




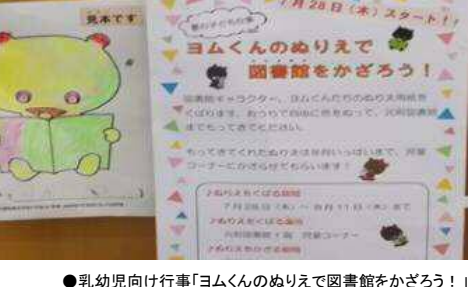




No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援					
◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る					
②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実					
4	地区図書館	<p>■テーマ別の図書展示の充実</p> <p>時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○季節に合わせた定例のものや興味をひくテーマの本を展示し紹介するほか、その時々話題性や注目された出来事、作家を踏まえ、紹介したい本に関する企画展示を実施した。（児童展示：9回、一般展示：9回 計18回）〔例〕「メリークリスマス!」「WBC」「追悼～大江健三郎さん～」</p> <p>○外壁等の改修工事による休館期間（7/6～11/13）に合わせ、図書室内レイアウトの見直しを行い、スペースを捻出して複数のミニ展示コーナーを増設した。</p> <p>○当館利用者に「あなたの思い出の本棚を教えてください」と題したアンケートイベントを行い（時期：6月中旬～7月末）、集計結果を小冊子にして配布した。併せてアンケート結果を踏まえた特別展示を一般・児童共に2回に渡り実施した。</p>	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○引き続き、利用者のニーズを捉えてテーマを設定し企画展示を行っていく。</p> <p>〔児童展示〕季節に合わせた定例ものや興味をひくテーマの本を展示し紹介。（年10回程度）</p> <p>〔一般展示〕季節の定例ものだけでなく、情勢に合わせて紹介したい本を展示。（年10回程度）</p>	 <p>●企画展示「WBC」</p>
基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援					
◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる					
④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究					
33	地区図書館	<p>■乳幼児・保護者向け行事の実施</p> <p>乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○幼児・児童向けにおはなし会（読み聞かせボランティア「つくしんぼ」と共催）を定期的（月3回）に実施する計画であったが、新型コロナウイルス蔓延と改修工事による休館のため17回・108人の参加（4、5、12～3月）の実績となった。</p> <p>○当館にて実施予定の「保護者のための読み聞かせ講座」については、大規模改修工事が予定されたため、他館での代替実施に向けて事務局（調整担当課）が調整を行ったが、結局他館でも実施できなかった。</p>	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○おはなし会については、引き続き上記ボランティア団体と連携し、絵本や紙芝居の読み聞かせの内容にて定期的（毎月第1水曜日及び第2・4土曜日、年33回）開催を予定。</p>	 <p>●おはなし会</p>
◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する					
⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点					
40	地区図書館	<p>■子ども向け行事の実施</p> <p>おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○幼児・児童向けにおはなし会（読み聞かせボランティア「つくしんぼ」と共催）を定期的（月3回）に実施する計画であったが、新型コロナウイルス蔓延と改修工事による休館のため17回（4、5、12～3月）の実績となった。〔再掲〕</p> <p>○「2023年新春福袋」として、1月4日～10日に幼児・児童を対象に「本2冊で1セット×50袋」の貸出を実施。（50人参加、すべて貸出終了）</p>	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○おはなし会については、引き続き上記ボランティア団体と連携し、絵本や紙芝居の読み聞かせの内容にて定期（毎月第1水曜日及び第2・4土曜日、年33回）開催を予定。〔再掲〕</p> <p>○春のこどもの読書週間に合わせ、イベント「ヨムくんをさがせ!～えいが編～」(4/27～6/13)を実施。児童コーナーに複数配置したヨムくんを探し、記入した用紙を提示してもらい景品を贈呈する自由参加型。</p> <p>○秋の読書週間に合わせ、イベント「ぬいぐるみのおとまり会」を実施。利用者のぬいぐるみを預かり夜の図書館を探索した様子をアルバムとして作成し、合わせて一冊、本を選定し貸し出す。</p> <p>○夏休み期間に合わせ、小学生を対象に「一日司書体験」を実施。</p>	 <p>●新春福袋</p>
41	地区図書館	<p>■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実</p> <p>乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○乳幼児が興味を抱く身近なテーマで絵本等の展示を実施した。</p> <p>〔例〕「メリークリスマス」「のりものあつまれ」「うさぎの本」</p>	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○引き続き、利用者アンケート等の様々なツールから、保護者を通じて乳幼児が興味を抱くテーマを把握し、企画展示の一つとして行っていく。（年10回程度実施予定の児童展示の中で実施。）</p>	 <p>●乳幼児向け展示「のりものあつまれ」</p>
基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備					
◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する					
⑧レファレンス機能の更なる充実					
58	地区図書館	<p>■レファレンスサービスの充実と利用促進</p> <p>レファレンスサービス充実に努めます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○図書情報専門員、事務職員一丸となって利用者からの希望、情報、手がかりを親身に聞き取り、調査相談に対応した。</p> <p>所蔵調査1,414件（前年度1,080件）、書誌的事項調査19件（前年度22件）、資料案内722件（前年度982件）、事実調査63件（前年度66件）、利用案内7,824件（前年度1,699件）</p>	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○中央図書館調査相談係から提供される技法紹介も参考に、係内研修を活用しながらスキルの向上を図り、所蔵調査をはじめ、他のレファレンスサービスの実績件数の増を目指していく。</p>	
基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
⑨図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	<p>■図書館広報の充実</p> <p>図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○春のこどもの読書週間に向け、広報さっぽろ北区委（2023年4月号掲載）に「図書館は魅力がいっぱい!」というタイトルで小学生記者3名による取材内容を掲載（図書情報専門員による利用方法やイベント・展示の紹介等）し、子どもの視点からの図書館の魅力アピールした。〔取材活動は令和4年度に実施〕</p>	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○引き続き広報さっぽろ等を活用した地域住民への地区図書館の周知・浸透を図るほか、他の図書館と連携した新しい手法による広報の実施を検討するとともに、市の他部署・機関、地域団体と連携したPR活動についても模索していきたい。</p>	

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等



No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
<b>基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る					
②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実					
4	地区図書館	■テーマ別の図書展示の充実	<p>時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○「怖い本」、「本で旅する」、「心も体もぼっかばか」、「芥川賞・直木賞」などをテーマとして、12回の大人向け企画展示を行った。</li> <li>○東区健康・子ども課と連携し、食育についての展示、動物愛護週間の展示、札幌・ミュンヘン姉妹都市提携50周年記念関連事業としてドイツ・ミュンヘンの展示を行った。</li> <li>○図書の展示に合わせ、関連する情報のパンフレットを展示し、新たな本との出会いの機会の創出に務めた。</li> </ul> <p>【取組結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○展示コーナーから多数の貸出を行い、新たな本との出会いの機会を創出できた。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○来年度も幅広い分野で展示を考えていきたい。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○世界遺産、アウトドア、涼しい本、アート・デザイン、お酒、戦国をテーマに企画展示を行う。新たな本との出会いを創出するため、他部署との連携や常設の展示も実施する予定。</li> </ul>	 <p>●企画展示「芥川賞・直木賞」</p>
◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる					
④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究					
33	地区図書館	■乳幼児・保護者向け行事の実施	<p>乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○読み聞かせボランティアと共催し、おはなし会を10回開催した。12月には、冬のスペシャルということで、時間を拡大し好評であった。</li> <li>○夏の子どもの行事として「ヨムくんのぬりえで図書館をかざろう!」を開催。</li> </ul> <p>【取組結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○おはなし会の開催日には親子連れの利用者が増えた。ぬりえは大好評であり、当初の予定枚数を増加して配布した。飾られたぬりえを見るために来館者も増えた。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○更なる参加者増加のため、広報活動を積極的に行っていきたい。また、好評だったおはなし会の冬のスペシャルも継続して行っていきたい。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○乳幼児が図書館を利用するきっかけづくりのため、前年度から継続して読み聞かせボランティアの共催で、月に1回おはなし会を開催する。</li> </ul>	 <p>●乳幼児向け行事「ヨムくんのぬりえで図書館をかざろう!」</p>
◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する					
⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点					
40	地区図書館	■子ども向け行事の実施	<p>おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○子どもの読書や図書館そのものへの関心を高めるため、「冬休み子ども工作会」、POPへ自由に紹介文を書いてもらい掲示する「あなたの好きな本、教えて!」、対象学年ごとに選書した2冊をセットにし、中身の見えない袋に入れて貸出をする「お楽しみ袋による貸出」などのイベントを開催した。</li> </ul> <p>【取組結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○紹介POPを読んで興味を持った本を借りていかれたり、自分では選ばないような本との出会いを喜んでもらえたりと、楽しみながら読書に関心を持ってもらうことができた。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○一日司書体験、しおり作り、映画会などのイベントはコロナのため開催できなかったため、来年度は実施できるよう検討していきたい。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○昨年度コロナで実施できなかった、一日司書体験、しおり作りなどの行事、また、昨年度好評だった子ども工作会、お楽しみ袋による貸出などを実施する予定。</li> </ul>	 <p>●子ども向け行事「冬休み子ども工作会」</p>
41	地区図書館	■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実	<p>乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○4月に「ともだち」、9月に「どうぶつ」、12月に「クリスマス」など、テーマ別の企画展示を行った。</li> <li>○また、季節ごとに壁飾りを変え、夏には「ヨムくんのぬりえで図書館をかざろう!」のイベントも行った。</li> </ul> <p>【取組結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○取組の結果、多くの展示図書の貸出しがあり、イベントにも多くの方が参加した。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○来年度は広報活動も積極的に行っていきたい。また、さらに興味を持つテーマの展示も行っていきたい。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○今年度も継続して、季節や行事などのテーマに応じた展示を行う予定。4月に「春色、あつまれ!」、5月に「虫の出てくる絵本」、10月に「秋の色の絵本」などの企画展示を行う予定。</li> </ul>	 <p>●企画展示「ともだち」</p>
<b>基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する					
③レファレンス機能の更なる充実					
58	地区図書館	■レファレンスサービスの充実と利用促進	<p>レファレンスサービス充実に努めます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者の要望に沿ったレファレンスサービスを行うよう心掛けた。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○レファレンスサービスの充実を図るため、レファレンス事例の蓄積をおこない、職員同士で情報共有をすることで知識を深め、レファレンス対応時の参考とする。</li> </ul>	
<b>基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
⑧図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	■図書館広報の充実	<p>図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○毎月図書館だよりを発行し、利用案内の周知を行った。行事や展示については、札幌市公式ホームページ、図書館だより、館内のポスター掲示で広報を行った。</li> </ul> <p>【取組結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○広報活動により、行事や展示への来館者増につながった。</li> <li>○図書館だよりや札幌市公式ホームページはよりわかりやすいものを作成し、継続して行っていく。</li> </ul>	

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等



No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援					
◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る					
②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実					
4	地区図書館	■テーマ別の図書展示の充実	時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○時事の話題や季節に合った30の企画展示を行った。また、毎月テーマを決めたボードブックを行い、テーマに沿った本の紹介を行った。 <b>【取組結果】</b> ○館の特徴付け、来館者の回遊性が高まった。 <b>【課題】</b> ○企画しても本が無かったり古かったりして、企画した展示が充分にできない課題がある。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○地域の人が更に本に興味を持つような展示企画を行い、実際に本を手にとってもらえるような見やすいレイアウトに努める。	 <p>●テーマに沿った本の紹介</p>
④新たな読書機会の創出の検討重点					
10	地区図書館	■施設へのアウトリーチに関する調査・研究	介護・育児等、多様な事情により来館時間の確保が困難な方などへのサービスを充実させるため、電子図書館の利用促進に取り組むとともに、読書から離れていたが読書に近づけるようなきっかけづくりなど新たな読書機会の創出についても検討することで読書をより身近に感じられる取り組みに努めていきます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○試行的な取組として図書館では不要とした本を活用し、新たな読書機会を創出した。 <b>【取組結果】</b> ○図書館に来られない方へのアウトリーチとして近隣の病院などに本を届けた。受け入れた施設では届けた本を施設利用者に貸出しをしており、新たな読書機会の創出となった。 <b>【課題】</b> ○届けた後にしっかり本を管理できる体制のある施設を探すのが難しいという課題がある。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○継続して、アウトリーチによる新たな読書機会の創出に取り組むと共に、その効果を拡充させる取り組みを検討する。	
◆取組の方向性◆ (3) 市民による情報の収集や活用を支援する					
⑦市民の情報収集や活用の支援					
14	地区図書館	■課題解決に役立つ棚づくり	学びたいと思った市民がいつでも身近な地域で学んだり、学びを深めたりすることが出来る環境づくりのため、図書館では、暮らしに身近な課題をテーマ別に選んだ特設展示を実施するなど、市民の情報収集や活用を支援します。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○誰もが生涯現役で活躍できる地域社会を目指し「人生100年時代をいきいき暮らそう」をテーマとした常設展示と、近隣に大型病院が多く立地する地域特性から「ガンに関する本」の常設展示を行った。また、地域の福祉関連情報などを図書館で収集できるように近隣地域のパンフ、チラシを配架した。 <b>【取組結果】</b> ○常設展示と合わせ、8月に国立がん研究センター巡回展示「身近にガンを考える」を行い、ガンになったときに直面する食事、就労等の生活上の諸課題について理解を深めていただいた。また、地域の福祉情報などのパンフ、チラシを配架するコーナーを新設し、市民の情報収集の支援を行った。 <b>【課題】</b> ○パンフ等の補充が間に合わず、欲しい情報が載ったものをお渡しできないなど、需要と供給に課題がある。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○市民の必要とする情報が何かを把握し、市民が欲しい情報を収集できるような、棚や配架コーナーを作るように努める。	 <p>●課題解決に役立つ棚づくり</p>
15	地区図書館	■医療・保健分野など特定分野の情報発信機能の強化			
基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援					
◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる					
④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究					
33	地区図書館	■乳幼児・保護者向け行事の実施	乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○乳幼児の本への関心を高めるため、毎月第2・4土曜日にボランティアによるおはなし会を開催し、毎回親子が参加してくれた。 <b>【取組結果】</b> ○前半はコロナの影響で参加者が少なかったが、後半は10名を超える日も多くなってきた。 <b>【課題】</b> ○ボランティアの高齢化という課題がある。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○継続して月に2回の読み聞かせ会を開催する予定。	 <p>●おはなし会</p>
◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する					
⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点					
40	地区図書館	■子ども向け行事の実施	おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○工作会や、クジで本を貸し出す縁日貸出を行い、子どもの読書への関心を高めた。 <b>【取組結果】</b> ○10月22日に工作会を実施し12名が参加。 ○8月3・4日に縁日貸出、1月4・5日におみくじ貸出を実施して35名の子どもに貸出をおこなった。 <b>【課題】</b> ○お正月は来館者が多いため、来館者の対応に追われ、イベント参加の子どもに充分時間を取れない課題がある。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○継続して工作会やイベント貸出を実施する予定。参加してくれる子どもに読書への動機付けを充分できるように実施時期については変更をおこなう。	 <p>●工作会</p>
41	地区図書館	■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実	乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○8月、1月のイベント貸出では、「絵本」の区分を設けて乳幼児が読書に関心を持つようにした。 <b>【取組結果】</b> ○20名の乳幼児に職員が選んだ絵本を貸出し、喜ばれた。 <b>【課題】</b> ○「絵本」の難易度に幅があり、乳幼児の読書能力にあった絵本を選書しづらい課題がある。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○今年度も継続して、季節に応じたイベントを行い、読書へ関心を高めていく。	 <p>●縁日貸出</p>

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備					
◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する					
◎市民の身近な課題解決の支援					
55	地区図書館	■身近な課題解決の支援	図書館では、働く世代の知的な好奇心を刺激するような選書や図書展示を通じて、豊かな社会生活を営むための暮らしや仕事に役立つ資料・情報を提供するなどの、市民の抱える様々な個別課題に寄り添い、人と人がつながり合うことを支え、身近な課題解決を支援していきます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○高齢社会に伴い認知症発症・進行のリスクが高まるという課題に対し、図書館にある高齢者が懐かしいと感じる本をセットにして高齢者団体に貸出をおこない、昔のことを思い出して言葉にしたり、話を聞いてもらうなど、脳の活性化につながると言われている活動の一助となった。 <b>【取組結果】</b> ○区内老人クラブへのPRにより、定期的にセットを借り受ける団体が増えた。 <b>【課題】</b> ○実績は、定期的に借りている1団体しかなく、広がりに欠けている課題がある。	 <p>●高齢者団体への貸出</p>
			達成度	B	
◎レファレンス機能の更なる充実					
58	地区図書館	■レファレンスサービスの充実と利用促進	レファレンスサービス充実に努めます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○レファレンスサービスの重要性を認識し、レファレンス対応の充実に努めた。 <b>【取組結果】</b> ○できる限り丁寧なレファレンスサービスを実施した。 <b>【課題】</b> ○レファレンスサービスの要である参考資料が古く、十分なレファレンスサービスを実施できない課題がある。	
			達成度	B	
基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
◎図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	■図書館広報の充実	図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○毎月図書館だよりを発行し、利用案内を周知するとともに、札幌市公式ホームページや地域新聞ふりっばーを活用し、広報をした。 <b>【取組結果】</b> ○広報活動により、ふだん図書館を利用しない人が行事に参加する成果があった。 <b>【課題】</b> ○来館者アンケートで広報をしていることを知らない人が40%もいる課題があった。	
			達成度	B	

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等




No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	

基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援

◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る


②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実

4	地区図書館	<p>■テーマ別の図書展示の充実</p> <p>時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○他部署との連携した図書展示 季節に合わせた図書展示のほか、厚）保健福祉課（認知症展示）、厚）健康・子ども課（食育月間）、動物管理センター（動物愛護週間）、厚）地域振興課、市）男女共同参画課（DV。女性に対する暴力をなくす運動）、市）消費生活課（消費者トラブルにご用心）といった様々な部署と連携のうえ図書展示、啓発品の配布を行った。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○展示により、様々な年齢層の利用者が立ち止まり、手に取る姿が見られた。</p> <p>【課題】</p> <p>○掲示物、啓発品の配布場所の確保。</p>	 <p>●連携展示「消費者トラブルにご用心」</p>
		<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○他部署との連携により様々な分野の図書を手に取ってもらえるよう展示、啓発品の配布を行う。</p>		
達成度		A		

基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援




◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる

④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究

33	地区図書館	<p>■乳幼児・保護者向け行事の実施</p> <p>乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○読書ボランティア「てぶくろ」によるおはなし会 第1～第4週の土曜日14：00～紙芝居や絵本の読み聞かせを行う。小上がりになっており、おはなし会に来る年齢によって内容を変更してくれるので、乳幼児からでも楽しめるおはなし会になっている。年間46回行い、224人の利用者が参加した。</p> <p>○お楽しみ福袋 夏と冬に行った。年代別やジャンルごとに用意し、乳幼児からでも楽しめる内容になっていた。特に絵本の福袋は最初に在庫がなくなった。</p> <p>【課題】</p> <p>○読書ボランティア「てぶくろ」によるおはなし会 参加者の確保。広報の充実。</p> <p>○お楽しみ福袋 広報の充実。</p>	 <p>●おはなし会</p>
		<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○読書ボランティア「てぶくろ」によるおはなし会 参加者が増えるよう広報の取り組み。</p> <p>○お楽しみ福袋 引き続き令和5年度も計画。夏休みや冬休み等を考慮し、開催期間を決定。</p>		
達成度		A		

◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する

⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点

40	地区図書館	<p>■子ども向け行事の実施</p> <p>おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○厚別区民センターと合同イベント「厚別区民センターと厚別図書館であそんじゃお！」 令和4年11月3日（木・祝）開催。読み聞かせボランティア「てぶくろ」によるおはなし会や、絵本を使った「えほんかるた」というミニゲームを行った。参加人数は大人12名、子ども14名。事前申込制にしたが参加が伸び悩み、当日館内放送をかけたことで当日参加の親子も増え、賑わった。</p> <p>○チェーンクエストver. 2 クエスト（課される任務のこと）をクリアしていくことで、図書館の利用方法や調べ学習のし方がわかるようにした。期間中はいつでも挑戦でき、一日で終わらなくてもよい形にすることで、継続的な図書館利用に繋げるとともに、コロナ禍での密集防止を図った。友人同士や兄弟で参加している人が多くみられた。初心者編は38人が参加し13人がクリア、上級者編は16人が参加し11人がクリアした。</p> <p>【課題】</p> <p>○厚別区民センターと合同イベント「厚別区民センターと厚別図書館であそんじゃお！」 事前予約制ということで子どもがいる家庭にとってはハードルが高かったように思う。</p> <p>○チェーンクエストver. 2 イベント名からどんなことをするのかピンとこないようで、どんなものかという問い合わせがいくつかあった。</p>	 <p>●えほんかるた</p>  <p>●チェーンクエスト</p>
		<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○厚別区民センターと合同イベント 開催する季節に合わせておはなし会やミニゲームを計画。</p> <p>○子ども向けイベント 令和4年度に引き続きチェーンクエストを行う、もしくはそれに代わるものを計画し、子ども向けイベントとして定着を図る。</p>		
達成度		S		
41	地区図書館	<p>■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実</p> <p>乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○子育てサポート棚 令和3年度より新設。子どもから目を離さずに図書を手に取れるよう、絵本棚やお話室（小上がり）付近に設置。未就学児がいる親をサポートする図書の展示や親子向けイベントのチラシ、ポスターを掲示。</p> <p>【課題】</p> <p>○子育てサポート棚 チラシ、ポスターの掲示スペースが狭く、十分な広報ができなかった。</p>	 <p>●子育てサポート棚</p>
		<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○子育てサポート棚 さらなる充実を図る。</p>		
達成度		A		

基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備

◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する



⑧レファレンス機能の更なる充実

58	地区図書館	<p>■レファレンスサービスの充実と利用促進</p> <p>レファレンスサービス充実に努めます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <p>○講演会「消費者トラブルにご用心」 市）消費生活課との連携では消費者センターから講師を招き、講演会を行った。としよかんだよりや地域誌にて広報を行ったところ、11人の参加者が集まり、最後まで熱心に受講する参加者が見られた。</p> <p>【課題】</p> <p>○講演会「消費者トラブルにご用心」 掲示物、啓発品配布のスペースを確保。</p>	
		<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○丁寧なレファレンスを心がけ、館内で必要な情報の共有を図る。</p> <p>○他部署との連携事業の定着化と充実を図る。</p>		
達成度		A		

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
◎図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	■図書館広報の充実	図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○厚別区役所にて「あつべつとしょかんだより」を配布 令和4年度より新たに「あつべつとしょかんだより」を厚別区役所広聴係にて配架してもらうよう依頼。 ○地デジ・アプリ・イベント冊子にてイベント等の告知 合同イベントにて、「イベントをどこで知ったか」というアンケートに対し、「WEB」29%、「図書館で知った」43%、「チラシを見た」21%、「来館したらたまたまやっていた」7%という結果になった。 <b>【課題】</b> ○「あつべつとしょかんだより」の配布 配布場所、掲載内容の工夫	
				<b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○「あつべつとしょかんだより」の配布 ○地デジ・アプリ・イベント冊子にてイベント等の告知	
		達成度	B		

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
<b>基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る					
②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実					
4	地区図書館	<p>■テーマ別の図書展示の充実</p> <p>時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○「持続可能な開発目標（SDGs）の種を見つけよう」をテーマに関係資料の展示及び講演会を行った。</li> <li>【取組結果】</li> <li>○講演会には22名が参加した。展示についても好評のうちに終わることができた。</li> <li>【課題】</li> <li>○準備不足な点が否めず、円滑な進行ができなかった場面があった。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○季節や社会の動きに応じた大人向け・子ども向けの展示をこれまでよりも柔軟に年間を通じて行う。例えば、作家の文学忌（6月：桜桃忌、7月：河童忌、11月：憂国忌）や各種文学賞の時期には関係した資料の展示を行う。展示にあたり、規模は小さくとも利用者が足を止めてみてくれるようなテーマを設定するとともに、来館者の目を引くポップを添えるなど展示手法を工夫する。</li> </ul>	 <p>●子ども向け展示</p>	
		達成度	B		
<b>基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援</b>					
◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる					
④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究					
33	地区図書館	<p>■乳幼児・保護者向け行事の実施</p> <p>乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○読み聞かせボランティアグループによって、読み聞かせ「楽しいお話の会」を月1回開催した。乳幼児から児童会館に来館した児童まで幅広い年齢の子どもが参加があった。</li> <li>【課題】</li> <li>○図書館日より発行が、開催日の直前となってしまうことが多く、開催の周知期間が短くなってしまった。新型コロナウイルスにより、開催頻度が月1回と以前にくらば少なくなっていた。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○読み聞かせ「楽しいお話の会」を令和5年4月から月2回の開催とし、図書館を利用するきっかけをより多く提供する。また、「楽しいお話の会」に連動した図書展示を行うようにする。</li> </ul>		
		達成度	B		
◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する					
⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点					
40	地区図書館	<p>■子ども向け行事の実施</p> <p>おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○児童会館を利用する小学校1年生を対象に、「としょかんでんなどところ」をテーマに図書館ツアーを開催した。</li> <li>【課題】</li> <li>○小学校1年生対象とした場合、説明が中心となってしまうとすぐに飽きてしまうため、工夫が必要である。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○低学年の児童が飽きぬよう、司書が本の読み聞かせを行うなど昨年度から内容を見直し、読書への関心を高める。</li> <li>○季節ものや話題の本といった子ども向けの本の展示を充実させる。</li> </ul>	 <p>●図書館ツアー</p>	
		達成度	B		
41	地区図書館	<p>■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実</p> <p>乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○令和4年度は新型コロナウイルスにより、対象を乳幼児に特化した展示などを行うことができなかった。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○乳幼児向け絵本の書架配架を工夫する。例として、簡単な面出し展示を行う。加えて、ブックリスト本・育児本（乳児期用）なども乳幼児向け絵本の書架の近くに配置するなど、一緒に来館する保護者の方も手に取ることができるよう工夫をする。</li> </ul>		
		達成度	—		
<b>基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する					
③レファレンス機能の更なる充実					
58	地区図書館	<p>■レファレンスサービスの充実と利用促進</p> <p>レファレンスサービス充実に努めます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者の要望に沿ったレファレンスサービスを行うよう心掛けた。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○現在話題になっている事柄をはじめ、多くの来館者にとって相談需要が高いと思われる「介護」「健康」「子育て」などのテーマで本や行政資料をカウンター前に展示し、様々な分野の資料をアピールすることによってレファレンスのきっかけにつなげていく。また、中央図書館で作成している大活字本リストをはじめとした各種資料リストも積極的に活用したい。</li> </ul>		
		達成度	B		
<b>基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
⑧図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	<p>■図書館広報の充実</p> <p>図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要・結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○毎月「にしおか図書館だより」を発行し、利用案内の周知を行うとともに、行事や展示については、札幌市公式ホームページを適宜更新し広報を行った。</li> <li>【課題】</li> <li>○「にしおか図書館だより」の発行及びホームページの更新が、行事や展示開催の直前になってしまうことがあった。</li> </ul> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○行事や展示の案内を早めに周知できるよう「にしおか図書館だより」及び札幌市公式ホームページの更新を適確に行う。</li> </ul>		
		達成度	B		

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等



No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
<b>基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る					
②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実					
4	地区図書館	■テーマ別の図書展示の充実	時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○「季節の絵本」の特設コーナーの専用棚を設け、季節の移り変わりにふさわしい絵本を通年展示した。 ○「絵本ガイドコーナー」を設置し絵本との出会いの場を提供した。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○前年度の取り組みを継続し、季節にふさわしい本の情報提供や多くの絵本ガイドの展示を行い、幅広い本との出会いを提供していく。	 <p>●ヒグマや山の生き物の標本展示及び関連図書展示</p>
		達成度	B		
<b>基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援</b>					
◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる					
④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究					
33	地区図書館	■乳幼児・保護者向け行事の実施	乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○一か月に4回ほどのおはなし会を開催し、絵本や紙芝居の読み聞かせを実施し、図書館利用のきっかけづくりとした。また、当日集まった参加者の年齢層にあった絵本や紙芝居を臨機応変に選び実施した。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○前年度の取り組みを継続し、図書館利用したことがない親子がおはなし会をきっかけに絵本や本を利用する機会の場を提供していく。	
		達成度	B		
◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する					
⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点					
40	地区図書館	■子ども向け行事の実施	おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○一か月に4回ほどのおはなし会を開催し、絵本や紙芝居の読み聞かせを行い読書への興味関心を高めた。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○前年度の取り組みを継続し、おはなし会やクリスマス会の開催を実施し読書の興味関心を高めていく。	
		達成度	B		
41	地区図書館	■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実	乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○「季節の絵本」の特設コーナーの専用棚を設け、春夏秋冬の季節に沿った絵本を通年展示し、また、絵本への関心が高まるように「絵本ガイドコーナー」を設置した。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○前年度の取り組みを継続し、季節にふさわしい本の情報提供や多くの絵本ガイドの展示を行い、乳幼児が興味を引くように装飾にも工夫していく。	 <p>●ヒグマや山の生き物の標本展示及び関連図書展示</p>
		達成度	B		
<b>基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する					
⑧レファレンス機能の更なる充実					
58	地区図書館	■レファレンスサービスの充実と利用促進	レファレンスサービス充実にあつめます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要】</b> ○館内でレファレンスサービスについて周知し、利用者が気軽に相談しやすい雰囲気づくりを行った。今年度は4,885件のレファレンス対応をした。 <b>【取組結果】</b> ○新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館が無かった平成30年度と比較した場合の「書誌的事項、資料案内、事実調査」のレファレンス件数は、平成30年度の518件から令和4年度は769件に増加した。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○前年度の取り組みを継続し、さらにレファレンス対応の充実を図っていく。	
		達成度	B		
<b>基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営</b>					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
⑨図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	■図書館広報の充実	図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○区役所来庁者に図書館の存在と利用方法を宣伝するため、区役所1階ロビーのパンフレットコーナーや乳幼児が検診等で訪れる区役所健康子ども課にチラシやおはなし会の開催ポスター、図書館だよりを配架し利用促進を図った。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○前年度の取り組みを継続し、広報活動の充実を図っていく。	 <p>●利用促進のチラシ配架</p>
		達成度	B		

※達成度について  
 S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。  
 A 年度当初の目標どおりにできた。  
 B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。  
 C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。  
 D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。  
 - 事業終了等




No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	

基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援

◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る


②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実

4	地区図書館	<p>■テーマ別の図書展示の充実</p> <p>時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○企画提案型事業「オータムフェスト（図書館秋祭り）」を10月に開催。市図書館初「地産地消を考える」機会として地域内野菜の販売を実施。その他札幌市環境アドバイザー講師による環境セミナー開催、関連図書展示、区政50周年記念写真展、南区紹介のパンフレット展示等行った。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○イベントは大盛況で従来の2倍近い来館・利用者（約560名）となった。多くの地域の方により一層、身近に図書館を親み楽しんでもらう事が出来た。</p> <p>【取組概要】</p> <p>○「地球のためにできること」「暮らしに緑を・ガーデニングの本」などをテーマとして14回の大人向けの企画展示を行った。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○本棚に並べて置いた状態よりも、展示することにより貸出冊数が増加した。</p> <p>【取組概要】</p> <p>○ご近所先生企画講座を春と秋に開催した。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○講座会場で講座に関連した本を展示したことにより、参加者に本を借りる機会を提供することができた。</p> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○企画提案型事業については好評であった昨年度の発展形となる様、南区の特徴を捉えた企画展示等検討する。</p> <p>○前年度、好評だった季節の行事に関する展示は継続するとともに、「本を読んで世界を旅しよう」「趣味の世界を広げよう」などの新たなテーマに関する本の展示を実施する予定。</p>	 <p>●オータムフェスト(図書館秋祭り)</p>
		達成度	S	



基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援

◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる

④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究

33	地区図書館	<p>■乳幼児・保護者向け行事の実施</p> <p>乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○前述「オータムフェスト」にて環境問題を身近に感じてもらえる乳幼児・子供向け市図書館キャラクター「ヨムくん」着ぐるみによる親子写真撮影会、同キャラクターぬりえ会等実施。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○イベントは大盛況で多くの地域の方により一層身近に図書館を親み楽しんでもらう事が出来た。</p> <p>【取組概要】</p> <p>○読み聞かせボランティアと共催し、29回の読み聞かせ会を開催した。述べ140人の参加があった。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○親子で絵本や紙芝居に親しむ場を提供することができた。</p> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○企画提案型事業については好評であった昨年度の発展形となる様、南区の特徴を捉えた企画展示等検討する。</p> <p>○読み聞かせボランティアと共催し、月に3回の読み聞かせ会を開催する予定。</p>	 <p>●ぬりえ会</p>
		達成度	A	


⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点


40	地区図書館	<p>■子ども向け行事の実施</p> <p>おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○前述「オータムフェスト」にて環境問題を身近に感じてもらえる子供向け地域間伐材を使った工作会（ワークショップ）、市図書館キャラクター「ヨムくん」着ぐるみによる親子写真撮影会、同キャラクターぬりえ会等実施。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○イベントは大盛況で多くの地域の方により一層身近に図書館を親み楽しんでもらう事が出来た。</p> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○企画提案型事業については好評であった昨年度の発展形となる様、南区の特徴を捉えた企画展示等検討する。</p>	 <p>●工作会(ワークショップ)</p>
		達成度	A	
41	地区図書館	<p>■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実</p> <p>乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○前述「オータムフェスト」にて市図書館キャラクター「ヨムくん」着ぐるみによる親子写真撮影会、同キャラクターぬりえ会等実施。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○イベントは大盛況で多くの地域の方により一層身近に図書館を親み楽しんでもらう事が出来た。</p> <p>【取組概要】</p> <p>○「ハッピーハロウィン」「メリークリスマス」などをテーマとして5回の子供向けの企画展示を行った。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○本棚に並べて置いた状態よりも、展示することにより貸出冊数が増加した。</p> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○企画提案型事業については好評であった昨年度の発展形となる様、南区の特徴を捉えた企画展示等検討する。</p> <p>○前年度、好評だった季節の行事に関する展示は継続するとともに、「日本の歴史を学ぼう」などの新たなテーマに関する本の展示を実施する予定。</p>	 <p>●「ヨムくん」親子写真撮影会</p>
		達成度	A	

基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備

◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する

⑧レファレンス機能の更なる充実

58	地区図書館	<p>■レファレンスサービスの充実と利用促進</p> <p>レファレンスサービス充実に努めます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○レファレンスサービス向上の一環として、前述「オータムフェスト」にて環境問題を考える環境セミナーを外部講師を招き開催した際、図書館がレファレンスサービス等を行っている事を宣伝しサービスの充実面から利用促進を図った。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○イベントは大盛況で多くの地域の方により一層、身近に図書館を親み楽しんでもらう事が出来た。</p> <p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○企画提案型事業については好評であった昨年度の発展形となる様、南区の特徴を捉えた企画展示等検討する。</p>	 <p>●環境問題を考える環境セミナー</p>
		達成度	B	

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
◎図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	■図書館広報の充実	図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> ○「生涯学習の場」「地域住民が集う場所」機能強化のため地域連携推進策として企画提案型事業「(前述)オータムフェスト」開催。利用促進を図るため地域の連合町内会、地域商店、小中学校、保育園、社会福祉協議会、区役所等を回り広報活動を実施。更にQRコード付き宣伝チラシ約1700枚を地域に発行・配布、HP利用促進も図りながらこれらの活動成果として当館認知度、利用促進度が大きく高まった。  <b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○企画提案型事業については好評であった昨年度の発展形となる様、南区の特徴を捉えた企画展示等検討する。	 <p>●QRコード付き宣伝チラシを地域に配布</p>
		達成度	S		

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等







No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	

基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援

◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る





②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実

4	地区図書館	<p>■テーマ別の図書展示の充実</p> <p>時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○館内に入っすぐ正面にある一般向け特設展示専用の棚にて、年6回テーマを決めて展示を行った。</p> <p>①「つなぐ、なげかける、かわす「ことば」ひびく、しみわたる、さようする」 ②「西区じまん」 ③「ガイドブックにたよらない!旅のカタチ」 ④「Komichiへのみち」 ⑤「2022年の本」 ⑥「活字で味わう おいしい本」</p> <p>○カウンター横や書架の中など目につきやすいところに、小規模の展示コーナーを設置し、時事的な本や専門員がお勧めしたい本を展示。話題のテーマに沿って頻りに本を入れ替えたり、状況に応じてPOPをつける等、手に取ってもらえるような工夫を行った。</p> <p>展示例:「読んで!学んで!もっと野菜を食べよう」(西区健康子ども課との事業 野菜摂取強化月間にちなみ野菜の本を展示)</p> <p>展示例:「よりぬき本箱」(図書の分類0類の紹介POPとお勧め本を展示。常時、同分類の本を入れ替えながら継続中)</p> <p>展示例:「追悼 大江健三郎」(令和5年3月に亡くなった大江氏を偲んで著書展示)</p> <p>○前年度に改修した美術書のコーナー「Komichi」や郷土資料コーナーの継続的なブラッシュアップを行った。面出しによる配架資料は随時入れ替えを行っているが、本他に関連したパンフレットやチラシ等をそのコーナーに置くなどし、新しく発見してもらうだけでなく、以前からコーナーに親しんでいる利用者が満足できるよう工夫。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○展示架や特別なコーナーで立ち止まって見ている利用者が増え、展示や面出しを行った本については、通常の書架に収まっていた時より格段に貸出頻度が多くなった。</p>	 <p>●特設展示「旅のカタチ」</p>  <p>●特設展示「Komichiへのみち」</p>  <p>●特設展示「西区じまん」</p>  <p>●「もっと野菜を食べよう」</p>
		達成度	S	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○「図書館に来ると何かある。」と思ってもらえるような展示を心がけていきたい。利用者の期待も実感している。各所展示も新鮮さを保てるように、本の補充も含めて更にブラッシュアップしていく。</p>

基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援





◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる

④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究

33	地区図書館	<p>■乳幼児・保護者向け行事の実施</p> <p>乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○企画提案型事業で児童書エリアにて職員のDIYにより大規模な改装を実施した。改装エリアの総称を「KOKORO」とし、KOKORO内に二つのコーナーを作成。一つは「こころ」と名づけ、新たに小上がりで面出し書架を造作し、読むことで児童の心が育つよう「ドキドキ」、「ぶるぶる」、「くすくす」等5つの感情に訴える絵本を多数配架した。また、人気の絵本を知りたい、子どもに絵本を選んであげたいという親のニーズに答えるため、親向けの「絵本を選ぶための本棚」もコーナー内に作成した。</p> <p>○読みかきかせについては、47回の読み聞かせ会を開催し、延べ125人の参加があった。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○「こころ」は、自宅よりもちょっと特別なキラキラした場所なのにリラックスして読書が楽しめる、素敵な空間となり、特に土日祝日に小上がりで本を読んでいる児童、読み聞かせをする親が多く見られた。「こころ」向けに準備して配架した絵本は大部分が貸出され、多くの利用者からお褒めの言葉など反響が寄せられた。</p>	 <p>●「こころ」のロゴとコーナーの様子</p>   
		達成度	S	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○「こころ」に配架している絵本については、禁帯出としているものもあるが、常時貸出中になっている本が多く、コーナーの本を充実させる必要があるため、継続して本の補充や工夫をしていく。また、せっかく作成した空間であるため、そこで読み聞かせ会を実施するなど、「こころ」を活用したイベント等についても検討する。</p>

◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する

⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点

40	地区図書館	<p>■子ども向け行事の実施</p> <p>おはなし会や工作会、司書体験等を開催し、読書への興味関心を高めます。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>○乳幼児の実施に特化したため、子ども向けについては未実施。</p>	
		達成度	—	
41	地区図書館	<p>■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実</p> <p>乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○児童向けの展示は年に7回、季節や行事に合わせて児童コーナーにて実施した。</p> <p>①「あめがきせつ」 ②「夏がきた!」 ③「もうすぐ秋」 ④「いろいろな秋」 ⑤「Merry Christmas!」 ⑥「冬のえほん」 ⑦「春よこい」</p> <p>○館内改装により造作したもう一つのコーナーを「つなぐ」と名づけ、当館に隣接する琴似中学校の図書委員会の生徒に協力いただき、幼いころに読んだ思い出や思いがある本を紹介するコーナーを作成した。生徒たちには来館して実際に本を選んで紹介文を作成してもらい、POPと一緒にすべての本を面出しして子ども目線で見つけやすくし、貸出実績の向上を図った。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○新コーナーである「つなぐ」と「こころ」との相乗効果により、全体的に家族での利用が増えた。また、中学校との連携により、近隣に住む中学生が読書への関心が高まるきっかけとなった。</p>	 <p>●「つなぐ」のロゴとコーナーの様子</p>   
		達成度	S	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○児童向け展示は、マンネリ化しないよう、本を補充したりテーマを工夫する等により、ブラッシュアップしながら実施する。また、「つなぐ」で紹介する本についても、中学校の生徒以外にも紹介者の範囲を拡大できるよう検討していく。</p>

基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備

◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する

⑧レファレンス機能の更なる充実

58	地区図書館	<p>■レファレンスサービスの充実と利用促進</p> <p>レファレンスサービスを充実させ、併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。</p>	<p>【令和4年度(2022年度)取組結果】</p> <p>【取組概要】</p> <p>○先じて令和2年に参考図書のコーナーに親しんでもらおうというコンセプトで改装を行っている(職員のDIYにより閲覧席を新しくするなど居心地のよい空間を作り出し、書架はNDC(日本十進分類法)を崩し、調べるテーマに応じた配架に変更した)現在も継続して、誰にでも分かりやすい簡易な言葉でのサイン表示や、本の活用法がわかるようなPOPをつけるなどの工夫を行っている。また、参考図書コーナーのコンセプトを広く周知するために、ラジオ放送や広報さっぽろを通してPRを行った。</p> <p>【取組結果】</p> <p>○今まで手に取れなかった資料も動くようになってきている。</p>	
		達成度	A	<p>【令和5年度(2023年度)取組目標】</p> <p>○参考図書コーナーに足を運ぶ利用者が多くなったが、レファレンスサービスを知らない利用者がまだ多いことが課題であるため、カウンターにいかにつなぐかを検討する。また、カウンター職員は他館の資料の紹介を含めて対応出来るように情報共有に努める。</p>

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）		参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標		
基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営						
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める						
◎図書館の意義の周知・浸透						
72	地区図書館	■図書館広報の充実	図書館の現状、方針、利用手続きなどを効果的に宣伝して利用促進を図るため、現状の広報方法にとどまらず、図書館全体としてSNS（ソーシャルネットワークサービス）、動画等の活用なども含め、広報活動を充実させます。	【令和4年度（2022年度）取組結果】		
				【令和5年度（2023年度）取組目標】		
達成度				A		

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等



No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
基本方針1 市民の読書環境の充実と情報活用の支援					
◆取組の方向性◆ (1) 市民の誰もが文字・活字文化に親しむ基盤の整備や読書を楽しむ機会の充実を図る					
②市民の誰もが読書を楽しめる環境の充実					
4	地区図書館	■テーマ別の図書展示の充実	時事的な話題や季節の行事、社会の動きなどを考慮しながら、幅広い分野にわたるテーマを設定し、関連する図書の展示や情報提供、ブックリストの配布を行うことにより、本棚の本を眺めるだけでは得られない新たな本との出会いの場を提供していきます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○ていぬくんの「オススメ本ピックアップ」コーナーの設置 時事ネタを元に配架したり、読んでもらいたい本を展示したりしており、配架から短期間で借りられる本が多く見られる。今後も職員が自由におすすめ本を配架（展示）出来るコーナーとして来館者にアピールしたい。 ○手稲区保健福祉部と合同で、6月の「食育月間」で食育啓発の特別展示を実施 展示スペースの確保に苦慮するも、来館者の興味を引くことが出来た。	 <p>●ていぬくんの「オススメ本ピックアップ」コーナー</p>
		達成度	A	<b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○ていぬくんの「オススメ本ピックアップ」コーナーの利用が増えるよう配架する本にも工夫していきたい。 ○食育啓発の特別展示は今年度も実施予定で、より興味を引く展示方法を検討したい。	
基本方針2 子どもの読書環境の充実と読書活動の支援					
◆取組の方向性◆ (1) あらゆる機会・場所で子どもが読書に親しむ環境をつくる					
④親子で利用できる図書館や居場所としての図書館の研究					
33	地区図書館	■乳幼児・保護者向け行事の実施	乳幼児が図書館を利用するきっかけとなる機会や親子で絵本に親しむ場を提供するため、子どもの発達段階に応じたおはなし会やワークショップ等の行事を実施します。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○絵本専門士による、テーマを決めた絵本の展示（「児童展示」と「おとなにも読んで欲しい絵本」の展示） 展示のテーマを変えながら途切れることなく展示を行っているが、毎回展示している本が枯渇するほど好評である。 ○読み聞かせボランティア「わらび」さんによる、よみきかせの会（毎週土曜日開催） 幼児から小学校低学年を対象として長年開催しており親子で楽しむ会として周知されている。	
		達成度	A	<b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○絵本専門士による、テーマを決めた途切れることのない絵本の展示（継続） ○読み聞かせボランティア「わらび」さんによる、よみきかせの会（毎週土曜日開催：継続）	
◆取組の方向性◆ (2) 市民が子どもの読書活動推進の意識を共有する					
⑥子どもが読書に関心を持てる働きかけ重点					
40	地区図書館	■子ども向け行事の実施	おはなし会や工作会、司書体験などを開催し、読書への興味関心を高めます。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○「ぬいぐるみお泊り会」の開催 中央館でも人気のイベントだったため申込者の受付に配慮し対応した結果、問題なく参加者を定めることができた。次年度以降において、このイベントが利用者に周知されて申込者が増えた際にはより一層、参加者の受付・決定方法に注意を払う必要がある。 ○読み聞かせボランティア「わらび」さんによる、お楽しみ会（夏冬2回：ボードビル、大型紙芝居、よみきかせ等） 毎回好評の行事であり出席者も多く（夏30名、冬27名）、今後も継続してもらいたい。 ○小学校2年生の生活科授業「地域のマチ探検」で図書館を休館日にゆくり見学（2校：48名と91名）してもらい図書館を知ってもらうことで読書・利用の促進を図った（利用説明・よみきかせの会・館内見学、こども館長についてもアピールしたことから缶バッジ等の配布数も令和4年度30個と順調であった）	 <p>●ぬいぐるみお泊り会</p>
		達成度	A	<b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○「ぬいぐるみお泊り会」の継続開催（予定） ○読み聞かせボランティア「わらび」さんによる、お楽しみ会（夏冬2回） ○昨年度の取組の結果、今年度も図書館見学の依頼が来ている。人数が多いことからよりスムーズな運営により図書館への興味を伝えたい。	
41	地区図書館	■乳幼児向け図書の展示やブックリストの充実	乳幼児期の読書のきっかけづくりとして、また、読書への関心が高まるように、乳幼児が興味を持つ対象や季節の行事などをテーマとした展示を行うほか、年齢別・テーマ別ブックリストの配布を行います。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○乳幼児向けの書棚を回りのスペースに余裕を設け、本を手にとりやすいよう低い書棚を使用し、さらによく知られている人気のシリーズの本を目につく処に配架している。	
		達成度	B	<b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○今年度は、乳幼児向けの書棚の近くに乳幼児が座れるイスの数を増やす等、乳幼児が書棚の近くに留まれるようにする。	
◆取組の方向性◆ (3) 発達段階ごとに効果的な読書支援に取り組む					
⑧学齢期に読書に親しめる環境の充実					
47	地区図書館	■小・中学校向け学習支援及び学校司書の支援	小・中学校向け学習支援及び学校司書の支援	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○「さっぽろ読書・図書館プラン2022」の実現に向けた、学校司書へのニーズ調査及び確認されたニーズへの支援（研修会開催・読み聞かせ勉強会への講師派遣、メールでの相談対応）により、学校司書より疑問解決の相談の場として認識されるようになった。今後如何にこの取り組みを継続させていけるかが課題である。	 <p>●学校司書への研修</p>
		達成度	A	<b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○令和5年度も支援を継続 新しく手稲区に配属となった司書や異動により勤務する学校が変わった司書には改めて聞き取りが必要なことから、まずは学校図書館の訪問から始める予定である。	
基本方針3 全ての市民の学びと情報の拠点としての環境整備					
◆取組の方向性◆ (1) 全ての市民の課題解決を支援する					
⑩レファレンス機能の更なる充実					
58	地区図書館	■レファレンスサービスの充実と利用促進	レファレンスサービス充実に努めます。併せて、情報活用に関する個別のミニセミナー開催についても検討します。	<b>【令和4年度(2022年度)取組結果】</b> <b>【取組概要・結果】</b> ○高齢者や障がい者の消費者被害を防ぐため、消費者センターより講師を招き講演会を実施し、併せて関連する書籍の展示も行った。講演会では、さまざまな質問が出ており受講者の興味の高さが伺われた。	
		達成度	B	<b>【令和5年度(2023年度)取組目標】</b> ○利用者の興味をひく情報が提供できる機会があれば積極的に活用していきたい。	

No.	担当	具体的事業	具体的な取組内容	令和4年度（2022年度）の取組結果（成果・課題）	参考（グラフ・写真・ホームページ等）
				令和5年度（2023年度）の取組目標	
基本方針4 持続可能な図書館サービスを見据えた図書館運営					
◆取組の方向性◆ (1) 将来にわたって持続可能な図書館とするための取組を進める					
◎図書館の意義の周知・浸透					
72	地区図書館	■図書館 広報の充 実	図書館の現状、方針、利用 手続きなどを効果的に宣伝 して利用促進を図るため、 現状の広報方法にとどまら ず、図書館全体としてSNS （ソーシャルネットワー クサービス）、動画等の活用 なども含め、広報活動を充 実させます。	【令和4年度(2022年度)取組結果】 【取組概要・結果】 ○「曙図書館だより」を区内の幼稚園、小中学校、区役所・まちづくりセンター・地区センター他約70箇所に配布し図書館の活動を周知している。	
				【令和5年度(2023年度)取組目標】 ○「曙図書館だより」の配布（継続）	
達成度			B		

※達成度について

- S 年度当初の目標を大きく上回る成果を得た。
- A 年度当初の目標どおりにできた。
- B 年度当初の目標と比較して概ね出来た。
- C 年度当初の目標と比較してあまり出来なかった。
- D 年度当初の目標と比較してまったく出来なかった。
- 事業終了等