

平成 16 年度

オンブズマン事務局予算要求方針

- 目 次 -

- 1 平成 16 年度オンブズマン事務局予算要求総括表・・・・・・・・・・1
- 2 16 年度予算要求にあたっての基本的考え方　・・・・・・・・・・2

1 平成 16 年度オンブズマン事務局予算要求総括表

【一般会計】

(単位：百万円)

区 分	平成 15 年度 予 算 額 A	平成 16 年度 要 求 額 B	増 減 額 B - A	増減率 (B - A) / A
オンブズマン事 務局	5 2 (5 2)	5 2 (5 2)	0 (0)	0 . 0 % (0 . 0 %)
合 計	5 2 (5 2)	5 2 (5 2)	0 (0)	0 . 0 % (0 . 0 %)

2 16年度予算要求にあたっての基本的考え方

札幌市オンブズマンは、開かれた市政の推進，市民の意向が的確に反映された市政運営等に資することを目的としている。

平成13年3月の開設以来，年間100件を超える苦情申立てを受け付け，審査している。

より多くの市民が，オンブズマンの活動を理解し，利用できるよう，制度の定着を図る。

1 オンブズマン制度PRの実施継続

より多くの市民が気軽に制度を利用できるようリーフレット配布，地下鉄広告等の制度PRを引き続き実施する。