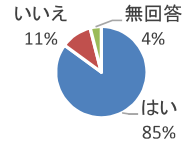
すずしいから	カラス対策した方がよい
やすみたいときにやすめたから	
多かったから	
よれがなくなきれいだったから	

9 円山動物園の満足度 (10) 園内の売店・飲食店のサービス			
1	とても満足	31	31.0
2	満足	60	60.0
3	不満	2	2.0
4	非常に不満	2	2.0
5	無回答	5	5.0
	回答数	100	100.0



接客とかもよかったから	すこしえいせいな面で気になった
いろいろなお店があったのしいです	セブンイレブンが閉店したのは残念です
かんじが良い方が多い	カラスがこわい
あまり使わないけど良いとは思うから	高いから

10 地球の環境問題を考えるきっかけになったか			
1	はい	85	85.0
2	いいえ	11	11.0
3	無回答	4	4.0
	回答数	100	100.0



キリンのガイドで生息地減少についてきけたから	
レッドデータ等の情報も気にしていく必要を感じた	
白くまは、今どうしているか心配になった	
パーム油は調べようと思います	
パネルがあったので	

11.自由意見	
ユキヒョウなどのネコ科がほしいです	ゾウの施設のはじめにプレーリードックを同居させては
もう少しどうぶつとふれあいができるとうれしい	セブンがなくなりちょっとふべん
もう少し動物がいればよいと思う	動物をふやしてほしい
オオカミ来てほしい	やはりライオンがいるとよいと思います
白くまをもっと動かしてほしい	園内がとてもキレイでまた来たいと思いました
工事中のところ完成するのを楽しみにしています。	動物にやさしい動物園になってほしい
また遊びにきます！	1匹はさみしそうにみえた。
子どもがライオン・トラを見たいと言っていました。	もう少し動物の部屋が広くなると良いですね