

令和 3 年 5 月 31 日

札幌市長 秋元 克広 様

札幌市中央区南 4 条西 1 3 丁目 1 番 8 号

株式会社キタデン

代表取締役 伏木 進

札幌市円山公園第一駐車場及び札幌市円山公園第二駐車場管理業務

## 令和 2 年度 事業報告書

札幌市円山公園第一駐車場及び札幌市円山公園第二駐車場管理業務協定書第 4 章第 21 条に基づき、平成 31 年度の事業報告について、下記のとおり提出いたします。

### 記

- (1) 管理運営業務の実施状況
  - ①札幌市円山公園第一駐車場及び第二駐車場使用状況
  - ②維持管理業務
  - ③施設の使用等に関する業務
  - ④管理業務に付随する業務
- (2) 管理運営業務に係る収支決算
  - ①収支決算
  - ②管理に係る収支内訳書
  - ③決算報告書

指定管理者 株式会社キタデン

## 令和2年度 管理運営業務の実施状況

### ①札幌市円山公園第一駐車場及び第二駐車場使用状況

駐車場名	29年度実績 (台)	30年度実績 (台)	31年度実績 (台)	R2年度実績 (台)	R3年度実績 (台)
第一駐車場	126,494	151,586	149,660	98,203	
第二駐車場	45,547	54,526	57,695	23,658	
合計	172,041	206,112	207,355	121,861	

### ②維持管理業務

業務名		実施状況
入出庫装置	定期点検	第一、第二駐車場4月実施
清掃	トイレ清掃	毎日1回実施、状況に応じて実施
	路上清掃	毎日1回実施、状況に応じて実施
	トラフ清掃	排水桝清掃 4～11月期間 毎月1回実施
		側溝及びブルードレン清掃 6、11月実施
ゴミ処分	状況に応じて実施	
警備	夜間警備巡回	毎日2回実施
	機械警備	閉場後から翌朝開場時まで実施
	その他警備	周辺道路、駐車場内の警備を都度実施
施設管理	E L V設備点検	毎月実施
	消防設備点検	総合点検4月、機器点検10月実施
	受電設備点検	年次点検12月、月次点検毎月1回実施
	その他施設点検	毎日巡回時の目視点検実施
修繕		消防用設備不良箇所修繕
		西門事前精算機内コインリフター修繕
備品管理		備品管理台帳により毎月1回実施
駐車場管理		動物園、野球場、競技場、北海道神宮等の行事に合わせて駐車場の開場・閉場時間を設定し、また混雑時には入庫時の発券作業や出庫時の清算作業を人的に行う事で交通緩和に努めた。
外構緑地管理	草刈・剪定	6月・7月・9月実施
	除草	7月実施
	施肥	6月実施

	冬囲い（設置）	11月実施
	冬囲い（撤去）	4月実施
除雪等	除雪（入口付近）	降雪時に除雪車・除雪機及び人力にて実施
	除雪（出口付近）	
	除雪（スロープ）	
	RH（トイレ）	開始12月、停止3月
	RH（車路）	R2.12月融雪電源通電後、自動監視装置により実施

### ③施設の使用等に関する業務

業務名	実施状況
駐車拒否	札幌市駐車場条例第6条を遵守し実施 事例は無し
退去命令	札幌市駐車場条例第8条を遵守し実施 事例は無し
料金の徴収業務	問題無く業務を遂行。 混雑時には、自動精算機前に料金徴収を人的に行い、 出庫の混雑緩和に努めた。
施設の秩序維持に関する事務	駐車場内外の巡回により状況を把握し対応が出来た。

### ④管理業務に付随する業務

業務名	実施状況
収納業務実績報告書	毎月1回提出実施
防災業務	事故・緊急事態発生時は業務管理体制表に基づき 連絡体制を築ける様周知徹底を図り、駐車場閉場 後は、夜間警備巡回並びに機械警備による火災受 信盤からの移報により警備員が急行し初期対応が 可能な体制を確保しております。
人材育成	R3.1月 AED 研修 4～6月間駐車場責任者及び副責任者、社外による 接遇マナー研修受講 社内にて4,12月実施 年2回駐車場係員3名警備員教育実施
要望・苦情処理	弊社HP上にてアンケート実施、利用者からの要 望等131件程寄せられた。
連絡調整	4月GW 円山動物園周辺道路交通連絡会議出席
駐車券の取扱い	駐車券受払簿に毎日記載の上残枚数を確認
収納金の取扱い	利用料金を収納日報と払込書にて動物園で確認後、 指定金融機関に納金。毎日、現金出納簿に記載

## 令和2年度 管理運営業務に係る収支決算

単位：千円（税込）

項目		指定管理運営業務		
		R2 年度計画	R2 年度決算	対比
収 入	指定管理費	29,703	29,703	0
	自主事業	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	29,703	29,703	0
支 出	人件費	15,292	16,548	▲1,256
	物件費	14,231	10,898	3,333
	合計	29,523	27,446	2,077
営業利益		180	2,257	
雑収入		0	0	
経常利益		180	2,257	

## 管理に係る収支内訳書

### 1. 収入

単位：千円

項目	令和2年度(税込)
指定管理費	29,703
自主事業	0
その他	0
合計	29,703

### 2. 支出

単位：千円

項目	令和2年度(税込)
人件費	16,548
委託費	5,697
通信運搬費	322
事務消耗品費	379
保険料	446
水道光熱費	4,037
備品費	0
支払手数料	17
租税公課	0
合計	27,446
収支	2,257