# 8.システムが正常に動作しない場合

システムが正常に動作しない場合は、「3.動作環境について」「4. Web ブラウザ・Java のバージョン確認」を参考にあらためて動作環境を確認いただき、問題ない場合は、以下の手順を行なってください。

# 1. キャッシュの設定とインターネットー時ファイルの削除

ブラウザでページを更新した際、最新の情報が表示されない場合や、動作異常が発生した場合、キャッシュ設定に問題が ある可能性があります。以下の手順で設定内容を確認してください。







		インターネット オブション	?   ×
	[ <b>全般</b> ]タブ-[ <b>閲覧の履歴</b> ]- [ <b>設定(S</b> )]をクリックしてください。	- 全般 ↓セキュリティ↓ プライバシー↓コンテンツ↓ 接続 ↓ プログラム↓ 詳細設定 ↓	
		ホーム ページ	
		複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力して(ださい(B)	
		https://www.city.sapporo.jp/zaisei/keiyaku-kanri/index.html	
		現在のページを使用(C)     標準設定(E)     空白を使用(B)	
		開覧の履歴	
		<ul> <li>○ の「前年期を行りかします。</li> <li>○ 終了時に閲覧の履歴を削除する(型)</li> </ul>	
Step 1		<u> </u>	
		検索 検索の既定の動作を変更します。 設定(1)	
		タブ ねずの中の Web ページのまテナ注を設定します	
		OK キャンセル 適用(A)	
		インターネットー・時ファイルと履歴の設定	×
	[ <b>自動的に確認する(A)</b> ]を クリックしてください。	ーインターネットー・時ファイルー Internet Explorer は、閲覧しているページを次回もっと早く表示できるように	
		Web ページ、画像、およびメディアのコピーを保存します。 (保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認で	
		<ul> <li>○ Web サイトを表示するたびに確認する(E)</li> </ul>	
Step 2		<ul> <li>○ 1・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
		使用するディスク領域(8 - 1024MB)(D) 250	
		(推奨:50-250MB) 現在の場所	
Step 3	[ <b>OK</b> ]をクリックしてください。	現在の時代 C:¥Users¥matsuoka¥AppData¥Local¥Microsoft¥Windows¥Temporary Internet Files¥	
		フォルダーの移動( <u>M</u> ) オブジェクトの表示( <u>O</u> ) ファイルの表示( <u>V</u> )	
		訪問した Web サイトのリストを保存する日数を 旨定します。	
		ページを履歴で保持する日数(K): 20 📑	

「インターネットー時ファイルの削除」 へ進みます

SuperCALS

電子調達 電子入札

キャンセル

ОК

	ľ	インタ-	ーネットー	-時ファイ	いの削除	1
--	---	------	-------	-------	------	---

既に保存されているインターネットー時ファイル、Cookie を削除します。





Copyright 2014 FUJITSU LIMITED. FUJITSU CONFIDENTIAL.

### 2. JAVA のキャッシュクリア

具体的な手順は「9. Java キャッシュクリア手順」をご参照ください。

# 3. 大容量ファイル添付時に発生するエラー対応について

具体的な手順は「10. 大容量ファイル添付時に発生するエラー対応について」をご参照ください。

#### 4. エラー「指定された添付資料が見つかりません。」の対応について

具体的な手順は「11. エラー「指定された添付資料がみつかりません。」の対応について」をご参照ください。

### 5. ブラウザの再起動

「キャッシュの設定とインターネットー時ファイル削除」、「JAVA のキャッシュクリア」の設定後、すべてのブラウザを閉じ再度 ブラウザを起動してから操作してください。

## 6. 認証局への問合せ

「キャッシュの設定とインターネットー時ファイル削除」、「JAVA のキャッシュクリア」、「ブラウザの再起動」を行っても解決しな い場合で IC カードご利用の方は、各認証局にお問合せください。

