

(仮称)札幌市読書活動推進・図書館振興計画

# 読書活動についてのアンケート調査

## 報告書

令和2年9月

札幌市教育委員会中央図書館



## 目次

<b>I. 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1. 調査目的 .....	1
2. 調査の設計及び方法.....	1
(1) 調査対象 .....	1
(2) 調査方法 .....	1
(3) 調査期間 .....	1
(4) 回収結果 .....	1
<b>II. 調査結果</b> .....	<b>2</b>
1. 小学生・中学生・高校生調査 .....	2
(1) 回答者の属性.....	2
① 学年別構成 .....	2
② 住所別構成 .....	2
(2) 調査結果 .....	3
① 読書（本を読むこと）の好き嫌いなどについて .....	3
1) 本の好き嫌いについて .....	3
2) 本を好きになった理由 .....	4
3) 本を嫌いになった理由 .....	5
4) 1 か月間の読書量 .....	6
5) 1 か月間本を読まなかった理由 .....	8
6) 1 か月間のマンガや雑誌の読書量 .....	9
7) 本の入手方法 .....	11
8) 好きな本の種類・図書館においてほしい本 .....	12
② 携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」について .....	14
1) 電子書籍の利用の有無 .....	14
2) 利用した電子書籍の内容 .....	15
③ 学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等の利用について .....	16
1) 公共の図書館、図書室等の利用頻度 .....	16
2) 1 年以内に利用したことのある公共の図書館、図書室等について .....	17
3) 公共の図書館、図書室等を利用する目的 .....	18
4) 公共の図書館、図書室等を利用しない理由 .....	19

5)	公共の図書館、図書室等に対して望むこと .....	20
④	あなたが小さい頃（小学生3年生くらいまで）の体験について .....	21
1)	本の読み聞かせを受けた経験 .....	21
2)	小さい頃、本屋や図書館に連れて行ってもらった経験 .....	23
⑤	家での読書について .....	25
1)	下校後の読書について .....	25
2)	過去との読書量の増減について .....	26
3)	読書量が減った理由 .....	27
4)	放課後の行動について .....	28
5)	1日の読書時間 .....	29
⑥	学校での読書について .....	30
1)	学校の図書館の利用について .....	30
2)	学校の図書館で1ヵ月間に借りる冊数 .....	32
3)	学校の図書館に対して望むこと .....	34
⑦	読書活動全般について .....	35

## 2. 一般・保護者・来館者調査..... 36

(1)	回答者の属性.....	36
①	年齢別構成 .....	36
②	住所別構成 .....	36
③	同居家族別構成 .....	37
④	職業別構成 .....	37
⑤	入手元構成 .....	37
(2)	調査結果.....	38
①	読書（本を読むこと）の好き嫌いなどについて .....	38
1)	本の好き嫌いについて .....	38
2)	本を好きになった理由 .....	39
3)	本を嫌いになった理由 .....	40
4)	1ヵ月間の読書量.....	41
5)	1ヵ月間本を読まなかった理由 .....	43
6)	1日の読書量(平日・休日) .....	44
7)	本の入手方法 .....	45
8)	電子書籍の利用方法 .....	46
9)	好きな分野の本・図書館で充実を望む本・電子書籍で読む本について.....	47
②	公共の図書館、図書室等の利用について .....	50
1)	公共の図書館、図書室等の利用頻度 .....	50
2)	1年以内に利用したことのある公共の図書館、図書室等について.....	52
3)	図書館を利用する目的.....	53
4)	図書館を利用する際に重視すること .....	54
5)	図書館の満足度.....	55

6)	図書館のサービスの認知、利用、満足度について .....	56
7)	図書館を利用しない理由 .....	61
8)	図書館で行ってみたいボランティアについて.....	62
9)	図書館の設備について充実してほしいこと .....	63
10)	充実してほしいサービス .....	64
11)	図書館職員に求めるスキル .....	65
12)	図書館の広告導入の賛否 .....	66
③	子どもの読書活動について .....	67
1)	現代の子どもたちの読書頻度 .....	67
2)	子どもたちの読書について.....	68
④	図書館の運営や子どもの読書活動全般について .....	69
<b>III.</b>	<b>資料編</b> .....	<b>70</b>
1.	児童・生徒用 .....	70
2.	一般用 .....	80



# 1. 調査の概要

## 1. 調査目的

図書館運営を含め、市民の読書活動への支援を総合的に進めるための「(仮称)札幌市読書活動推進・図書館振興計画」の策定にあたり、本市における児童・生徒や市民の読書活動に関する意識及び市立図書館等の利用に関する現状を把握し施策に反映させるための基礎的なデータとして活用していくことを目的として実施した。

## 2. 調査の設計及び方法

### (1) 調査対象

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| ① 市立小学校の児童（４年生・５年生・６年生） | 806人（※ 10校）    |
| ② 市立中学校の生徒（全学年）         | 831人（※ 10校）    |
| ③ 市立高等学校の生徒（全学年）        | 656人（※ 2校）     |
| ④ 住民基本台帳から無作為抽出した一般市民   | 1,200人         |
| ⑤ 市立の幼稚園・保育園・認定こども園の保護者 | 1,174人（※ 17園）  |
| ⑥ 市内図書館来館者              | 1,200人（※ 12か所） |

### (2) 調査方法

- ① 小・中学校、高等学校の児童・生徒及については、各対象校に調査票をまとめて送付し、学校を通じて配布回収を行った。
- ② 幼稚園・保育園・認定こども園の保護者については、各保育園・幼稚園に調査票をまとめて送付し、園を通じて配布・依頼を行い、所定の返信用封筒を用いて個別に郵送回収を行った。
- ③ 一般市民については、調査票を個別に郵送で配布し、所定の返信用封筒を用いて郵送回収を行った。

### (3) 調査期間

令和2年7月10日（金）～7月31日（金）

### (4) 回収結果

回収結果は下表の通りとなった。

児童・生徒			
調査対象者	標本数	有効回収数	有効回収率
小学生	806	737	91.4%
中学生	831	716	86.2%
高校生	656	593	90.4%
総数	2,293	2,046	89.2%

一般			
調査対象者	標本数	有効回収数	有効回収率
一般	1,200	349	29.1%
保護者	1,174	475	40.5%
来館者	1,200	832	69.3%
総数	3,574	1,656	46.3%

#### 【報告書を見る際の注意点】

- ① N(number of cases の略)とは回答者数のことであり、回答者を限定した質問では、その条件によりNの値が異なる。
- ② 回答率(%)はNを基数として算出し、小数点以下第2位で四捨五入してあるため、合計しても100.0%にならない場合がある。また、複数回答の質問では、回答率の合計が100.0%を超える。
- ③ 図表において、設問や選択肢の語句等の簡略化や数値の一部を省略している場合がある。
- ④ 同様の調査を5年毎に行っており、過年度調査と類似した質問では比較したグラフを掲載している。





## II 調査結果(小学生・中学生・高校生)

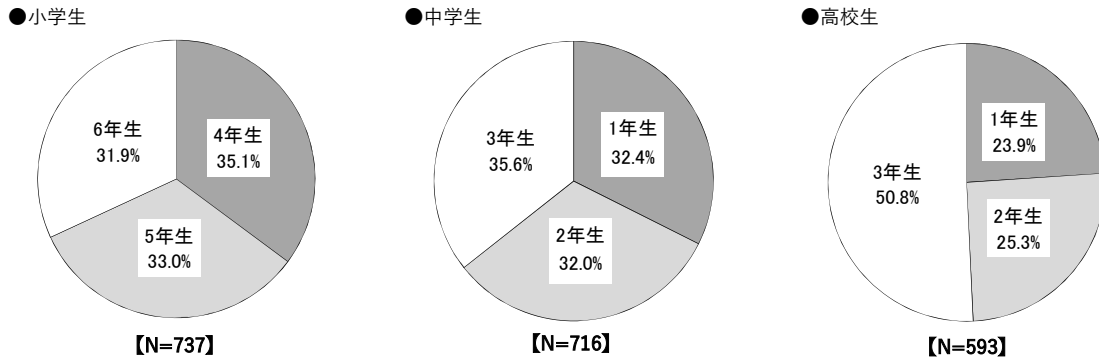


## II. 調査結果

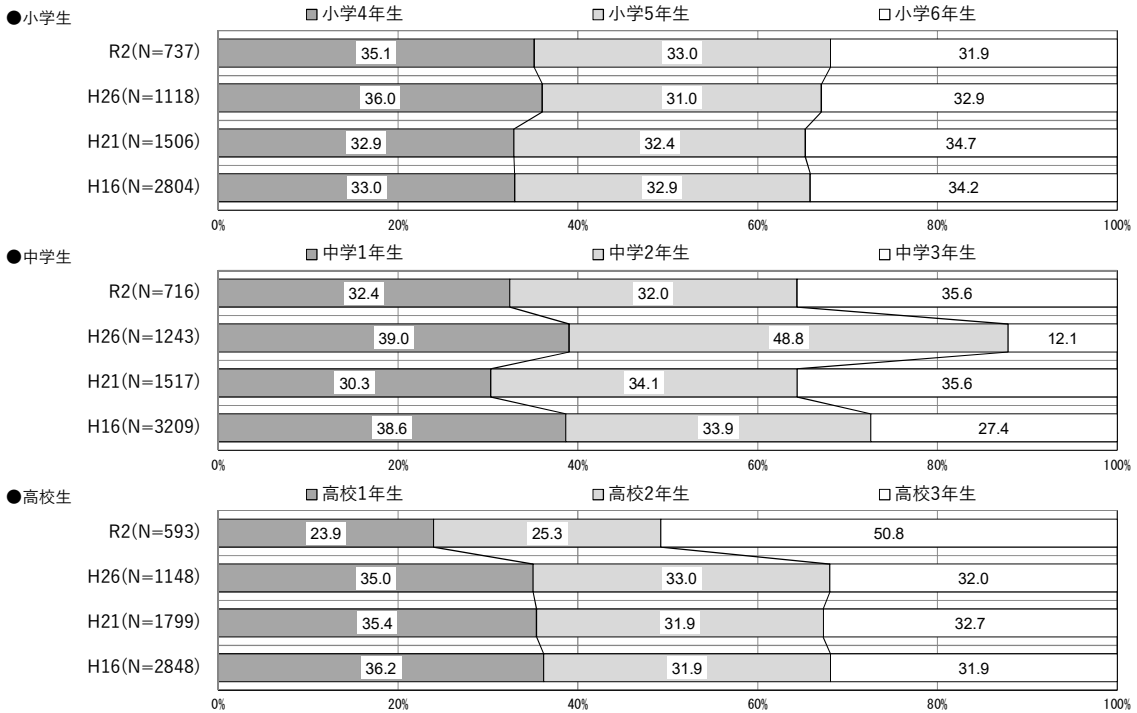
### 1. 小学生・中学生・高校生調査

#### (1) 回答者の属性

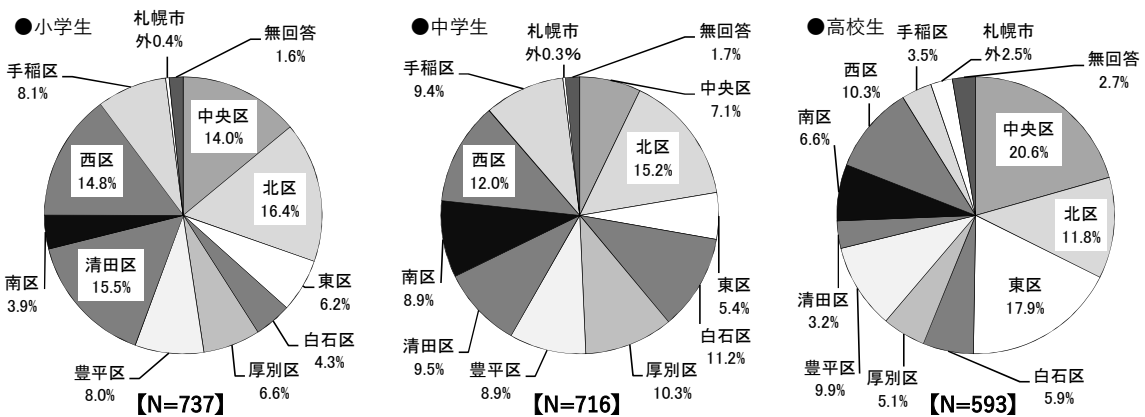
##### ① 学年別構成



##### 【過年度調査との比較】



##### ② 住所別構成



## (2) 調査結果

### ① 読書（本を読むこと）の好き嫌いなどについて

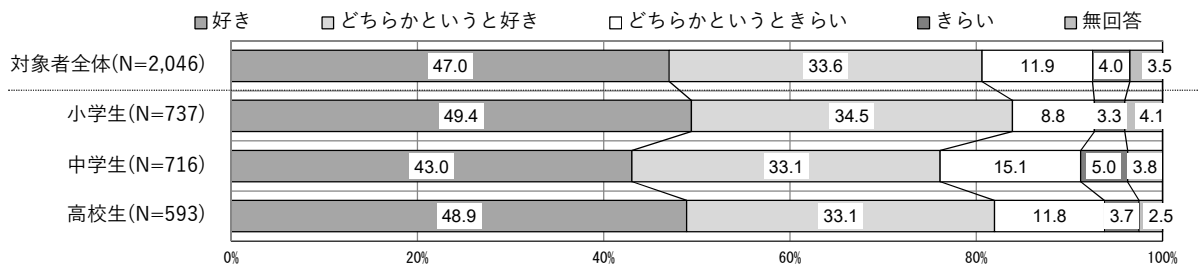
#### 1) 本の好き嫌いについて

##### ◆ 読書が『好き』な児童・生徒の割合は8割程度

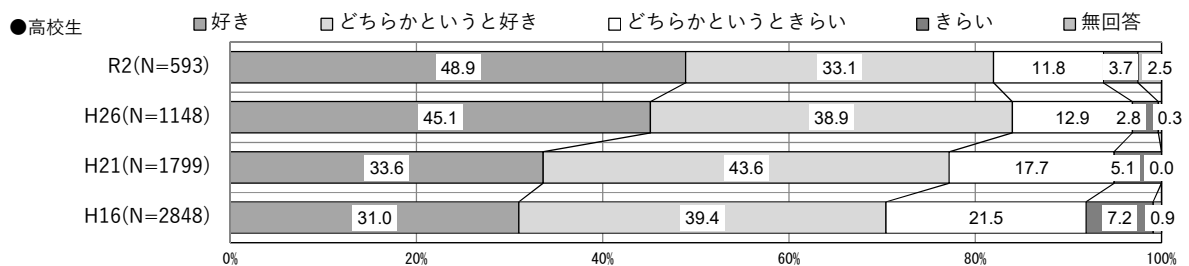
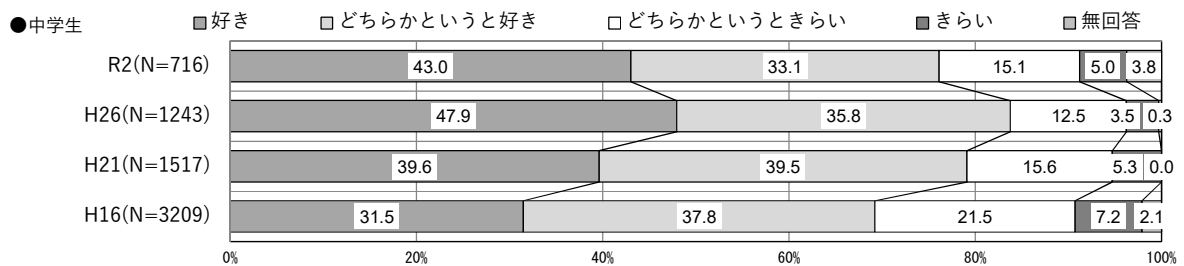
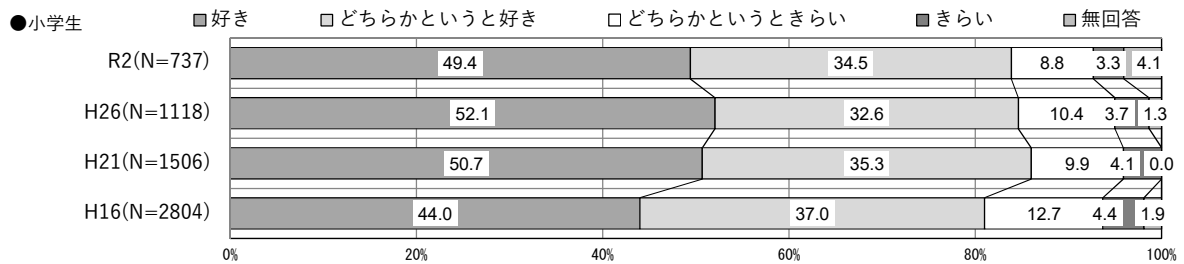
全ての児童・生徒において「好き」(小学生49.4%、中学生43.0%、高校生48.9%)が最も高くなっており、「好き」+「どちらかという好き」の『好き』との回答は8割程度を占めている。

〈過年度別〉過年度別による差はあまり見られない。

#### 問1 あなたは、本を読むことが好きですか。【1つだけ○】



#### 【過年度調査との比較】



## 2) 本を好きになった理由

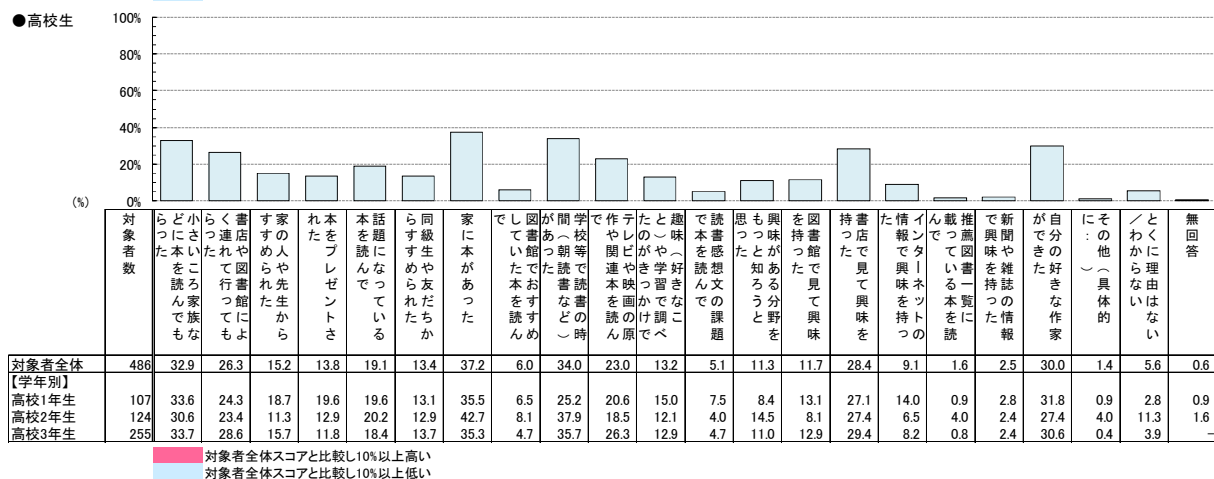
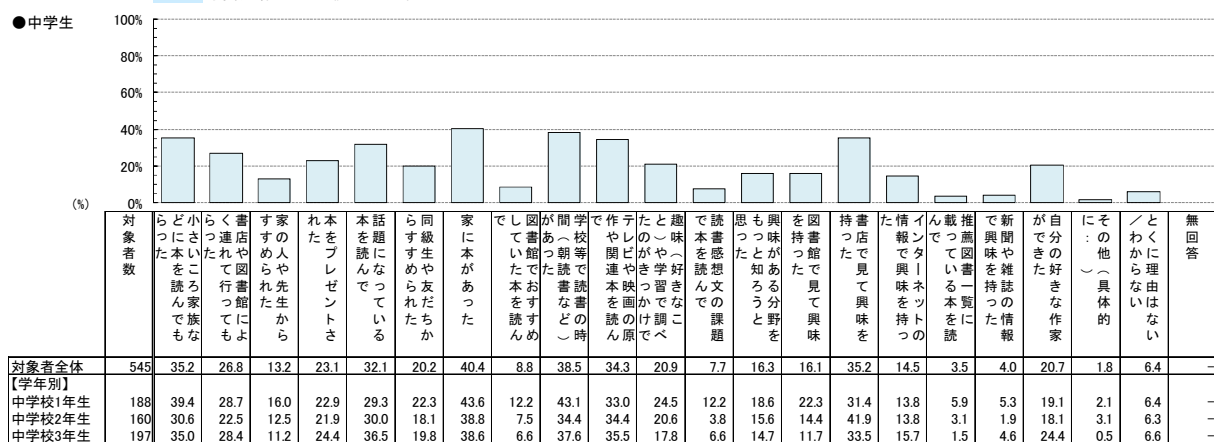
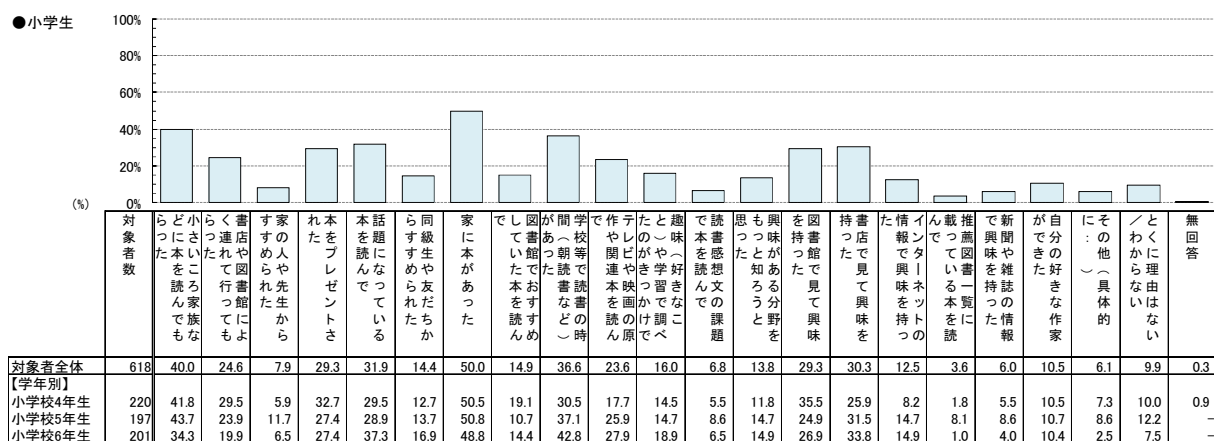
### ◆ 全ての児童・生徒において「家に本があった」の割合が最も高い

全ての児童・生徒において「家に本があった」(小学生 50.0%、中学生 40.4%、高校生 37.2%)が最も高くなっている。

次いで、小学生では「ちいさい頃家族などに読んでもらった」が 40.0%、中学生・高校生では「学校等で読書の時間(朝読書)があった」がそれぞれ 38.5%、34.0%となっている。

〈学年別〉学年別による差はあまりみられない。

## 問2 あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。【いくつでも○】



### 3) 本を嫌いになった理由

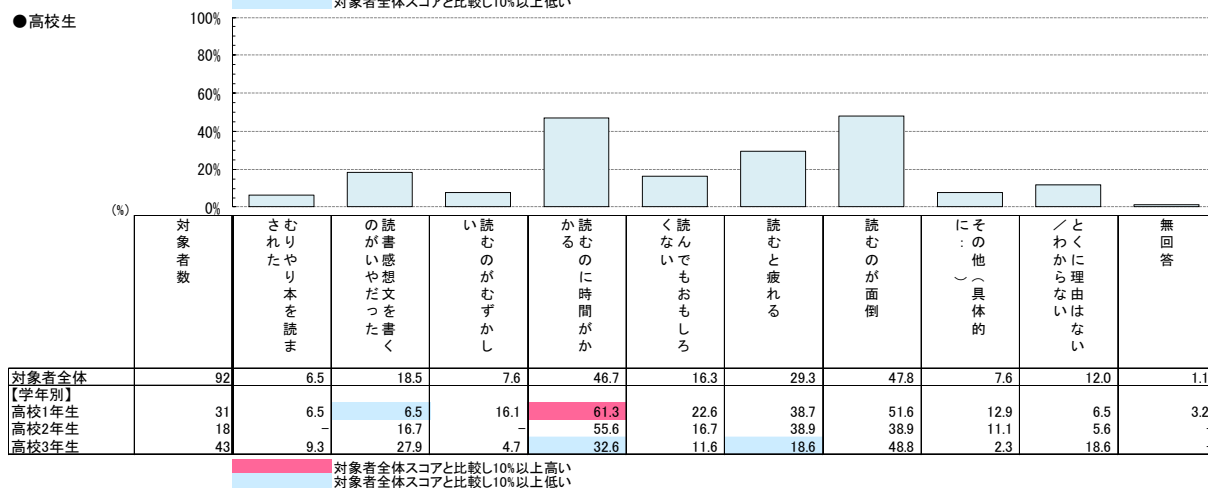
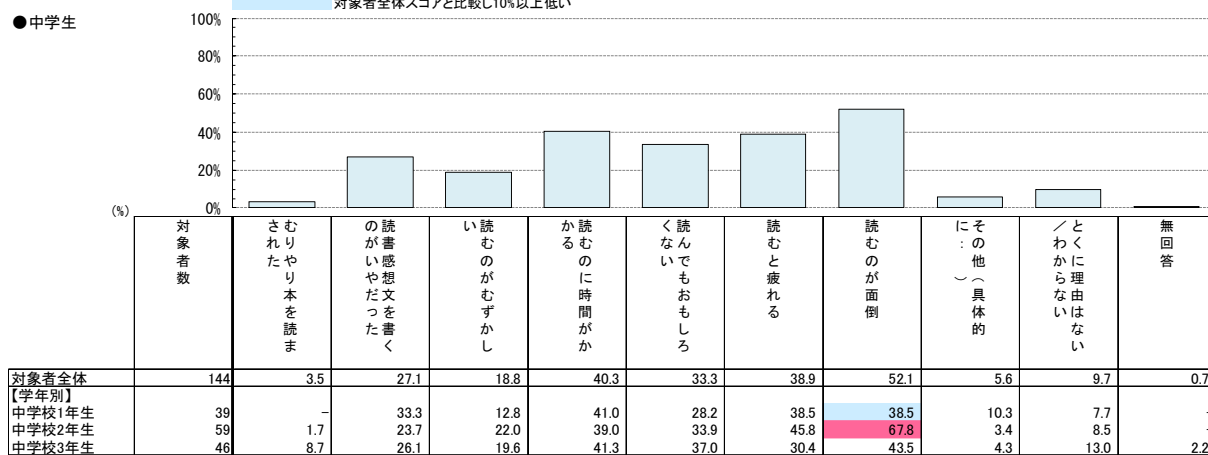
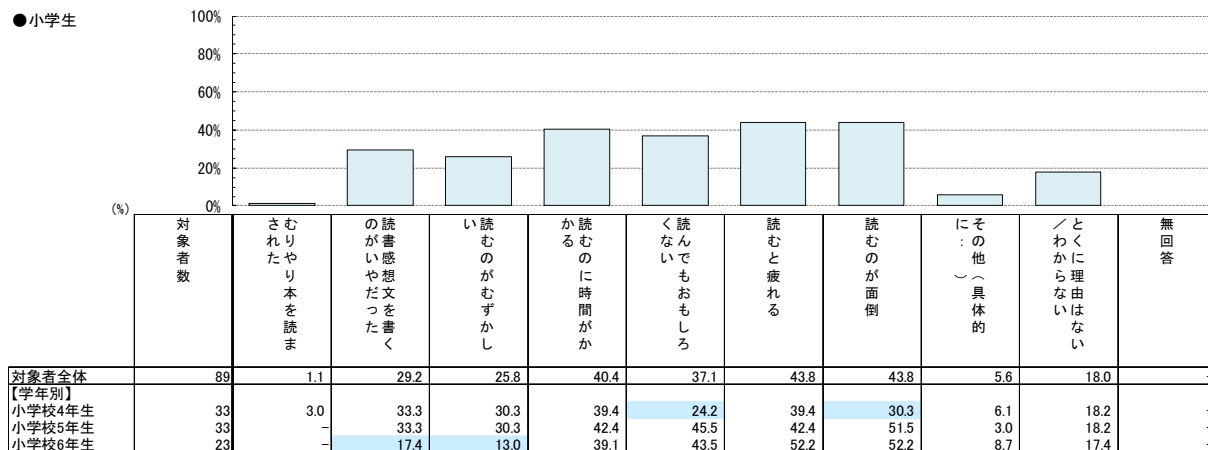
#### ◆ 全ての児童・生徒において「読むのが面倒」の割合が最も高い

全ての児童・生徒において「読むのが面倒」(小学生 43.8%、中学生 52.1%、高校生 47.8%)が最も高くなっている。小学生では「読むと疲れる」も同じく 43.8%となっている。

次いで、中学生・高校生では「読むのに時間がかかる」がそれぞれ 40.3%、46.7%となっている。

〈学年別〉「読むのが面倒」の回答で割合が高いのは中学校 2 年生 67.8%で、小学校 4 年生は 30.3%とやや低くなっている。

#### 問3 あなたは、なぜ本を読むことがきらいになったのですか。【いくつでも○】

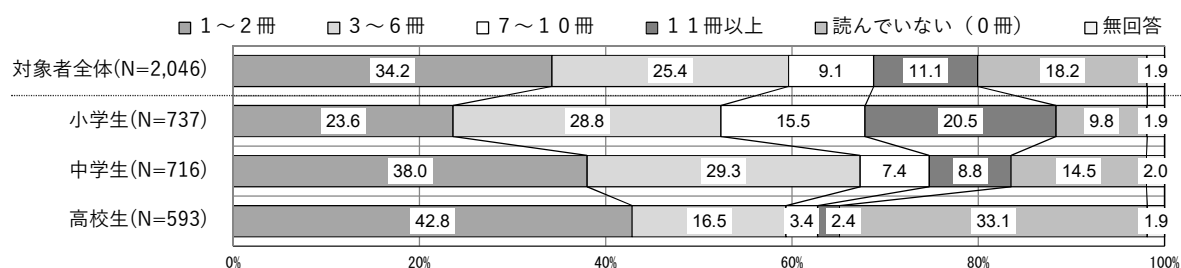


#### 4) 1 か月間の読書量

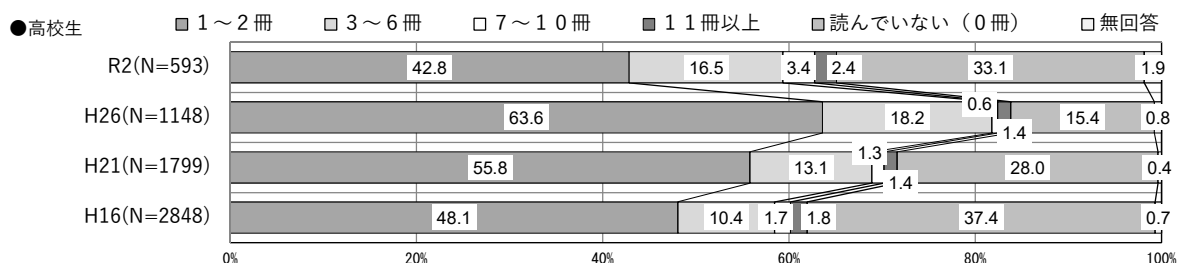
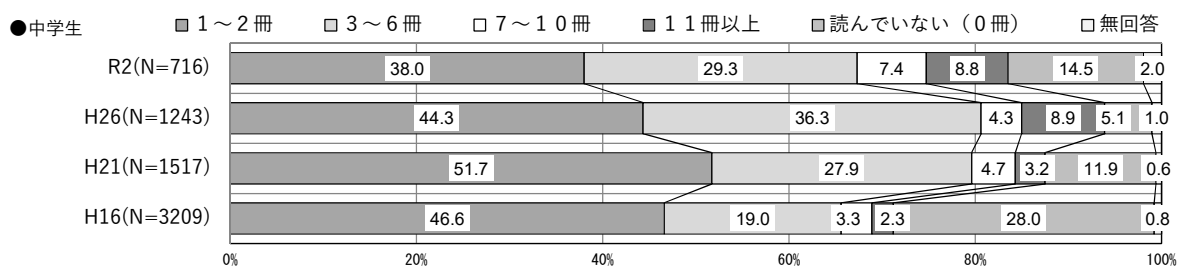
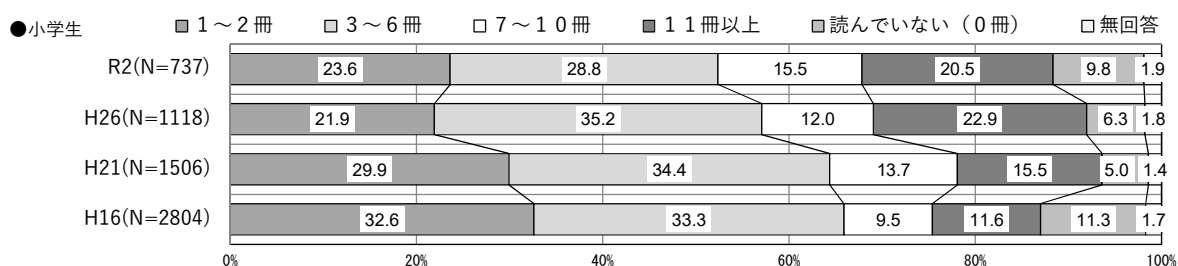
##### ◆ 前回調査よりも「読んでいない(0冊)」の回答がやや増加

小学生では「3～6冊」28.8%、中学生・高校生では「1～2冊」がそれぞれ38.0%、42.8%と最も高くなっている。また、「読んでいない」と回答した高校生は33.1%で小学生・中学生よりも割合が高くなっている。〈過年度別〉すべての児童・生徒において「読んでいない(0冊)」がやや増加している。

問4 あなたは、最近1か月の間に本（電子書籍を含みます。）を何冊ぐらい読みましたか。マンガや雑誌については、問6でお聞きします。【1つだけ○】



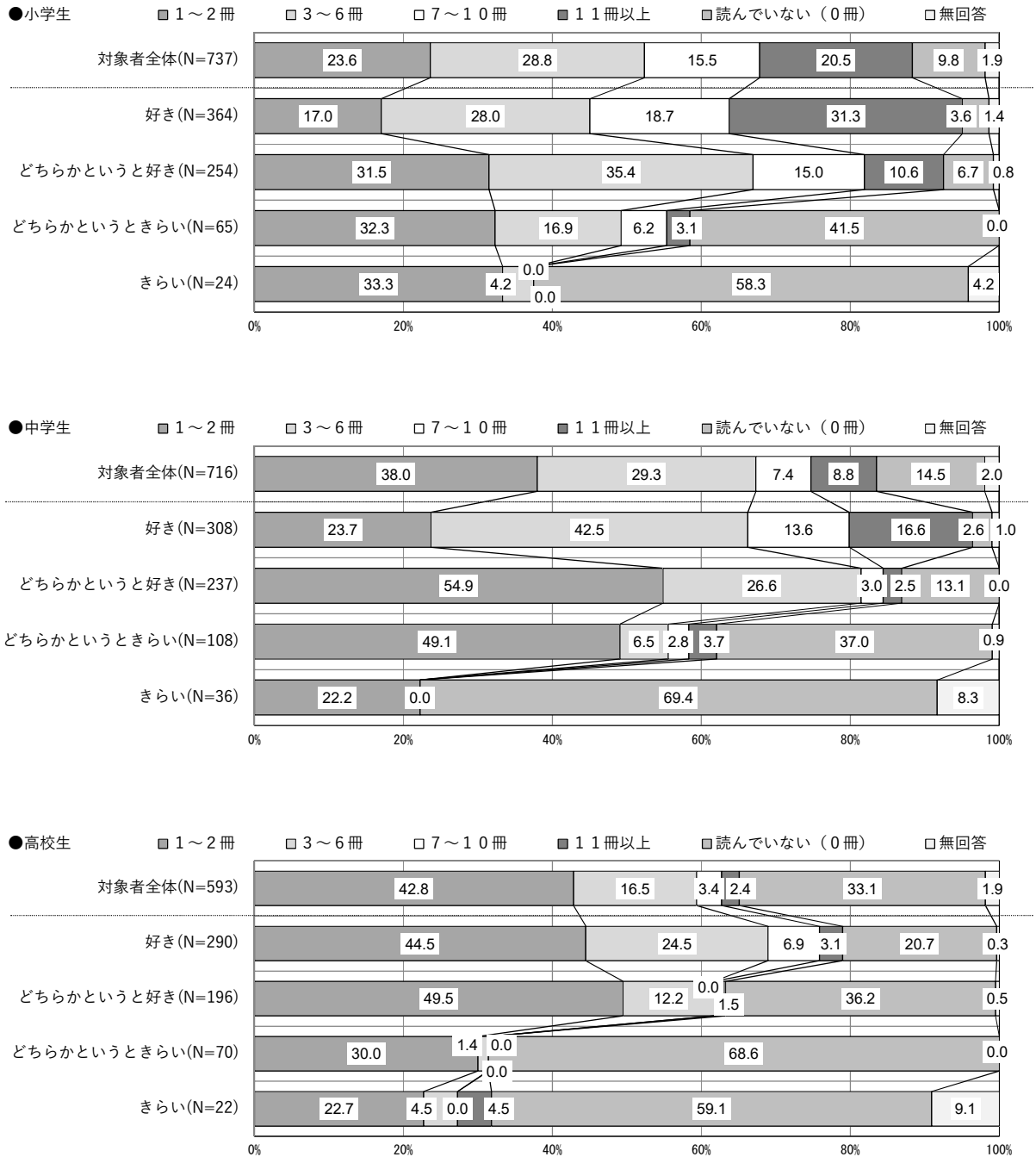
##### 【過年度調査との比較】



※注：H21年およびH16年調査結果は「7～9冊」の項目に「7～10冊」が、「10冊以上」の項目には「11冊以上」の回答率が掲載されている。

〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、『好き』と答えた多くの児童・生徒は月に1冊以上本を読んでいるが、読書嫌いの度合いが強まるにつれて「読んでいない」と答えた児童・生徒の割合が増加している。

【読書の好き嫌いとの比較】





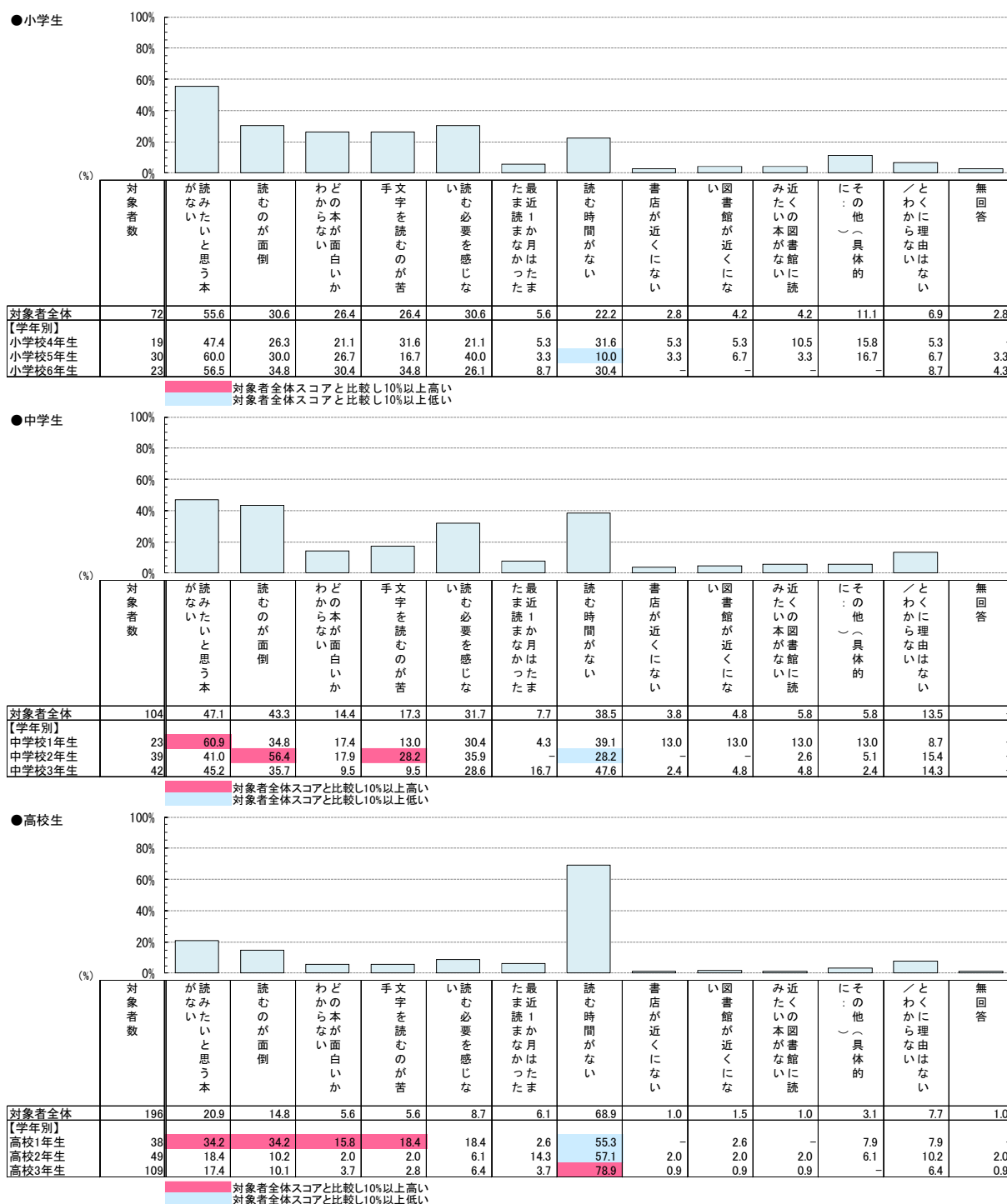
5) 1か月間本を読まなかった理由

◆ 教育段階が進むにつれて「読む時間がない」の回答の割合が増加

小学生・中学生では「読みたいと思う本がない」がそれぞれ 55.6%、47.1%、高校生では「読む時間がない」が 68.9%と最も高くなっている。

次いで、小学生・中学生では「読むのが面倒」がそれぞれ 30.6%、43.3%、高校生では「読みたいと思う本がない」が 20.9%となっている。小学生では「読む必要を感じない」も同じく 30.6%となっている。  
 〈学年別〉「読みたいと思う本がない」の回答の割合が多いのは中学校1年生・高校1年生でそれぞれ 60.9%、34.2%となっている。

問5 あなたが最近1か月の間に1冊も本を読まなかったのはなぜですか。【いくつでも○】



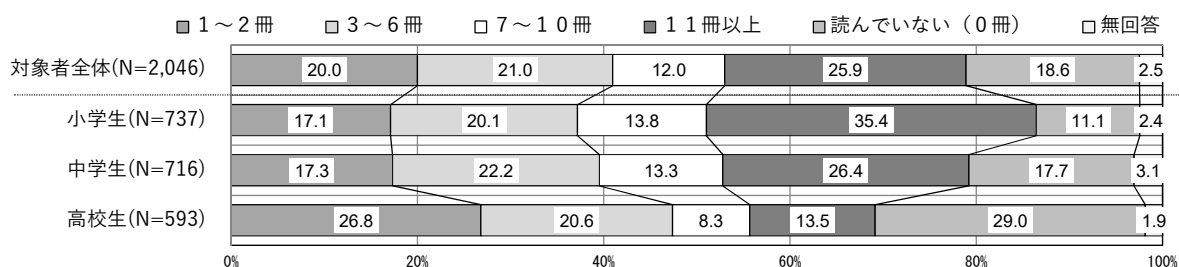
## 6) 1か月のマンガや雑誌の読書量

- ◆ 小・中学生では「11冊以上」の割合が高い、教育段階が進むにつれて「読んでいない」が増加

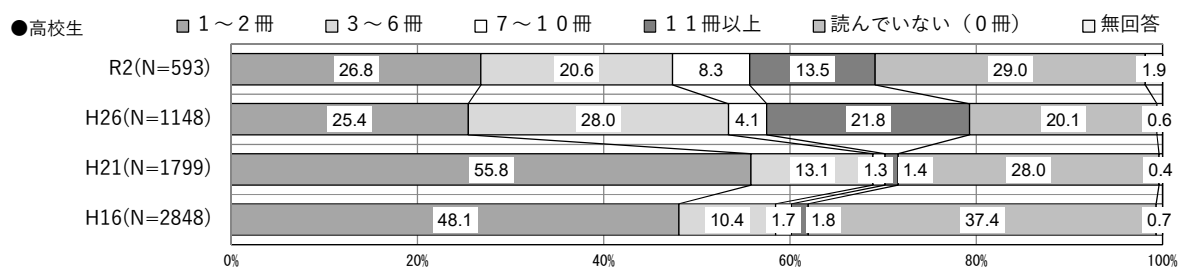
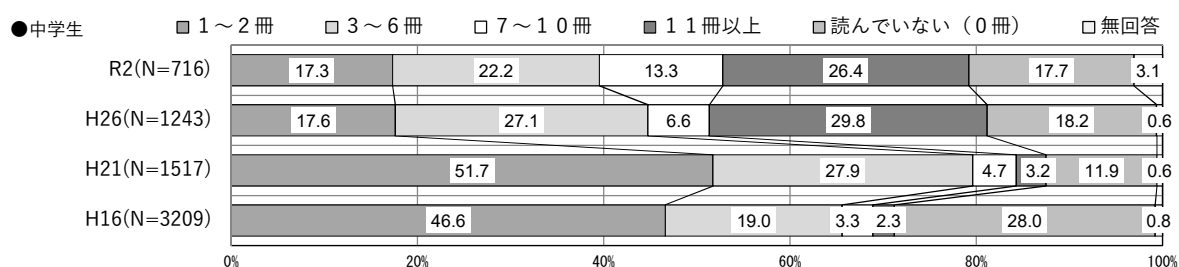
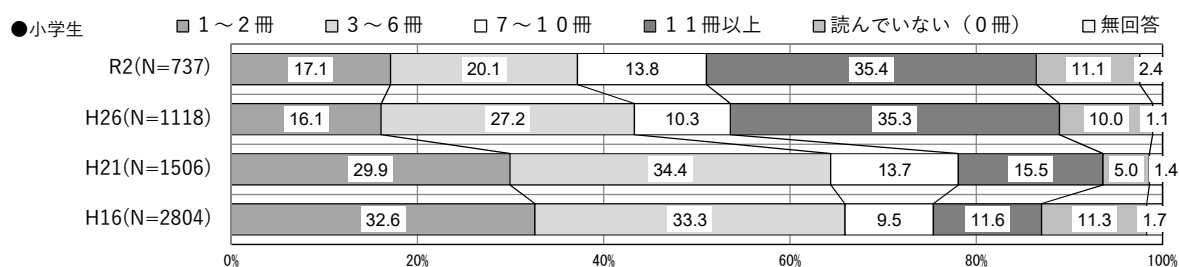
1か月に1冊以上読んでいる小学生・中学生では「11冊以上」がそれぞれ 35.4%、26.4%、高校生では「1～2冊」が 26.8%と最も高くなっている。また、「読んでいない」と回答した高校生は 29.0%となっており小学生・中学生よりも高くなっている。

〈過年度別〉小学生・中学生では特に大きな差はみられないが、高校生では「読んでいない」と回答した割合が前回調査より9ポイント程度高くなっている。

### 問6 あなたは、最近1か月の間に何冊マンガや雑誌を読みましたか。(携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で読む電子書籍を含みます。) 【1つだけ○】



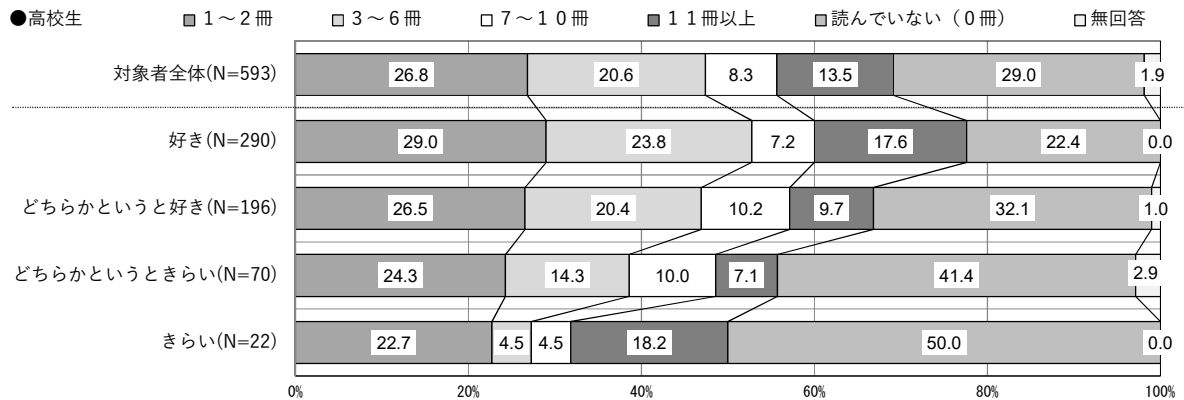
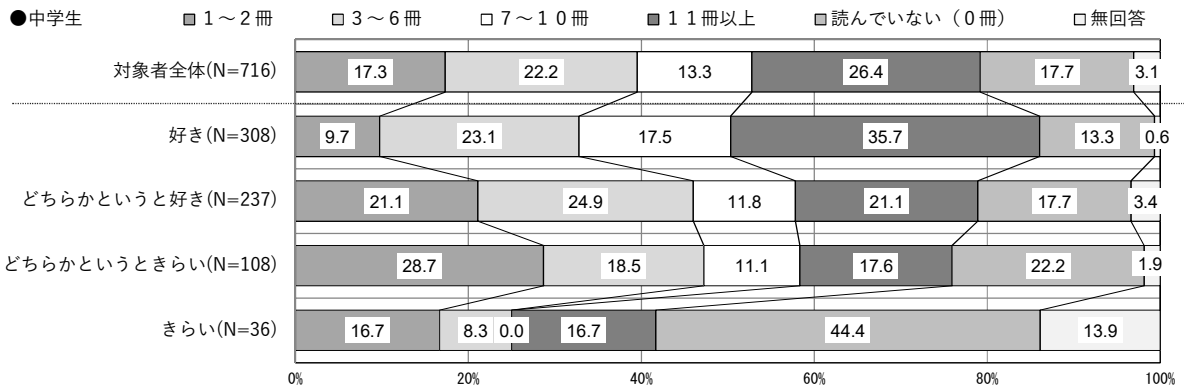
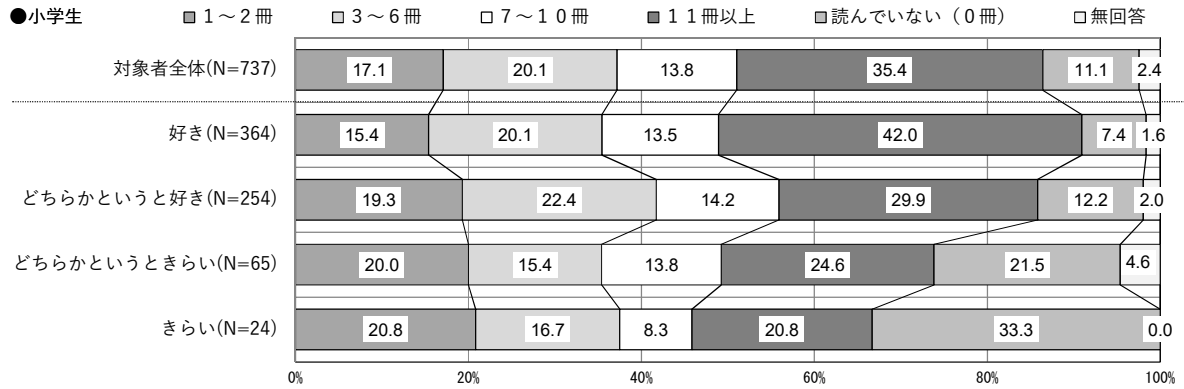
#### 【過年度調査との比較】



※注：H21年およびH16年調査結果は「7～9冊」の項目に「7～10冊」が、「10冊以上」の項目には「11冊以上」の回答率が掲載されている。

〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、『好き』と答えた多くの児童・生徒は月に1冊以上本を読んでいるが、読書嫌いの度合いが強まるにつれて「読んでいない」と答えた児童・生徒の割合が増加している。

【読書の好き嫌いとの比較】



7) 本の入手方法

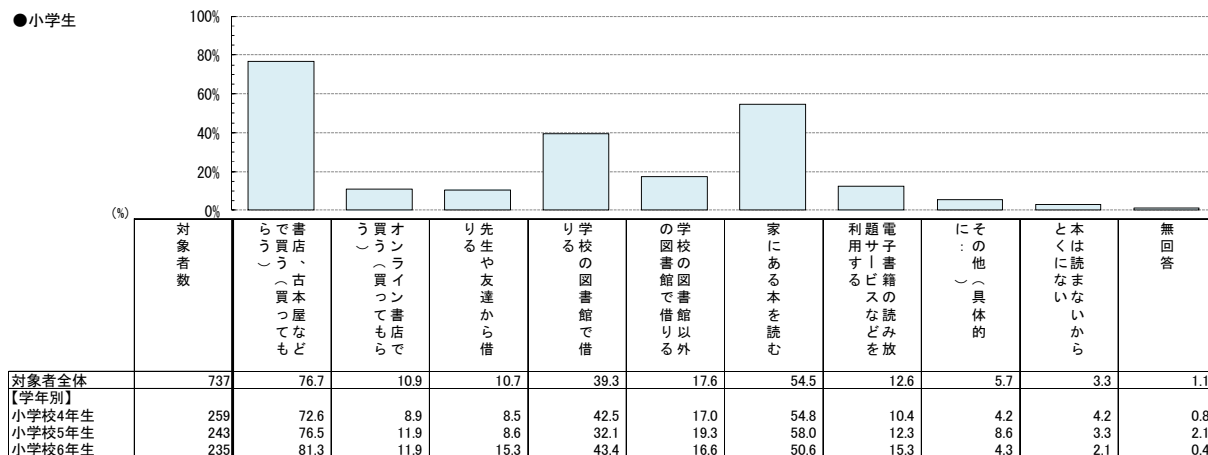
- ◆ 全ての児童・生徒において「書店、古本屋などで買う（買ってもらう）」の割合が最も高い

全ての児童・生徒において「書店、古本屋などで買う（買ってもらう）」(小学生 76.7%、中学生 84.5%、高校生 81.8%)が最も高くなっている。

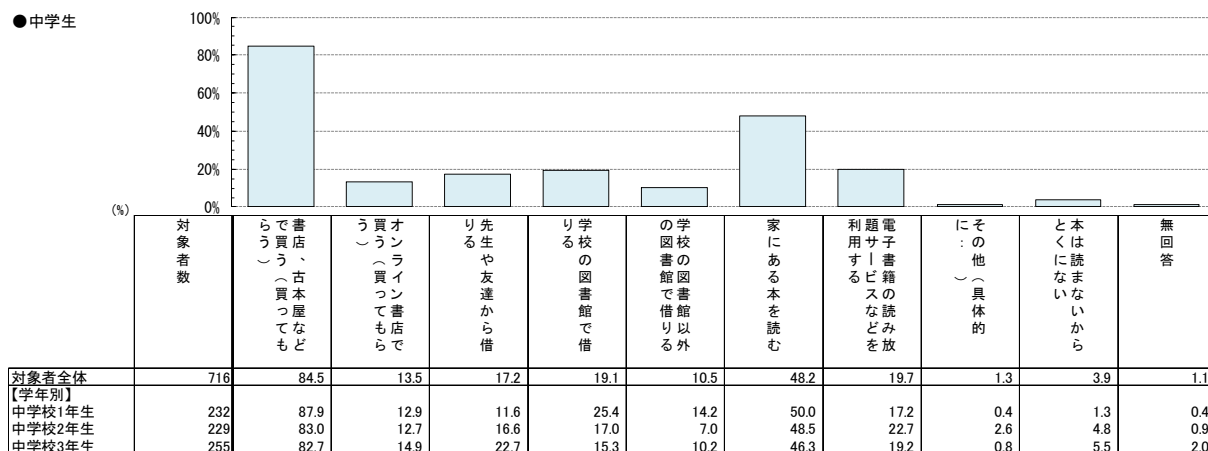
次いで、全ての児童・生徒において「家にある本を読む」(小学生 54.5%、中学生 48.2%、高校生 33.6%)となっている。

(学年別) 学年別による差はあまり見られない。

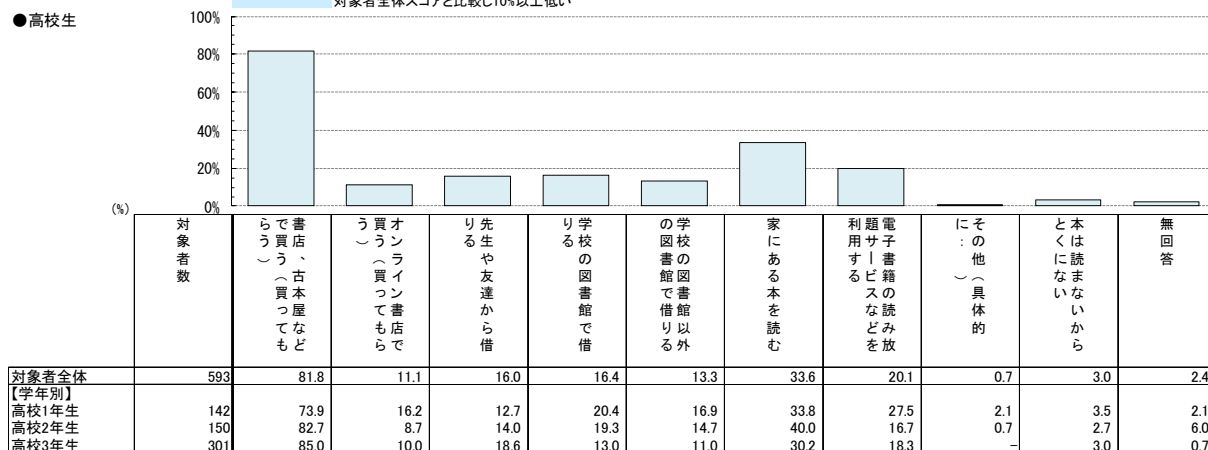
問7 あなたは、本をどこで手に入れていますか。【いくつでも○】



対象者全体スコアと比較し10%以上高い  
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い  
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い  
対象者全体スコアと比較し10%以上低い

8) 好きな本の種類・図書館においてほしい本

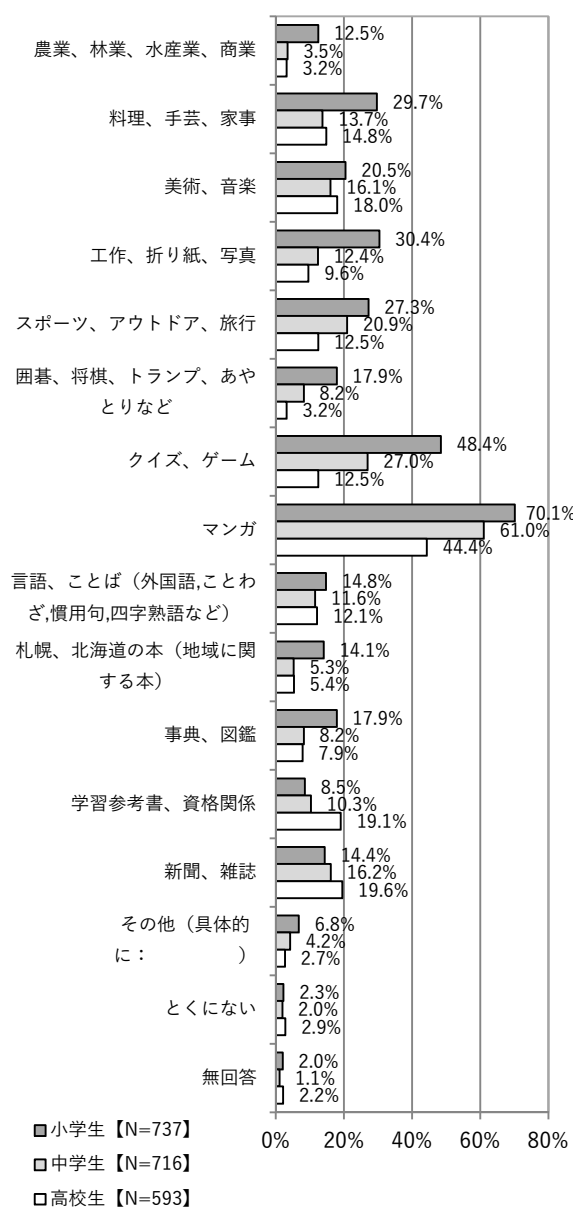
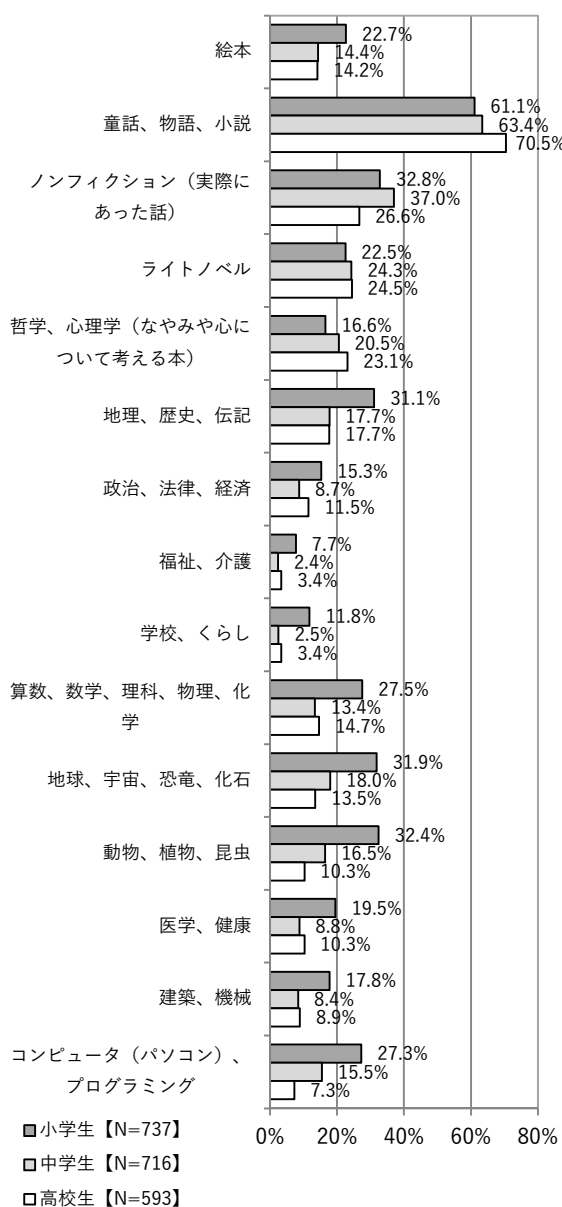
◆ 好きな本の種類、図書館に置いてほしい本のどちらも「マンガ」、「童話、物語、小説」の割合が高い

好きな本の種類について、小学生では「マンガ」70.1%、中学生・高校生では「童話、物語、小説」がそれぞれ63.4%、70.5%と最も高くなっている。

次いで、小学生では「童話、物語、小説」61.1%、中学生・高校生では「マンガ」がそれぞれ61.0%、44.4%となっている。

問8 あなたはどんな本が好きですか。また、図書館にどのような本をおいてほしいですか。それぞれの項目についてあてはまるものにいくつでも○をつけてください。なお、この質問での本には、教科書、参考書、マンガ、雑誌を含みます。

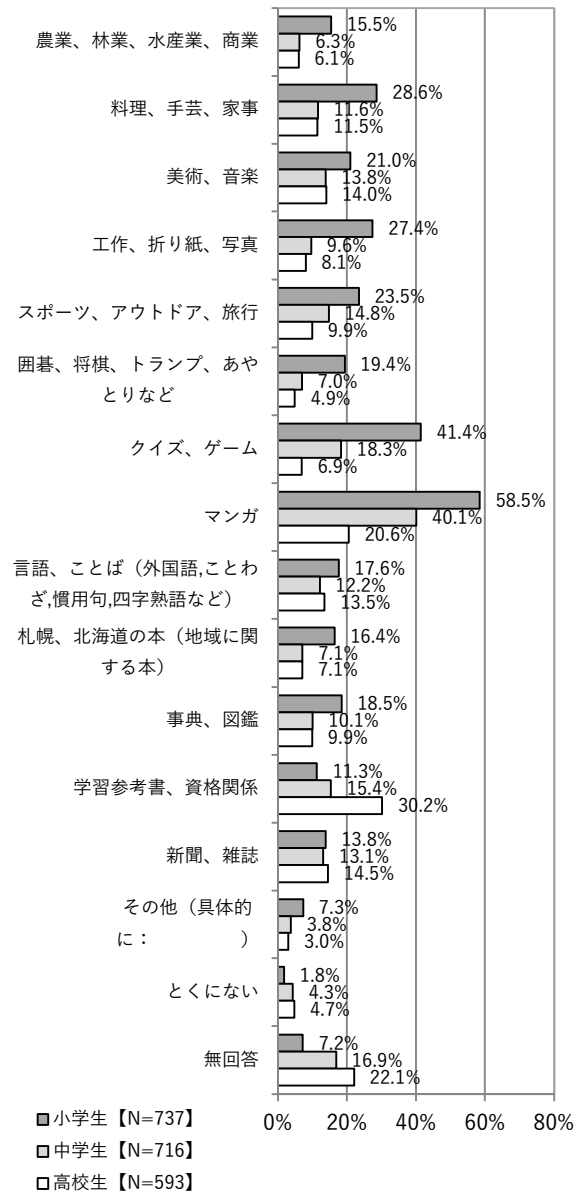
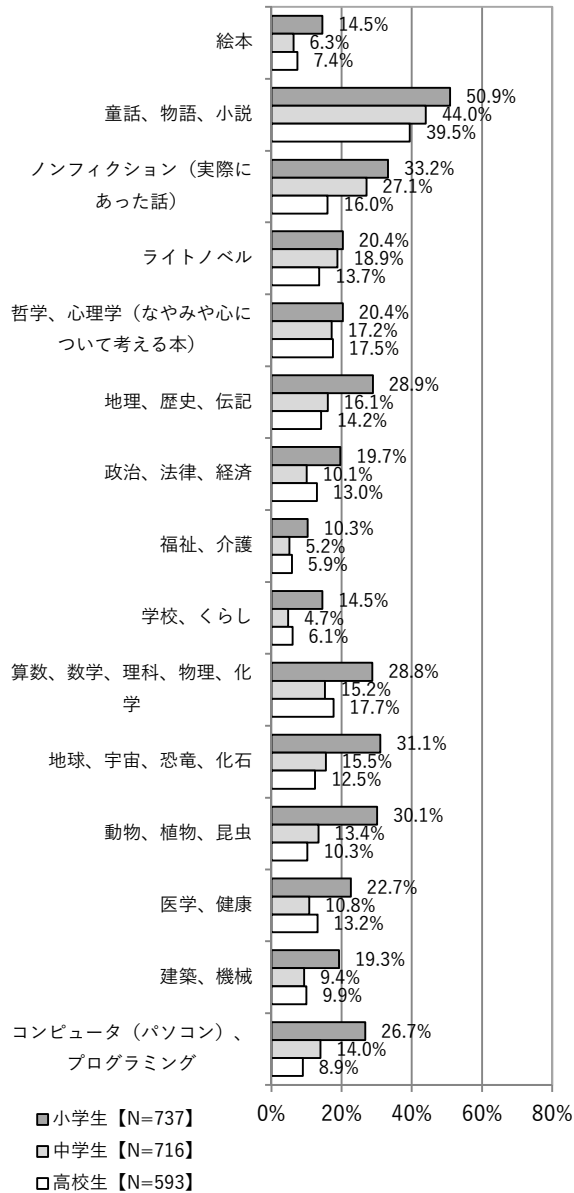
《好きな本の種類》



図書館に置いてほしい本について、小学生では「マンガ」58.5%、中学生・高校生では「童話、物語、小説」がそれぞれ 44.0%、39.5%と最も高くなっている。

次いで、小学生では「童話、物語、小説」50.9%、中学生では「マンガ」40.1%、高校生では「学習参考書、資格関係」30.2%となっている。

《図書館においてほしい本》



## ② 携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」について

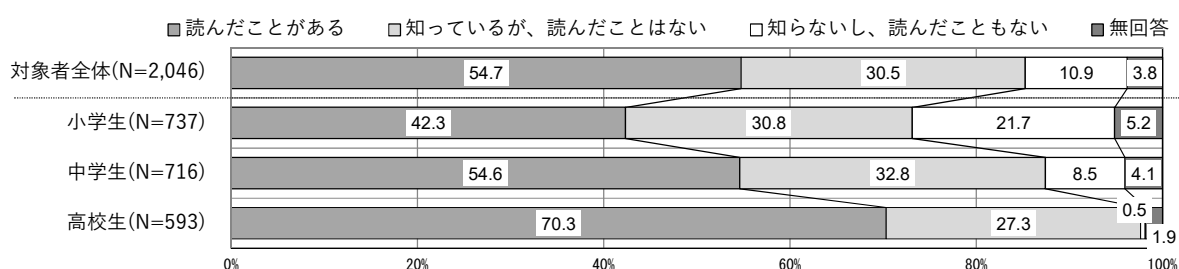
### 1) 電子書籍の利用の有無

#### ◆ 教育段階が進むにつれて「読んだことがある」の割合が高い

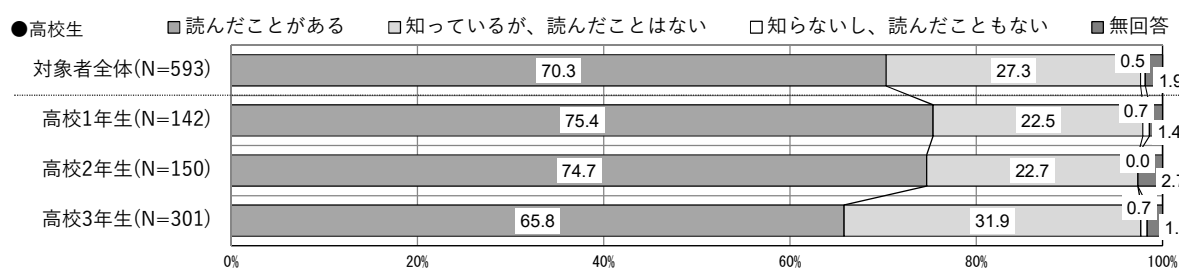
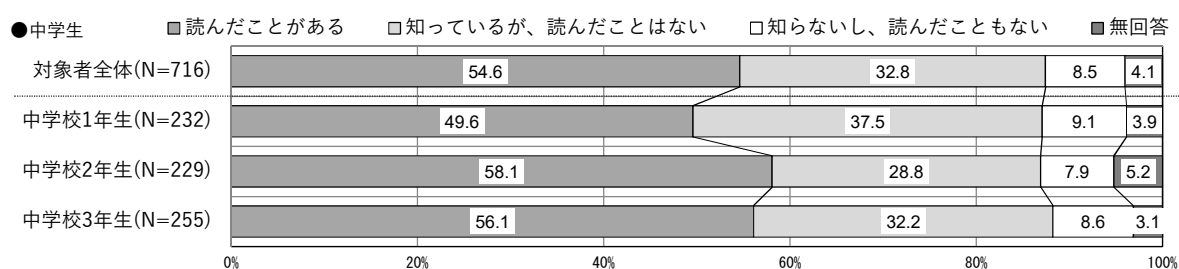
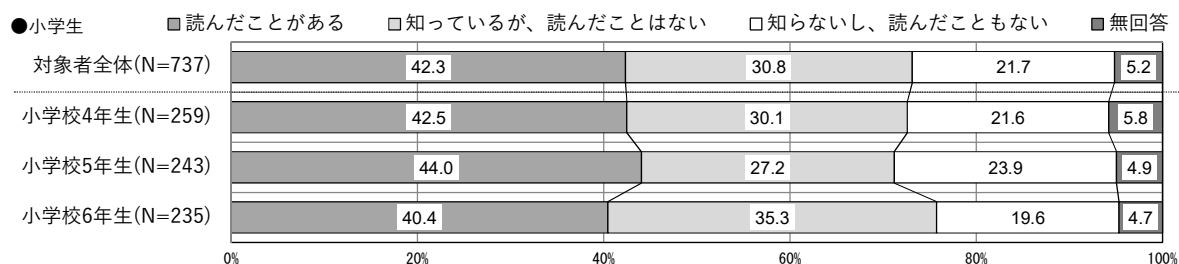
全ての児童・生徒において「読んだことがある」(小学生 42.3%、中学生 54.6%、高校生 70.3%)が最も高くなっている。

〈学年別〉学年別による差はあまり見られない。

### 問9 あなたは、「電子書籍」を読んだことがありますか。【1つだけ○】



#### 【学年別との比較】



## 2) 利用した電子書籍の内容

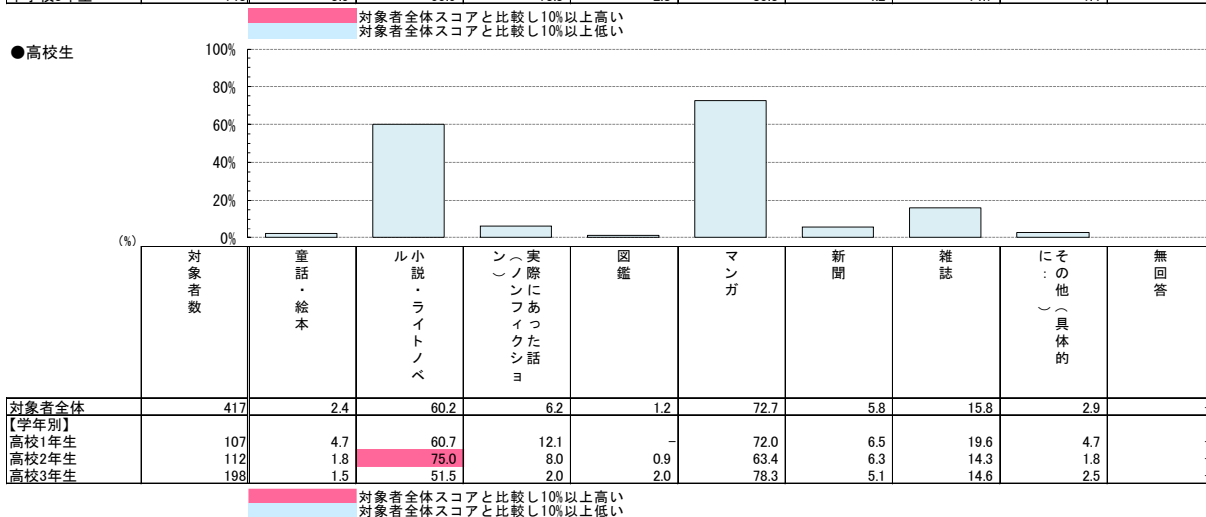
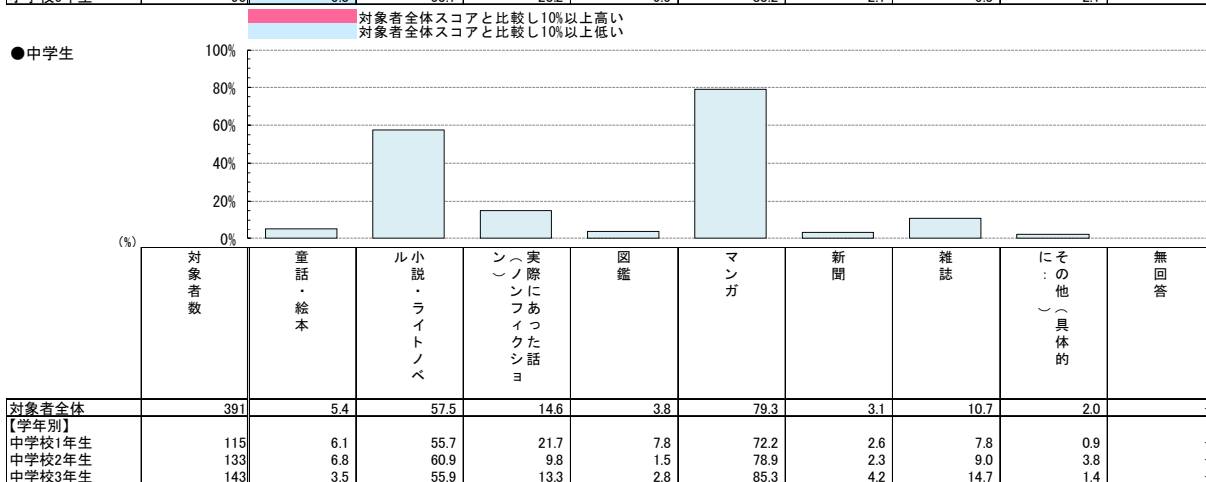
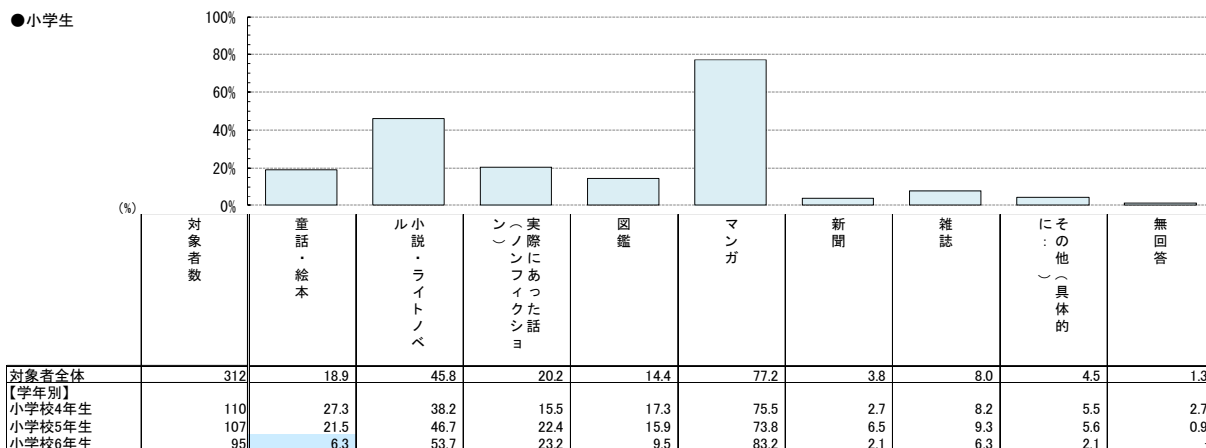
### ◆ 「マンガ」、「小説・ライトノベル」の割合が高い

全ての児童・生徒において「マンガ」(小学生 77.2%、中学生 79.3%、高校生 72.7%)が最も高くなっている。

次いで、全ての児童・生徒において「小説・ライトノベル」(小学生 45.8%、中学生 57.5%、高校生 60.2%)となっている。

〈学年別〉「小説・ライトノベル」の回答で割合が高いのは高校2年生で75.0%となっている。小学生・中学生では特に大きな差は見られない。

### 問10 あなたは、どのような「電子書籍」を読んだことがありますか。【いくつでも○】





③ 学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等の利用について

1) 公共の図書館、図書室等の利用頻度

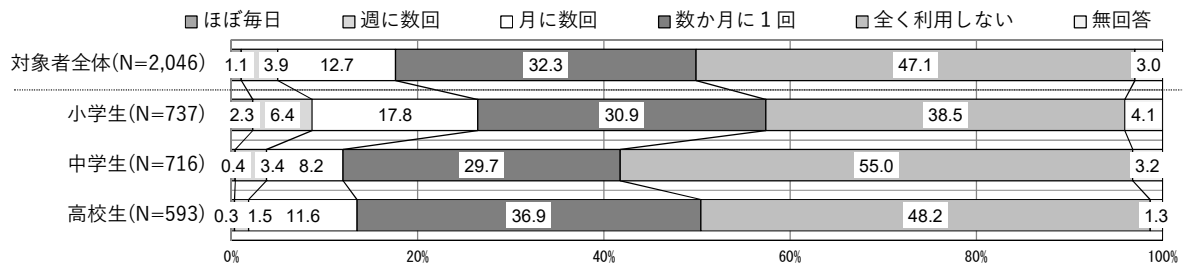
◆ 利用する回答の中では全ての児童・生徒において「数か月に1回」の割合が高い

「全く利用しない」が多いが、利用する回答の中では全ての児童・生徒において「数か月に1回」(小学生 30.9%、中学生 29.7%、高校生 36.9%)が最も高い。

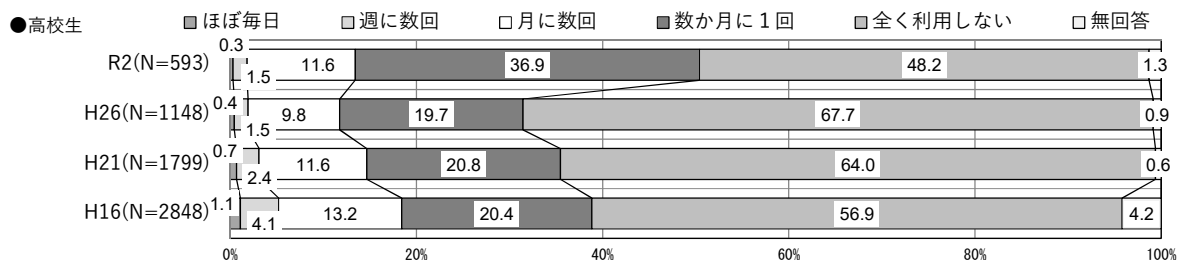
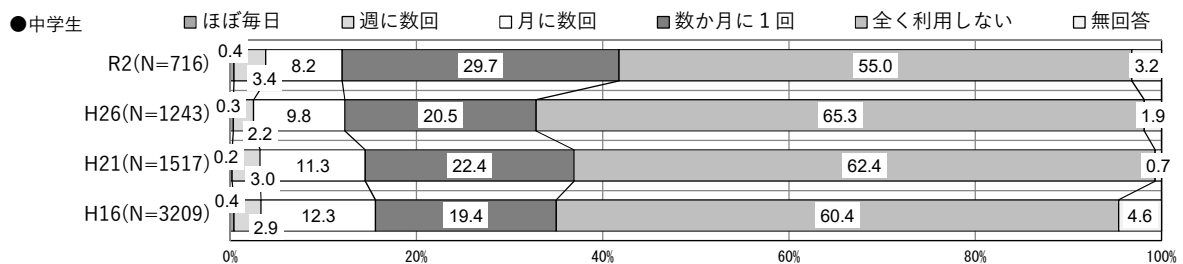
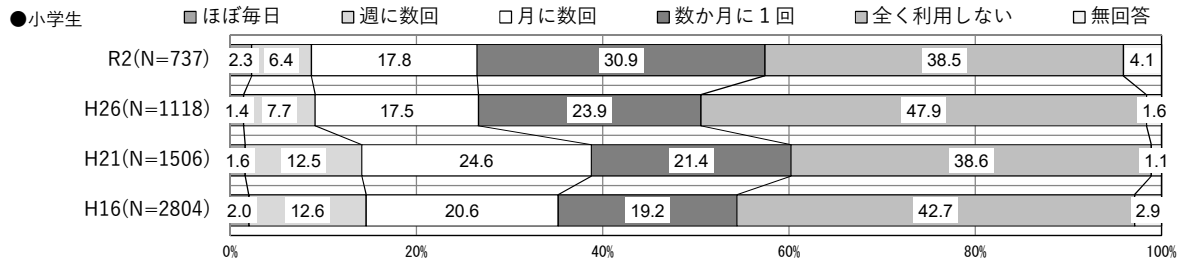
〈過年度別〉全ての児童・生徒において前回調査より公共の図書館、図書室等を利用する割合が増加している。

問 1 1 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。

【1つだけ○】



【過年度調査との比較】



2) 1年以内に利用したことのある公共の図書館、図書室等について

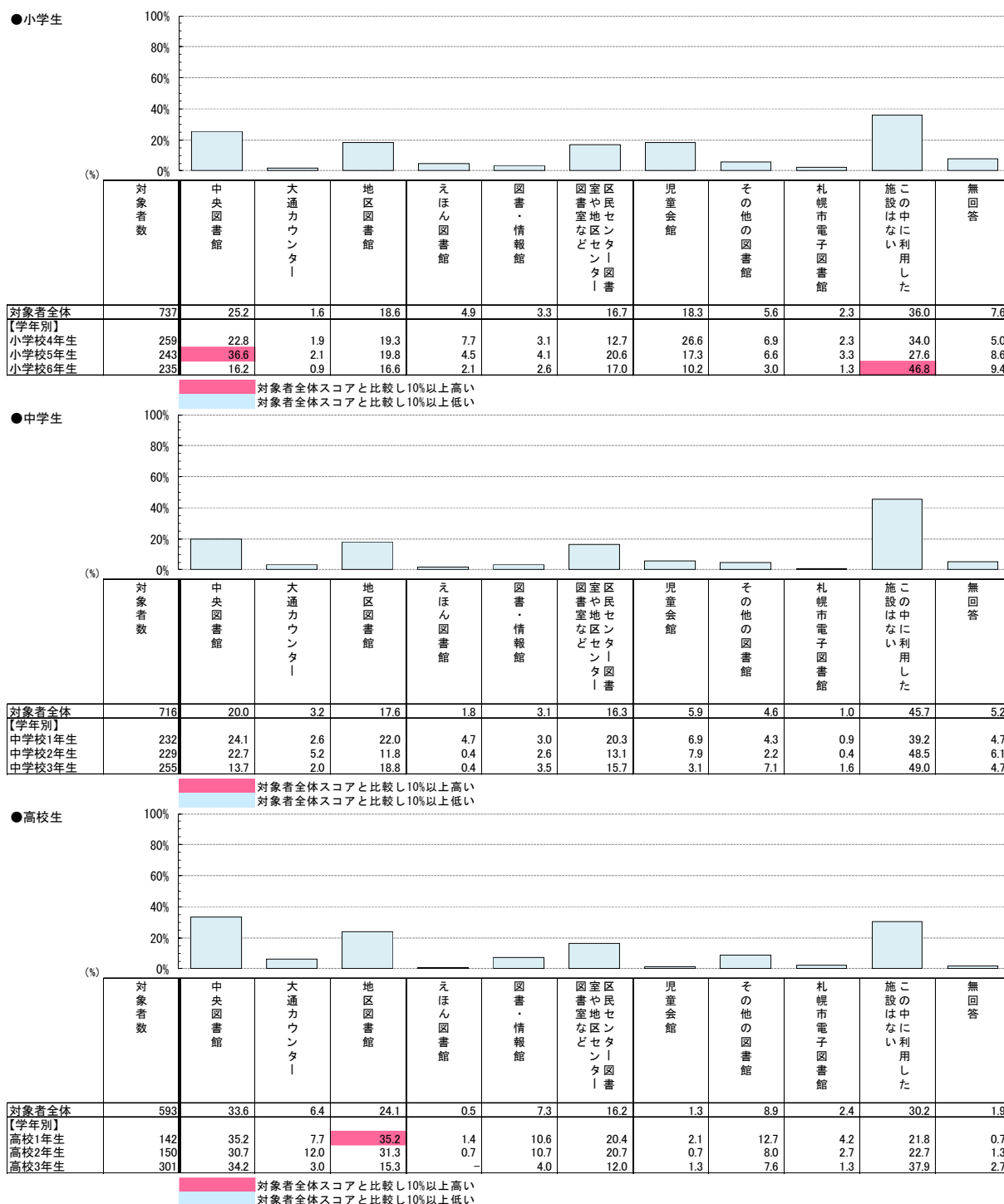
◆ 全ての児童・生徒において「中央図書館」の割合が高い

「この中に利用した施設はない」が多いが、1年以内に利用した施設の中では全ての児童・生徒において「中央図書館」(小学生 25.2%、中学生 20.0%、高校生 33.6%)が最も高くなっている。

次いで、全ての児童・生徒において「地区図書館」(小学生 18.6%、中学生 17.6%、高校生 24.1%)となっている。

〈学年別〉「中央図書館」の回答の割合が高いのは小学校5年生で36.6%となっている。

問12 あなたが1年以内に利用したことがある学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等は何のうちのどちらですか。【いくつでも○】



### 3) 公共の図書館、図書室等を利用する目的

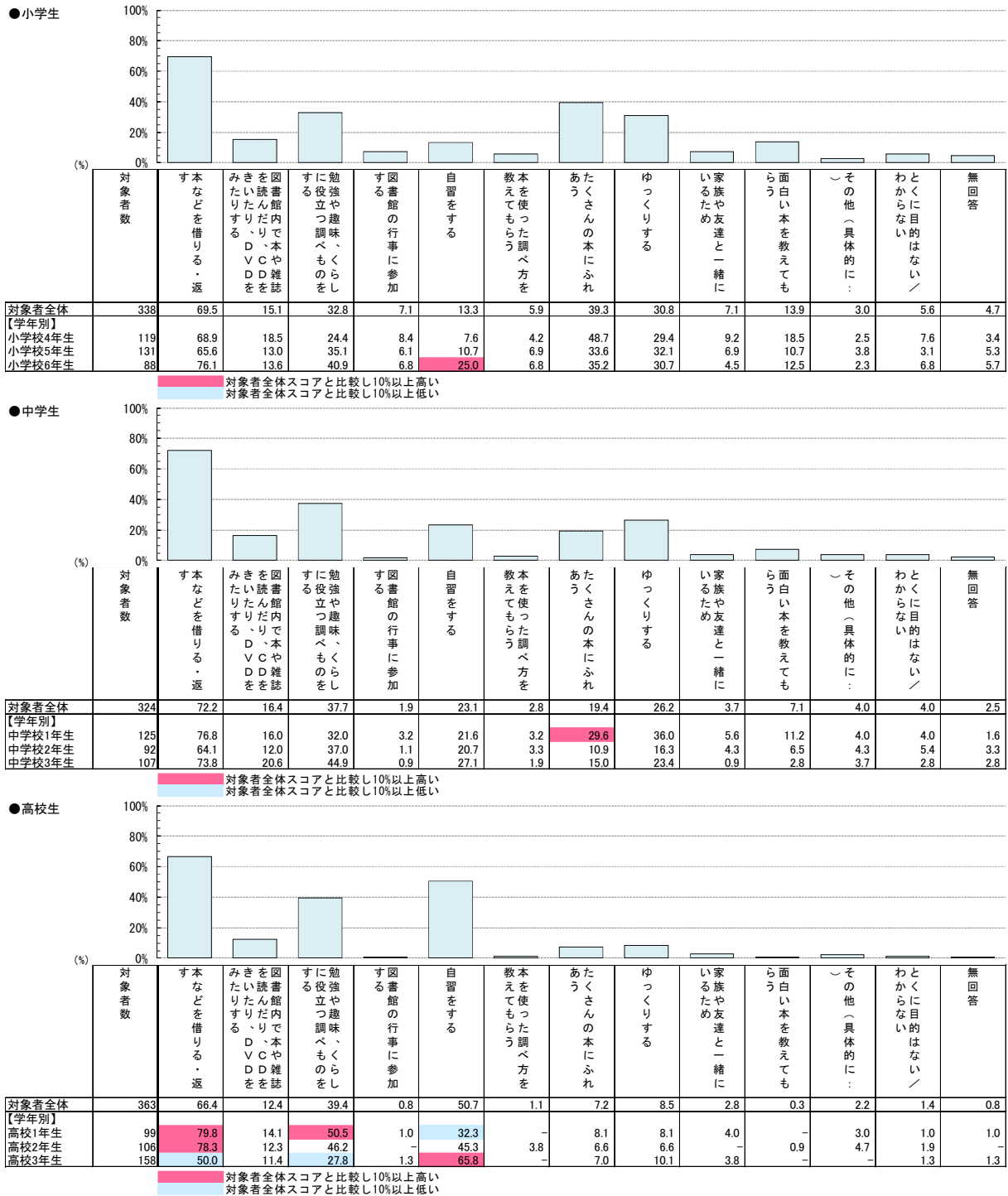
#### ◆ 全ての児童・生徒において「本などを借りる・返す」の割合が最も高い

全ての児童・生徒において「本などを借りる・返す」(小学生 69.5%、中学生 72.2%、高校生 66.4%)が最も高くなっている。

次いで、小学生では「たくさんの本にふれあう」39.3%、中学生では「勉強や趣味、くらしに役立つ調べものをする」37.7%、高校生では「自習をする」50.7%となっている。

〈学年別〉「本などを借りる・返す」の回答の割合が高いのは高校1・2年生でそれぞれ79.8%、78.3%となっている。

問13 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室などをどのような目的で利用していますか。【いくつでも○】



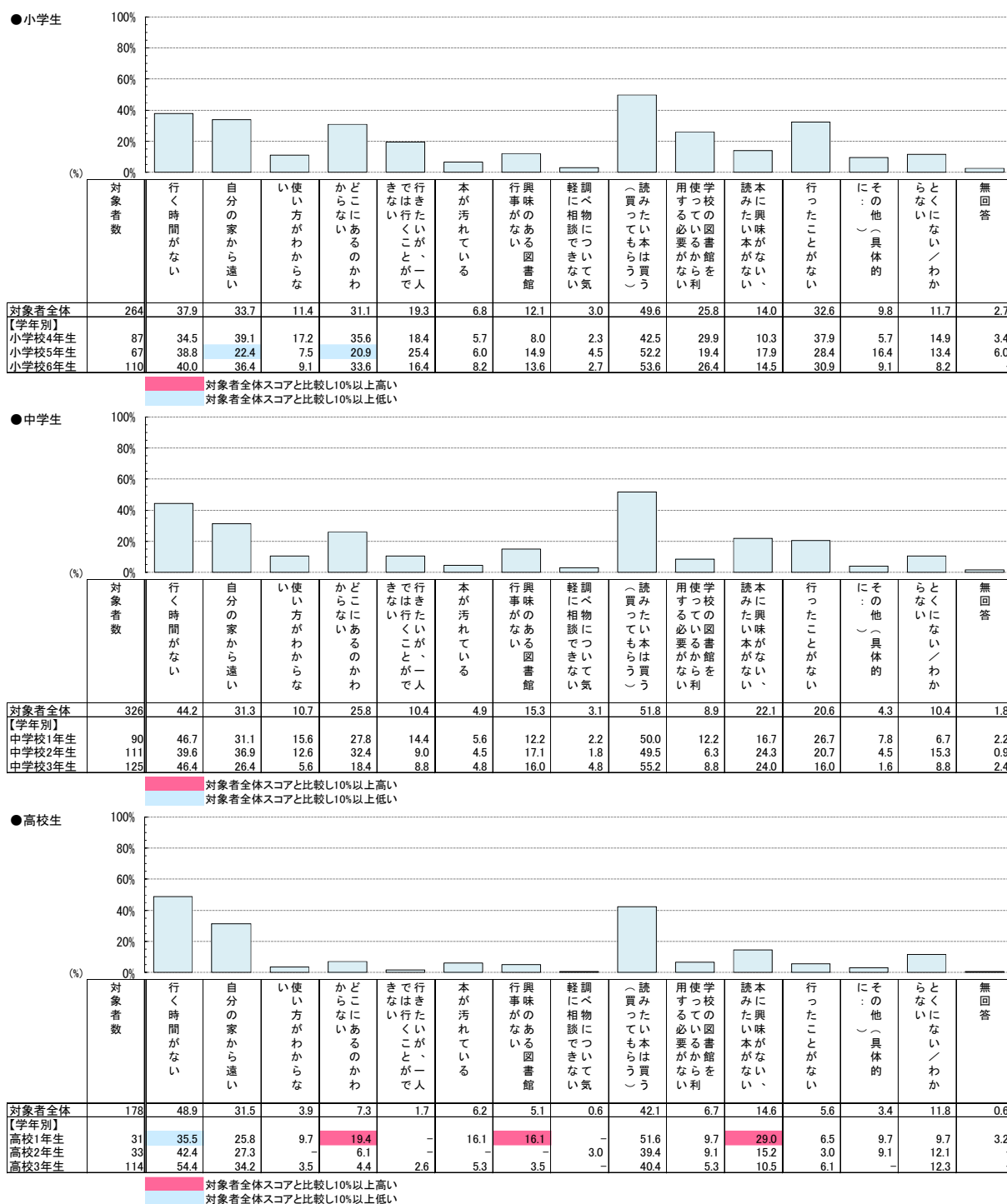
#### 4) 公共の図書館、図書室等を利用しない理由

##### ◆ 教育段階が進むにつれて「行く時間がない」の割合が増加

小学生・中学生では「読みたい本は買う(買ってもらう)」がそれぞれ 49.6%、51.8%、高校生では「行く時間がない」が 48.9%と最も高くなっている。次いで、小学生・中学生では「行く時間がない」がそれぞれ 37.9%、44.2%、高校生では「読みたい本は買う(買ってもらう)」が 42.1%となっている。

〈学年別〉「行く時間がない」の回答の割合が低いのは小学校4年生・高校1年生でそれぞれ 34.5%、35.5%となっている。

問14 あなたが学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等を利用しない理由は何ですか。【いくつでも○】



5) 公共の図書館、図書室等に対して望むこと

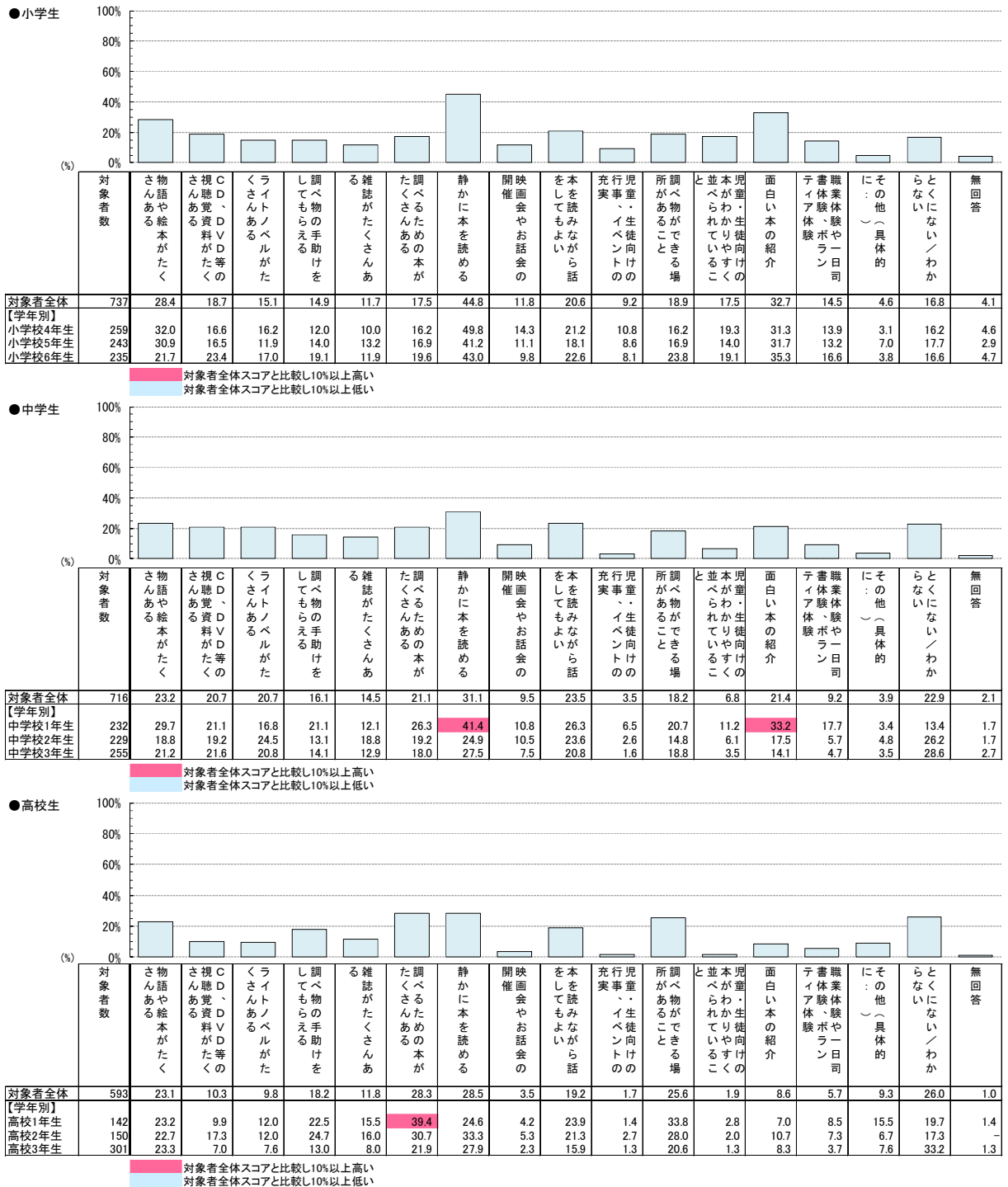
◆ 全ての児童・生徒において「静かに本を読める」の割合が最も高い

全ての児童・生徒において「静かに本を読める」(小学生 44.8%、中学生 31.1%、高校生 28.5%)が最も高くなっている。

次いで、小学生では「面白い本の紹介」32.7%、中学生では「本を読みながら話をしてもよい」23.5%、高校生では「調べるための本がたくさんある」28.3%となっている。

〈学年別〉「静かに本を読める」の回答の割合が高いのは小学校4年生・中学校1年生でそれぞれ49.8%、41.4%となっている。

問15 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等にどんなことを望みますか。【いくつでも○】



④ あなたが小さい頃（小学生3年生くらいまで）の体験について

1) 本の読み聞かせを受けた経験

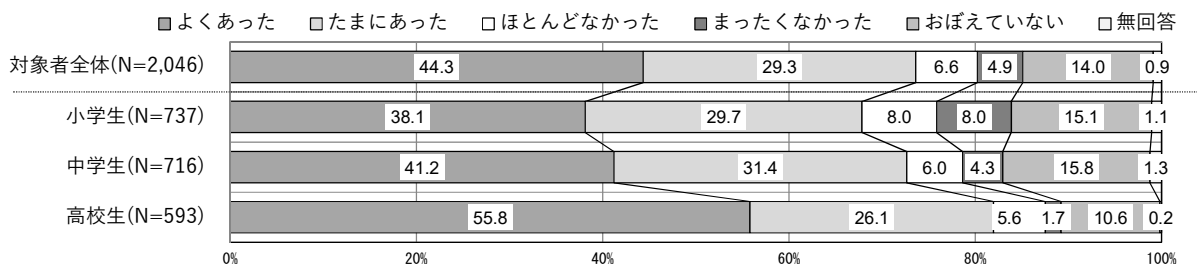
◆ 『あった』が小・中学生で7割程度、高校生で8割程度

全ての児童・生徒において「よくあった」(小学生 38.1%、中学生 41.2%、高校生 55.8%)が最も高くなっている。

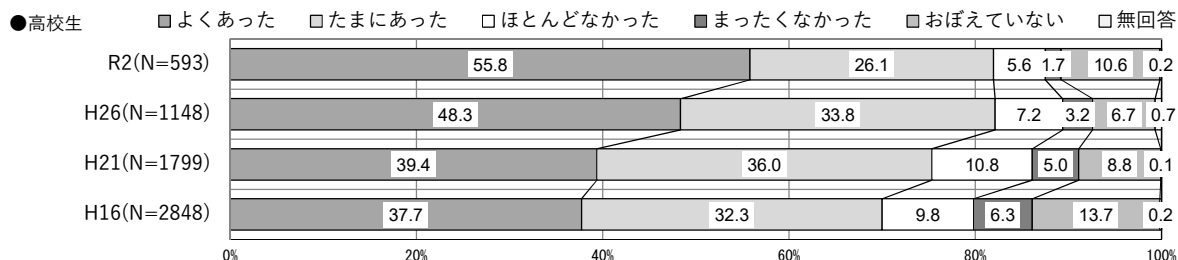
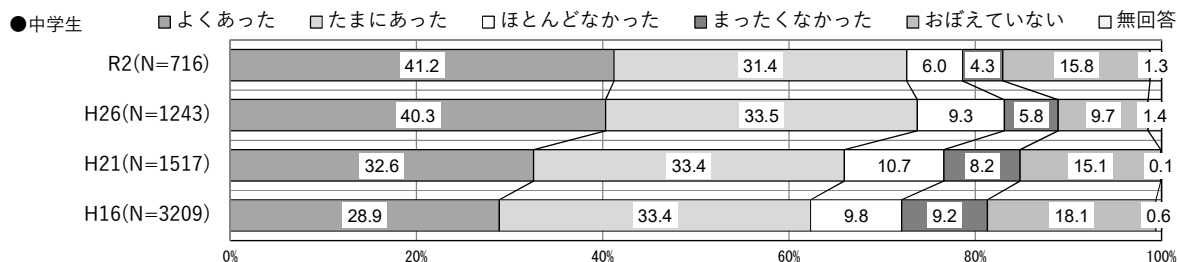
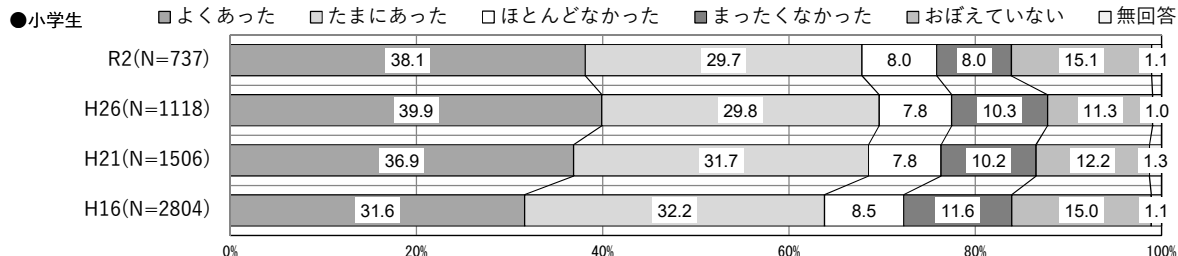
小さい頃に本の読み聞かせを受けた経験「よくあった」+「たまにあった」の『あった』の回答は、小学生・中学生ではそれぞれ7割程度、高校生では8割程度と高くなっている。

〈過年度別〉「よくあった」+「たまにあった」の『あった』では特に大きな差は見られない。

問16 小さい頃、家族や近所のおとなの人に本を読んでもらったことがありますか。【1つだけ○】

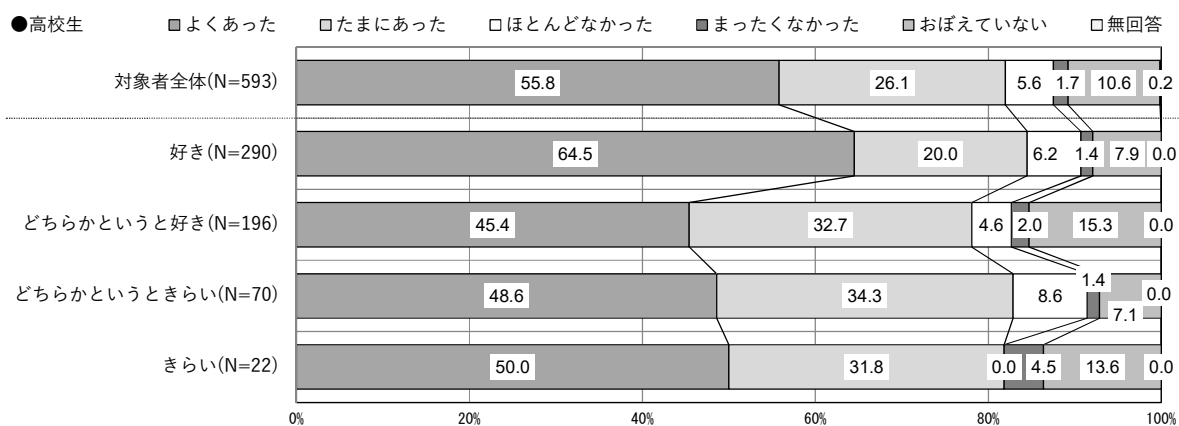
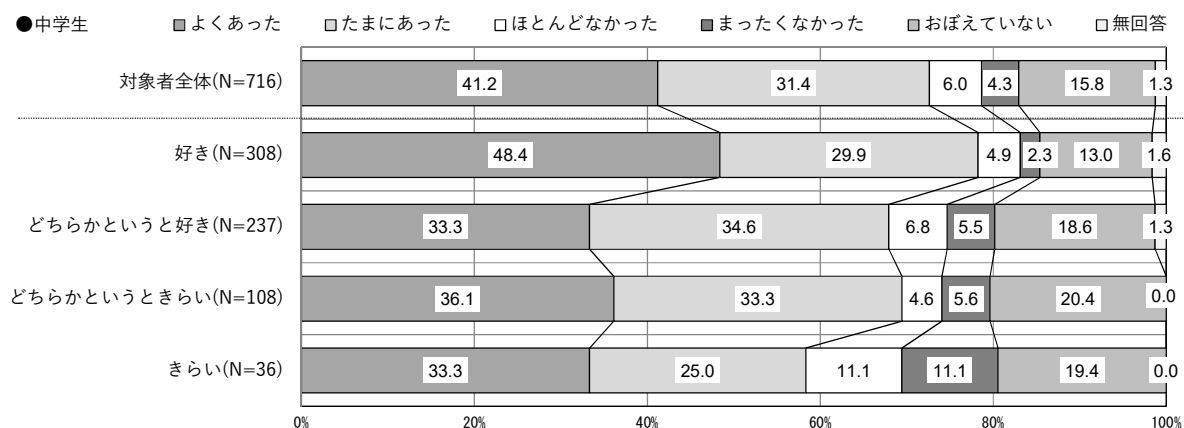
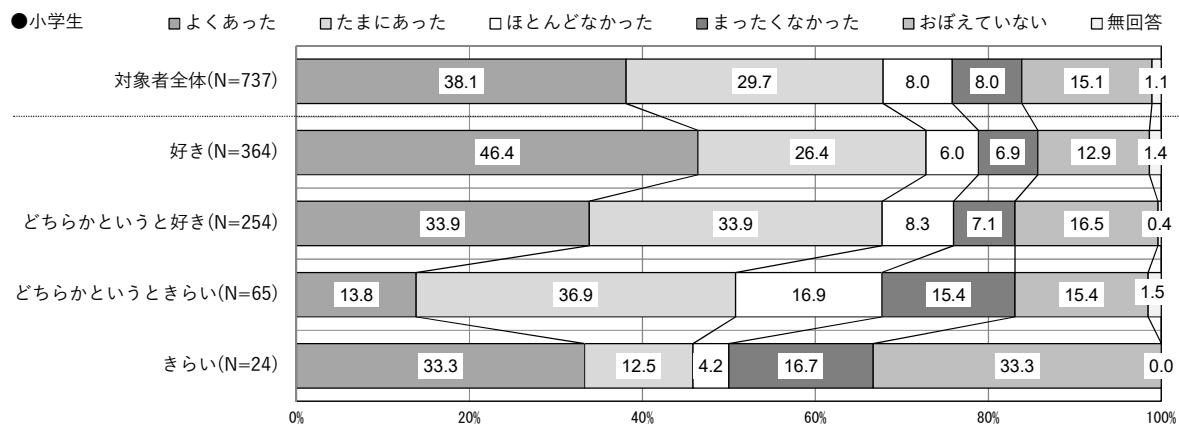


【過年度調査との比較】



〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、「好き」と答えた児童・生徒の「よくあった」+「たまにあった」の『あった』の割合が高くなっている。

【読書の好き嫌いとの比較】



## 2) 小さい頃、本屋や図書館に連れて行ってもらった経験

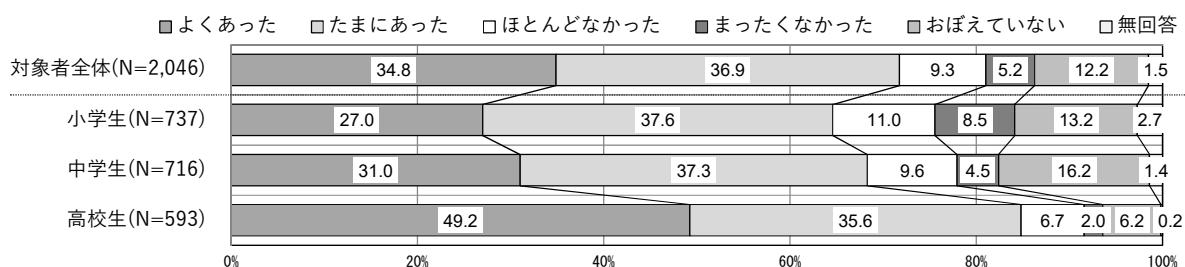
### ◆ 『あった』と回答した小学生は6割程度、中学生は7割程度、高校生は8割程度

小学生・中学生では「たまにあった」がそれぞれ37.6%、37.3%、高校生では「よくあった」が49.2%と最も高くなっている。

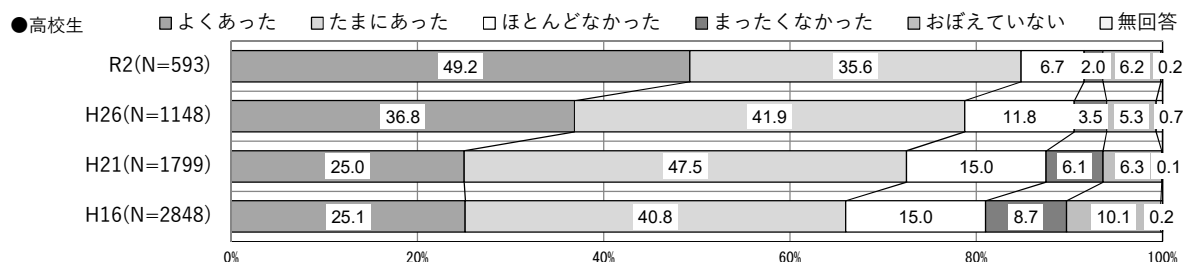
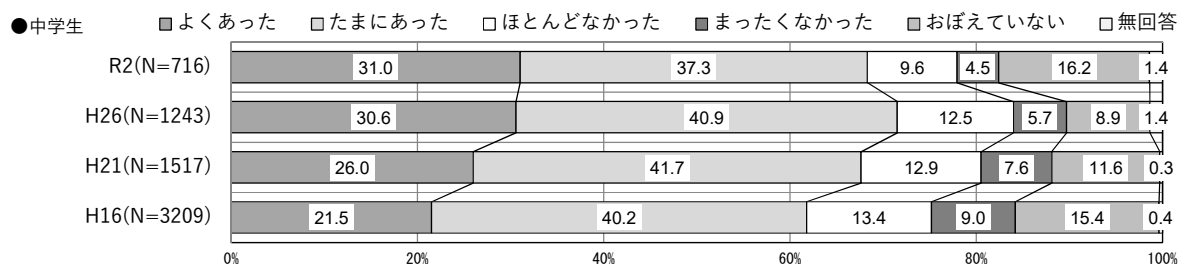
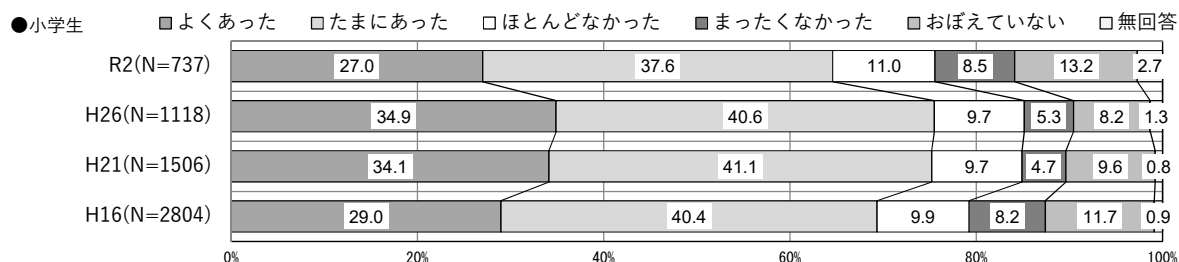
小さい頃、本屋や図書館に連れて行ってもらったことが「よくあった」+「たまにあった」の『あった』の回答は、小学生では6割程度、中学生では7割程度、高校生では8割程度と高くなっている。

〈過年度別〉高校生では「よくあった」+「たまにあった」の『あった』では前回調査より6ポイント程度高くなっている。

問17 小さい頃、家族に書店や図書館に連れて行ってもらったことがありますか。【1つだけ〇】



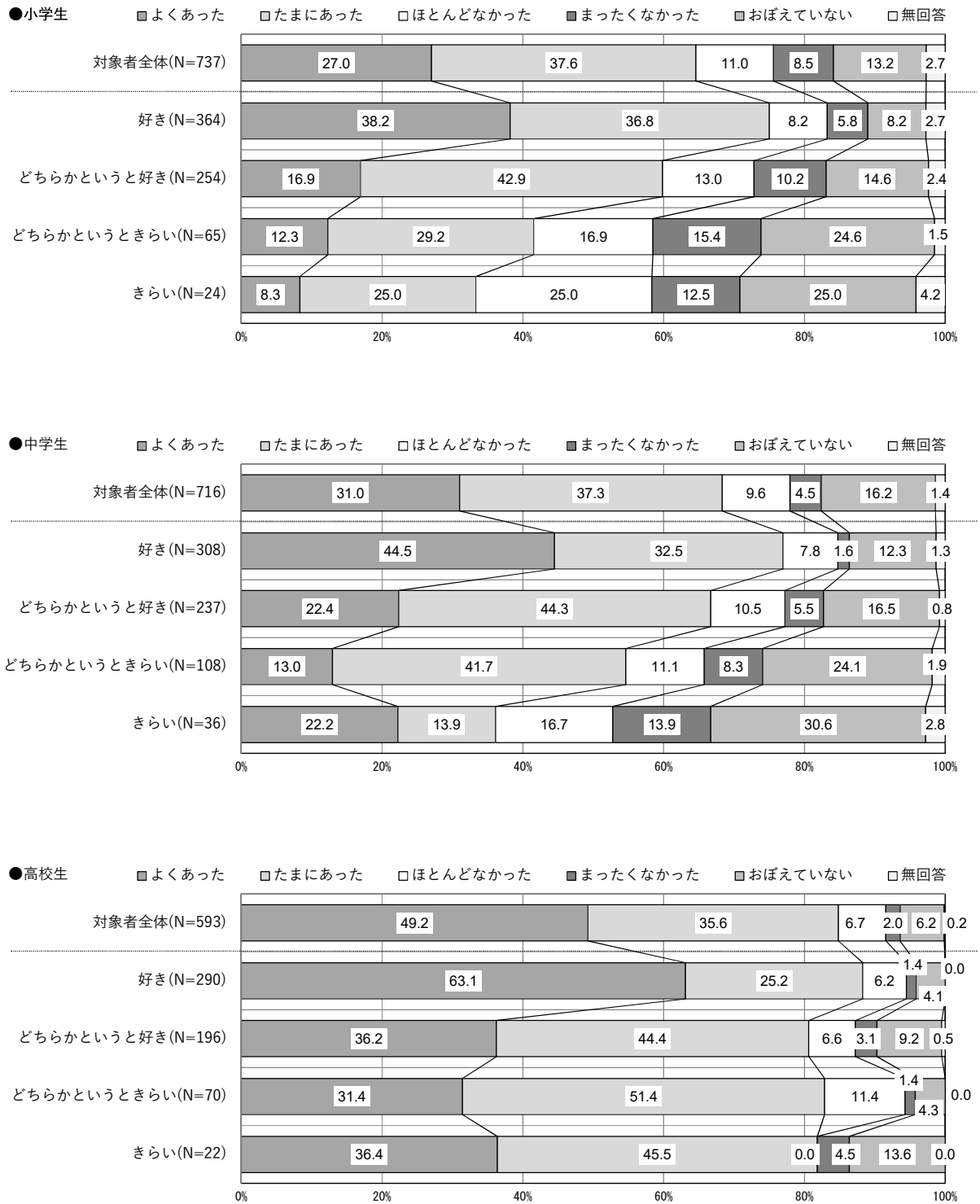
【過年度調査との比較】





〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、「好き」と答えた児童・生徒の「よくあった」+「たまにあった」の『あった』の割合が高くなっている。

【読書の好き嫌いとの比較】



⑤ 家での読書について

1) 下校後の読書について

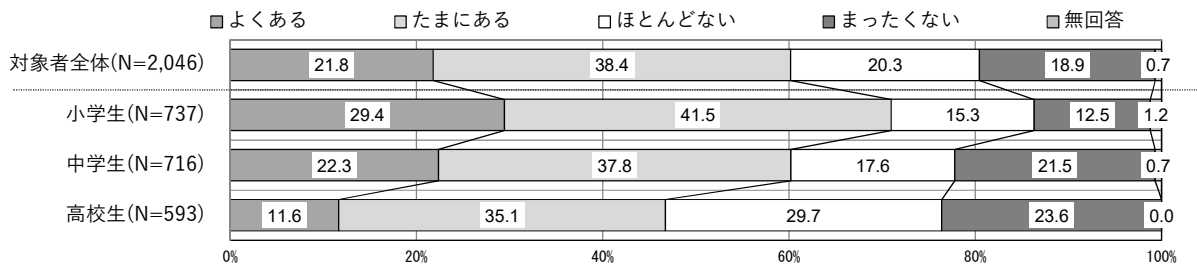
◆ 『ある』と回答した小学生は7割程度、中学生は6割程度、高校生は5割程度

全ての児童・生徒において「たまにある」(小学生 41.5%、中学生 37.8%、高校生 35.1%)が最も高くなっている。

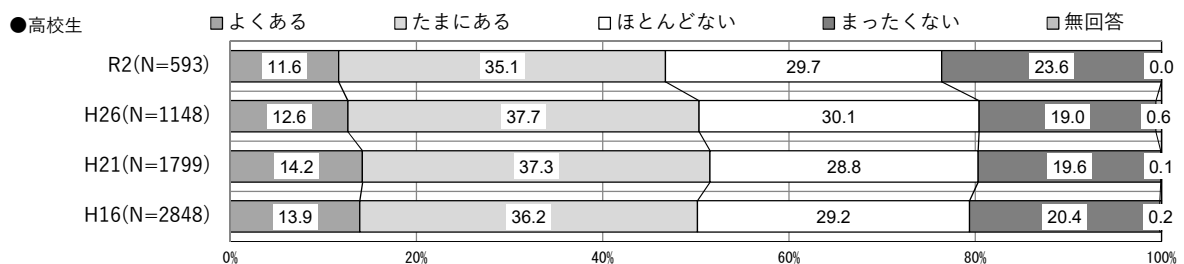
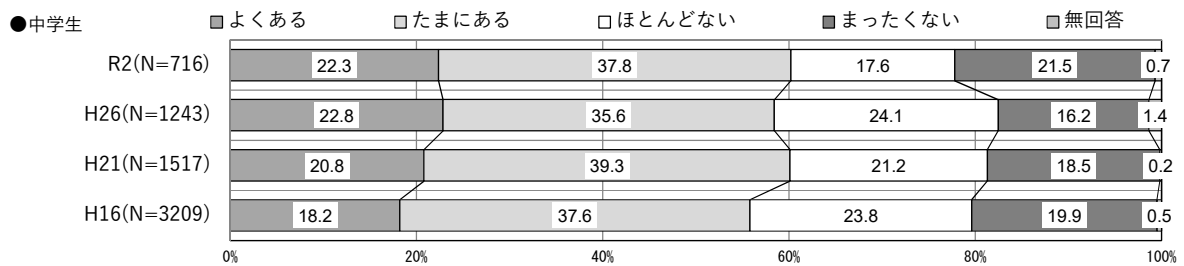
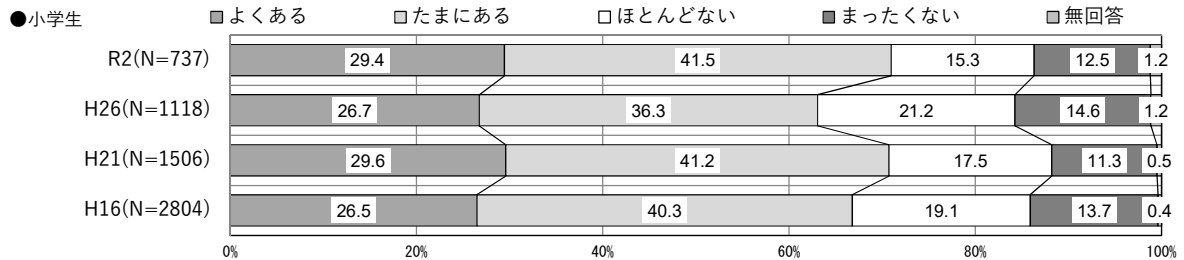
下校後の読書について「よくある」+「たまにある」の『ある』の回答は、小学生では7割程度、中学生では6割程度、高校生では5割程度となっている。

〈過年度別〉「よくある」+「たまにある」の『ある』では特に大きな差は見られない。

問18 あなたは、学校から帰って、家で読書をすることがありますか。【1つだけ○】



【過年度調査との比較】



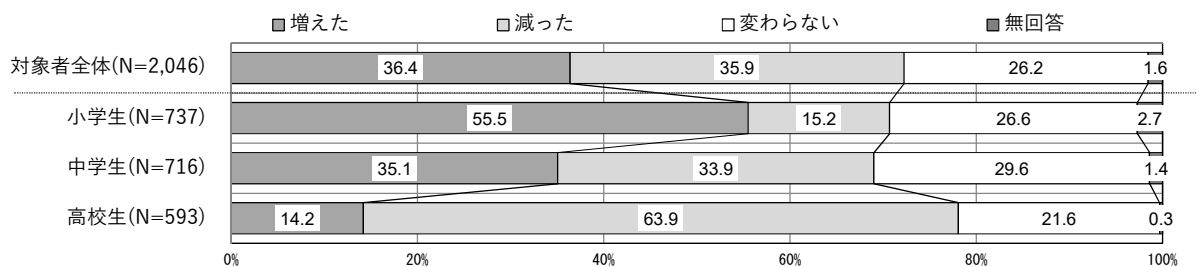
## 2) 過去との読書量の増減について

### ◆ 小・中学生では「増えた」、高校生では「減った」の割合が高い

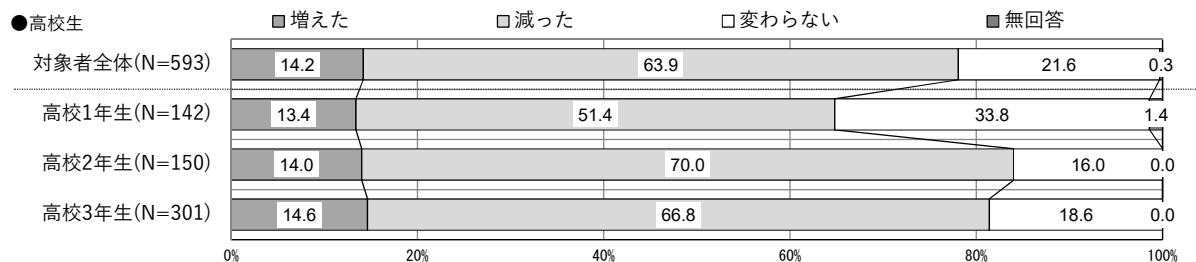
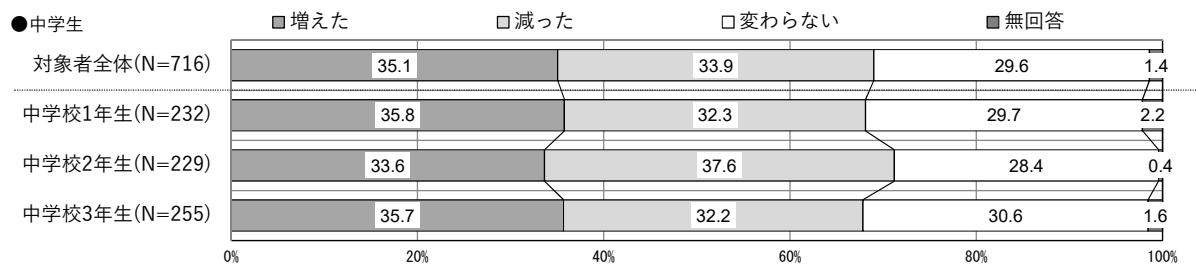
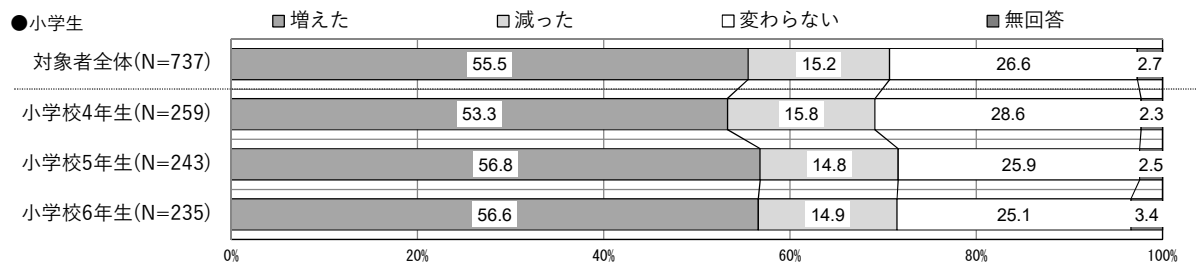
小学生・中学生では「増えた」がそれぞれ 55.5%、35.1%、高校生では「減った」が 63.9%と最も高くなっている。

〈学年別〉高校生では「減った」と回答した 2・3 年生の割合が 1 年生よりやや高い。

問 19 あなたは、小学生の人は小学 1～3 年生、中学生の人は小学校高学年、高校生の人は中学生の時と比べて、本を読むことが増えましたか。【1 つだけ○】



### 【学年別との比較】



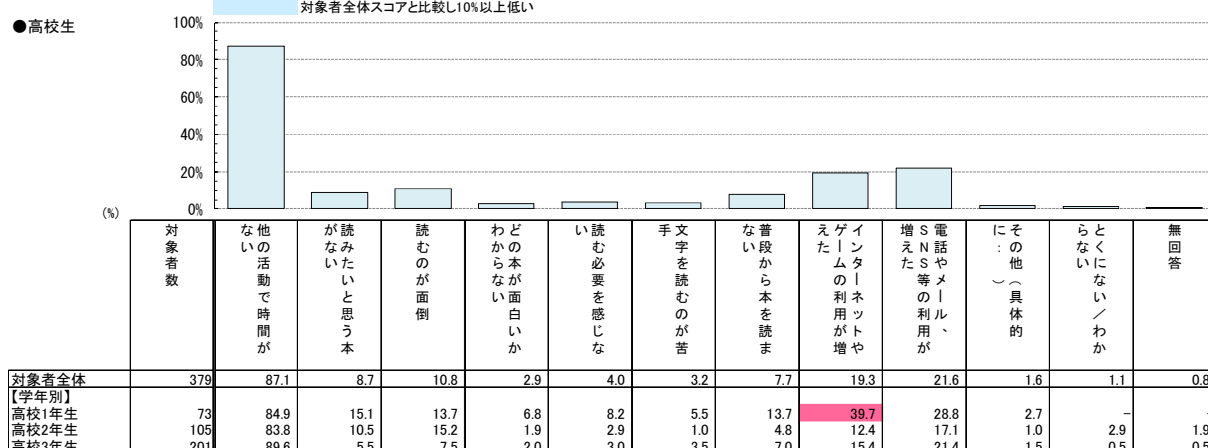
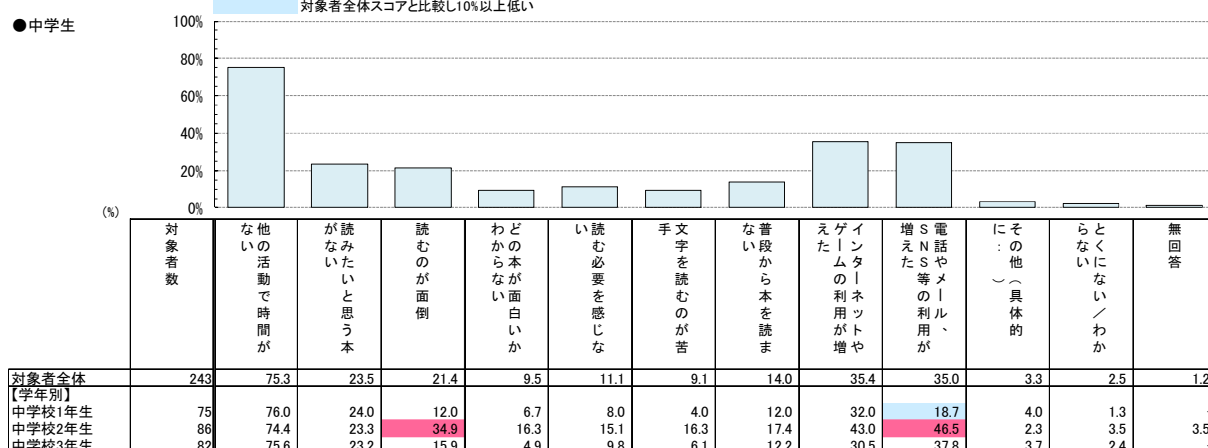
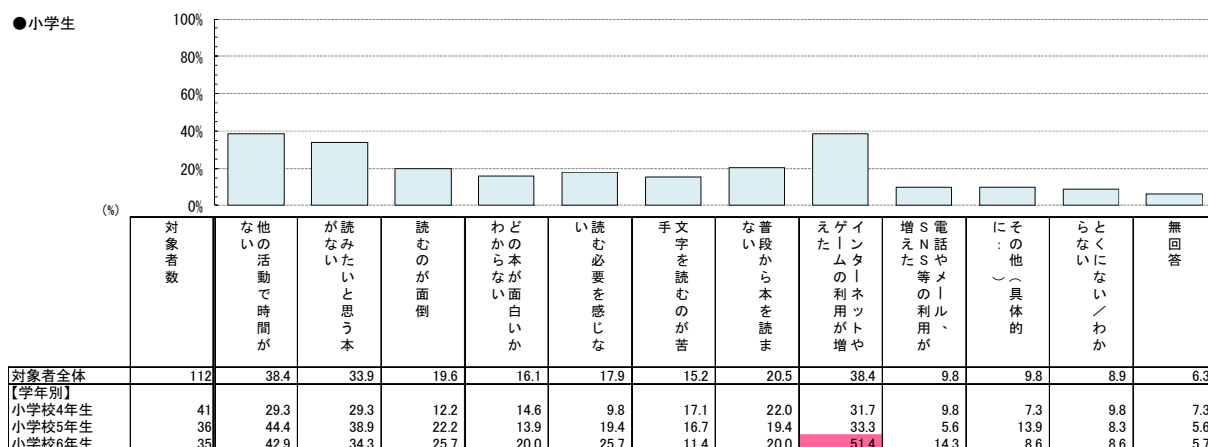
### 3) 読書量が減った理由

◆ 「他の活動で時間がない」、「インターネットやゲームの利用が増えた」の割合が高い

全ての児童・生徒において「他の活動で時間がない」(小学生 38.4%、中学生 75.3%、高校生 87.1%)が最も高くなっている。小学生では「インターネットやゲームの利用が増えた」も同じく 38.4%となっている。

〈学年別〉「インターネットやゲームの利用が増えた」の回答の割合が多いのは小学校 6 年生で 51.4%となっている。

#### 問 20 あなたの本を読むことが減ったのはなぜですか。【いくつでも○】



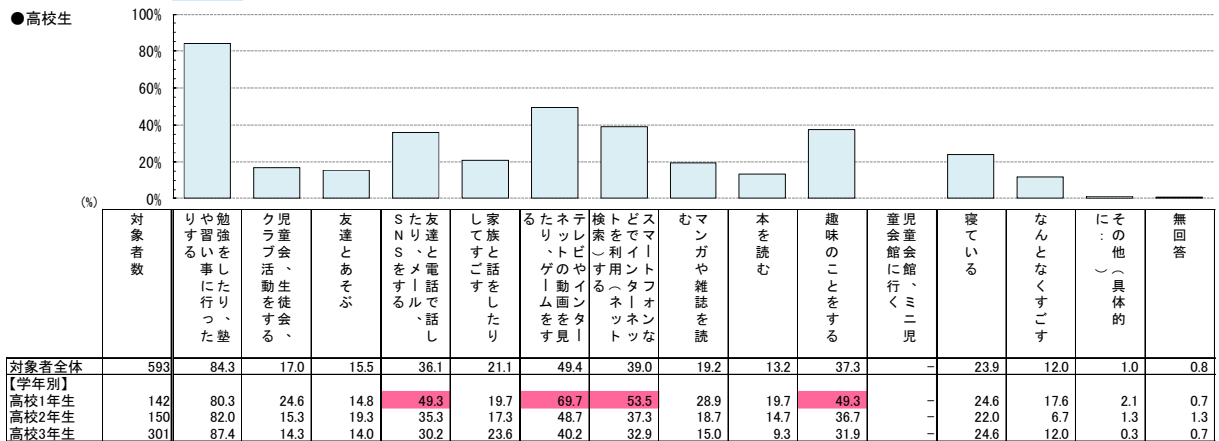
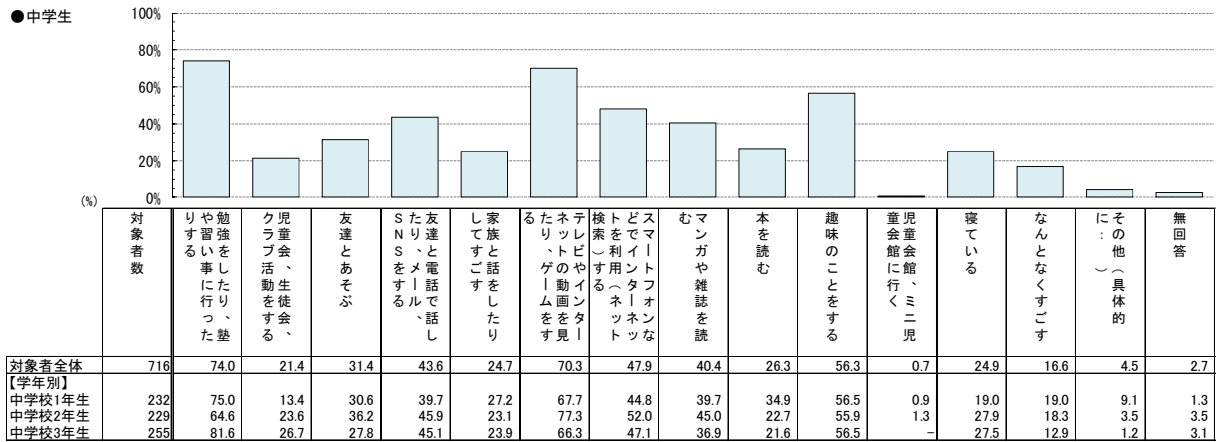
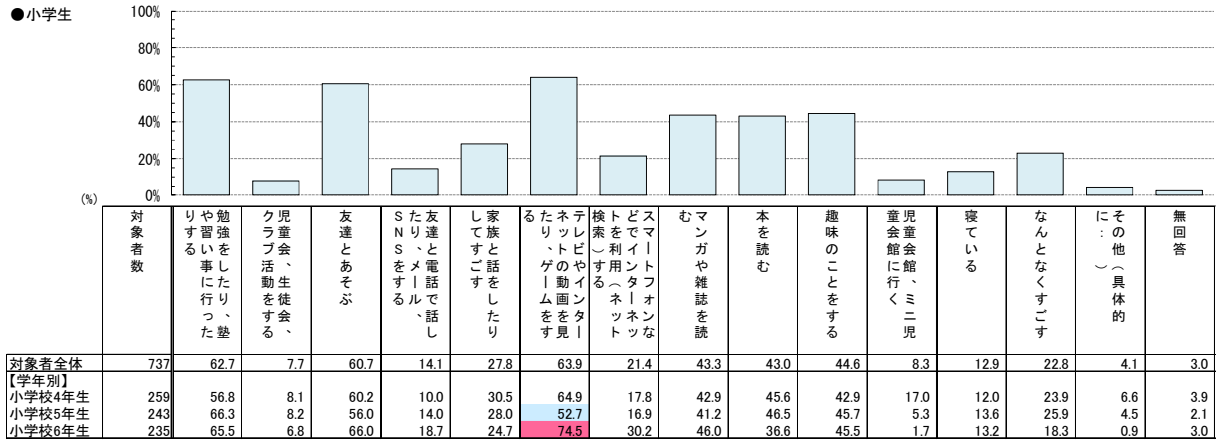
4) 放課後の行動について

◆ 「テレビやインターネットの動画を見たり、ゲームをする」、「勉強をしたり、塾や習い事に行ったりする」の割合が高い

小学生では「テレビやインターネットの動画を見たり、ゲームをする」が 63.9%、中学生・高校生では「勉強をしたり、塾や習い事に行ったりする」がそれぞれ 74.0%、84.3%と最も高くなっている。

〈学年別〉「テレビやインターネットの動画を見たり、ゲームをする」の回答の割合が高いのは小学校6年生・高校1年生でそれぞれ 74.5%、69.7%となっている。

問 2 1 あなたは、学校が終わってから、どのようなことをすることが多いですか。【いくつでも〇】



## 5) 1日の読書時間

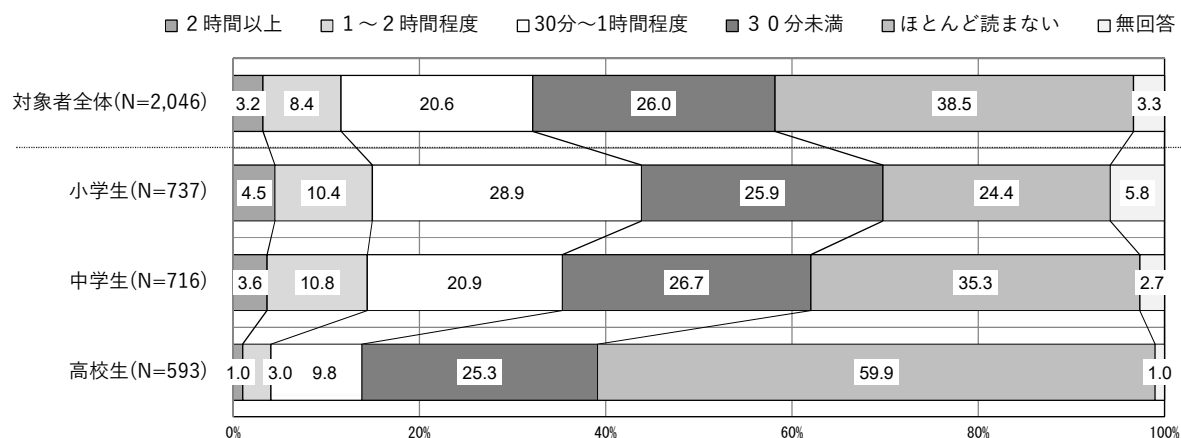
- ◆ 平日・休日では全体的に「ほとんど読まない」の割合が高いが、休日になると「2時間以上」、「1～2時間程度」の長い時間での読書の割合が増加

学校がある日の読書時間について、小学生では「30分～1時間程度」28.9%、中学生・高校生では「ほとんど読まない」がそれぞれ35.3%、59.9%と最も高くなっている。

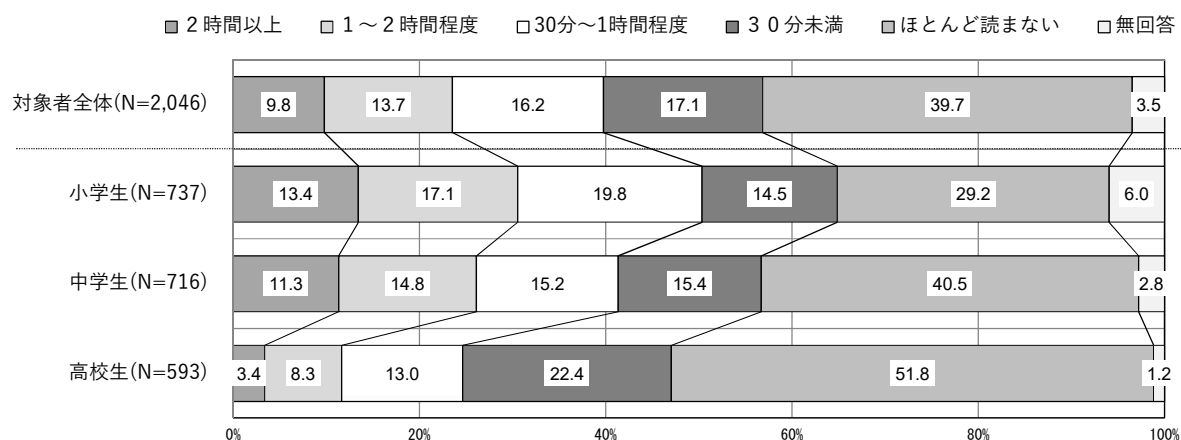
学校が休みの日の読書時間について、すべての児童・生徒において「ほとんど読まない」(29.2%、40.5%、51.8%)が最も高くなっている。

問22 あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。学校がある日（学校が終わった後の時間について）と休みの日のそれぞれでもっともあてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1つだけ○】

≪学校がある日≫



≪学校が休みの日≫



⑥ 学校での読書について

1) 学校の図書館の利用について

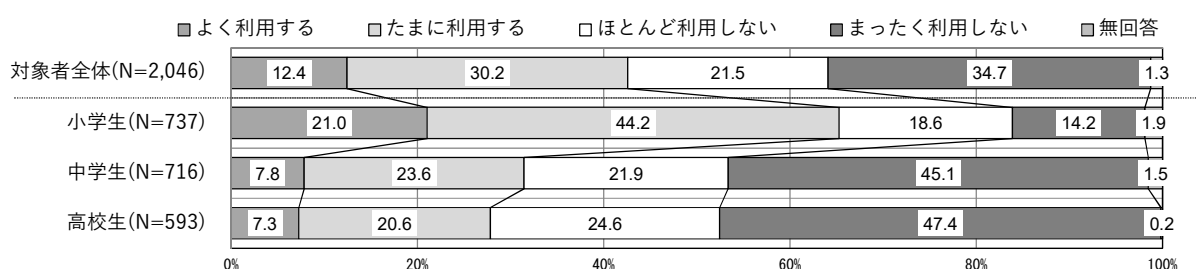
◆ 『利用する』との回答は小学生では7割程度と高いが、中・高校生では3割程度  
小学生では「たまに利用する」44.2%、中学生・高校生では「まったく利用しない」がそれぞれ  
45.1%、47.4%と最も高くなっている。

学校の図書館の利用について「よく利用する」+「たまに利用する」の『利用する』の回答は、小学生  
では7割程度と高くなっているが、中学生・高校生では3割程度となっている。

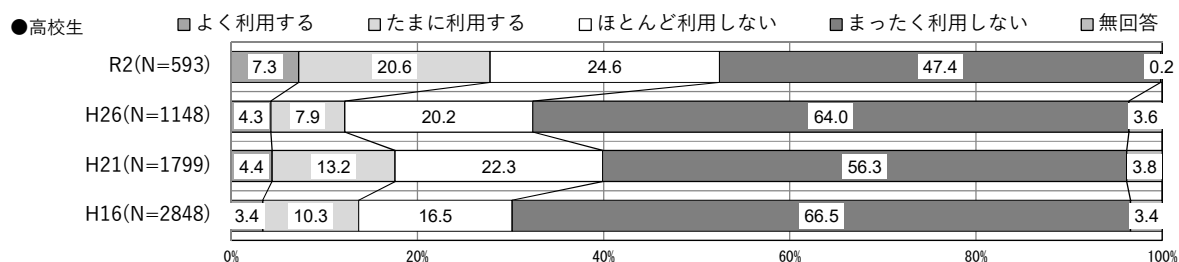
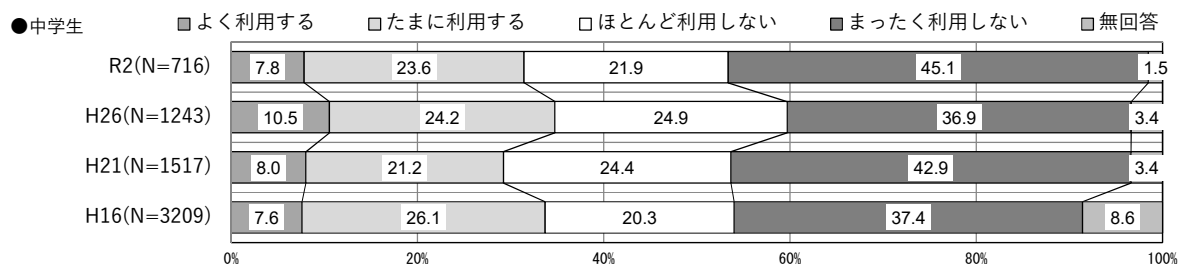
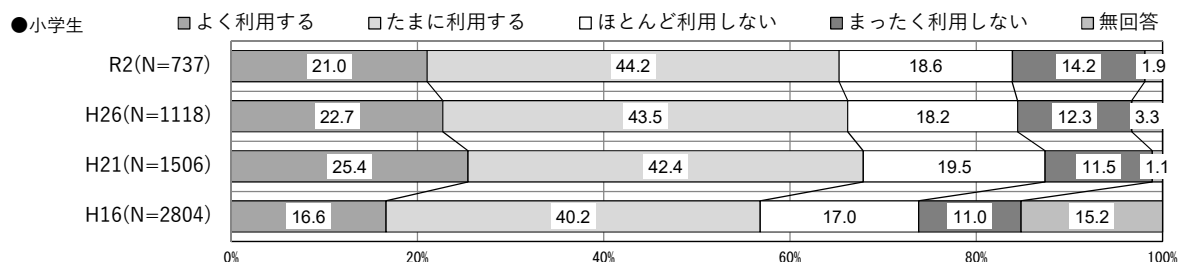
〈過年度別〉小学生・中学生では過年度調査との比較では大きな差はない。

高校生では『利用する』の割合が前回調査より15ポイント程度多くなっている。

問 2 3 あなたは、学校の図書館を、授業以外でよく利用しますか。【1つだけ〇】

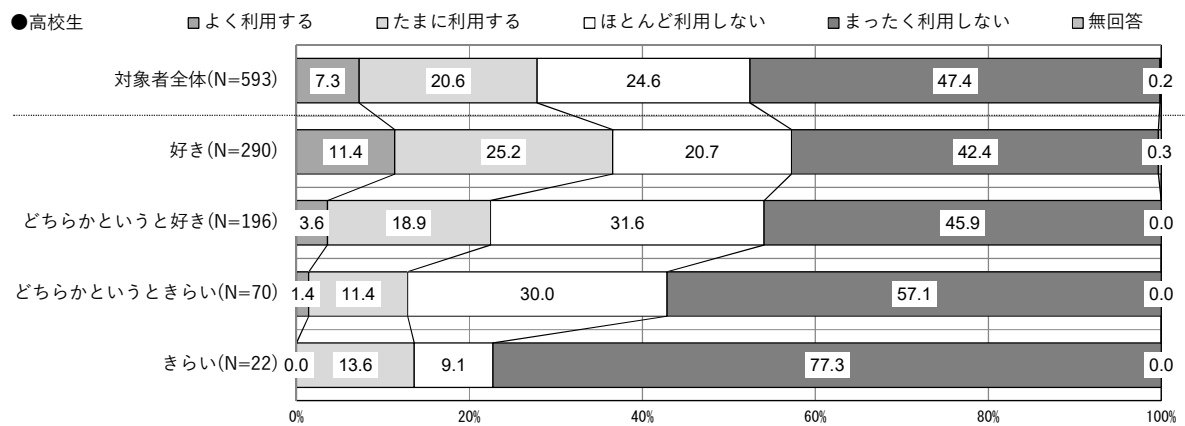
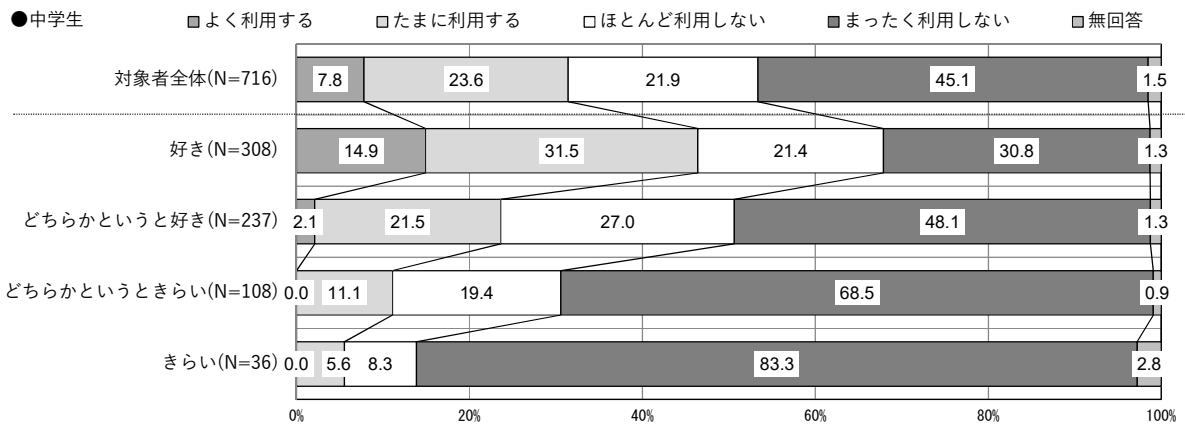
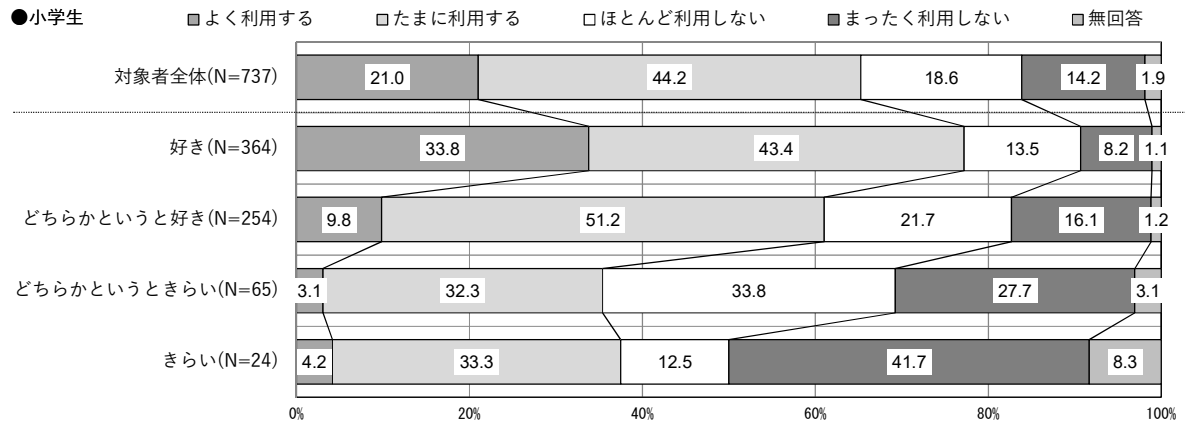


【過年度調査との比較】



〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、「好き」と答えた児童・生徒の「よく利用する」+「たまに利用する」の『利用する』の割合が高くなっている。

【読書の好き嫌いとの比較】





## 2) 学校の図書館で1ヵ月間に借りる冊数

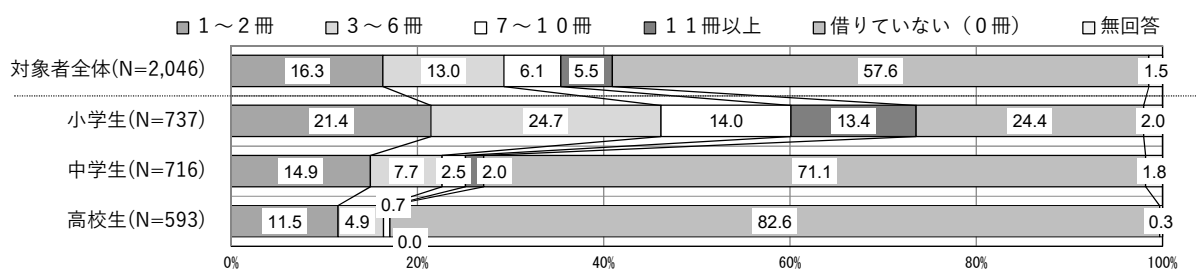
### ◆ 教育段階が進むにつれて借りる冊数が減少

小学生では「3～6冊」24.7%、中学生・高校生では「借りていない(0冊)」がそれぞれ71.1%、82.6%と最も高くなっている。

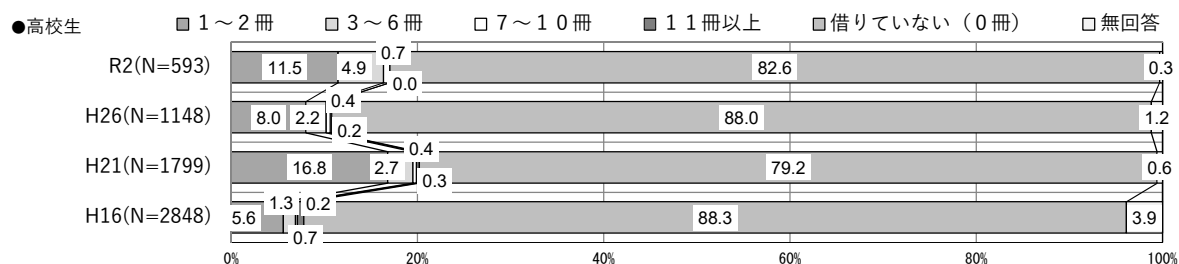
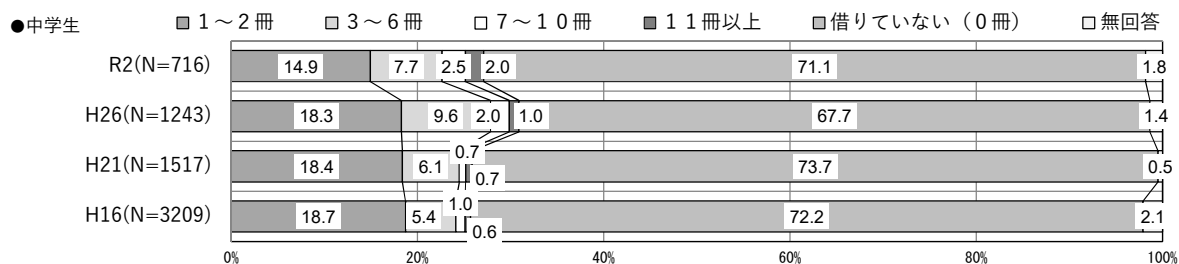
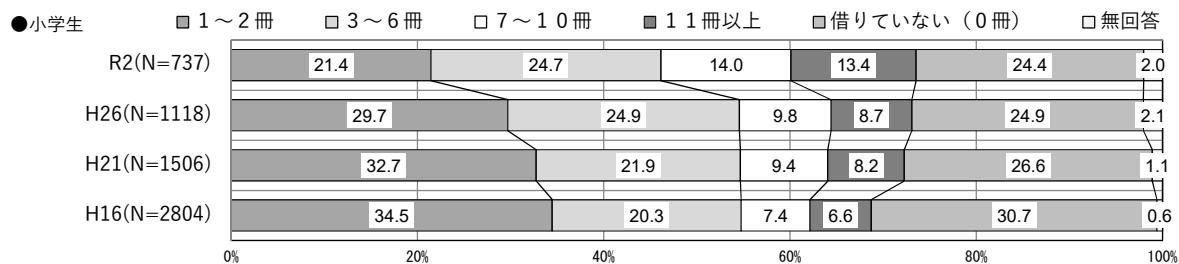
学校の図書で1か月間に1冊以上借りると回答した小学生は7割程度と高くなっている。

〈過年度別〉過年度別による差はあまり見られない。

問24 あなたは、学校の図書館で、1か月に平均すると、どれくらいの本を借りますか。【1つだけ○】

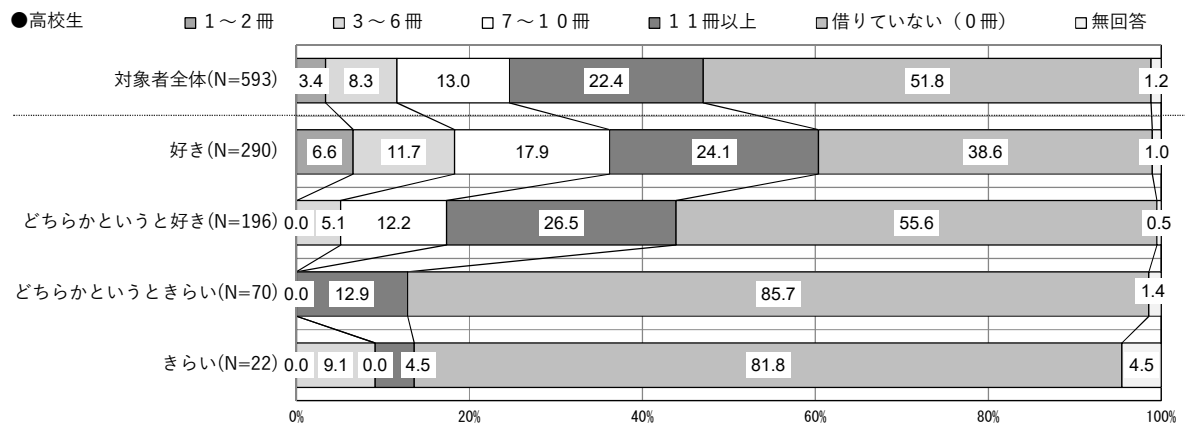
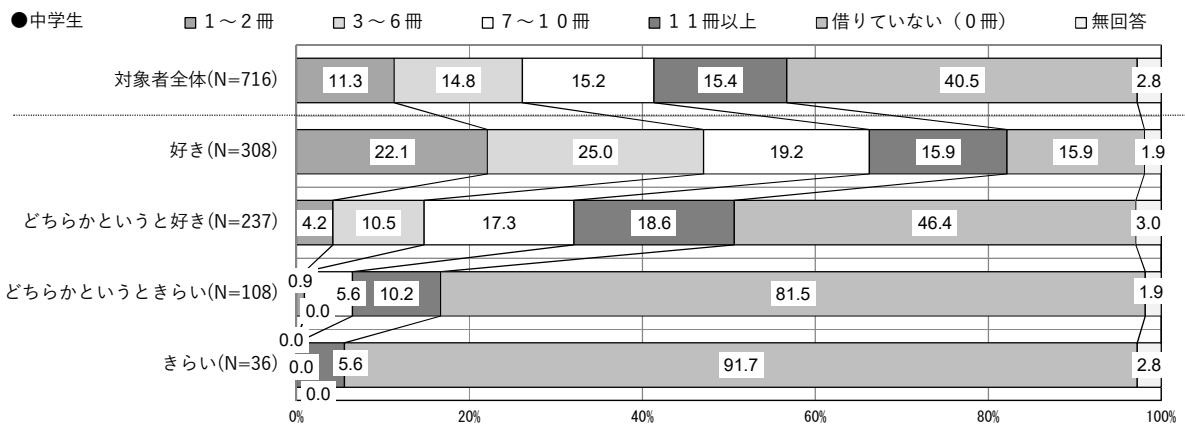
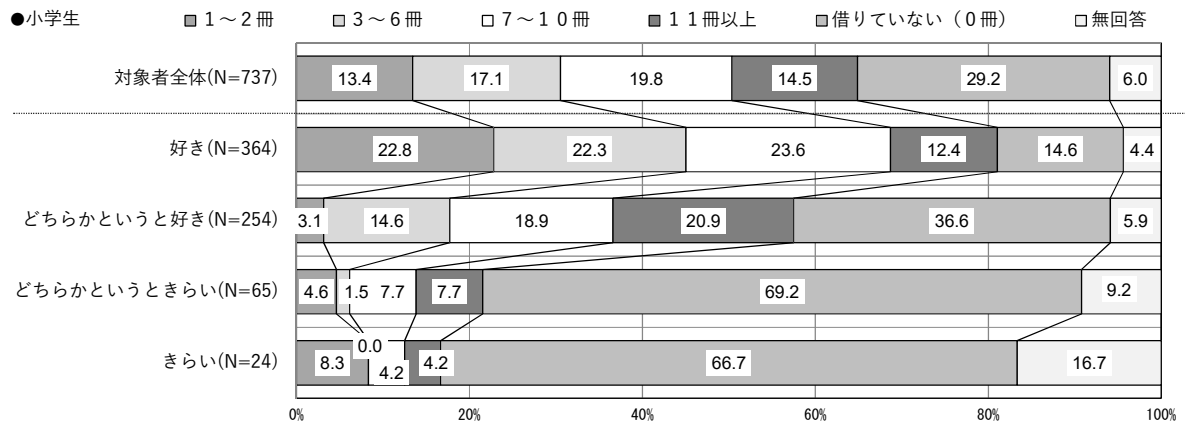


【過年度調査との比較】



〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、「好き」と答えた児童・生徒の1か月間に1冊以上借りる割合は小学生・中学生では8割程度、高校生では6割程度と高くなっている。

【読書の好き嫌いとの比較】



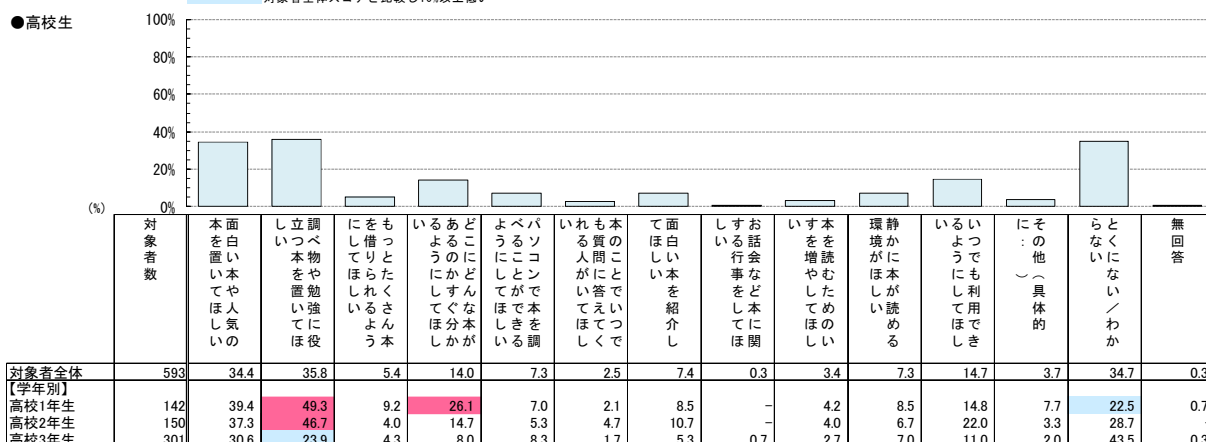
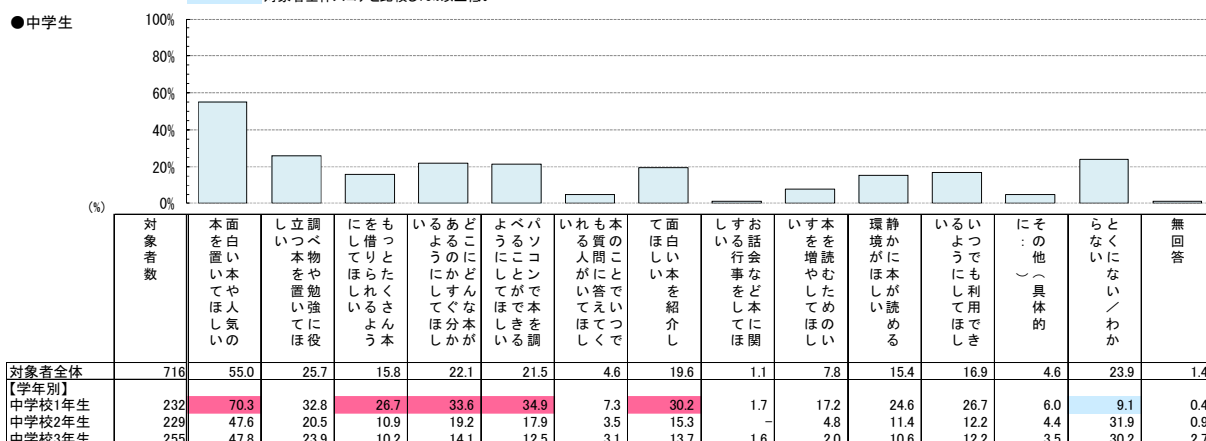
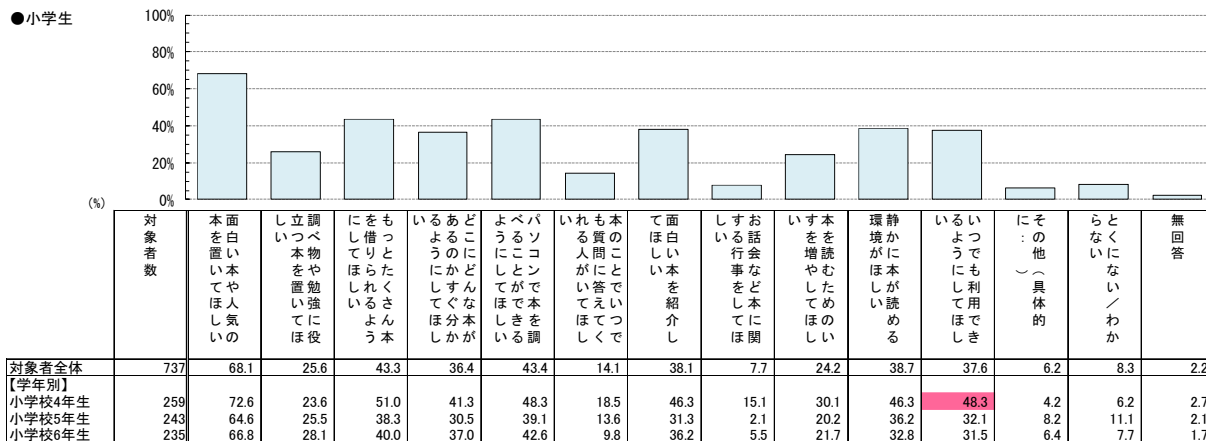
### 3) 学校の図書館に対して望むこと

#### ◆ 「面白い本や人気の本を置いてほしい」の割合が高い

小学生・中学生では「面白い本や人気の本を置いてほしい」がそれぞれ 68.1%、55.0%、高校生では「調べ物や勉強に役立つ本を置いてほしい」が 35.8%と最も高くなっている。

〈学年別〉「調べ物や勉強に役立つ本を置いてほしい」の回答の割合が多いのは高校1・2年生でそれぞれ 49.3%、46.7%となっている。

問25 あなたは、学校の図書館にどんなことを望みますか。【いくつでも○】



⑦ 読書活動全般について

問 2 6 あなたは、もっと本と親しむためには、学校、学校図書館、地域の図書館など社会全体でどのようなこと（図書館で行われる行事やイベントなどの内容を含みます。）があったらよいと思いますか。考えたことを記入してください。

代表的な意見、()内は件数

<b>【サービスについて】(1,115件)</b>	
イベント(743件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人気本のランキングを種類ごとにつけてほしい。</li> <li>・親が子どもに読みかせ、言葉と親しむイベントがあったらいいと思う。</li> <li>・人気の作家を特集したイベントをやる。</li> </ul>
蔵書の充実(215件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雑誌やマンガの量をふやして気軽に利用できるようにする。</li> <li>・テレビとかでおすめにのった本とかをだす。</li> <li>・外国語の本（視覚的に楽しいもの）をたくさん置いてほしい。</li> </ul>
職員(3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本に出てくるキャラクターを図書館の人がお芝居する。</li> <li>・本のわからない事などを教えてくれる人とかが居たらいいと思う。</li> <li>・図書館などで働いている人のおすすめの本紹介のポスターとかあったらいいと思った。</li> </ul>
その他(154件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静かに本が読める環境がほしい。</li> <li>・有名人オススメの本のコーナーのようなものがあれば少し読みたいと思う。</li> <li>・図書カードをアプリにして、今まで借りた本を見れるようにする。</li> </ul>
<b>【施設・設備について】(69件)</b>	
個室・自習室の充実(21件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強のための自習スペースをつくってほしい。</li> <li>・個室をつくって本に集中できるような空間をつくれればいいと思います。</li> <li>・地域の図書館に図書館の本を見ながら勉強できるスペースをもっと増やしてほしい。</li> </ul>
机・椅子等の設備(6件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イス、テーブルが少ないところがあって利用しにくいので増やしてほしい。</li> <li>・椅子の数を増やしてほしい。</li> <li>・長いカウンターテーブルがほしい。</li> </ul>
パソコン・ビデオ等(5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が見たい本を探すためのパソコン。</li> <li>・パソコンをおいたらいいと思う。</li> <li>・ビデオが見れるようにしてほしい</li> </ul>
飲食(3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジュースとかを置いておく。</li> <li>・図書館がきれいで明るい光が入ると魅力的→カフェ風（飲食可）</li> <li>・大きい図書館の中にカフェ（ご飯が食べられる場所）的な場所を作ってほしいと思います。</li> </ul>
その他(34件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーで棚が低かったりする。</li> <li>・本を読みながら友達同士で話し合ってもいいスペースを作る。</li> <li>・図書館の近くに公共交通機関があること。広く、明るい建物であること。</li> </ul>
<b>【その他の意見等】(170件)</b>	
本に親しむ(84件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝読書の時間をしっかり確保する。</li> <li>・大切にあつかい、ためになる本を読む。</li> <li>・子供の頃（小さい頃）から保育園、幼稚園などで読み聞かせ等活字に親しむ機会を増やす。</li> </ul>
図書館への要望、意見(33件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと図書館を増やしてほしい。</li> <li>・貸出期間を延ばしてほしい。</li> <li>・借りられる本の数を増やしてほしい。</li> </ul>
特にない・わからない(12件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特には思いつかない。</li> </ul>
満足(10件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の図書館でまんぞくしている。</li> <li>・今のままで良い。</li> <li>・このままでいいと思います。</li> </ul>
その他(31件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・読書がなぜ大事なのか社会全体にもっと伝える。</li> <li>・ネットで調べるのではなく、わざわざ本を買うメリットを知ること。</li> <li>・本は読みたい人が読めば良いと思うので無理に大衆に受容させる必要性はないと思う。</li> </ul>

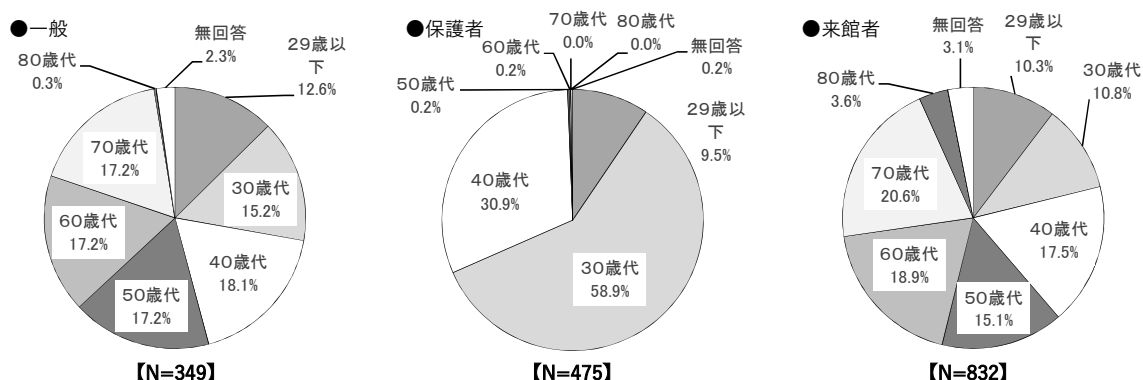
## II 調査結果(一般・保護者・来館者)



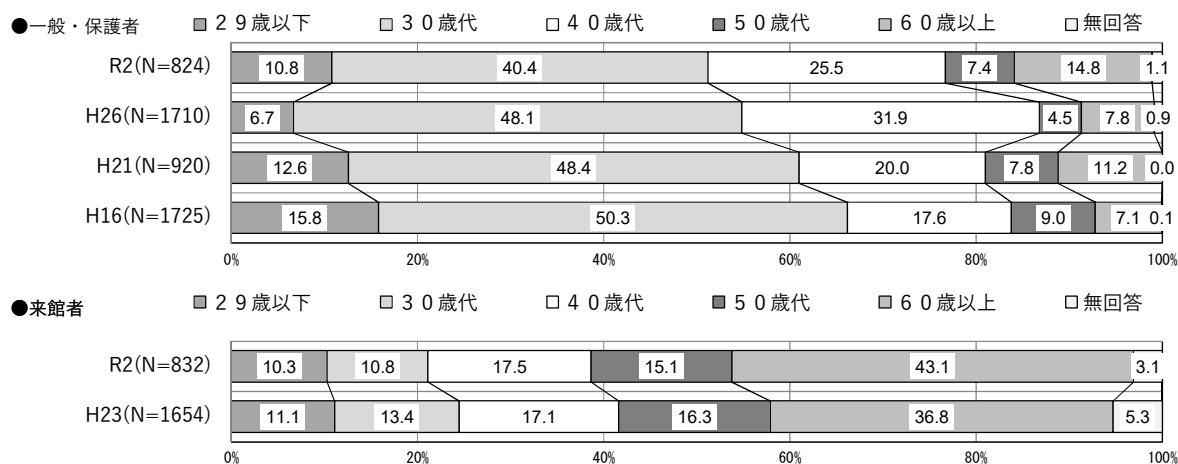
## 2. 一般・保護者・来館者調査

### (1) 回答者の属性

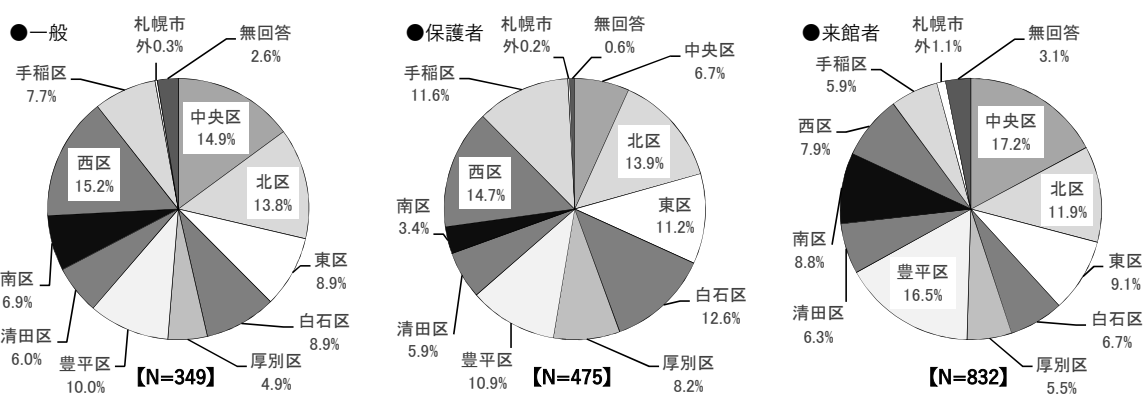
#### ① 年齢別構成



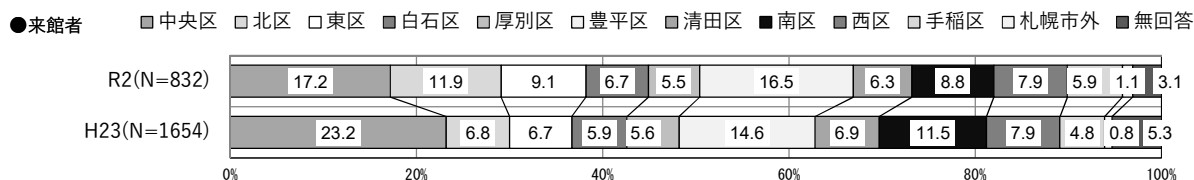
#### 【過年度調査との比較】



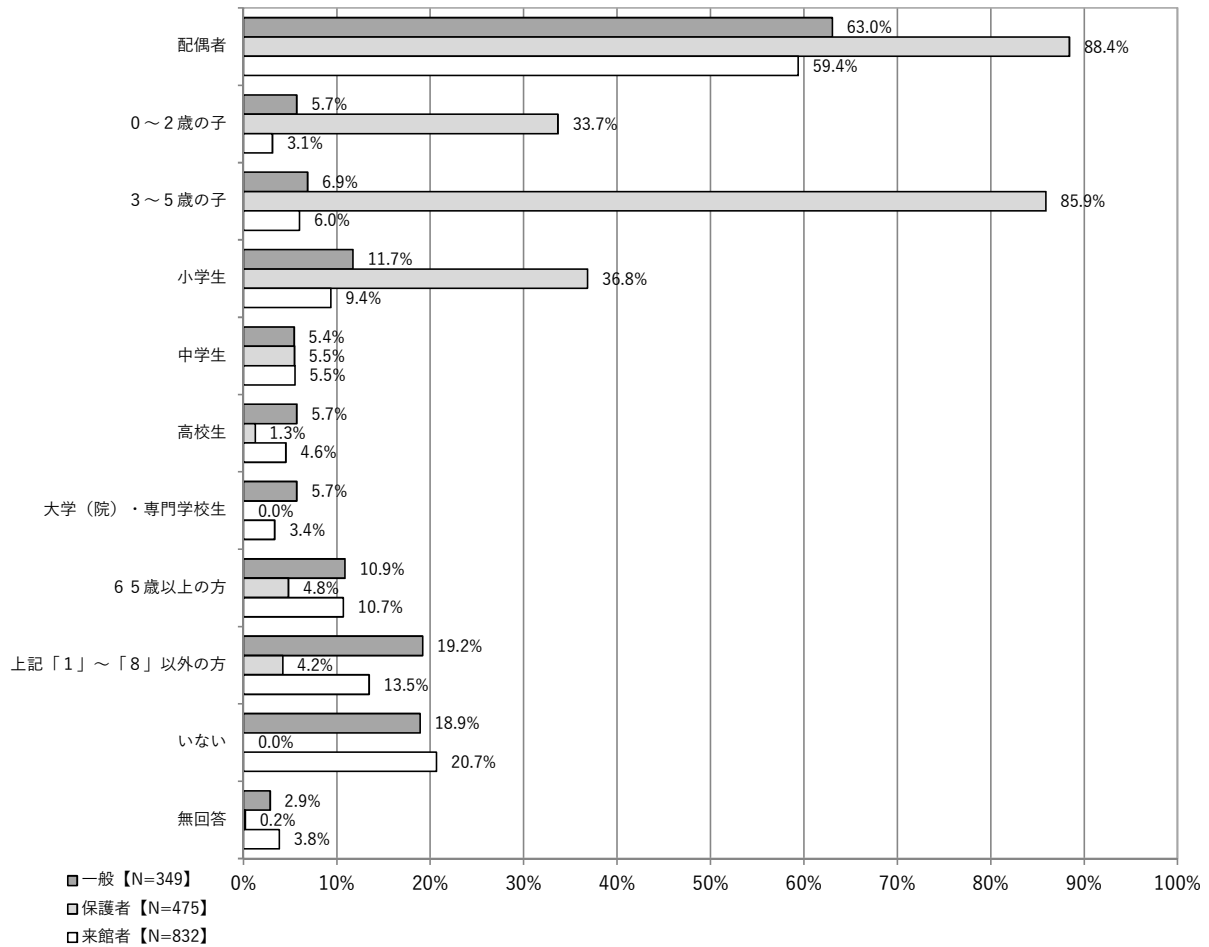
#### ② 住所別構成



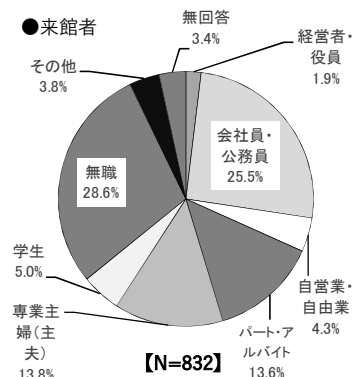
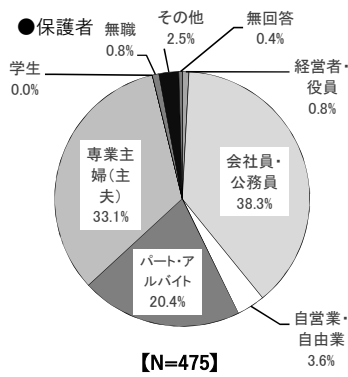
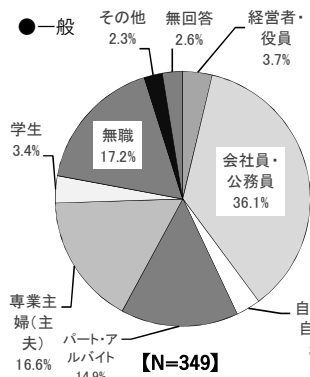
#### 【過年度調査との比較】



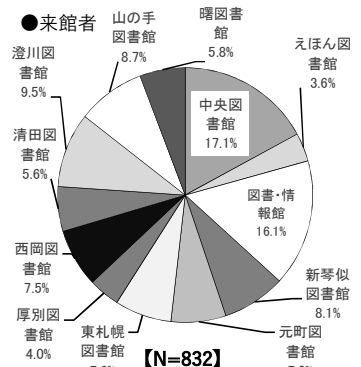
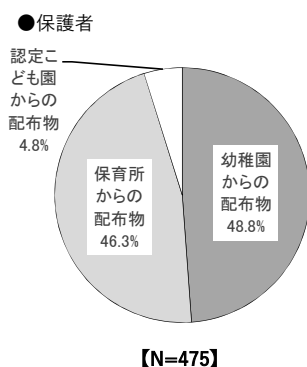
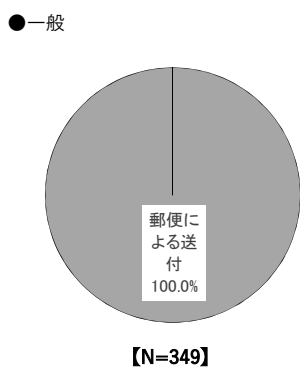
### ③ 同居家族別構成



### ④ 職業別構成



### ⑤ 入手元構成





(2) 調査結果

① 読書（本を読むこと）の好き嫌いなどについて

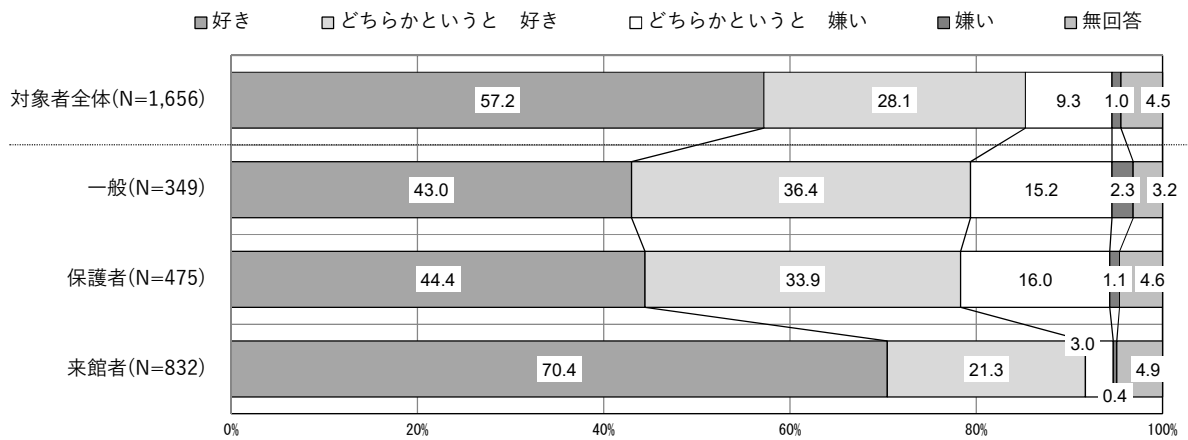
1) 本の好き嫌いについて

- ◆ 読書を『好き』と回答した一般・保護者の割合は 8 割程度、来館者では 9 割程度と高い

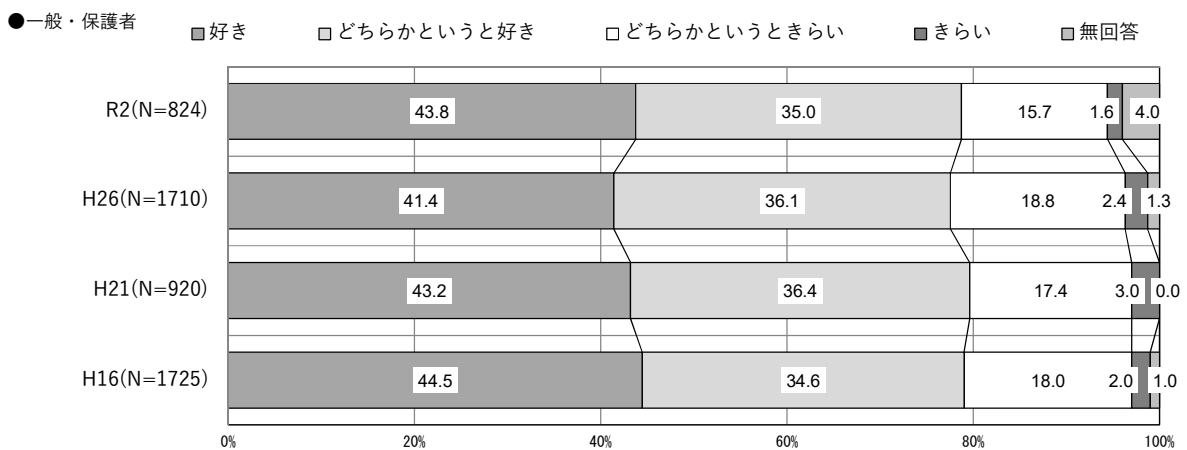
対象者全体において「好き」(一般 43.0%、保護者 44.4%、来館者 70.4%)が最も高くなっており、「好き」+「どちらかというとき好き」の『好き』との回答は一般・保護者では 8 割程度、来館者では 9 割程度を占めている。

〈過年度別〉過年度別による差はあまり見られない。

問1 あなたは、本を読むことが好きですか。【1 つだけ○】



【過年度調査との比較】



## 2) 本を好きになった理由

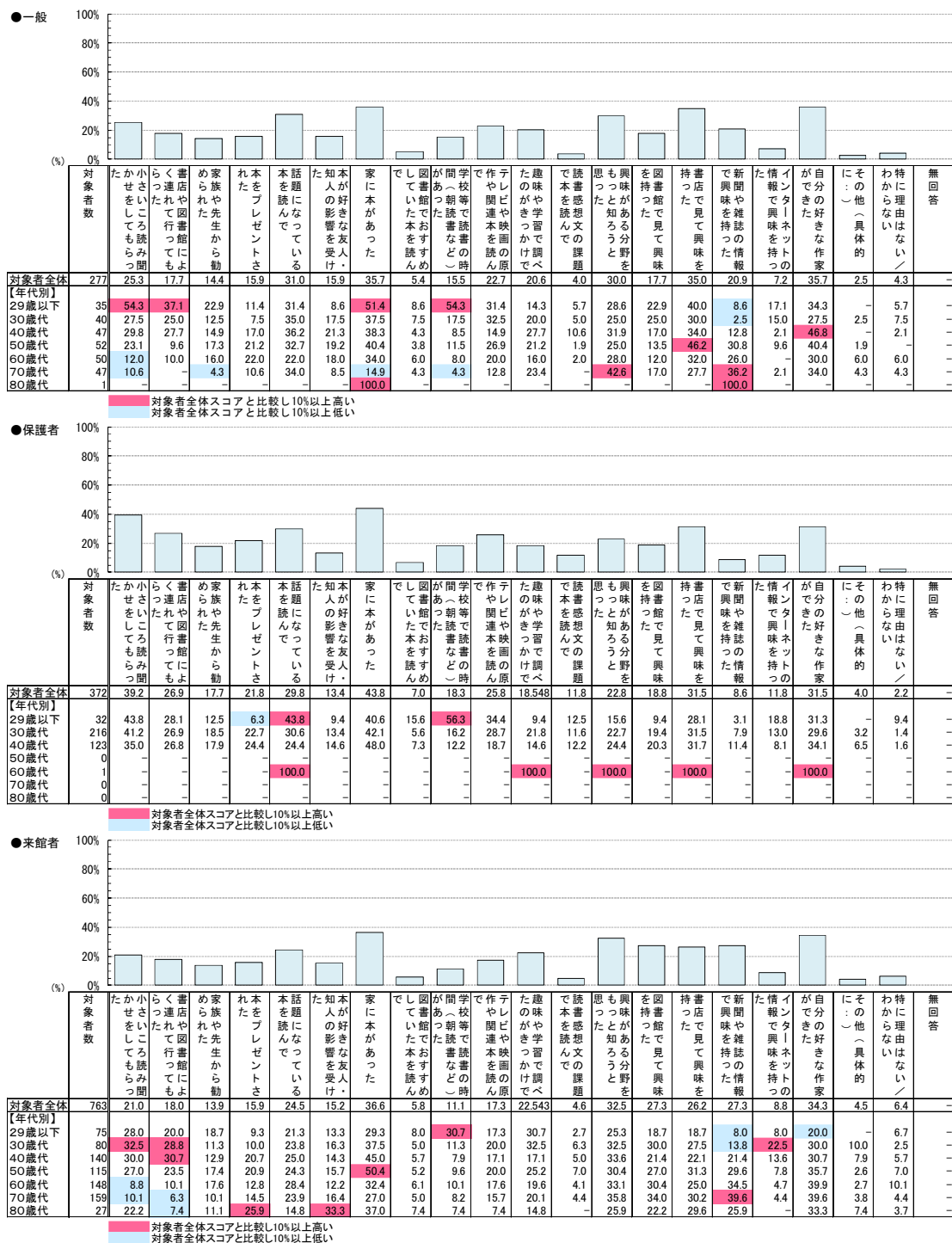
### ◆ 対象者全体において「家に本があった」の割合が最も高い

対象者全体において「家に本があった」(一般 35.7%、保護者 43.8%、来館者 36.6%)が最も高くなっている。一般では「自分の好きな作家ができた」も同じく 35.7%となっている。

〈年代別〉「家に本があった」との回答について一般では 29 歳以下 51.4%、来館者では 50 歳代 50.4%とそれぞれ高くなっている。

問2 あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。【いくつでも

○】



3) 本を嫌いになった理由

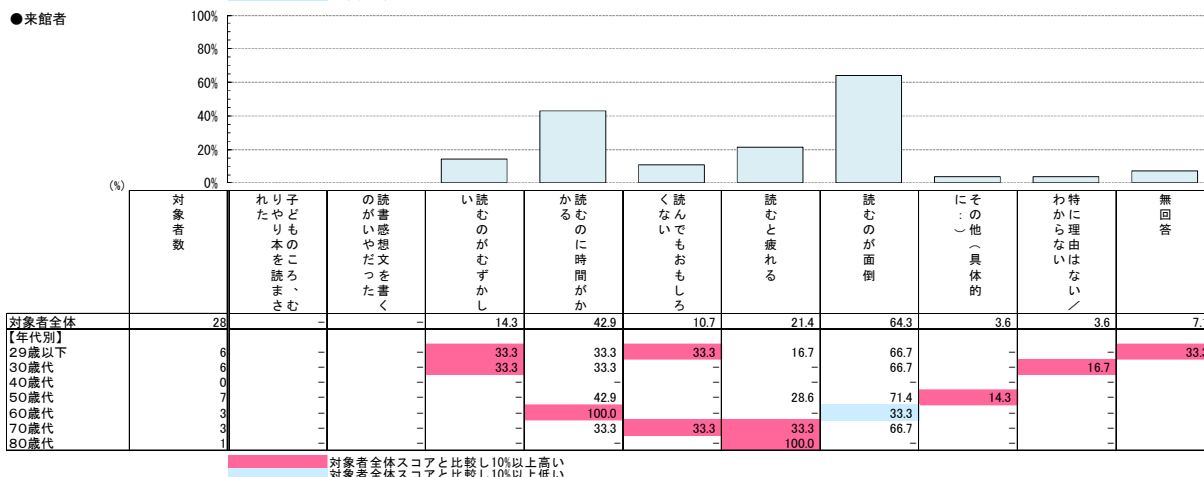
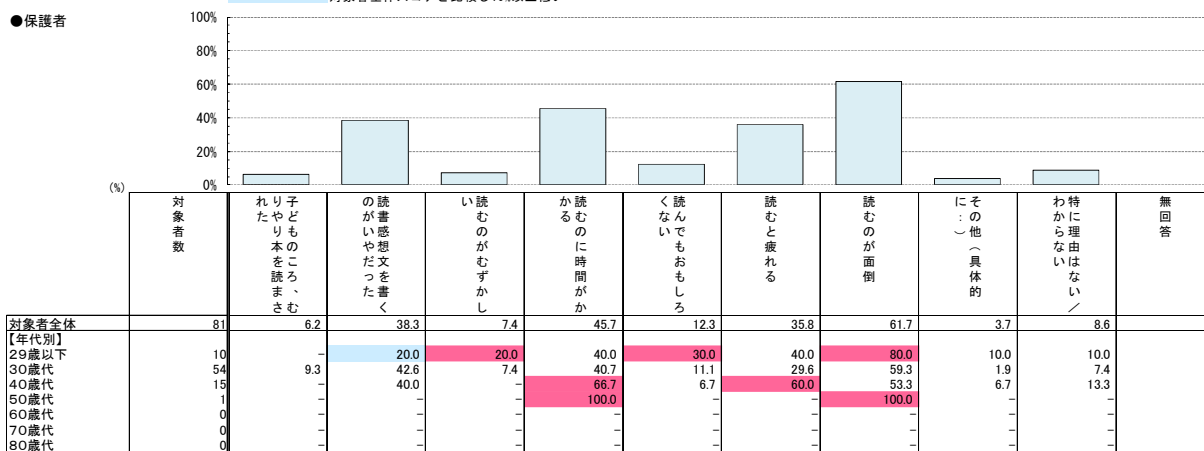
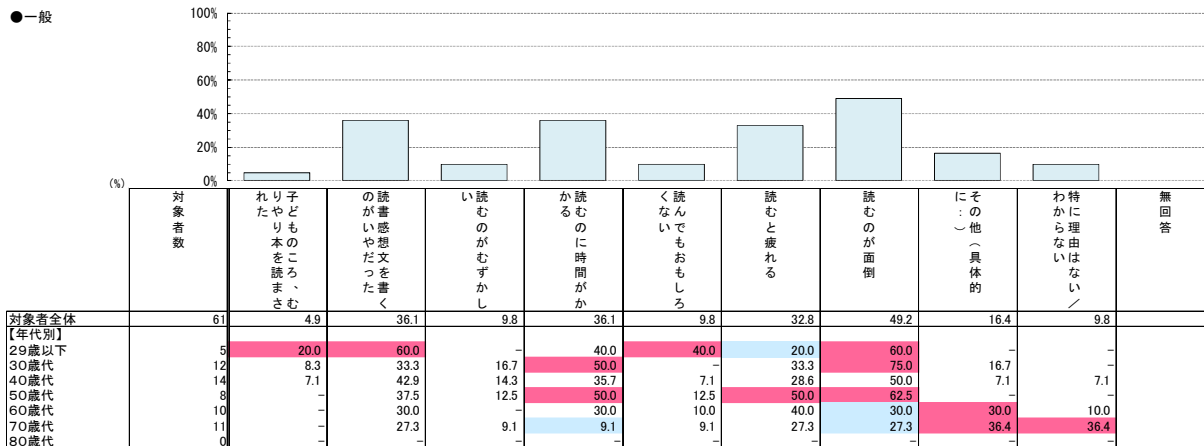
◆ 対象者全体において「読むのが面倒」の割合が最も高い

対象者全体において「読むのが面倒」(一般 49.2%、保護者 61.7%、来館者 64.3%)が最も高くなっている。

次いで、「読むのに時間がかかる」(一般 36.1%、保護者 45.7%、来館者 42.9%)となっている。一般では「読書感想文を書くのがいやだった」も同じく 36.1%となっている。

〈年代別〉「読むのが面倒」との回答について一般・保護者では 29 歳以下、30 歳代の割合が高い。

問3 あなたは、なぜ本を読むことが嫌いになりましたか。【いくつでも○】



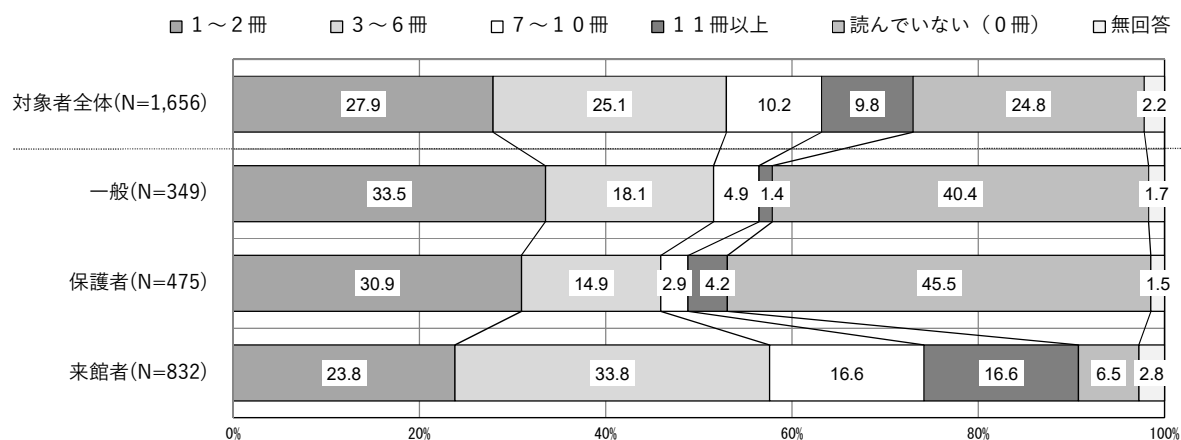
#### 4) 1ヵ月間の読書量

- ◆ 一般・保護者では「読んでいない」の割合が高く、来館者では「3～6冊」の割合が高い

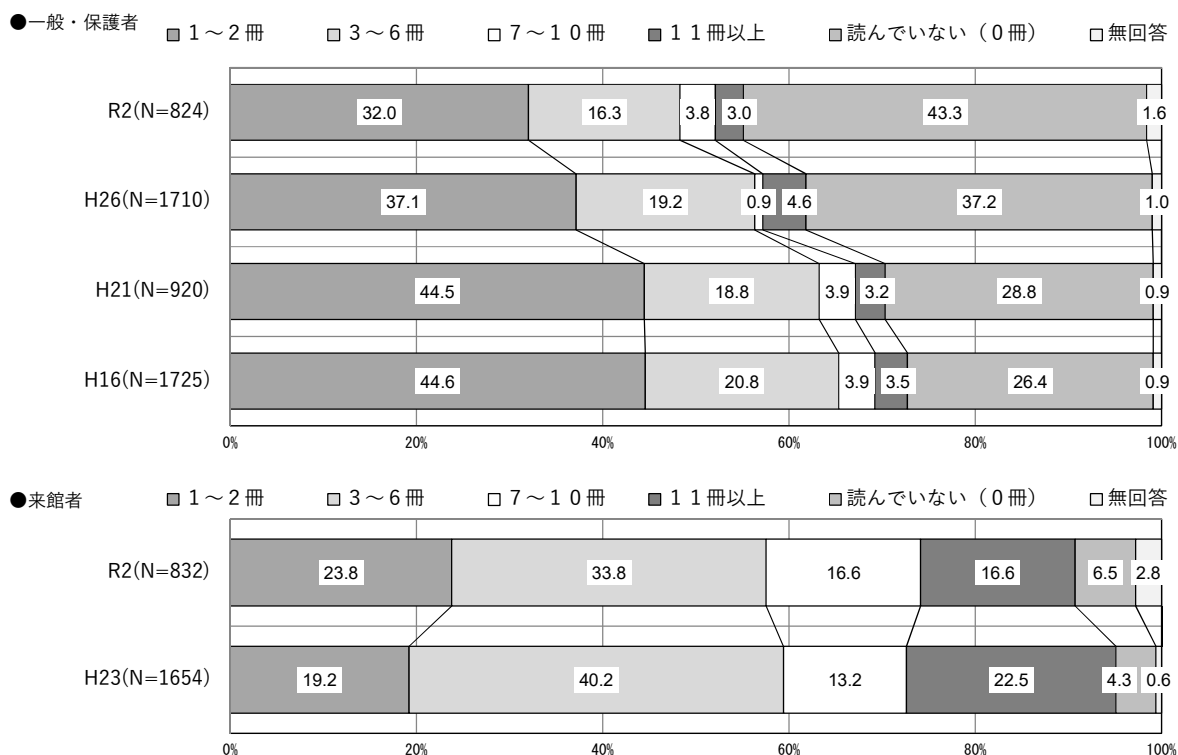
一般・保護者では「読んでいない(0冊)」が最も多いが、1か月間に「1～2冊」「3～6冊」「7～10冊」「11冊以上」の『読む』と回答した割合をみると、一般・保護者でそれぞれ5割、6割程度となっており、来館者では9割程度と高くなっている。

〈過年度別〉一般・保護者では「読んでいない」の回答の割合が前回調査より6ポイント程度多くなっている。

問4 あなたは、最近1か月の間に本（電子書籍を含み、教科書、参考書、マンガ、雑誌を除きます。）を何冊ぐらい読みましたか。【1つだけ○】



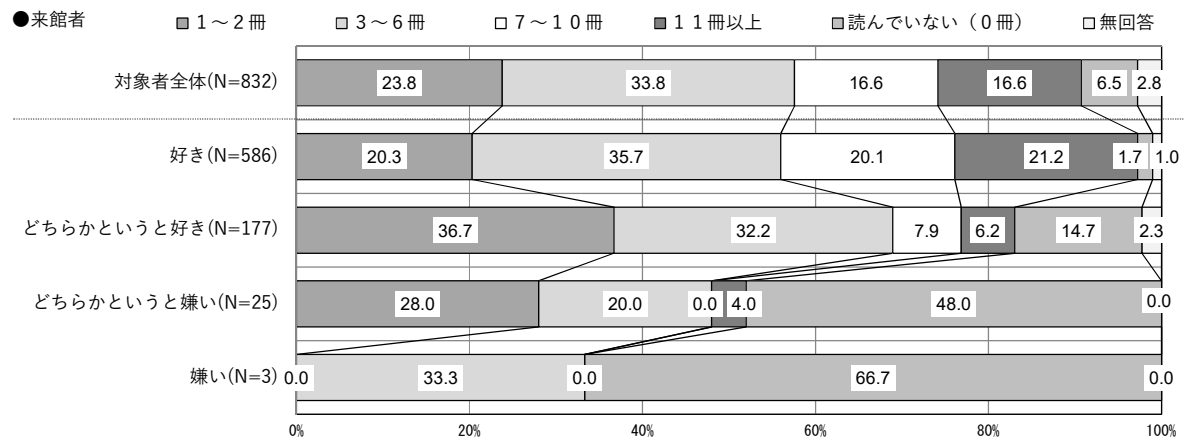
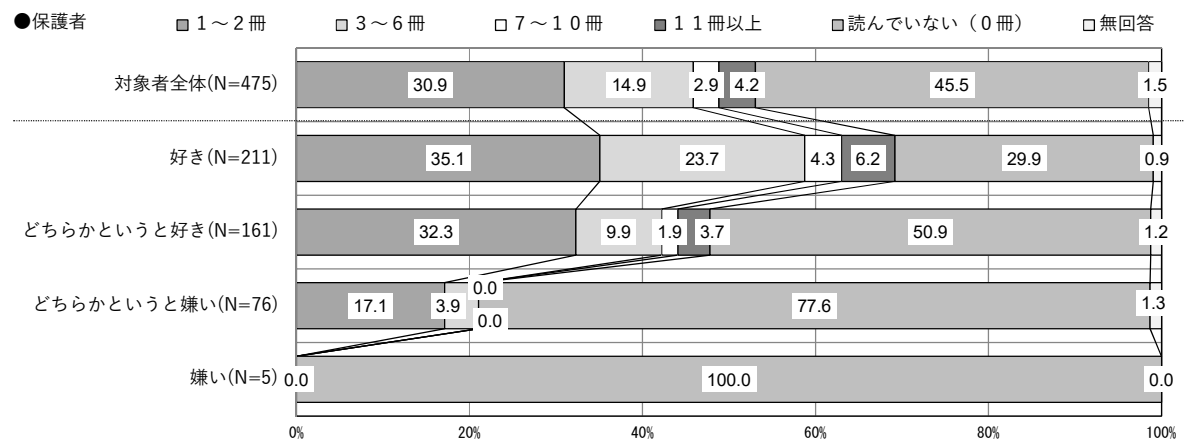
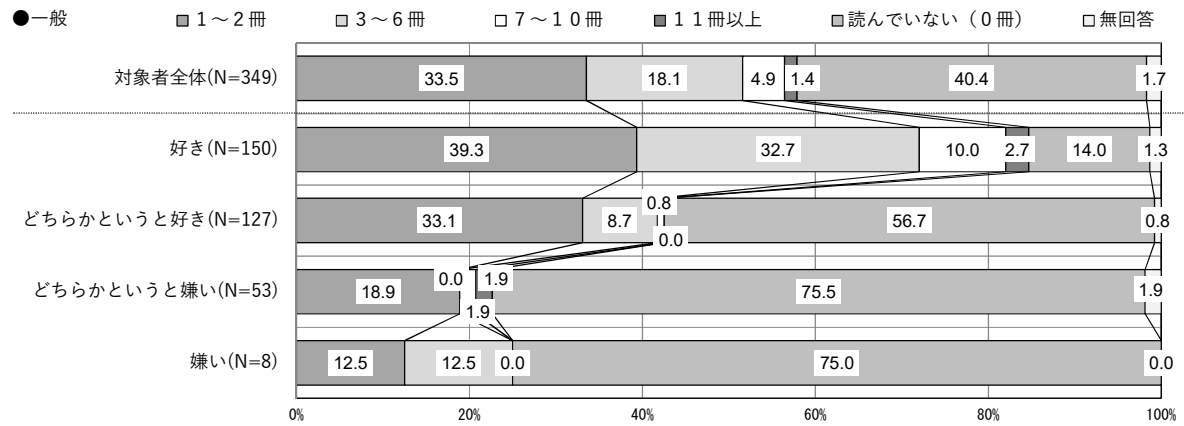
【過年度調査との比較】



※注：H23、H21、H16年の調査結果は「7～9冊」の項目に「7～10冊」が、「10冊以上」の項目には「11冊以上」の回答率が掲載されている。

〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、「好き」と答えた多くの対象者は1か月間に1冊以上本を読んでいる割合が高い、読書嫌いの度合いが強まるにつれて「読んでいない」と答えた対象者の割合が増加している。

【読書の好き嫌いとの比較】



5) 1か月間本を読まなかった理由

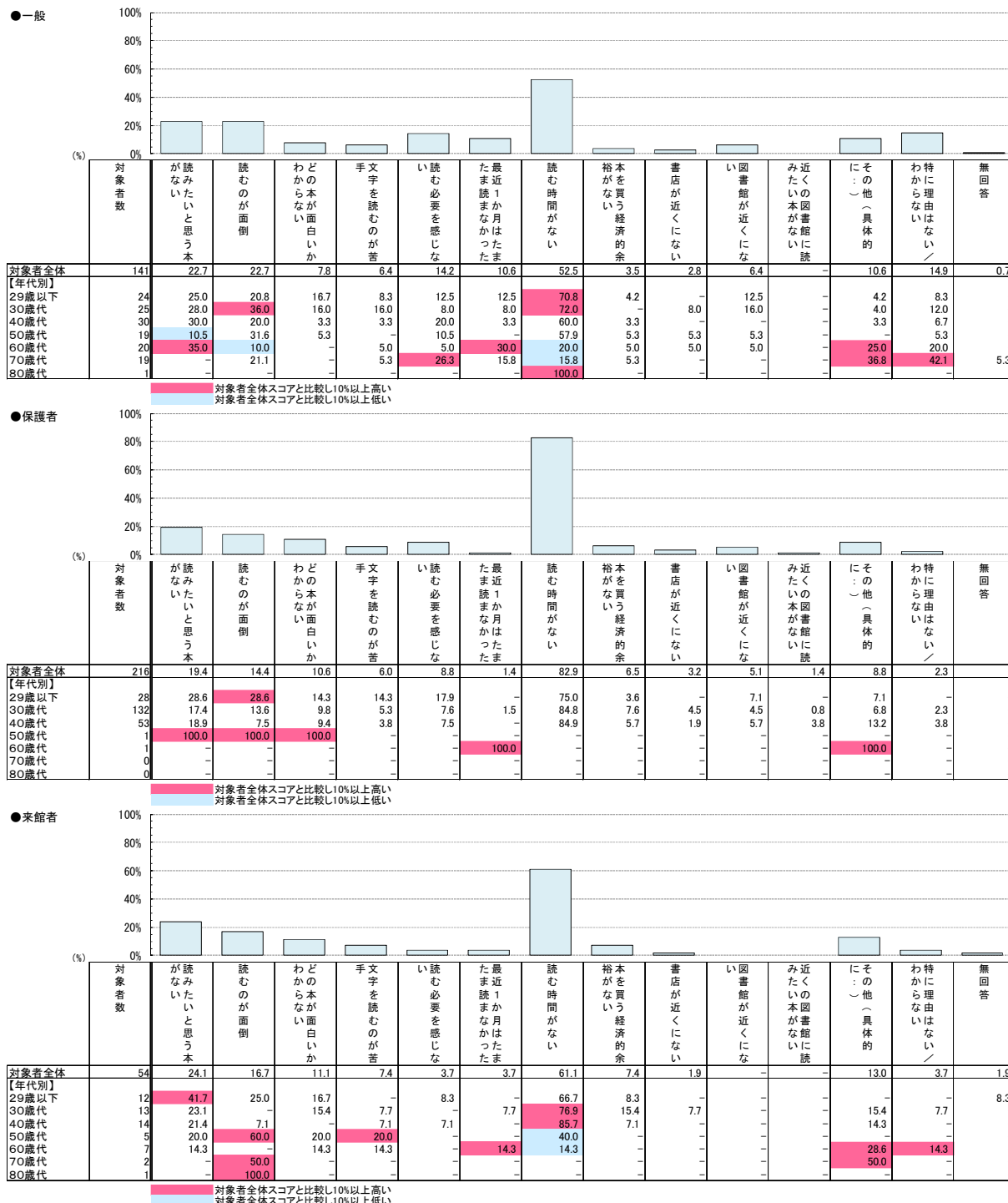
◆ 対象者全体において「読む時間がない」の割合が最も高い

対象者全体において「読む時間がない」(一般 52.5%、保護者 82.9%、来館者 61.1%)が最も高くなっている。

次いで、「読みたいと思う本がない」(一般 22.7%、保護者 19.4%、来館者 24.1%)となっている。一般では同じく「読むのが面倒」との回答も 22.7%となっている。

〈年代別〉「読む時間がない」の回答については一般・来館者では30歳代に多くみられる。

問5 あなたが最近1か月の間に1冊も本を読まなかった理由はなんですか。【いくつでも○】



6) 1日の読書量(平日・休日)

- ◆ 平日・休日ともに一般・保護者では「ほとんど読まない」、来館者では「1～2時間程度」の割合が高い

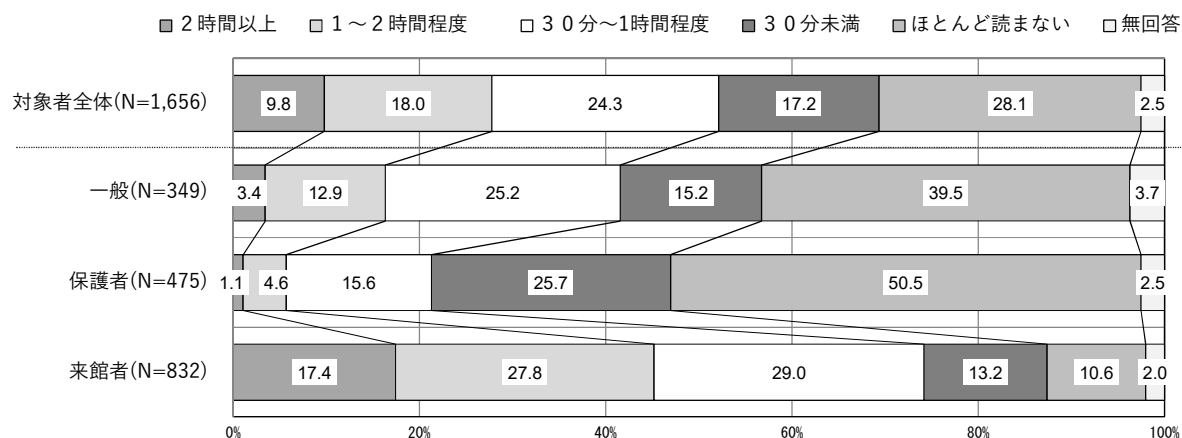
平日の読書量において一般・保護者では「ほとんど読まない」がそれぞれ 39.5%、50.5%、来館者では「30分～1時間程度」が 29.0%と最も高くなっている。

休日の読書量において一般・保護者では「ほとんど読まない」がそれぞれ 39.0%、48.8%、来館者では「1～2時間程度」が 28.0%と最も高くなっている。

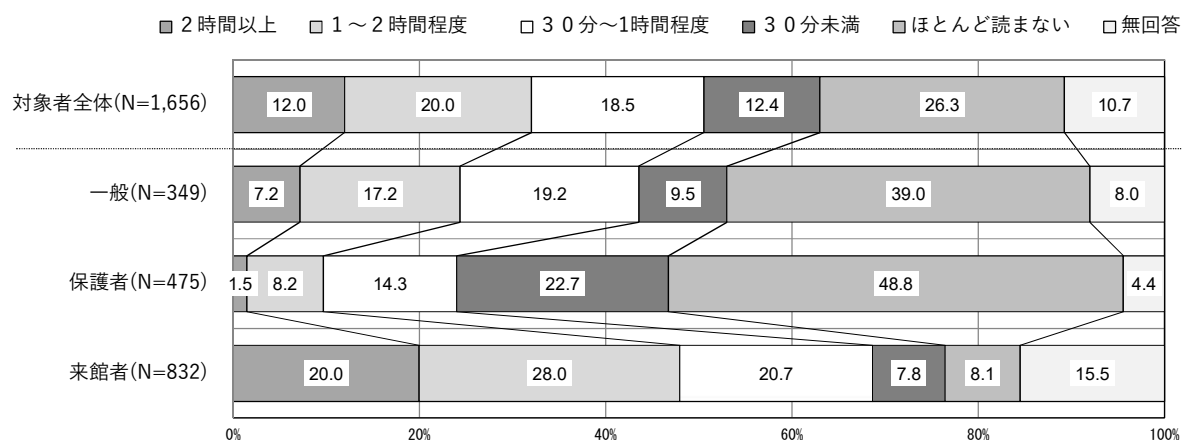
平日と休日では特に大きな差は見られない。

問6 あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。平日と休日のそれぞれでもっともあてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1つだけ○】

≪平日≫



≪休日≫



7) 本の入手方法

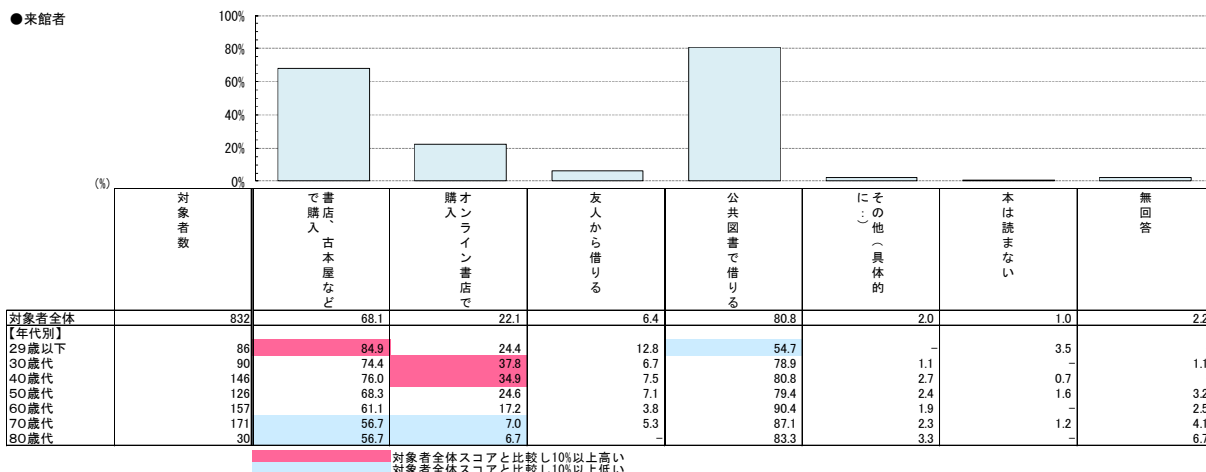
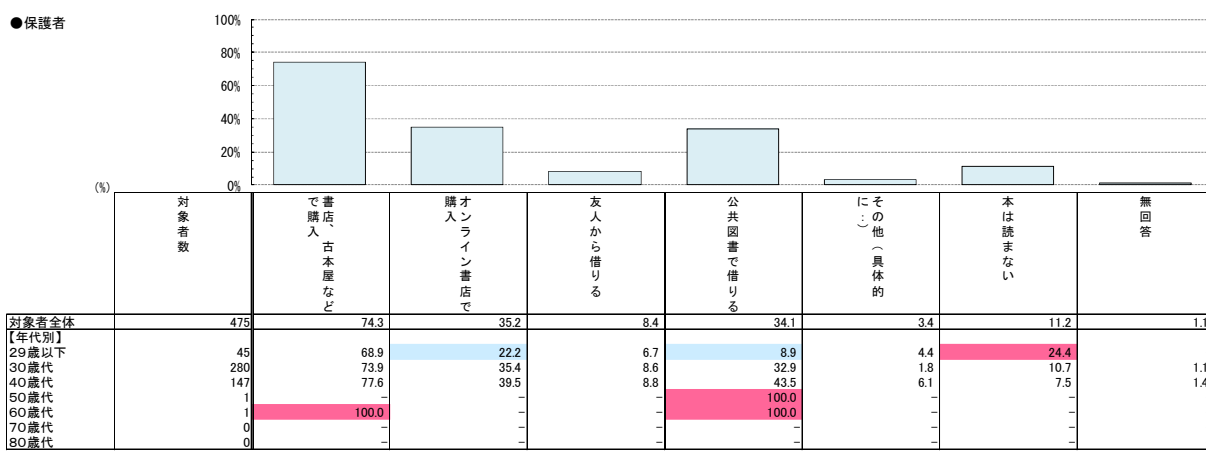
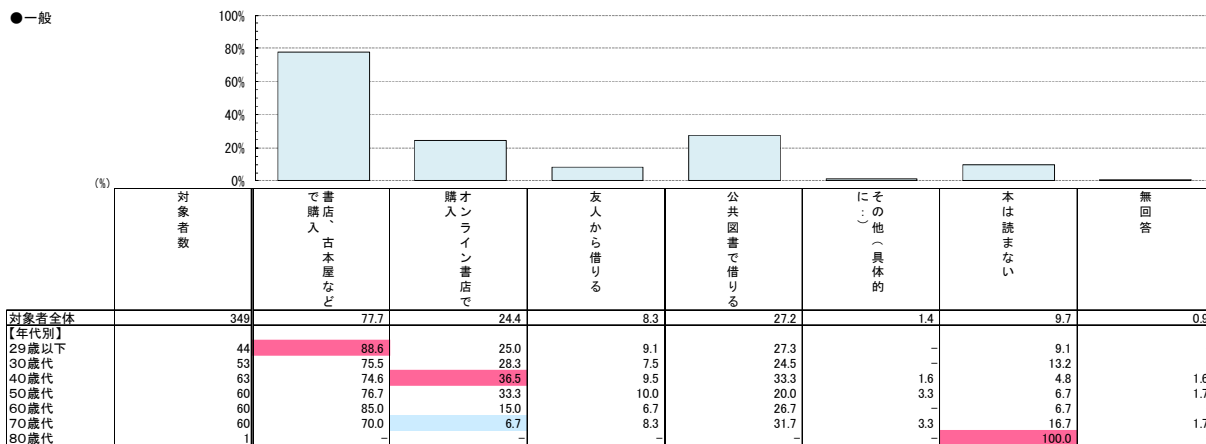
- ◆ 一般・保護者では「書店、古本屋などで購入」、来館者では「公共図書館で借りる」の割合が最も高い

一般・保護者では「書店、古本屋などで購入」がそれぞれ 77.7%、74.3%、来館者では「公共図書館で借りる」が 80.8%と最も高くなっている。

次いで、一般では「公共図書館で借りる」が 27.2%、保護者では「オンライン書店で購入」が 35.2%、来館者では「書店、古本屋などで購入」が 68.1%となっている。

〈年代別〉「書店、古本屋などで購入」の回答について一般・来館者では 29 歳以下に多くみられる。

問7 あなたは、本（電子書籍を除く）をどのように入手していますか。【いくつでも○】





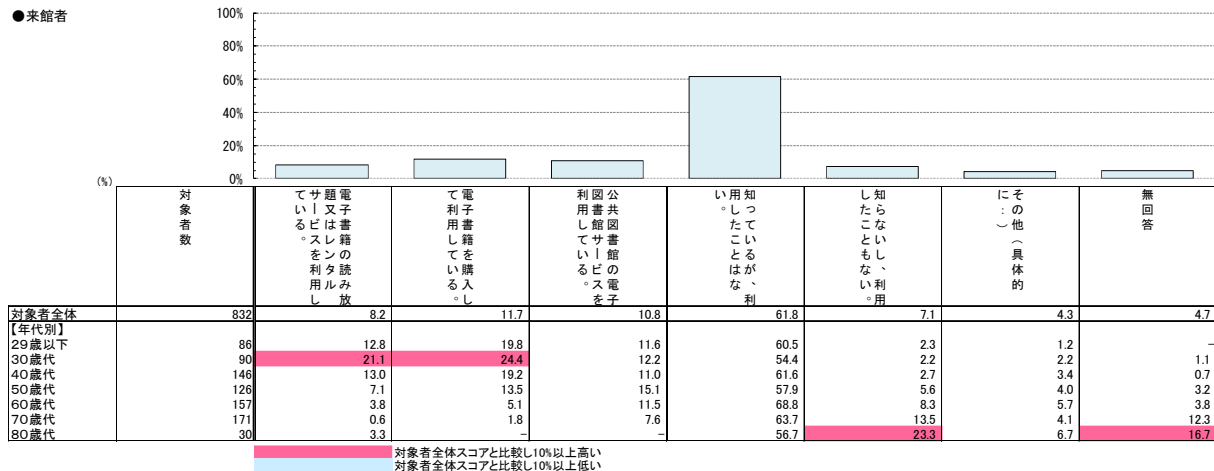
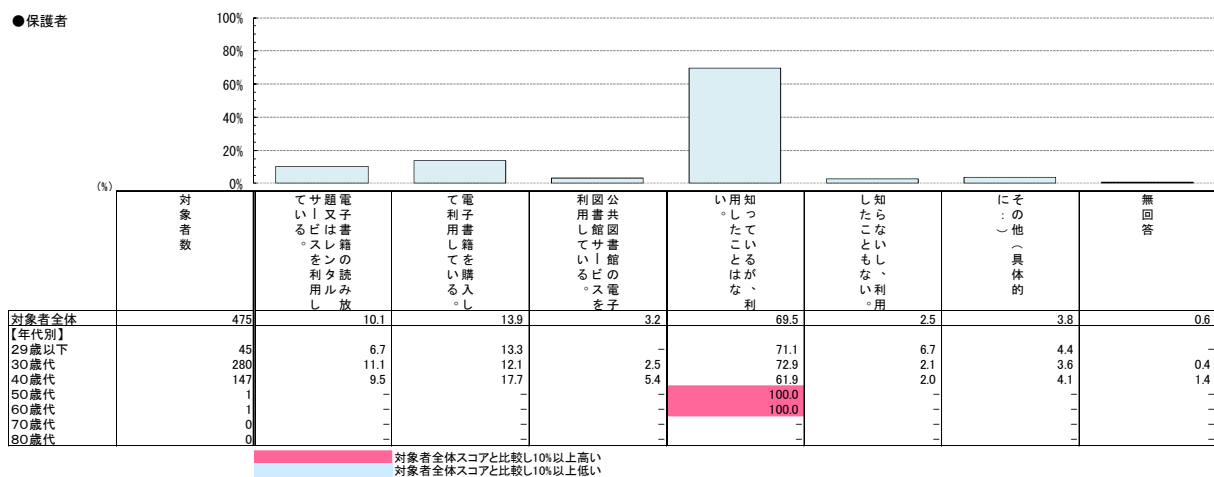
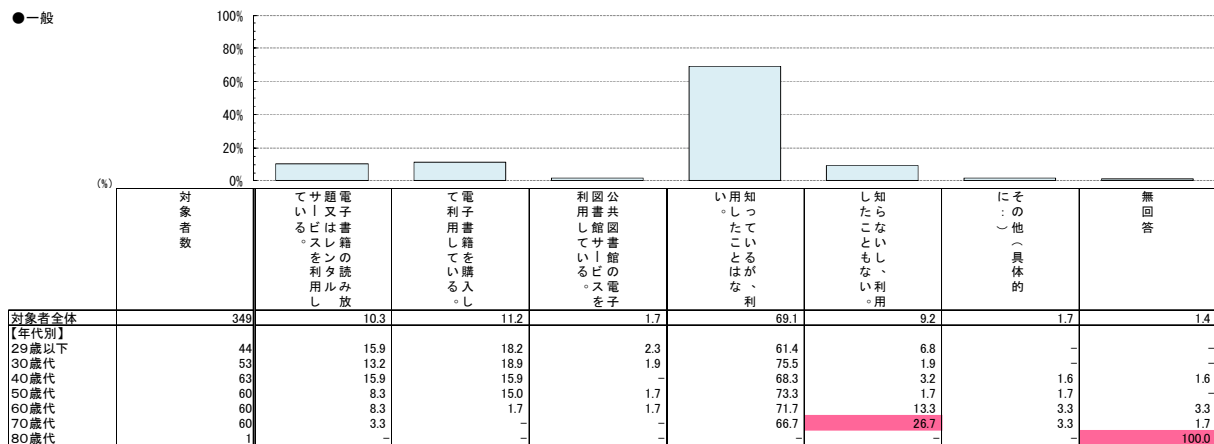
## 8) 電子書籍の利用方法

◆ 対象者全体において「知っているが、利用したことはない。」の割合が最も高い

対象者全体において「知っているが、利用したことはない。」(一般 69.1%、保護者 69.5%、来館者 61.8%)が最も高くなっている。

〈年代別〉「電子書籍を購入して利用している。」の回答について来館者では 30 歳代が 24.4%とやや高くなっている。

問 8 あなたは、携帯端末やパソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」をどのように利用していますか。【いくつでも○】



9) 好きな分野の本・図書館で充実を望む本・電子書籍で読む本について

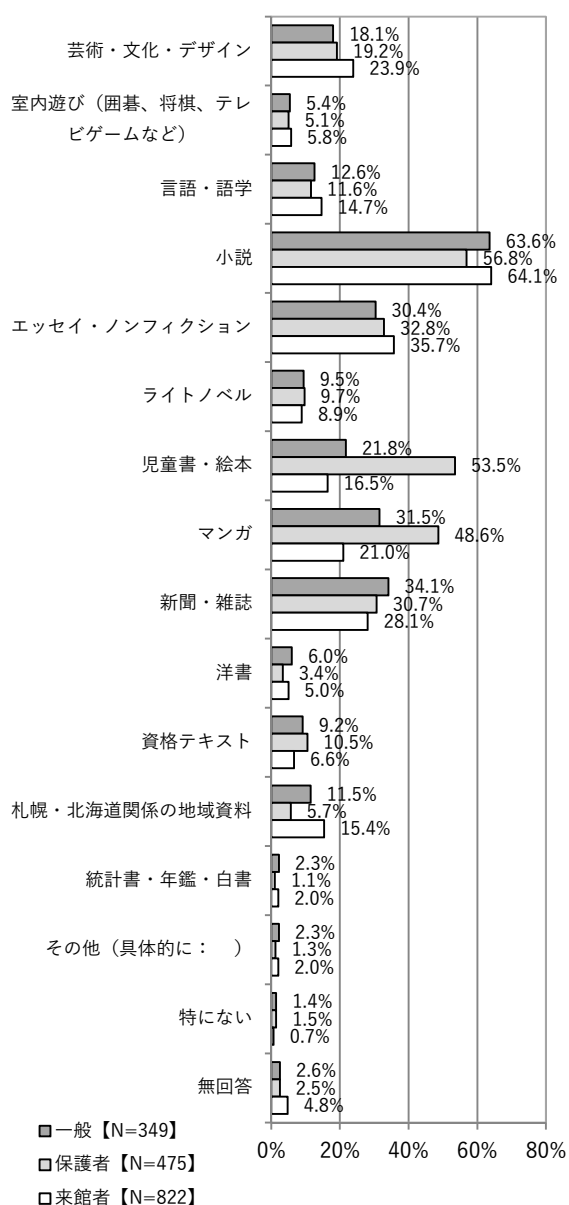
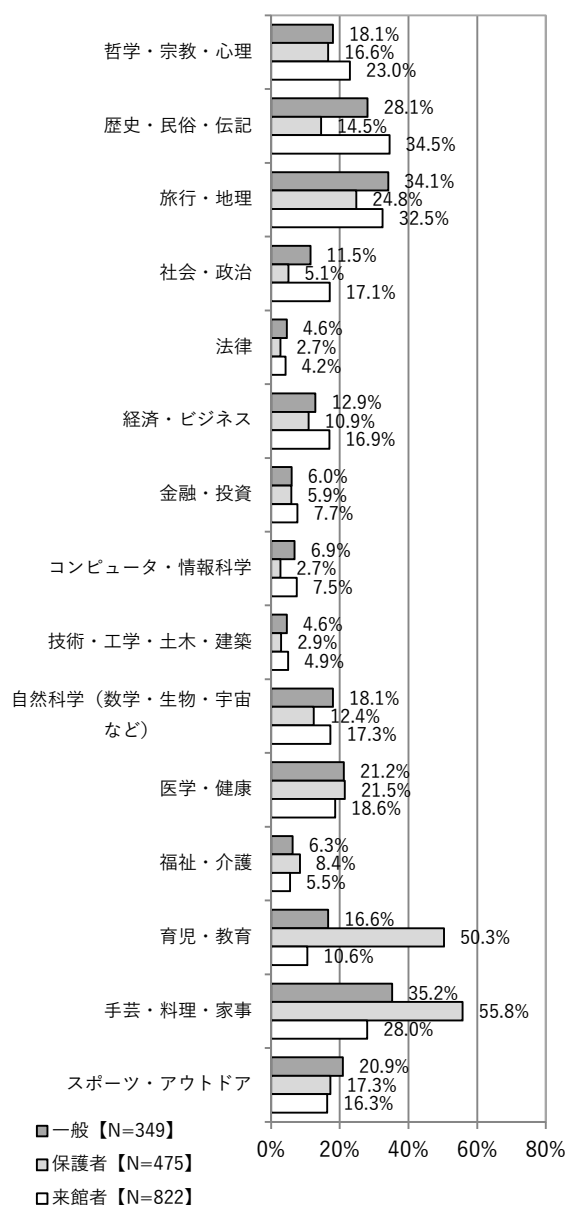
- ◆ 好きな分野の本では「小説」、図書館で充実を望む本では「小説」、「児童書・絵本」、電子書籍で読む本では「マンガ」、「小説」の割合が高い

好きな分野の本の回答の中で、対象者全体において「小説」(一般 63.6%、保護者 56.8%、来館者 64.1%)が最も高くなっている。

次いで、一般・保護者では「手芸・料理・家事」がそれぞれ 35.2%、55.8%、来館者では「エッセイ・ノンフィクション」が 35.7%となっている。

問9 あなたは、どんな分野の本が好きですか。また、札幌市の図書館で充実を望む分野の本や電子書籍で読む分野の本はなんですか。それぞれの項目についてあてはまるものにいくつでも○を付けてください。なお、この質問での本には、教科書、参考書、マンガ、雑誌を含みます。

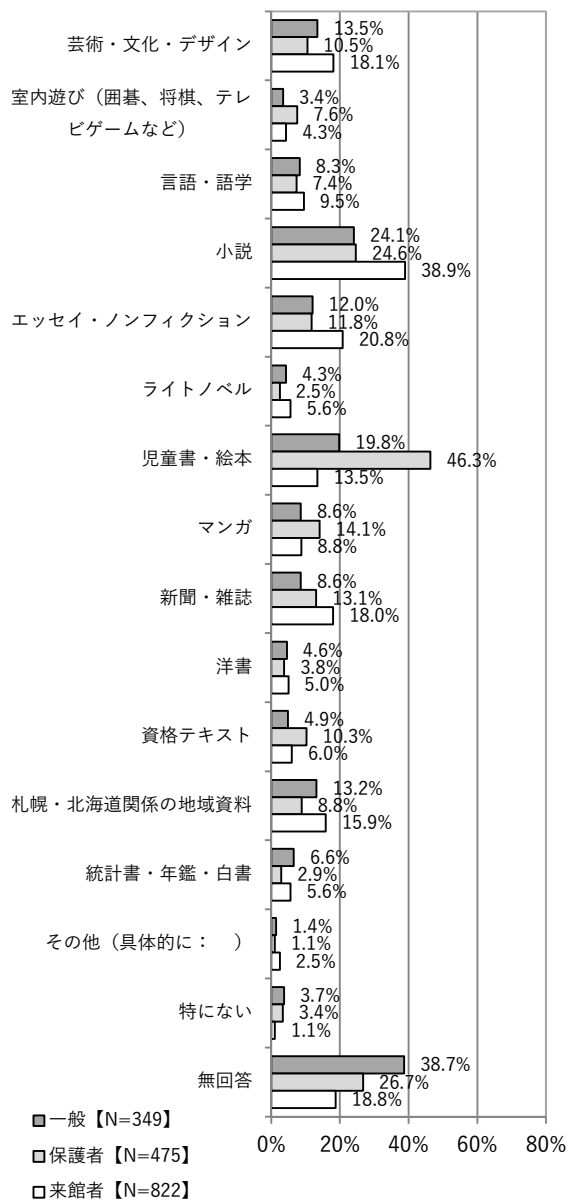
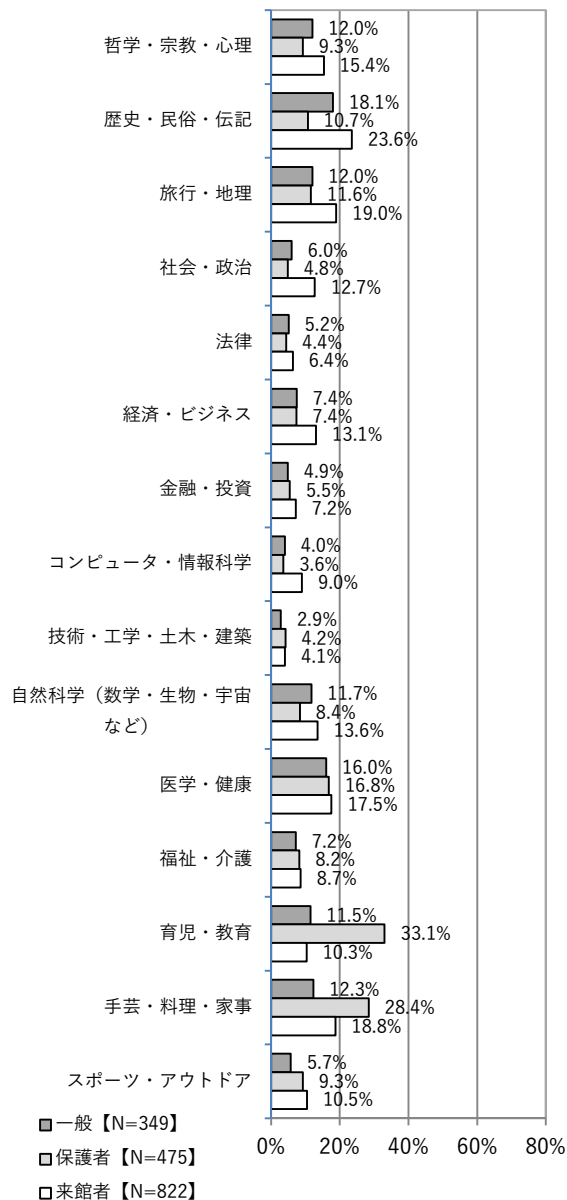
《好きな分野の本》



図書館で充実を望む本の回答の中で、一般・来館者では「小説」がそれぞれ 24.1%、38.9%、保護者では「児童書・絵本」が 46.3%と最も高くなっている。

次いで、一般では「児童書・絵本」19.8%、保護者では「育児・教育」33.1%、来館者では「歴史・民俗・伝記」が 23.6%となっている。

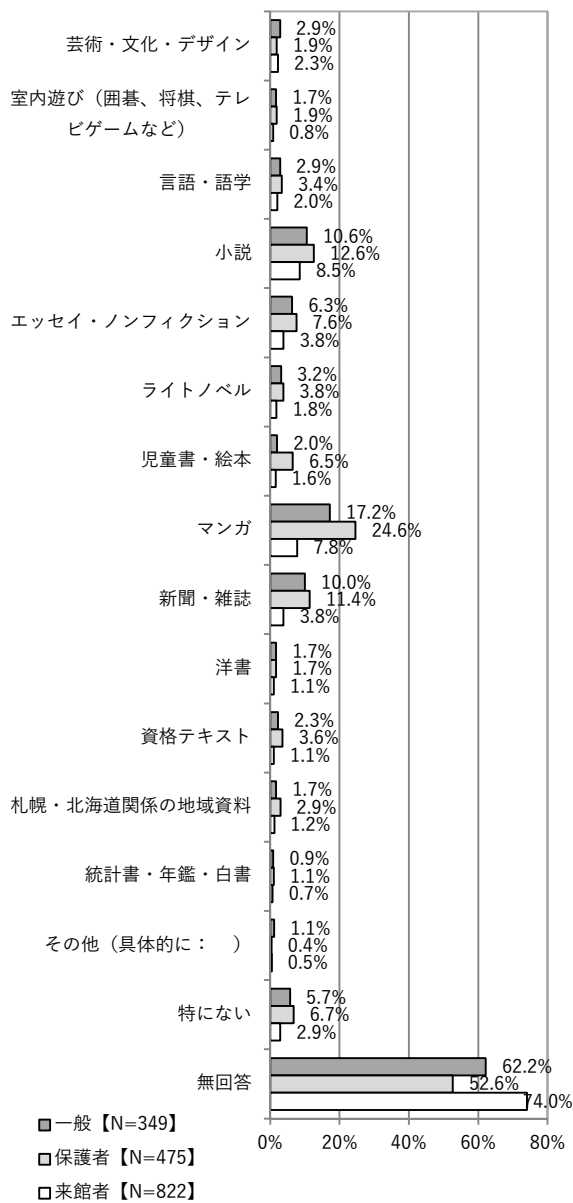
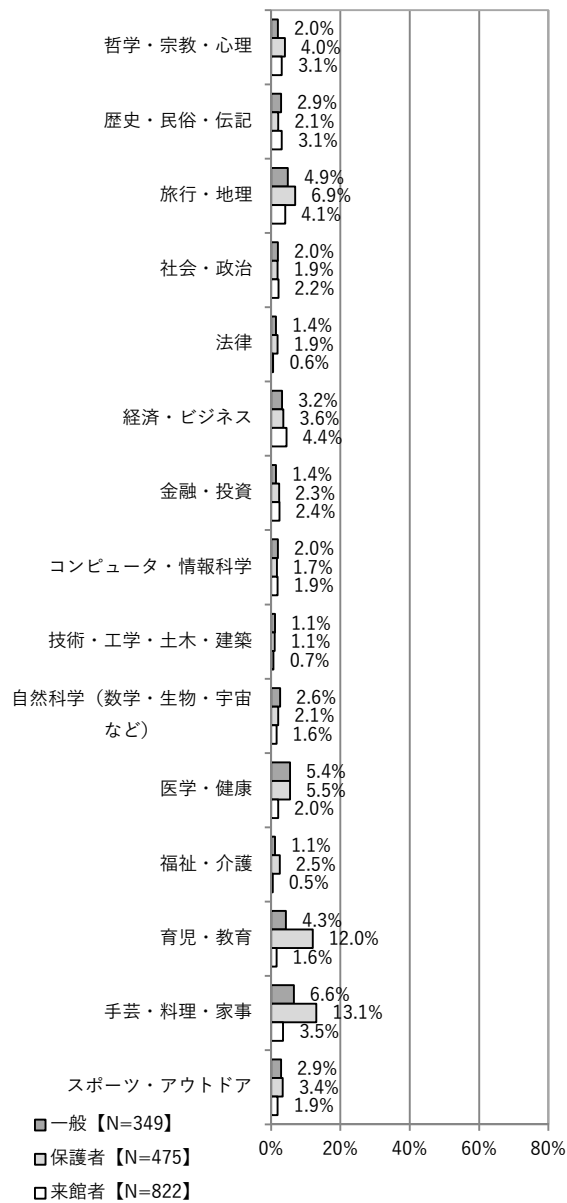
《図書館で充実を望む本》



電子書籍で読む本の回答の中で、一般・保護者では「マンガ」がそれぞれ 17.2%、24.6%、来館者では「小説」が 8.5%と最も高くなっている。

次いで、一般では「小説」10.6%、保護者では「手芸・料理・家事」13.1%、来館者では「マンガ」が 7.8%となっている。

《電子書籍で読む本》



② 公共の図書館、図書室等の利用について

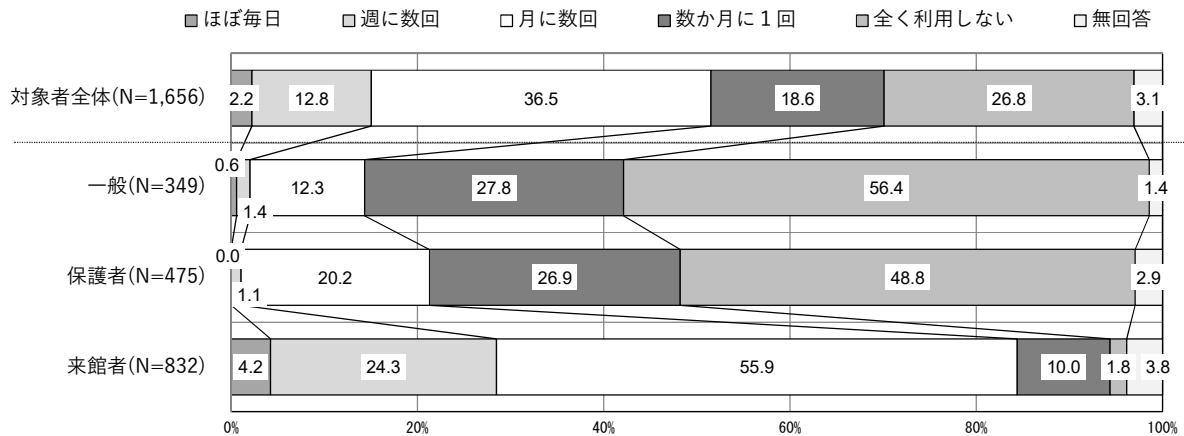
1) 公共の図書館、図書室等の利用頻度

◆ 一般・保護者では4～5割程度、来館者では9割程度と高い

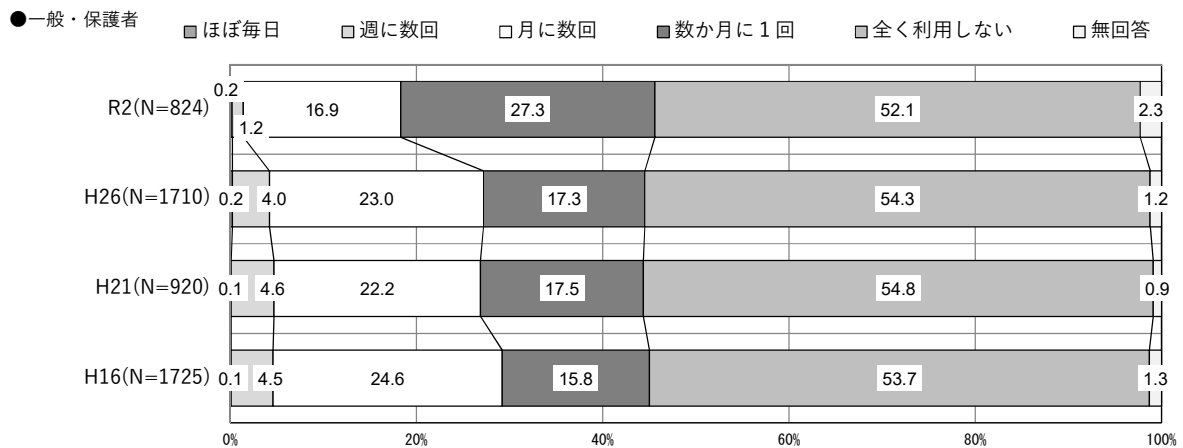
一般・保護者では「全く利用しない」が最も多いが、「ほぼ毎日」「週に数回」「月に数回」「数か月に1回」の『利用する』と回答した割合をみると、一般・保護者でそれぞれ4割、5割程度となっており、来館者では9割程度と高くなっている。

〈過年度別〉「月に数回」、「数か月に1回」の割合が前回調査よりやや増加している。

問10 あなたは、公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。【1つだけ○】

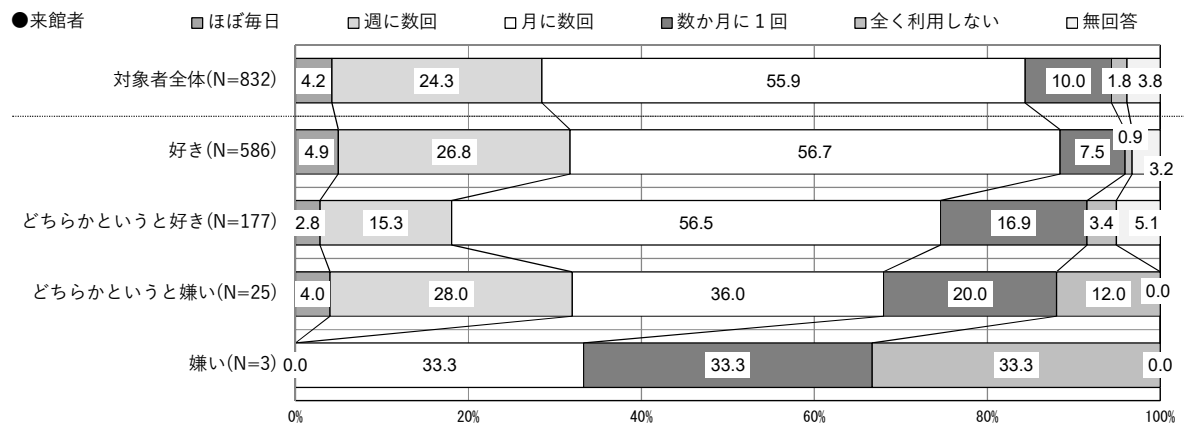
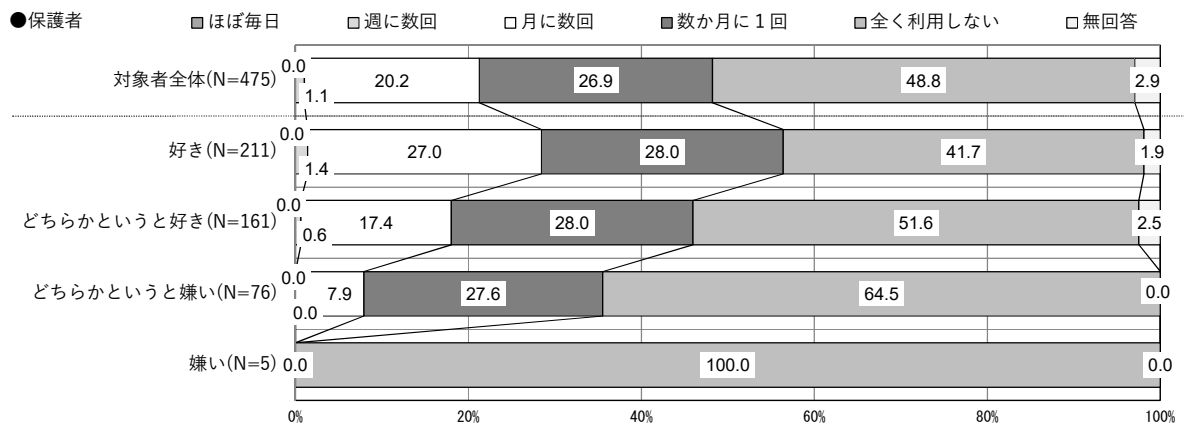
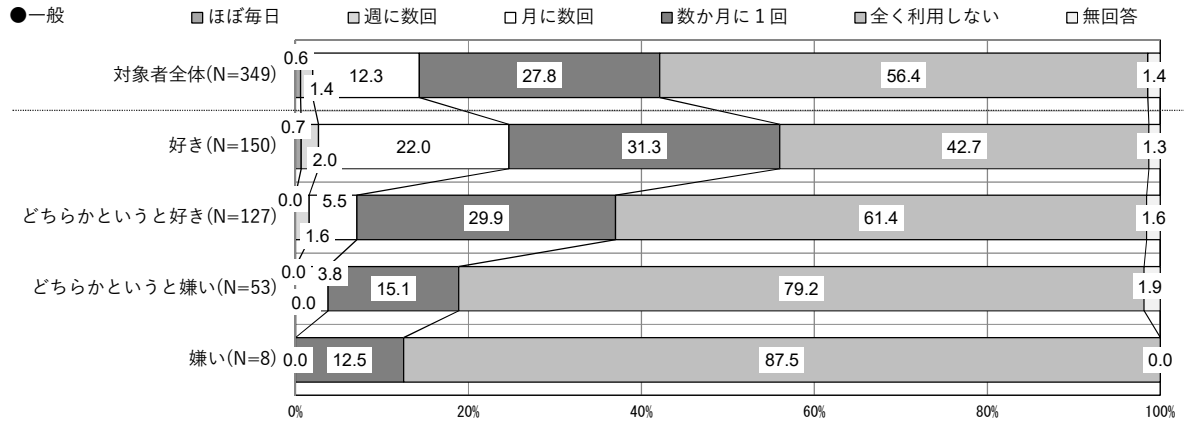


【過年度調査との比較】



〈読書の好き嫌い別〉読書の好き嫌いとの関係では、「好き」と答えた対象者の多くは公共の図書館・図書室等を利用しているが、読書嫌いの度合いが強まるにつれて「全く利用しない」と答えた対象者の割合が増加している。

【読書の好き嫌いとの比較】



2) 1年以内に利用したことのある公共の図書館、図書室等について

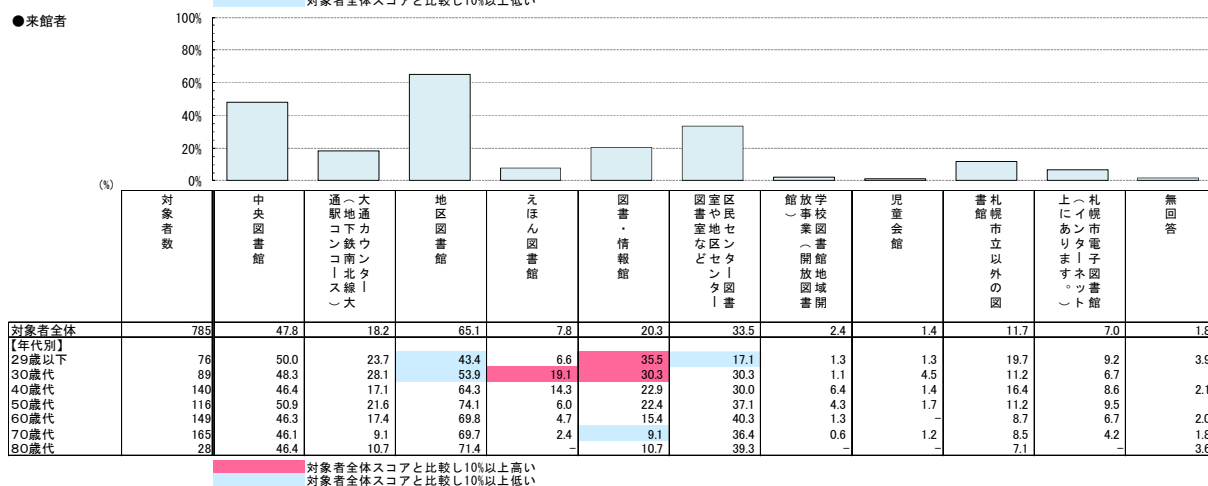
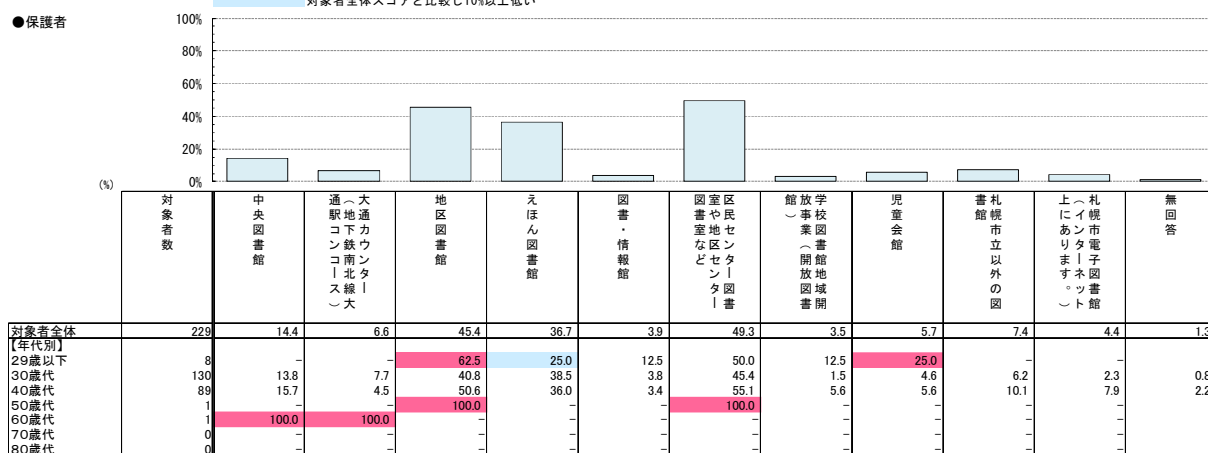
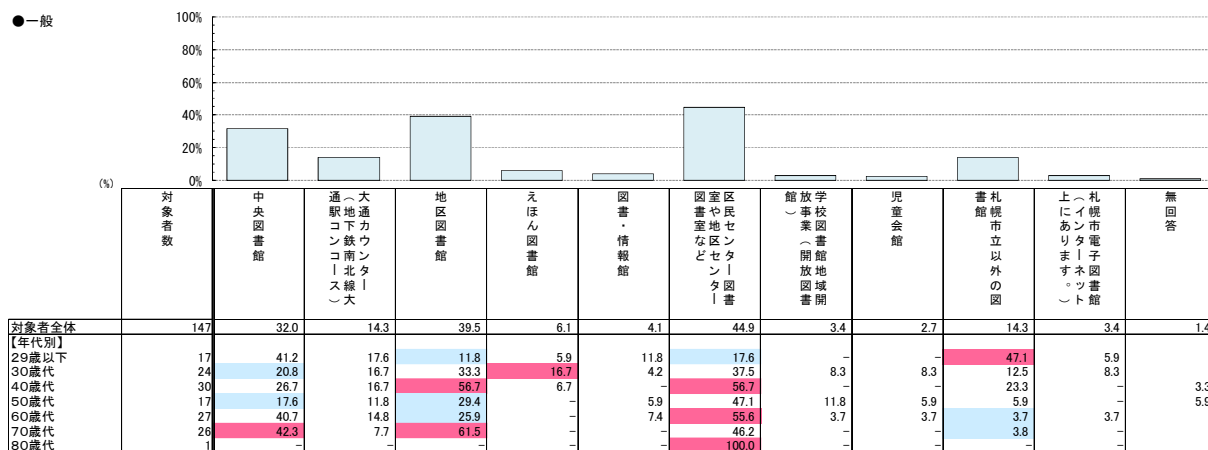
◆ 一般・保護者では「区民センター図書室や地区センター図書室など」、来館者では「地区図書館」の割合が最も高い

一般・保護者では「区民センター図書室や地区センター図書室など」がそれぞれ 44.9%、49.3%、来館者では「地区図書館」が 65.1%と最も高くなっている。

〈年代別〉「区民センター図書室や地区センター図書室など」の回答について一般・来館者では 29歳以下の割合がやや低くなっている。

問 1 1 あなたが1年以内に利用したことがある公共の図書館・図書室等は次のうちどちらですか。

【いくつでも○】



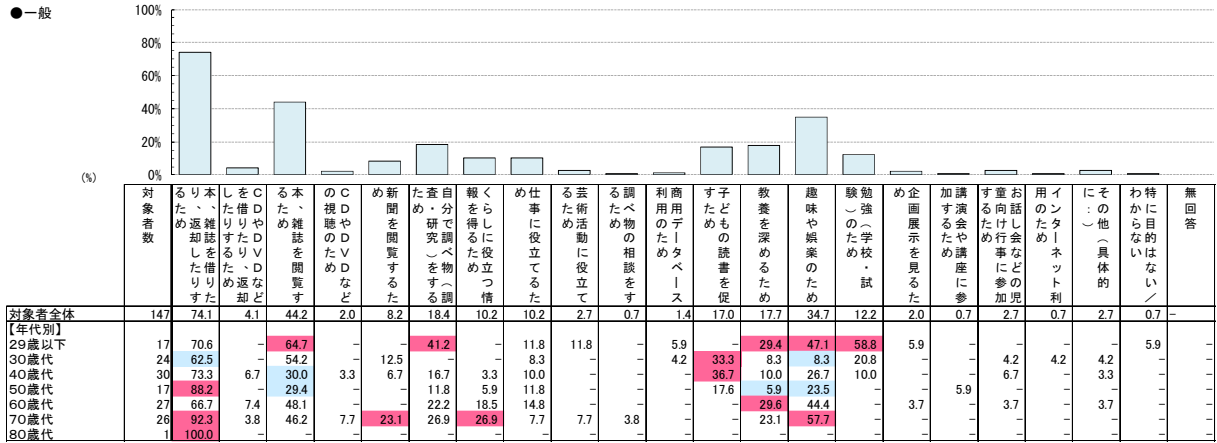
### 3) 図書館を利用する目的

- ◆ 対象者全体において「本、雑誌を借りたり、返却したりするため」の割合が最も高い

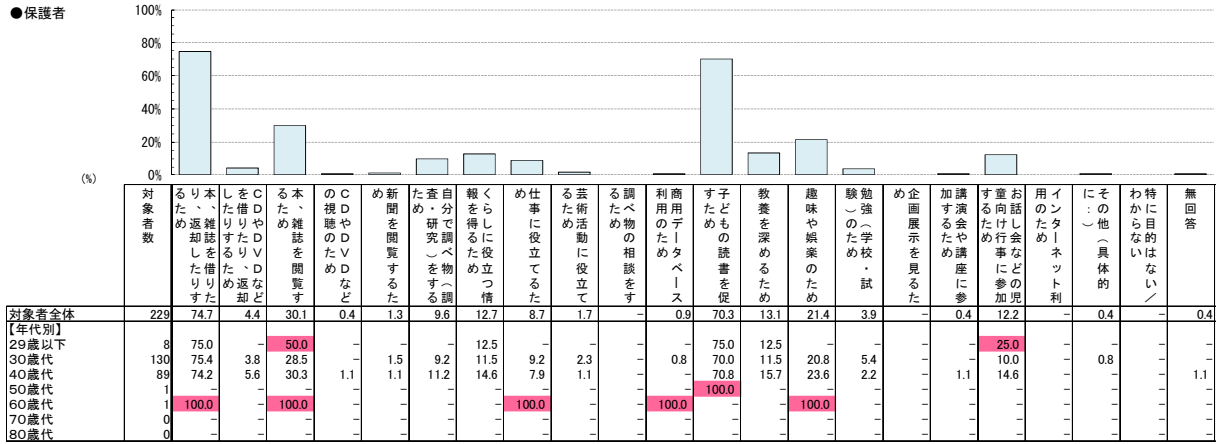
対象者全体において「本、雑誌を借りたり、返却したりするため」(一般 74.1%、保護者 74.7%、来館者 76.8%)が最も高くなっている。

〈年代別〉来館者では「本、雑誌を借りたり、返却したりするため」の回答について 29 歳以下の割合がやや低くなっている。

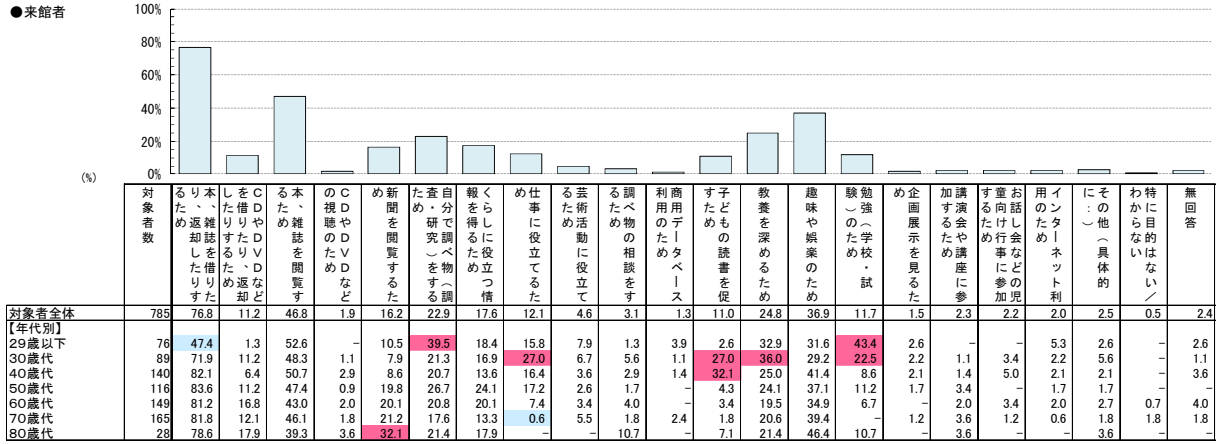
問 1 2 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。【いくつかでも○】



対象者全体スコアと比較し10%以上高い  
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い  
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



対象者全体スコアと比較し10%以上高い  
対象者全体スコアと比較し10%以上低い



4) 図書館を利用する際に重視すること

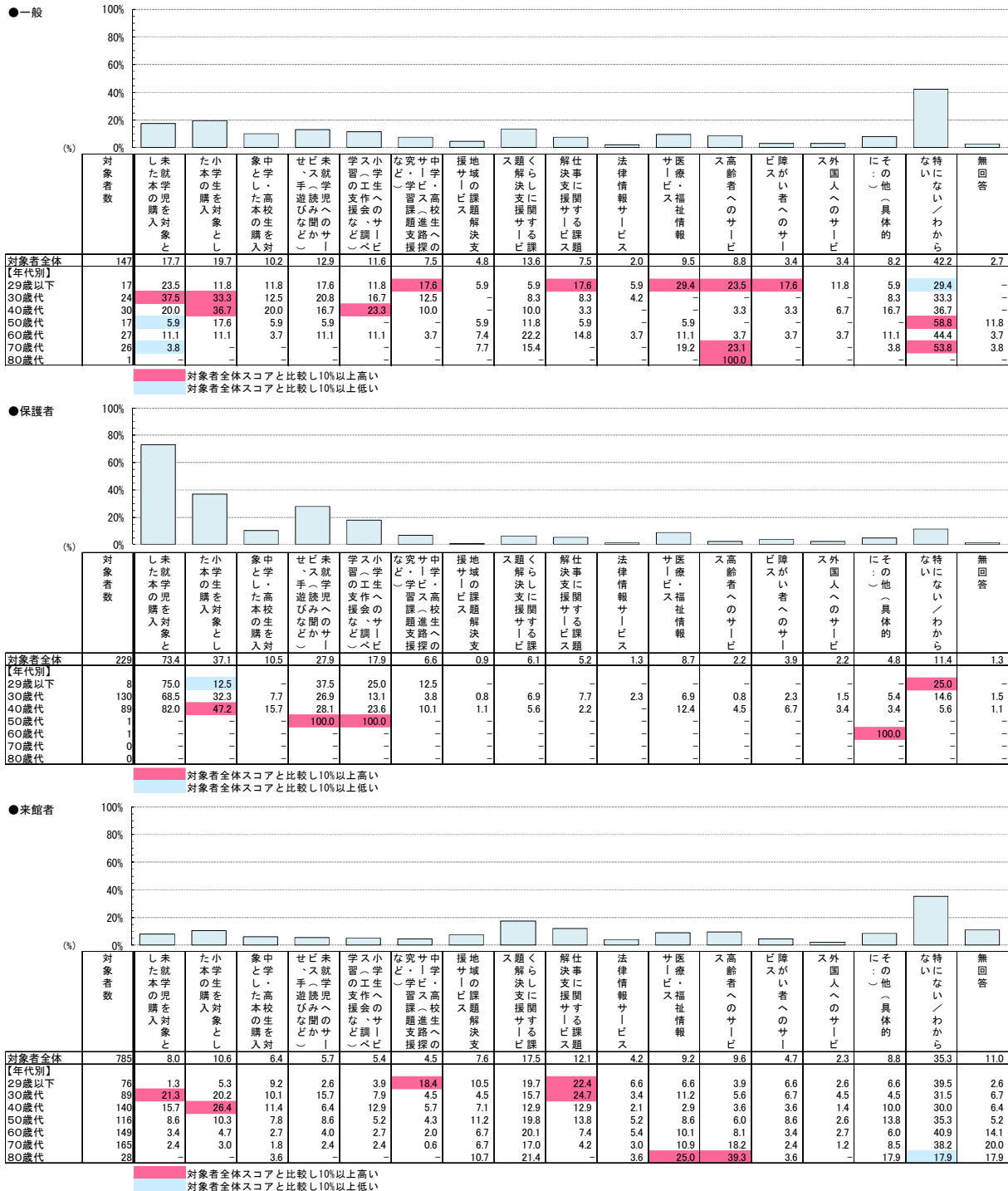
- ◆ 一般・来館者では多くの項目が1~2割程度、保護者では「未就学児を対象とした本の購入」の割合が最も高い

一般・来館者では多くの項目が1~2割程度となっている、保護者では「未就学児を対象とした本の購入」が73.4%と最も高くなっている。

対象者全体では「小学生を対象とした本の購入」、「暮らしに関する課題解決支援サービス」がやや高くなっている。

〈年代別〉「小学生を対象とした本の購入」では対象者全体として40歳代がやや高くなっている。

問13 あなたが図書館を利用する際に、重視することは次のうちどれですか。【いくつでも○】



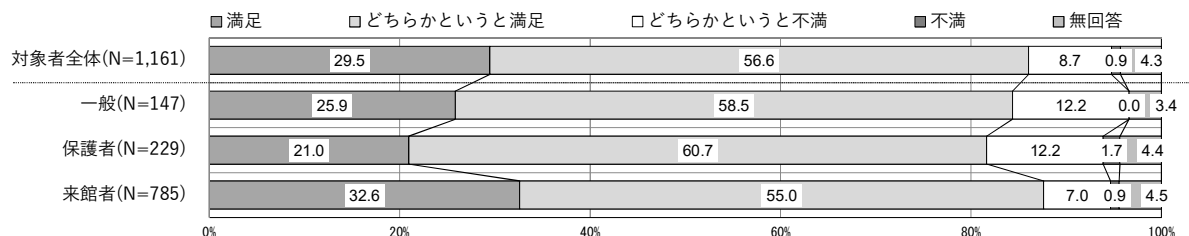
## 5) 図書館の満足度

### ◆ 対象者全体において満足度は高い

対象者全体において「満足」+「どちらかという満足」の『満足』は8~9割程度と高くなっている。

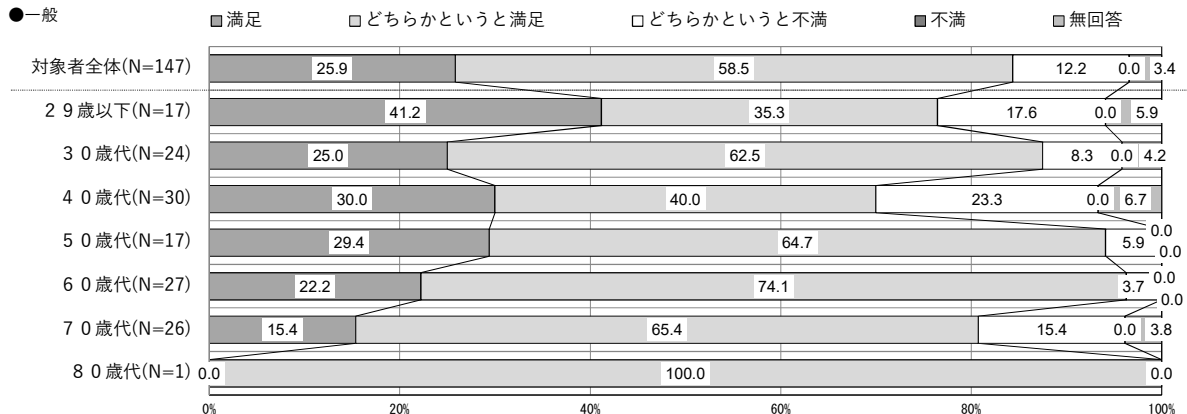
〈年代別〉一般では「どちらかという不満」の回答について40歳代の割合がやや高くなっている。

問14 札幌市の市立図書館に対する全体的な満足感について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1つだけ○】

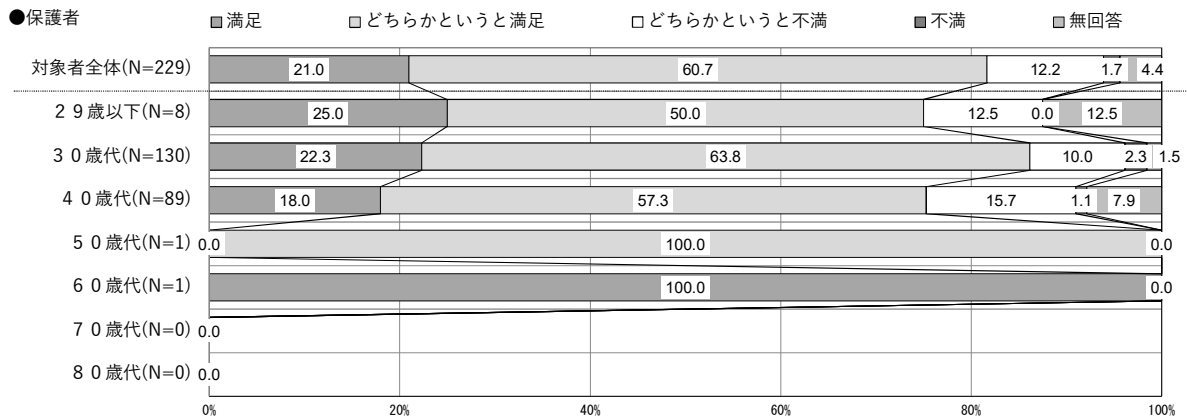


### 【年代別との比較】

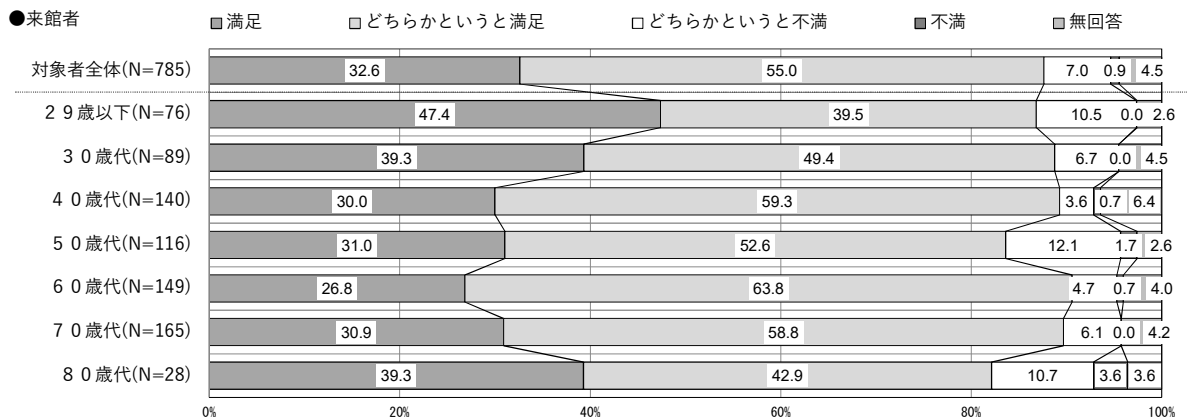
#### ●一般



#### ●保護者



#### ●来館者



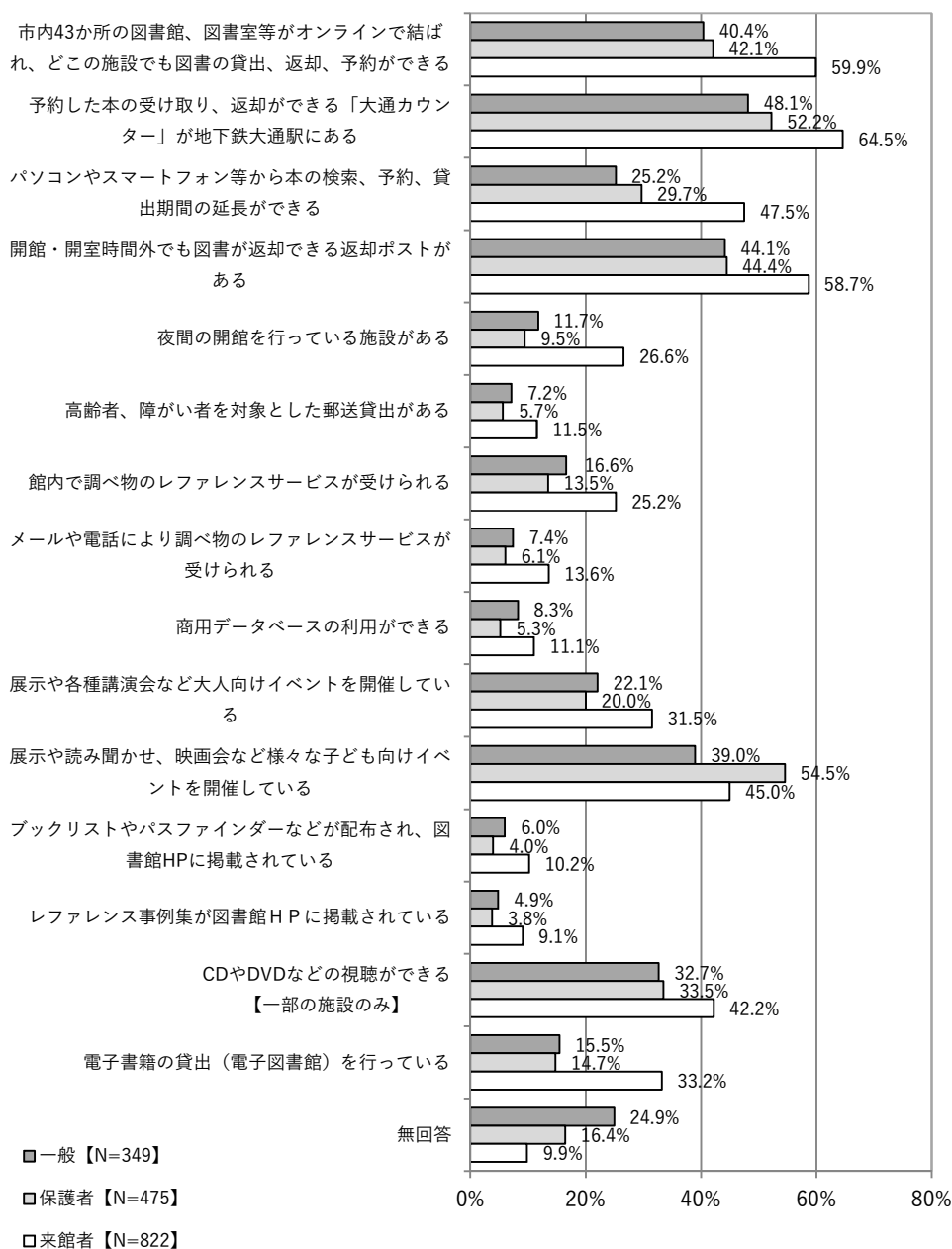
6) 図書館のサービスの認知、利用、満足度について

◆ 「市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どこの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる」、「開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある」の認知度、利用経験の割合が高く、全ての項目において満足度が高い

「市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どこの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる」、「予約した本の受け取り、返却ができる(大通カウンター)が地下鉄大通駅にある」、「開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある」、「展示や読み聞かせ、映画会など様々な子ども向けイベントを開催している」などのサービスは 4～6 割程度と認知度が高い。

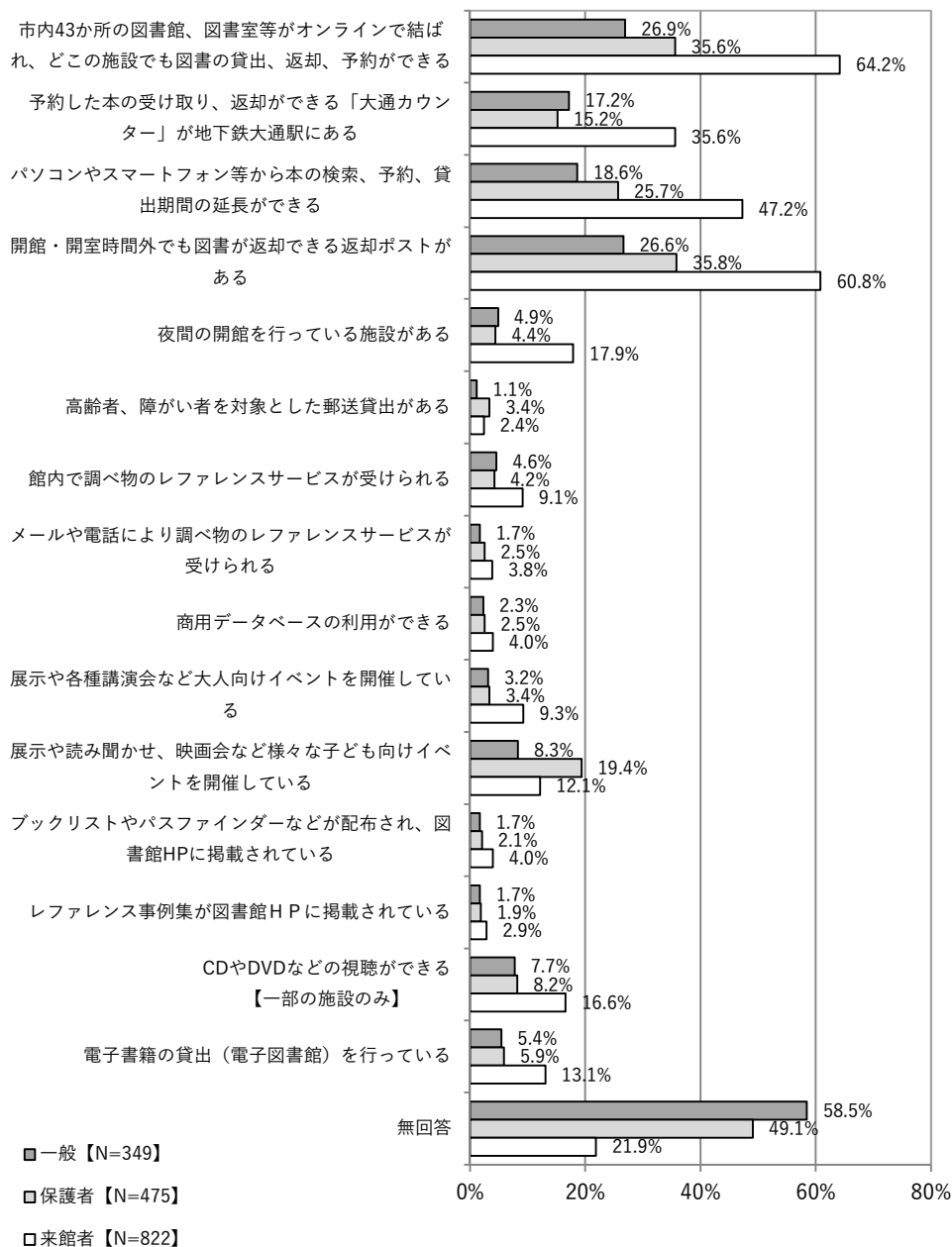
問 15 札幌市の図書館では次のようなサービスを行っています。各項目であてはまる区分にそれぞれ 1 つずつ○をつけてください。また、「利用したことがある」と回答した項目については、その満足感を教えてください。

《知っている》



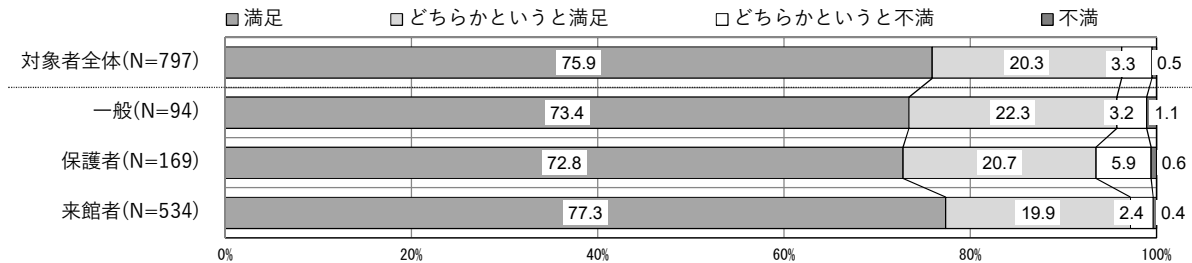
利用したことがあるサービスの中で、一般・来館者では「市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どこの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる」がそれぞれ 26.9%、64.2%、保護者では「開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある」が 35.8%と最も高くなっている。

《利用したことがある》

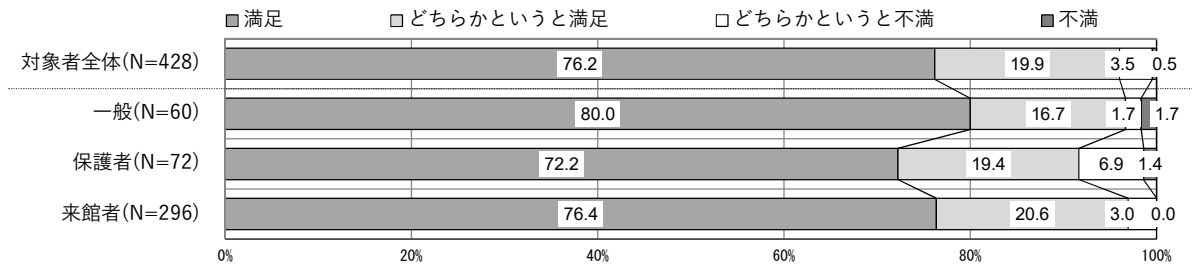


利用したことがあるとの回答が多かった項目の中で「1 市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どここの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる」、「2 予約した本の受け取り、返却ができる(大通カウンター)が地下鉄大通駅にある」、「3 パソコンやスマートフォン等から本の検索、予約、貸出期間の延長ができる」、「4 開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある」の満足度について「満足」「どちらかという満足」の『満足』では 9 割以上と高くなっている。

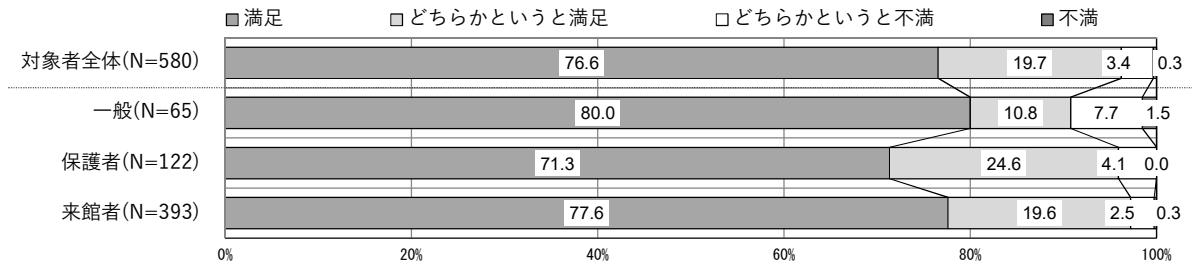
≪1 市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どここの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる≫



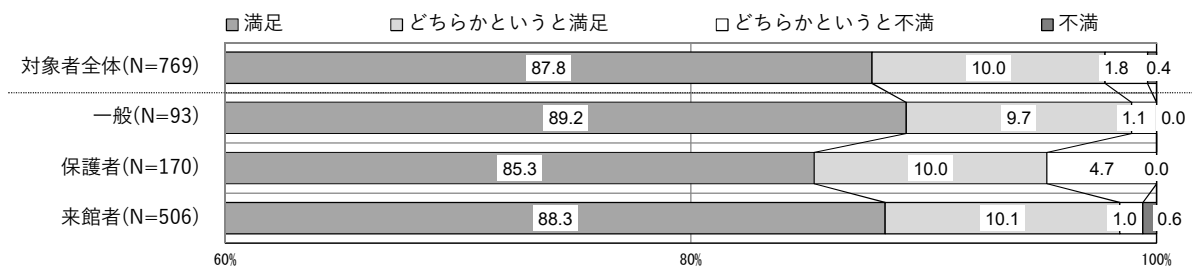
≪2 予約した本の受け取り、返却ができる「大通カウンター」が地下鉄大通駅にある≫



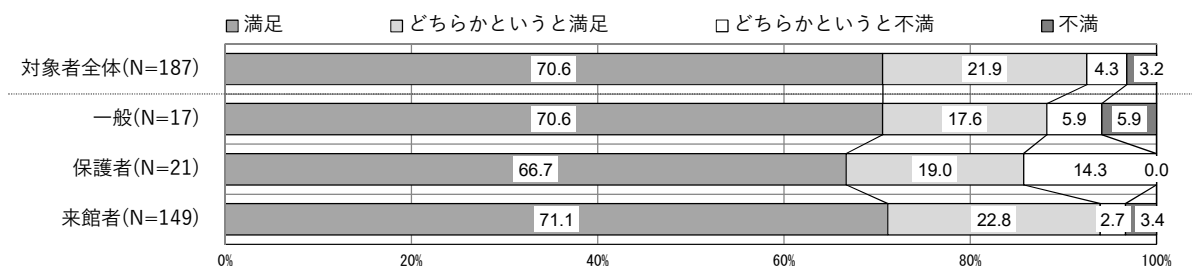
≪3 パソコンやスマートフォン等から本の検索、予約、貸出期間の延長ができる≫



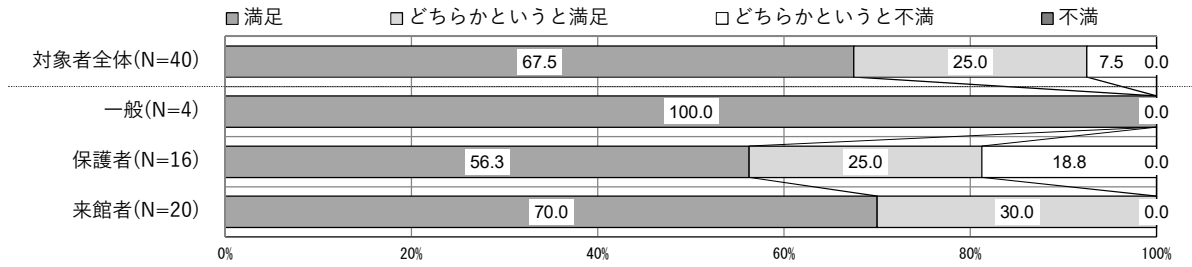
≪4 開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある≫



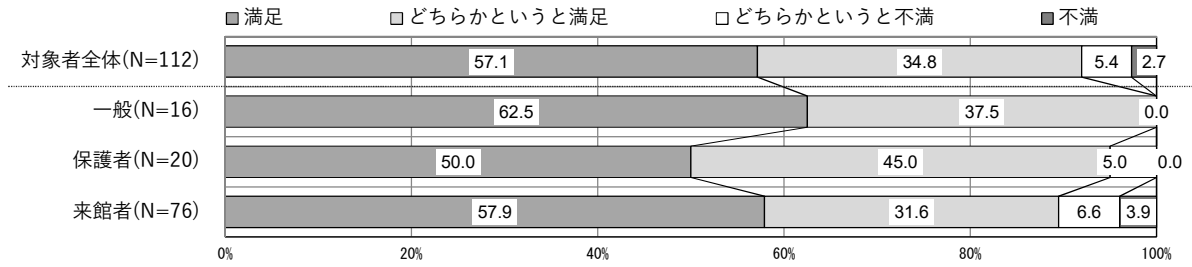
≪5 夜間の開館を行っている施設がある≫



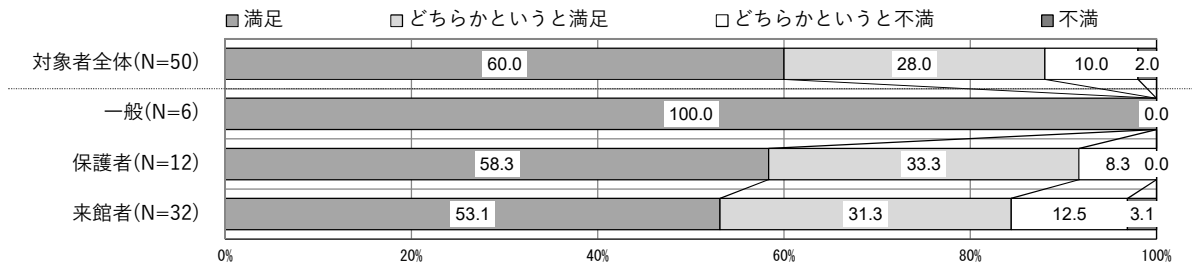
「6 高齢者、障がい者を対象とした郵送貸出がある」



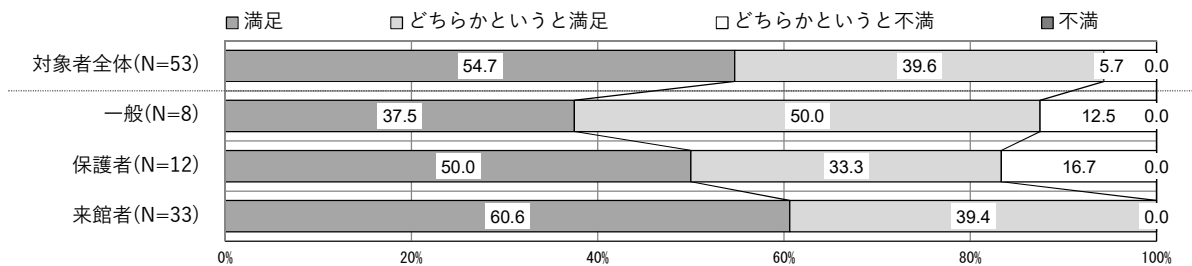
「7 館内で調べ物のレファレンスサービスが受けられる」



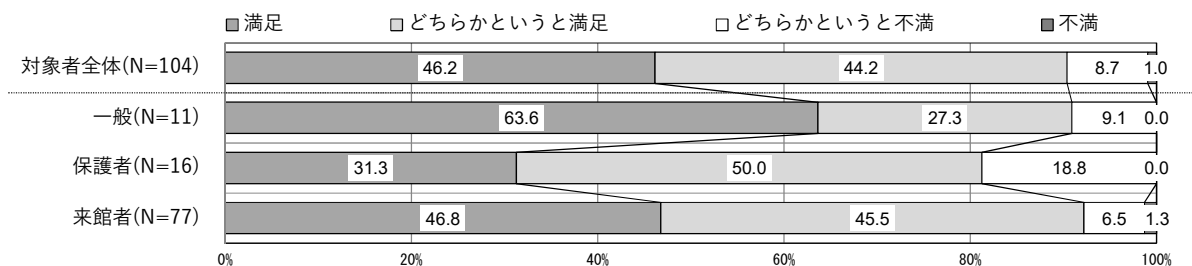
「8 メールや電話により調べ物のレファレンスサービスが受けられる」



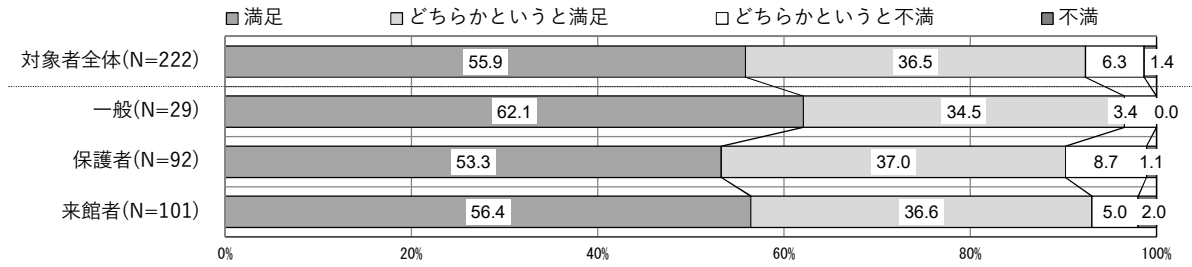
「9 商用データベースの利用ができる」



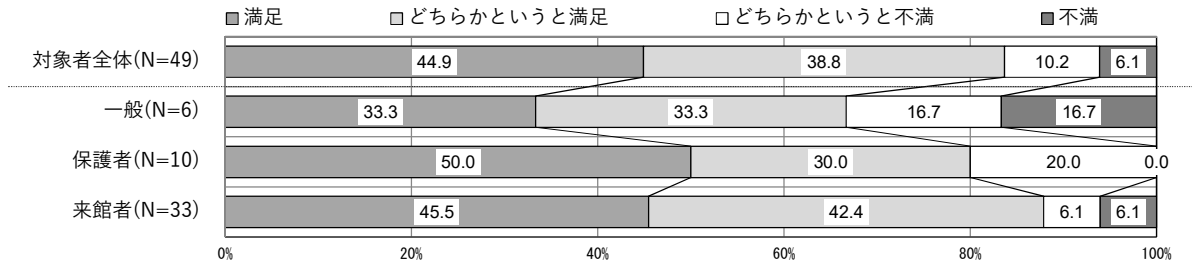
「10 展示や各種講演会など大人向けイベントを開催している」



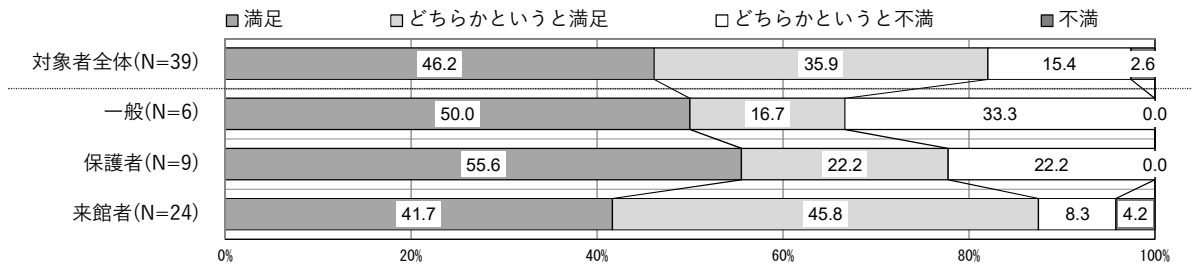
「11 展示や読み聞かせ、映画会など様々な子ども向けイベントを開催している」



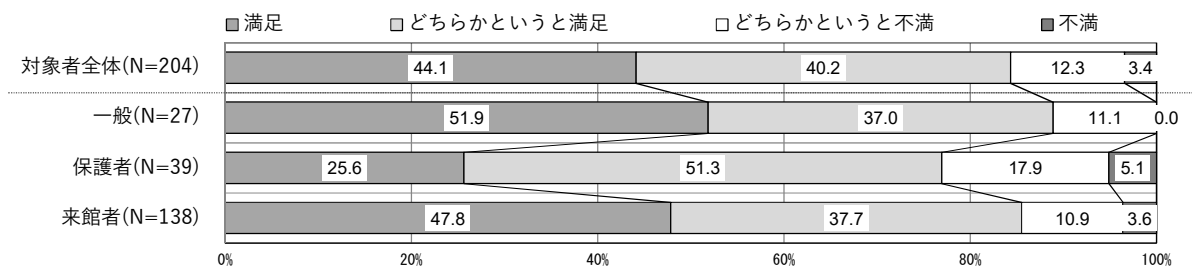
「12 ブックリストやパスファインダーなどが配布され、図書館 HP に掲載されている」



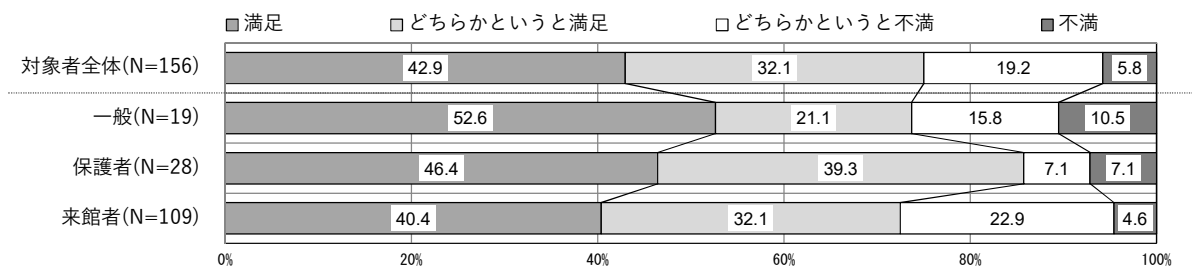
「13 レファレンス事例集が図書館HPに掲載されている」



「14 CD や DVD などの視聴ができる(一部の施設のみ)」



「15 電子書籍の貸出(電子図書館)を行っている」



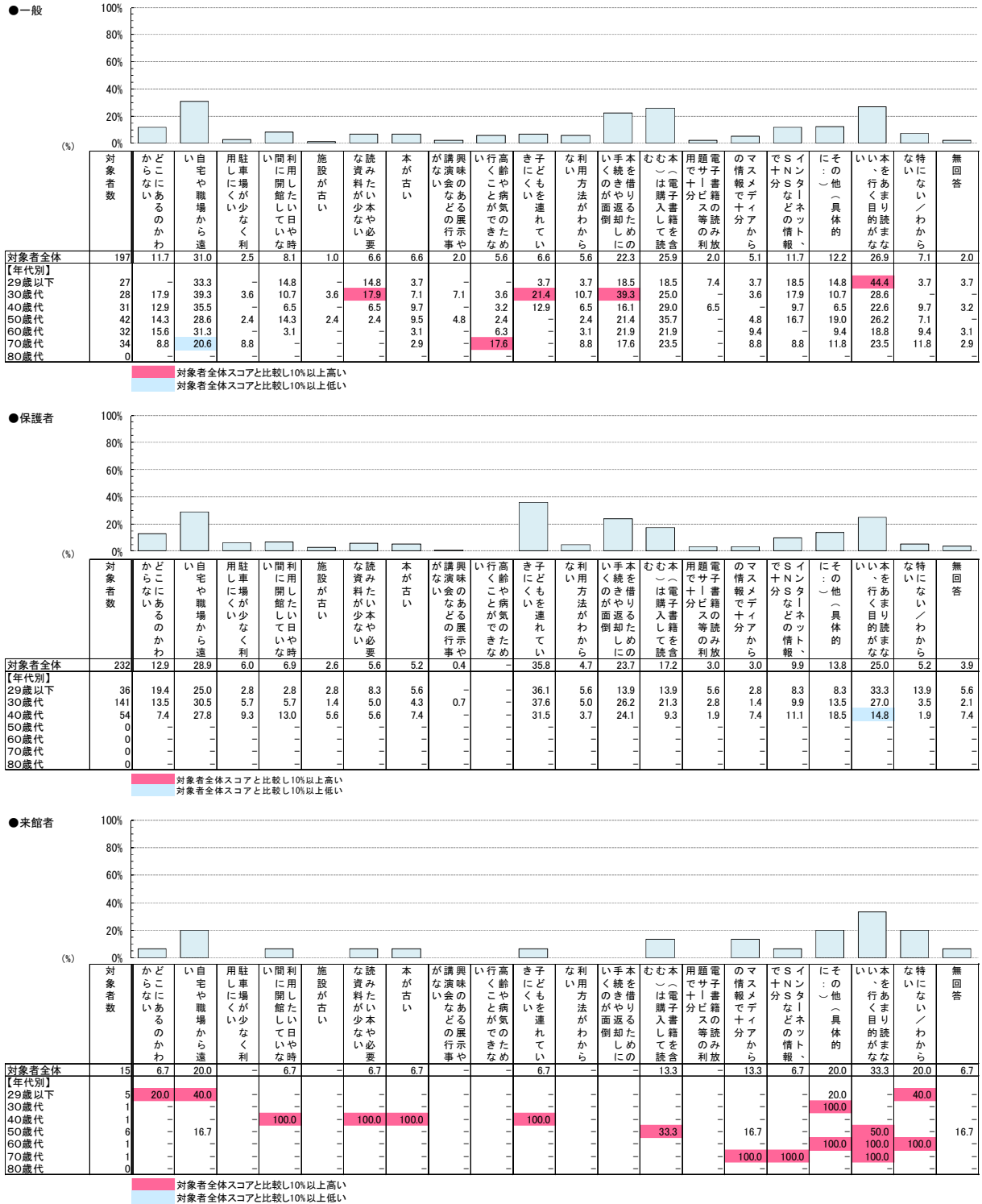
7) 図書館を利用しない理由

◆ 一般では「自宅や職場から遠い」、保護者では「子どもを連れていきにくい」の割合が最も高い

一般では「自宅や職場から遠い」31.0%、保護者では「子どもを連れていきにくい」35.8%、来館者では「本をあまり読まない、行く目的がない」が33.3%と最も高くなっている。

〈年代別〉一般では「本をあまり読まない、行く目的がない」との回答について29歳以下が44.4%とやや高くなっている。

問16 あなたが札幌市の図書館をほとんど利用しない理由はなぜですか。【いくつでも○】



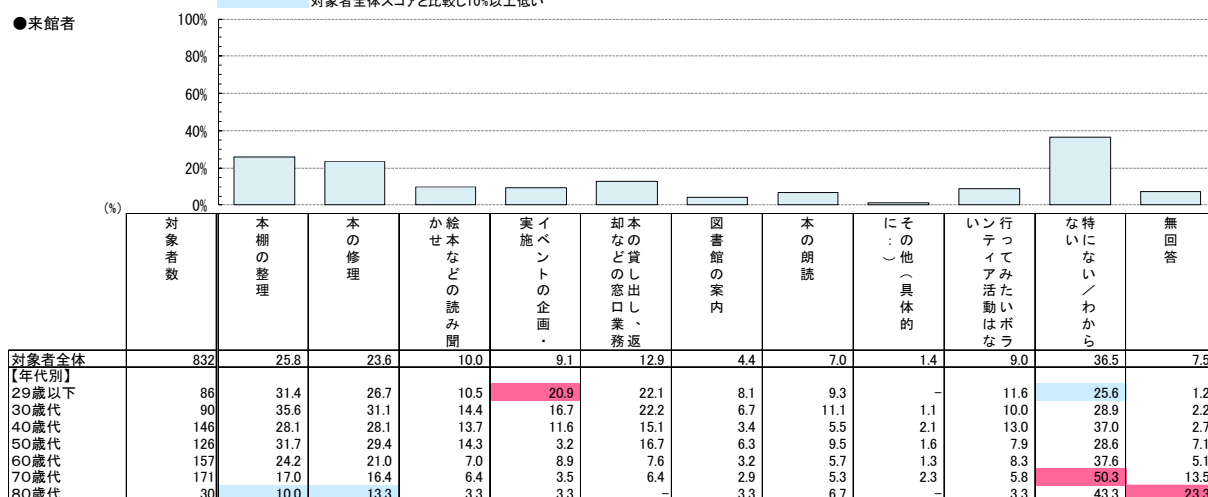
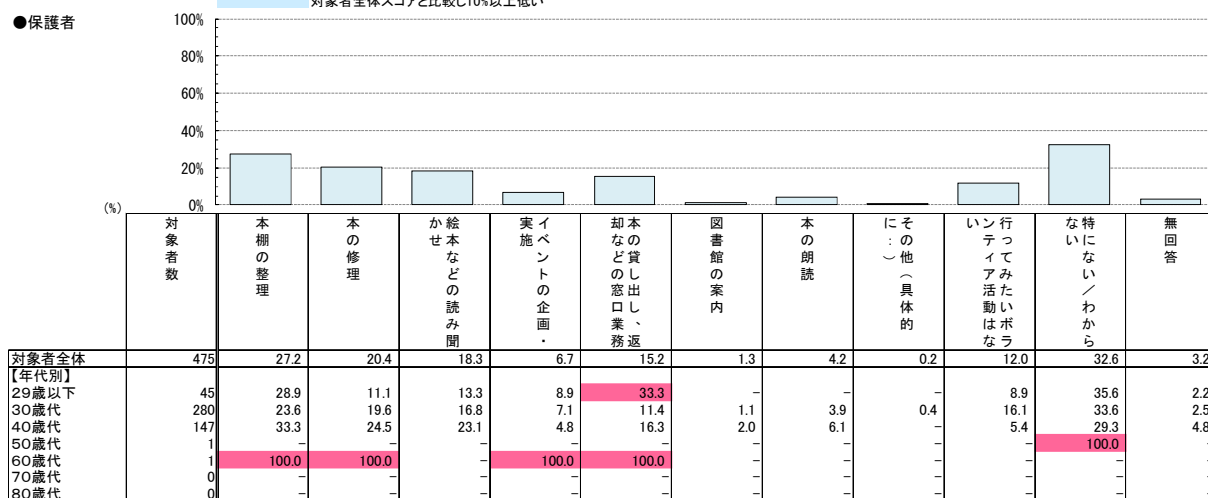
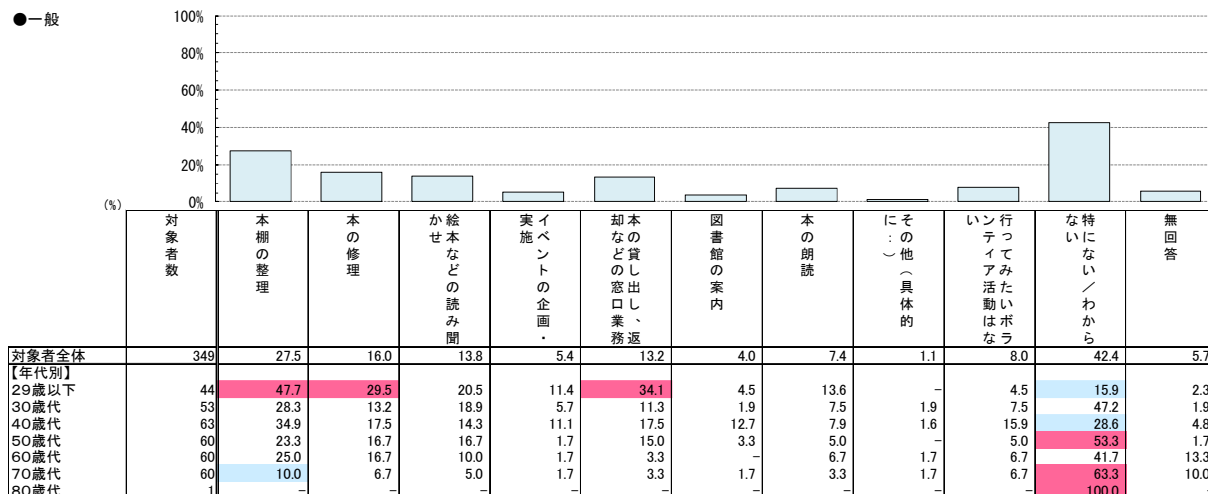


8) 図書館で行ってみたいボランティアについて

◆ 行ってみたいボランティアでは「本棚の整理」、「本の修理」の割合が高い

行ってみたいボランティアの内容では対象者全体において「本棚の整理」(一般 27.5%、保護者27.2%、来館者 25.8%)が最も高くなっている。他には「本の修理」などの割合が高くなっている。  
 (年代別)一般では「本棚の整理」の回答について29歳以下が47.7%と高くなっている。

問17 あなたが図書館で行ってみたいボランティア活動はありますか。【いくつでも○】



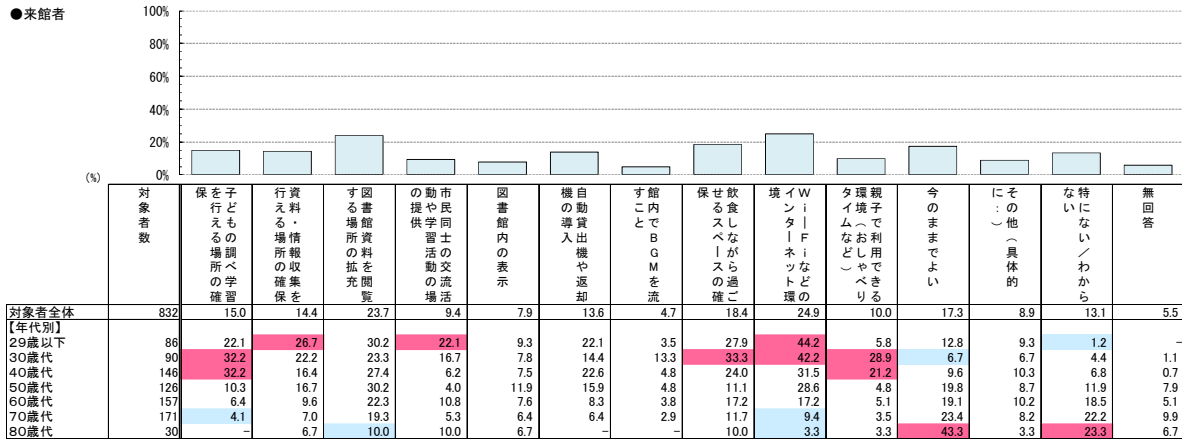
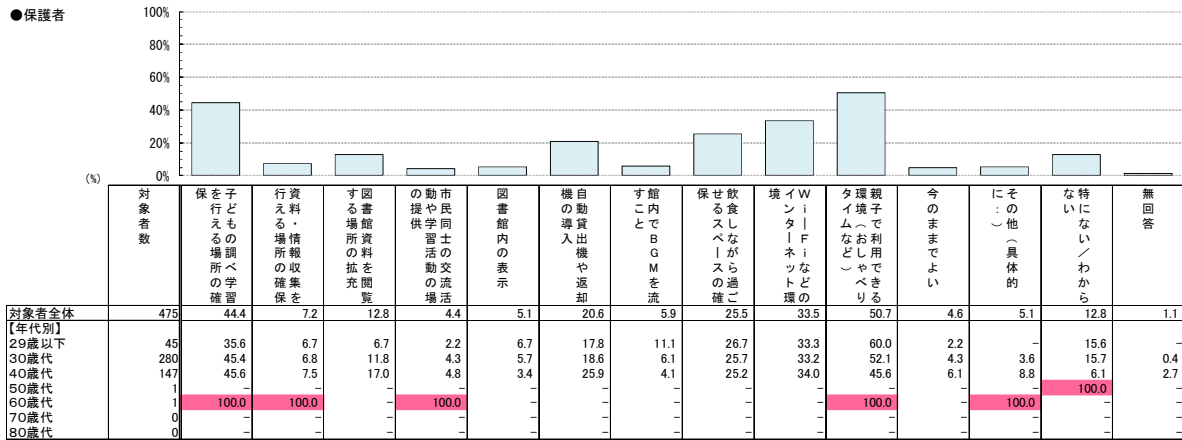
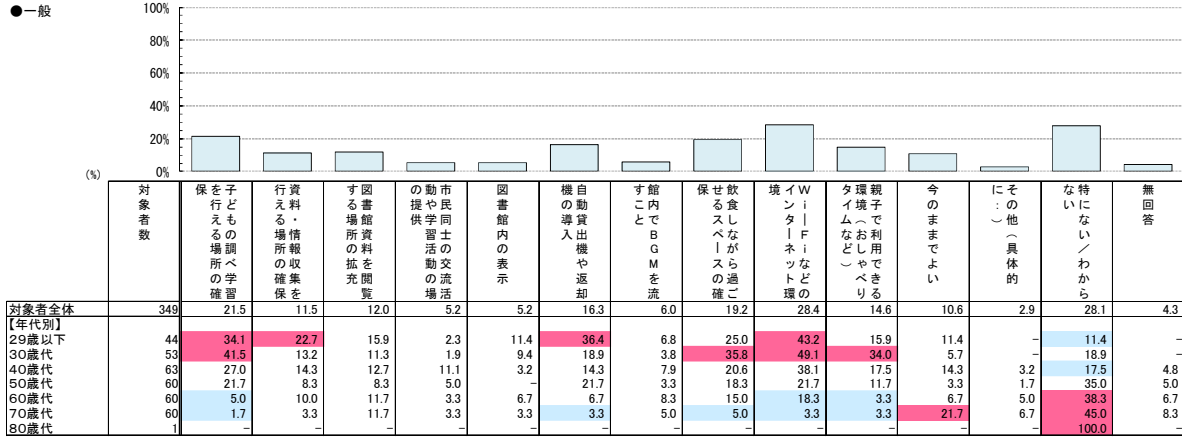
9) 図書館の設備について充実してほしいこと

◆ 図書館の施設、設備について一般・来館者では「Wi-Fiなどのインターネット環境」、保護者では「親子で利用できる環境（おしゃべりタイムなど）」の割合が高い

一般・来館者では「Wi-Fiなどのインターネット環境」がそれぞれ28.4%、24.9%、保護者では「親子で利用できる環境（おしゃべりタイムなど）」が50.7%と最も高くなっている。

〈年代別〉一般・来館者では「Wi-Fiなどのインターネット環境」の回答について29歳以下、30歳代の若い世代の割合が高くなっている。

問18 札幌市の図書館の施設、設備について、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも】



10) 充実してほしいサービス

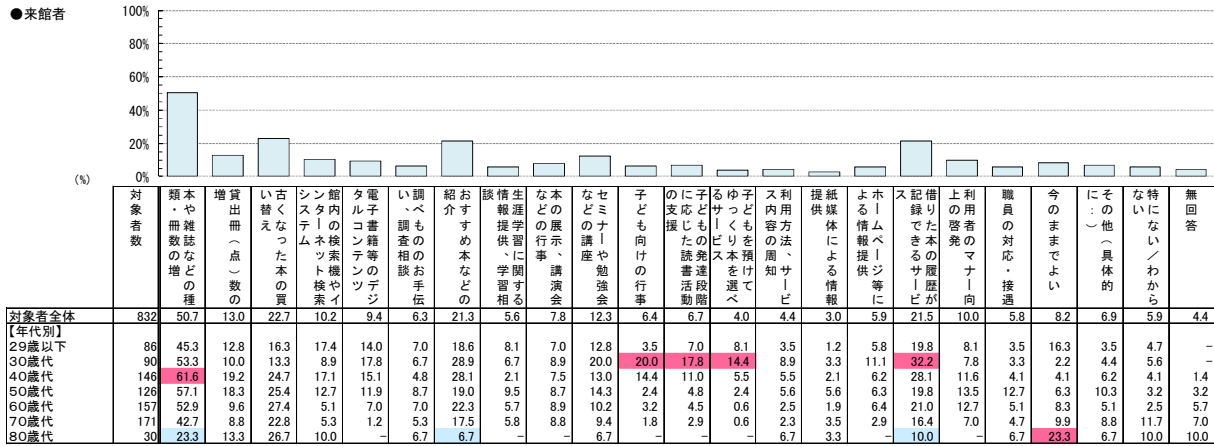
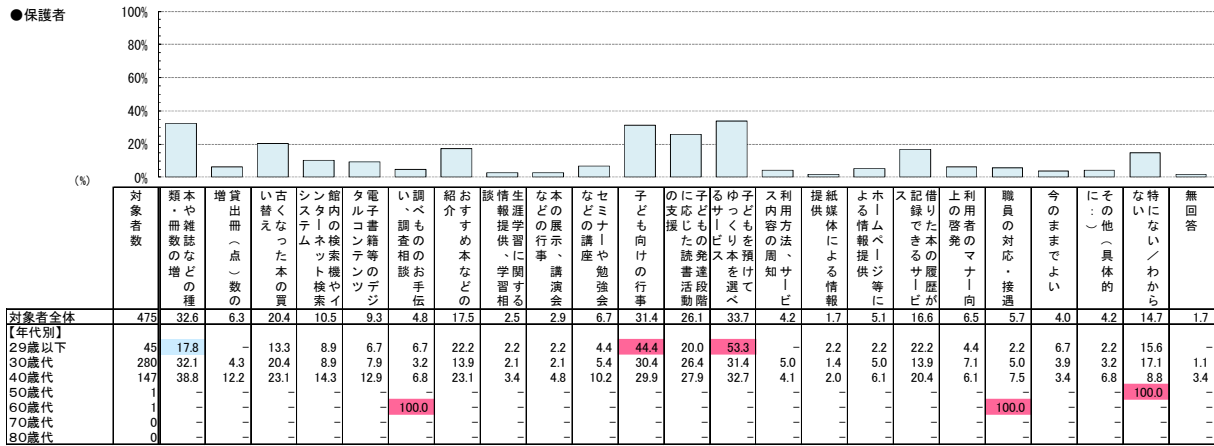
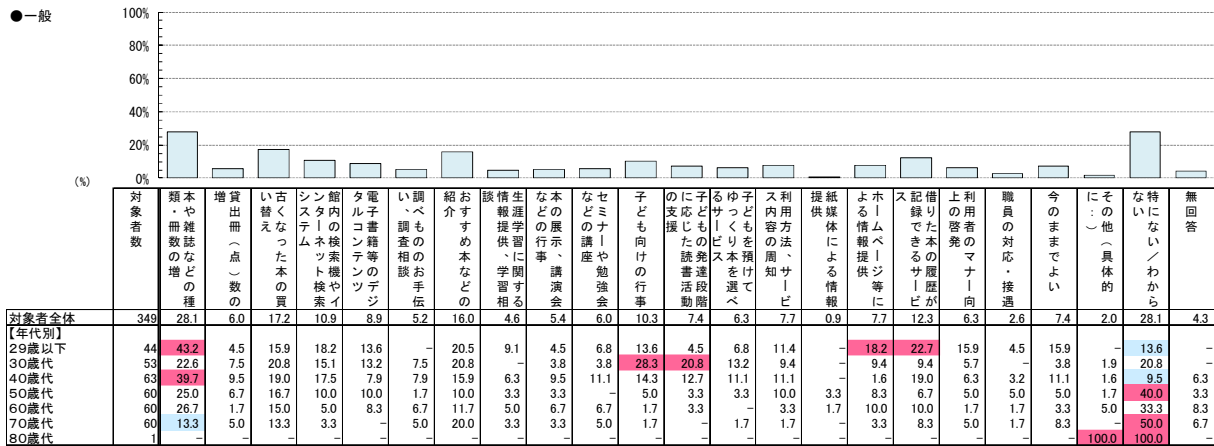
◆ 一般・来館者では「本や雑誌などの種類・冊数の増」、保護者では「子どもを預けてゆくり本を選べるサービス」の割合が最も高い

一般・来館者では「本や雑誌などの種類・冊数の増」がそれぞれ 28.1%、50.7%、保護者では「子どもを預けてゆくり本を選べるサービス」が 33.7%と最も高くなっている。

他に「古くなった本の買い替え」、「おすすめ本などの紹介」などの割合が高くなっている。

〈年代別〉来館者では「本や雑誌などの種類・冊数の増」の回答について 40 歳代の割合が 61.6%とやや高くなっている。

問 19 札幌市の図書館のサービスについて、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】



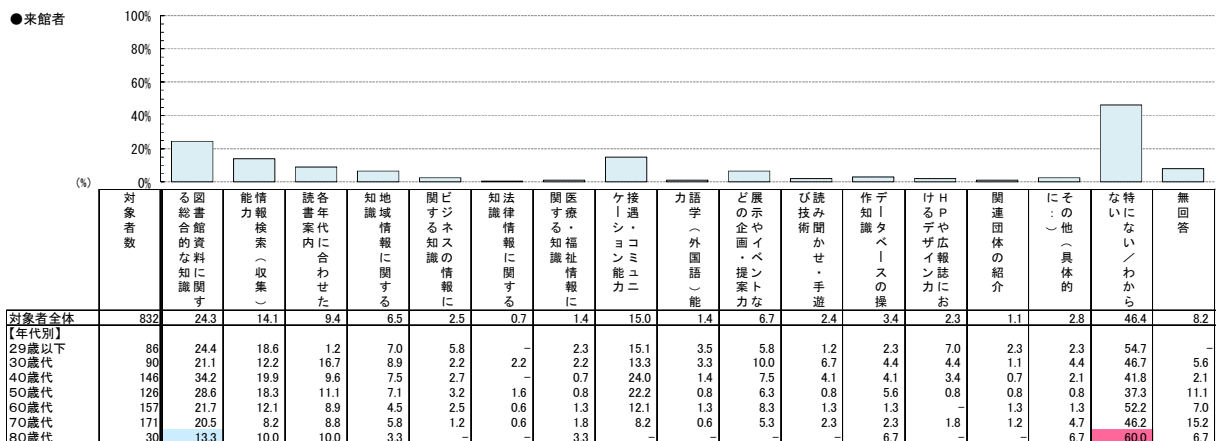
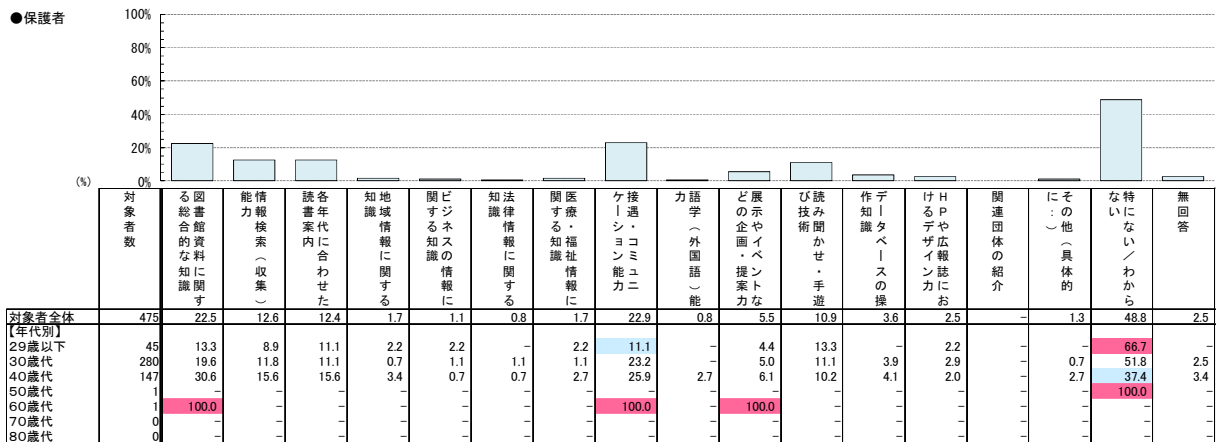
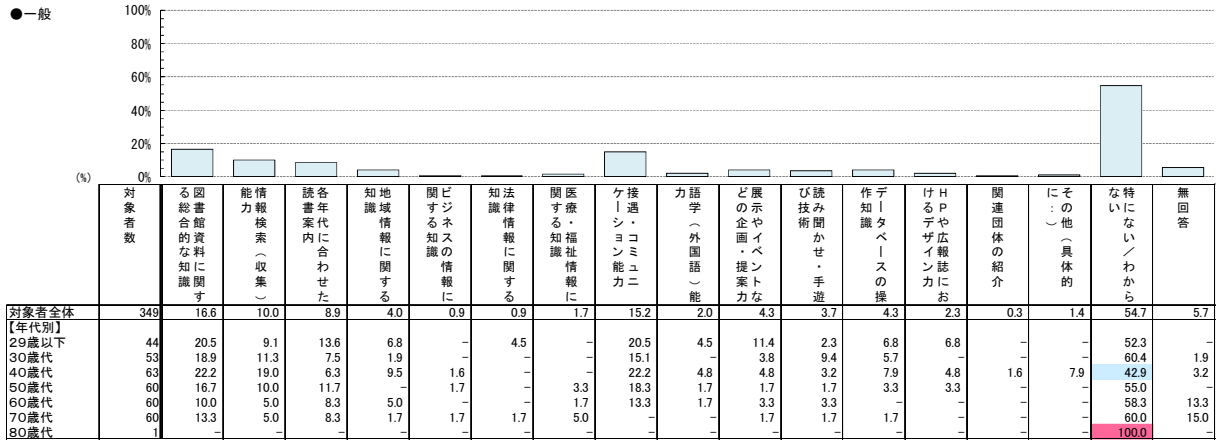
11) 図書館職員に求めるスキル

◆ 「図書館資料に関する総合的な知識」、「接客・コミュニケーション能力」の割合が高い

「図書館資料に関する総合的な知識」、「接客・コミュニケーション能力」などの割合が高くなっている。

〈年代別〉年代別による差はあまり見られない。

問20 あなたが図書館職員に求めるまたは向上を希望するスキルや知識はなんですか。【いくつでも○】



## 12) 図書館の広告導入の賛否

### ◆ 広告導入への「賛成」の割合が高い

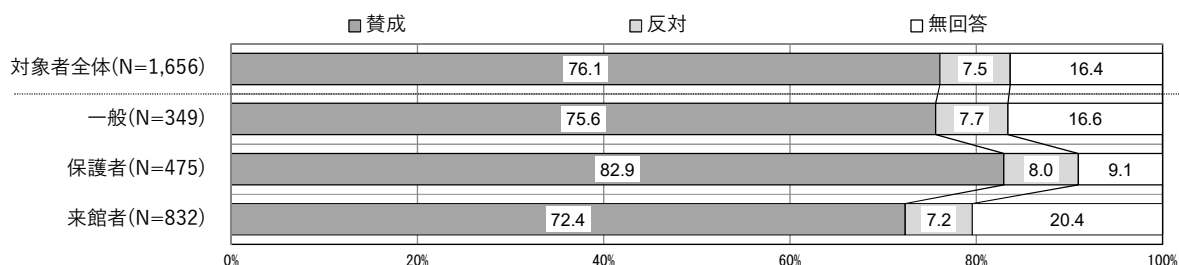
全ての項目において「賛成」の回答が最も高くなっている。

「ホームページに広告を掲載」については対象者全体で7～8割程度と高くなっている。

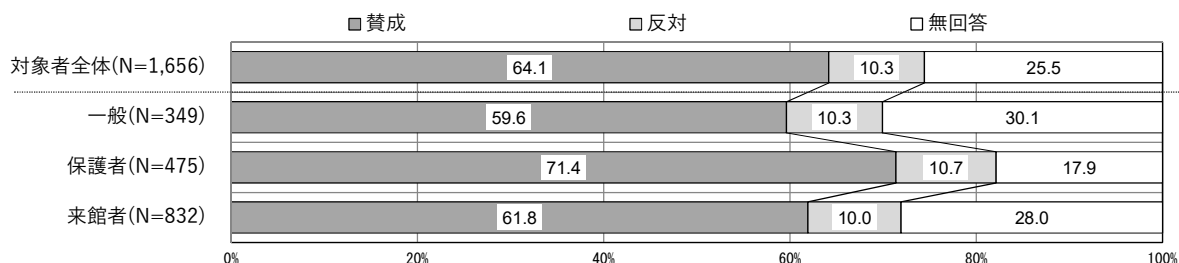
「雑誌の最新号のカバーなどに広告を掲載」については対象者全体で6～7割程度と高くなっている。「日限票や資料情報のシートに広告を掲載」については対象者全体で6～7割程度と高くなっている。「図書館施設の壁面やエレベータに広告を掲載」については対象者全体で6～7割程度と高くなっている。「図書館内の椅子やテーブルに広告を掲載」については対象者全体で4～5割程度となっている。

問21 札幌市の図書予算は、年々減少しており、本を購入できる冊数が大幅に減っています。これに対応し、予算を確保するため、札幌市の図書館で広告を導入することについてどう考えますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

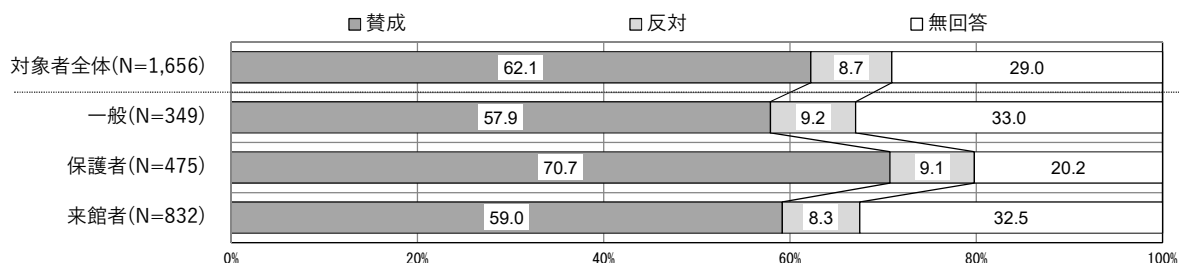
◀ホームページに広告を掲載▶



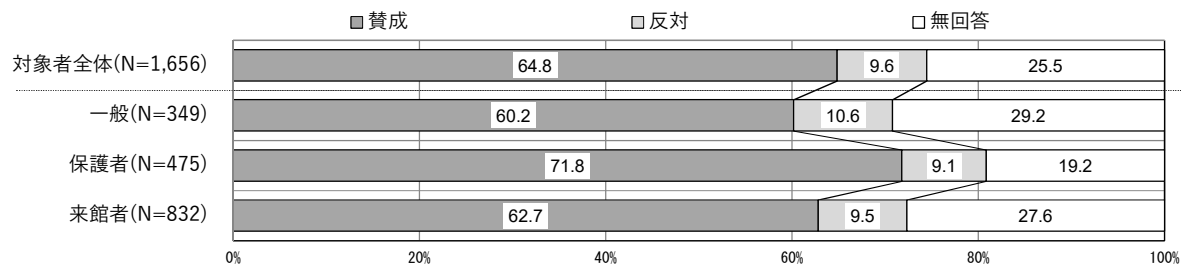
◀雑誌の最新号のカバーなどに広告を掲載▶



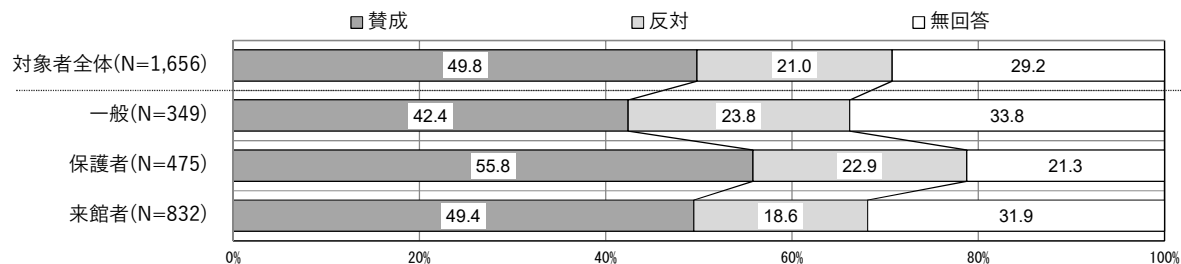
◀日限票や資料情報のシートに広告を掲載▶



《図書館施設の壁面やエレベータに広告を掲載》



《図書館内の椅子やテーブルに広告を掲載》



③ 子どもの読書活動について

1) 現代の子どもたちの読書頻度

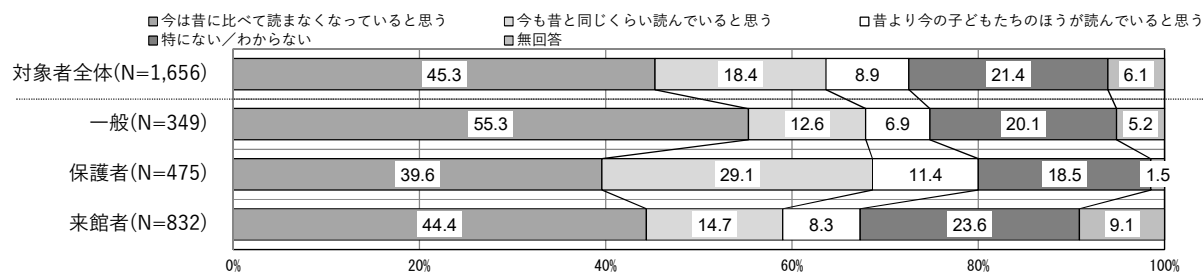
◆ 「今は昔に比べて読まなくなっていると思う」の回答が4~6割程度

対象者全体において「今は昔に比べて読まなくなっていると思う」(一般 55.3%、保護者 39.6%、来館者 44.4%)が最も高くなっている。

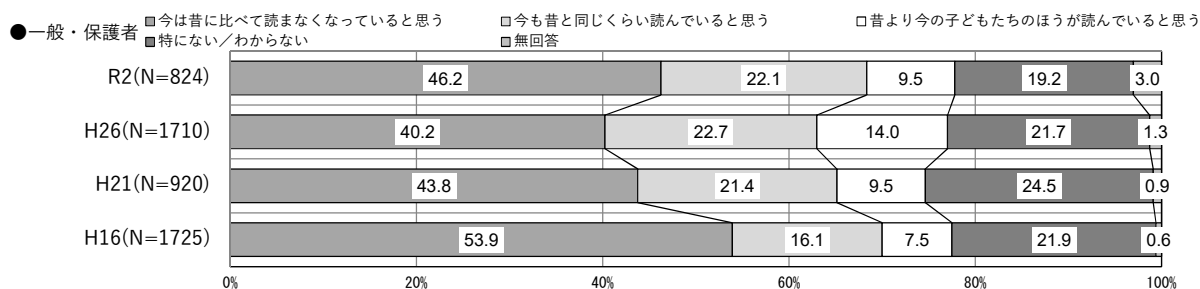
〈過年度別〉過年度別による差はあまり見られない。

問22 あなたの子どもとの頃と比較して、現代の子どもたちの読書の頻度についてどう思いますか。

【1つだけ○】



【過年度調査との比較】



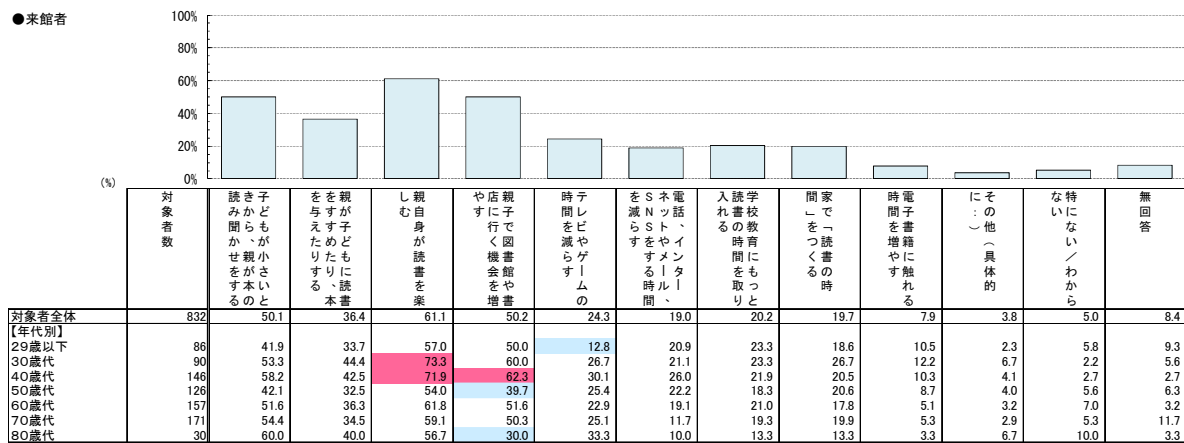
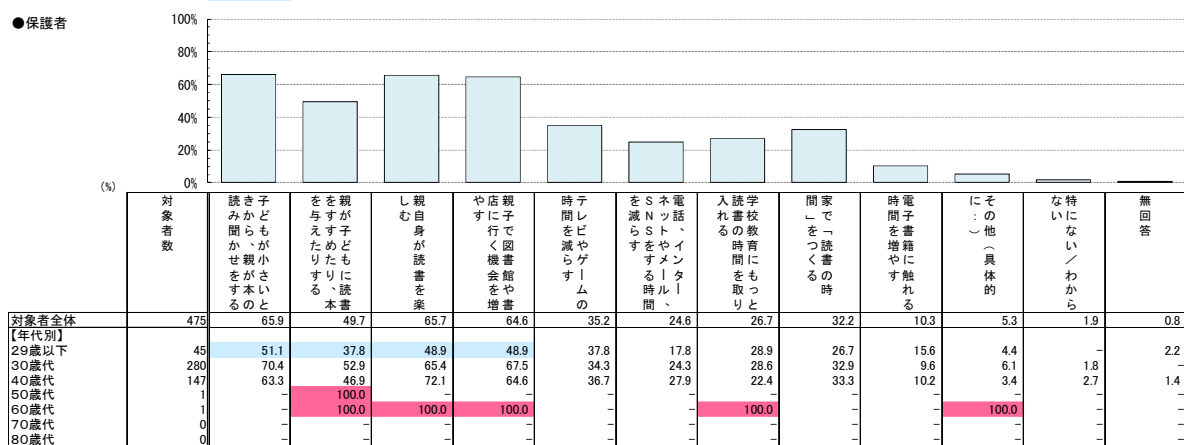
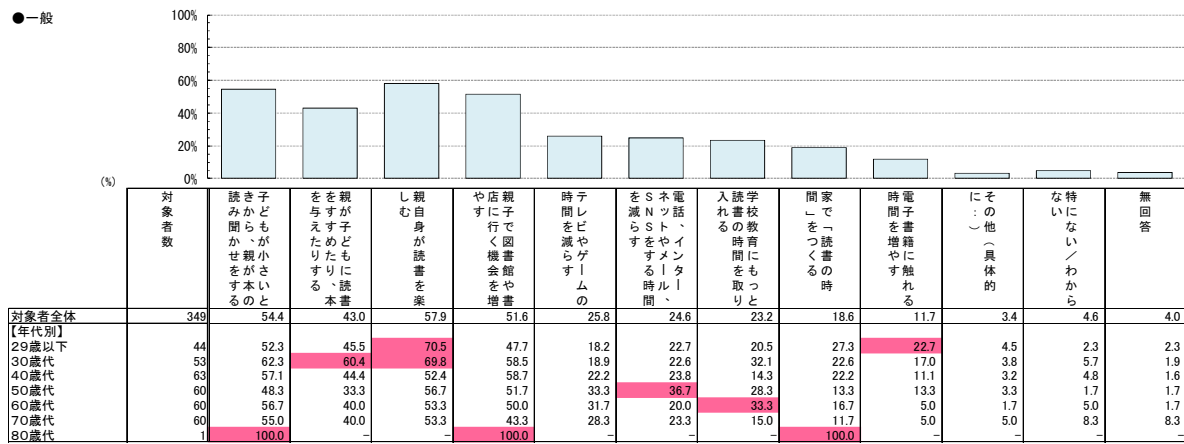
2) 子どもたちの読書について

◆ 一般・来館者では「親自身が読書を楽しむ」、保護者では「子どもが小さいときから、親が本の読み聞かせをする」の割合が最も高い

一般・来館者では「親自身が読書を楽しむ」がそれぞれ 57.9%、61.1%、保護者では「子どもが小さいときから、親が本の読み聞かせをする」が 65.9%と最も高くなっている。

〈年代別〉来館者では「親自身が読書を楽しむ」の回答について 30 歳代、40 歳代の割合がやや高くなっている。

問 2 3 あなたは、どうすれば子どもたちがもっと本を読むようになりますか。【いくつかも○】



#### ④ 図書館の運営や子どもの読書活動全般について

問 2 4 図書館運営や子どもの読書活動推進について、ご意見などがありましたら、ご記入ください。

代表的な意見、()内は件数

【図書館運営について】(62件)	
蔵書の充実(24件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊などは寄贈を広く募集すると良いと思います。</li> <li>・本の寄付などを募る。貸出頻度の低い本の陳列をやめる、貸りたい人がいた時に蔵出しするなど。</li> <li>・家庭で不要になった本を集めてもよいのではないか、無料で状態のよいものを回収してもよいと思う。</li> </ul>
予算・収入(22件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算が減ってるのならクラウドファンディングや寄付や寄贈しやすいしくみを拡充すればよいと思う。</li> <li>・図書予算が減少している事を知らない市民の方が多い。マスコミ各社に取材を依頼する必要がある。</li> <li>・図書館はその地域の文化の指標です。もっと予算付けをして専門職員を増やす。</li> </ul>
その他(16件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の様な図書館に行ったことの無い人を行ってみたいと思わせるくらいのアピールをした方が良い。</li> <li>・単純な貸出業務は、ボランティアも活用して、レファレンスなどに司書の時間を使うといい。</li> <li>・地域図書館の存在をもっとアピールする(中央図書館だけが力を入れても利用圏外の人には見えない)</li> </ul>
【子どもの読書活動推進について】(127件)	
本に親しむ(59件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館、子供館などで本に親しめる環境を整える。小さい時に本に親しむ事が大切だと思います。</li> <li>・読書は自分で考える力、豊かに表現する力を養うことに繋がっていると思う。</li> <li>・幼い頃に本に触れる機会が多かったことが、その後成長してからの読書にも繋がっているように思う。</li> </ul>
イベント(14件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがおすすめの本を発表で伝えあう時間を作って欲しい。</li> <li>・絵本の交換会や不要な古本の販売(フリーマーケット的な)などのイベントがあれば是非参加したい。</li> <li>・図書館での読みきかせだけでなく子供が本を読みたいと思うようなイベントをもっと企画してほしい。</li> </ul>
学校教育(14件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での朝の読書は図書館の本でも何でも読んで良いことにする。習慣がつけば一生の宝となる。</li> <li>・学校、親が読書の習慣をつけさせることが大事だと考える。</li> <li>・学校図書と図書館図書との連携</li> </ul>
その他(40件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢に合った本をわかりやすく置いて頂けると有難いです。</li> <li>・図書館の本は多くの人が読んでいて汚れているイメージがある、子どもを連れていこうとは思わない。</li> <li>・絵本図書館が出来て、とても嬉しかったです。子供にとって絵本図書館の存在はありがたいです。</li> </ul>
【その他の意見等】(157件)	
施設(45件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・展示物の配置などを工夫すると、よくなるかもしれないと思いました。</li> <li>・清潔で静かにゆっくり過ごせる空間であれば満足です。</li> <li>・小さい子どもを連れての利用は難しい、うまく利用できるスペースがある図書館があるといい。</li> </ul>
図書館への要望、意見(13件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・借りた本が破損していたので返す時に知らせましたが修理されることなく本棚に戻されていました。</li> <li>・図書情報館の開館時間を早くしてほしい(土・日)。</li> <li>・図書館の本の検索をする端末が使いづらい。</li> </ul>
その他(99件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットが壊れて本を読むようになりました。かえって、よい事となりました。</li> <li>・蔵書検索、予約システムの貸出券のパスワードはスマホで記録してすぐに入れるようにしてほしい。</li> <li>・電子書籍の提供や調べ方などの知識も必要ですが「紙」での「本」の良さも知ってもらうことも重要。</li> </ul>



### Ⅲ資料 使用した調査票



### III. 資料編

#### 1. 児童・生徒用

**SAPPORO** (仮称) 札幌市読書活動推進・図書館振興計画

## 読書活動についてのアンケート調査票 (児童・生徒用)

札幌市

これは、みなさんの読書活動（本を読んだり、本を活用して調べたりすることなど）についておききする、アンケートです。

問いを読んで、選択肢のなかから、あてはまるもの、あるいは自分の考えが一番近いものの番号を○で囲んでください（※以下の記入例の問1のように）。

問いによっては、回答の数が複数という場合もあるので、注意してください。（※以下の記入例の問2のように）。

回答用紙はありませんので、このアンケート用紙に直接記入してください。

回答は、黒または青の鉛筆やボールペンなどで記入してください。書きまちがえたときは、×印などで消して、正しい番号を○で囲んでください（※以下の記入例の問3のように）。

このほか、回答のしかたがわからないときは、家の人などに教えてもらってください。

なお、回答いただいた内容は統計的に処理し、あなたに関する情報が発表されたり、調査の目的以外に使用されたりすることはありません。

#### 《回答の記入例》

あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的なことをご記入ください。  
あてはまるもの1つだけえらぶ場合 = 【1つだけ○】と表示しています。  
あてはまるものをいくつでもえらぶ場合 = 【いくつでも○】と表示しています。

※この質問は、実際のアンケートとは関係ありません。

問1 あなたは何年生ですか。【1つだけ○】

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ① 小学4年生 | 2 小学5年生 | 3 小学6年生 |
| 4 中学1年生 | 5 中学2年生 | 6 中学3年生 |
| 7 高校1年生 | 8 高校2年生 | 9 高校3年生 |

問2 あなたは何色が好きですか。【いくつでも○】

- ① 赤    2 青    3 黄    4 緑    ⑤ 白    6 黒

問3 あなたが好きな食べ物は何ですか。【いくつでも○】

- ① 和食    ② 中華料理    3 フランス料理    ④ イタリア料理    5 その他

#### 【所管部局】

札幌市教育委員会中央図書館運営企画課（中央区南22条西13丁目）

電話：011-512-7330 FAX：011-512-7110

※ このアンケートでいう「本」とは、紙の本のほか、<sup>けいたいたんまつ</sup>携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で読む<sup>がめん</sup>電子書籍<sup>でんししょせき</sup>を含みますが、教科書、参考書、マンガ、雑誌は除きます。  
(絵本は本に<sup>らく</sup>含まれます。) それでは、問1から<sup>じゆんぱん</sup>順番に答えてください。

**読書(本を読むこと)の好き嫌いなどについて、おきします。**

**問1** あなたは、本を読むことが好きですか。【1つだけ○】

1 好き	⇒問2へ	2 どちらかという と 好き	⇒問2へ
3 どちらかという と きらい	⇒問3へ	4 きらい	⇒問3へ

《問1で「1 好き」または「2 どちらかという と 好き」と答えた人は、問2をお答えください。》  
《それ以外を選んだ人は問3にお進みください。》

**問2** あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。【いくつでも○】

1 小さいころ家族などに本を読んでもらった	2 <sup>しよてん としよかん</sup> 書店や図書館によく連れて行ってもらった
3 家の人や先生からすすめられた	4 本をプレゼントされた
5 <sup>わたい</sup> 話題になっている本を読んで	6 同級生や友だちからすすめられた
7 家に本があった	8 図書館でおすすめしていた本を読んで
9 学校等で読書の時間(朝読書など)があった	10 テレビや映画の原作や関連本を読んで
11 <sup>しゆみ</sup> 趣味(好きなこと)や学習で調べたのがきっかけで	12 <sup>どくしよかんそうぶん かだい</sup> 読書感想文の課題で本を読んで
13 <sup>きようみ</sup> 興味がある分野をもっと知ろうと思った	14 図書館で見て興味を持った
15 <sup>しよてん</sup> 書店で見て興味を持った	16 インターネットの <sup>じようほう きようみ</sup> 情報で興味を持った
17 <sup>すいせん</sup> 推薦図書一覧に載っている本を読んで	18 <sup>ざっし</sup> 新聞や雑誌の <sup>じようほう きようみ</sup> 情報で興味を持った
19 自分の好きな <sup>さっか</sup> 作家ができた	20 その他(具体的に: )
21 とくに理由はない/わからない	

《問1で「3 どちらかという と きらい」または「4 きらい」と答えた人は、問3をお答えください。》  
《それ以外を選んだ人は問4にお進みください。》

**問3** あなたは、なぜ本を読むことがきらいになったのですか。【いくつでも○】

1 むりやり本を読まされた	2 <sup>どくしよかんそうぶん</sup> 読書感想文を書くのがいやだった
3 読むのがむずかしい	4 読むのに時間がかかる
5 読んでもおもしろくない	6 読むと <sup>つか</sup> 疲れる
7 読むのが <sup>めんどう</sup> 面倒	8 その他(具体的に: )
9 とくに理由はない/わからない	

《すべての人にお聞きします。》

問4 あなたは、最近1か月の間に本(電子書籍を含みます。)を何冊ぐらい読みましたか。マンガや雑誌については、問6でお聞きします。【1つだけ○】

1 1～2冊	2 3～6冊	3 7～10冊	4 11冊以上	⇒問6へ
5 読んでいない(0冊) ⇒問5へ				

《問4で「5 読んでいない(0冊)」と答えた人は、問5をお答えください。》

《それ以外を選んだ人は問6にお進みください。》

問5 あなたが最近1か月の間に1冊も本を読まなかったのはなぜですか。【いくつでも○】

1 読みたいと思う本がない	2 読むのが面倒
3 どの本が面白いかわからない	4 文字を読むのが苦手
5 読む必要を感じない	6 最近1か月はたまたま読まなかった
7 読む時間がない	8 書店が近くにない
9 図書館が近くにない	10 近くの図書館に読みたい本がない
11 その他(具体的に: )	12 とくに理由はない/わからない

《すべての人にお聞きします。》

問6 あなたは、最近1か月の間に何冊マンガや雑誌を読みましたか。(携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で読む電子書籍を含みます。)【1つだけ○】

1 1～2冊	2 3～6冊	3 7～10冊	4 11冊以上
5 読んでいない(0冊)			

問7 あなたは、本をどこで手に入れていますか。【いくつでも○】

1 書店、古本屋などで買う(買ってもらう)	2 オンライン書店で買う(買ってもらう)
3 先生や友達から借りる	4 学校の図書館で借りる
5 学校の図書館以外の図書館(市の図書館など)で借りる	6 家にある本を読む
7 電子書籍の読み放題サービスなどを利用する	8 その他(具体的に: )
9 本は読まないからとくにない	

問8 あなたはどんな本が好きですか。また、図書館にどのような本をおいてほしいですか。それぞれの項目についてあてはまるものにいくつでも○をつけてください。なお、この質問での本には、教科書、<sup>きんこうしょ</sup>参考書、<sup>ざっし</sup>マンガ、雑誌を含みます。

項目	好きな本の種類	図書館においてほしい本
《記載例》1 絵本	○	○
1 絵本		
2 <sup>どうわ</sup> 童話、 <sup>ものがたり</sup> 物語、 <sup>しょうせつ</sup> 小説		
3 ノンフィクション( <sup>じっさい</sup> 実際にあった話)		
4 ライトノベル		
5 <sup>てつがく</sup> 哲学、 <sup>しんりがく</sup> 心理学(なやみや心について考える本)		
6 <sup>ちり</sup> 地理、 <sup>れきし</sup> 歴史、 <sup>でんき</sup> 伝記		
7 <sup>せいじ</sup> 政治、 <sup>ほうりつ</sup> 法律、 <sup>けいざい</sup> 経済		
8 <sup>ふくし</sup> 福祉、 <sup>かいご</sup> 介護		
9 学校、くらし		
10 <sup>さんすう</sup> 算数、 <sup>すうがく</sup> 数学、 <sup>りか</sup> 理科、 <sup>ぶつり</sup> 物理、 <sup>かがく</sup> 化学		
11 <sup>ちきゅう</sup> 地球、 <sup>うちゅう</sup> 宇宙、 <sup>きょうりゅう</sup> 恐竜、 <sup>かせき</sup> 化石		
12 <sup>どうぶつ</sup> 動物、 <sup>しょくぶつ</sup> 植物、 <sup>こんちゅう</sup> 昆虫		
13 <sup>いがく</sup> 医学、 <sup>けんこう</sup> 健康		
14 <sup>けんちく</sup> 建築、 <sup>きかい</sup> 機械		
15 コンピュータ(パソコン)、プログラミング		
16 <sup>のうぎょう</sup> 農業、 <sup>りんぎょう</sup> 林業、 <sup>すいさんぎょう</sup> 水産業、 <sup>しょうぎょう</sup> 商業		
17 <sup>りょうり</sup> 料理、 <sup>しゅげい</sup> 手芸、 <sup>かじ</sup> 家事		
18 <sup>びじゅつ</sup> 美術、音楽		
19 工作、折り紙、 <sup>しゃしん</sup> 写真		
20 スポーツ、アウトドア、 <sup>りょこう</sup> 旅行		
21 囲碁、将棋、トランプ、あやとりなど		
22 クイズ、ゲーム		
23 マンガ		
24 言語、ことば( <sup>がいこくご</sup> 外国語、 <sup>ことわざ</sup> ことわざ、 <sup>かんようく</sup> 慣用句、 <sup>よじじゆくご</sup> 四字熟語など)		
25 札幌、北海道の本(地域に関する本)		
26 事典、図鑑		
27 学習参考書、 <sup>しかく</sup> 資格関係		
28 新聞、 <sup>ざっし</sup> 雑誌		
29 その他(具体的に: )		
30 とくにない		

けいたいたんまつ 携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」について、お聞きします。

問9 あなたは、「電子書籍」を読んだことがありますか。【1つだけ○】

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 読んだことがある        | ⇒問10へ |
| 2 知っているが、読んだことはない | ⇒問11へ |
| 3 知らないし、読んだこともない  | ⇒問11へ |

《問9で「1 読んだことがある」と答えた人は、問10をお答えください。》

《それ以外を選んだ人は問11にお進みください。》

問10 あなたは、どのような「電子書籍」を読んだことがありますか。【いくつでも○】

- |         |               |                     |
|---------|---------------|---------------------|
| 1 童話・絵本 | 2 小説・ライトノベル   | 3 実際にあった話(ノンフィクション) |
| 4 図鑑    | 5 マンガ         | 6 新聞                |
| 7 雑誌    | 8 その他(具体的に: ) |                     |

学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等の利用について、お聞きします。

《すべての人にお聞きします。》

問11 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。

【1つだけ○】

- |          |           |        |
|----------|-----------|--------|
| 1 ほぼ毎日   | 2 週に数回    | 3 月に数回 |
| 4 数か月に1回 | 5 全く利用しない |        |

問12 あなたが1年以内に利用したことがある学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等はつぎのうちどちらですか。【いくつでも○】

- |  |
|--|
| 1 中央図書館  |
| 2 大通カウンター(地下鉄南北線大通駅コンコース)                          |
| 3 地区図書館(※1)  |
| 4 えほん図書館   |
| 5 図書・情報館   |
| 6 区民センター図書室や地区センター図書室など(※2)                        |
| 7 児童会館(※3)   |
| 8 その他の図書館(道立図書館、大学図書館、他の市の図書館、ボランティアが自宅で開いている文庫など) |
| 9 札幌市電子図書館(札幌市の図書館 HP から利用できます。)                   |
| 10 この中に利用した施設はない ⇒問14へ                             |

※1 地区図書館は、各区にある市の図書館で、9館あります。

※2 区民センター及びコミュニティセンターは、各区にあるコミュニティ施設で、8室の図書室があります。地区センターは、体育室や和室などもあり、卓球や将棋などもできるところで、21室の図書室があります。この他、札幌市生涯学習総合センター(ちえりあ)内のメディアプラザ、定山溪まちづくりセンター、もみじ台管理センター、身体障がい者福祉センター図書コーナーや月寒公民館図書室があります。

※3 児童会館の施設内には、図書室のほか体育室、クラブ室、プレイルームなどがあり、市内に 108 館あります。(R02.4現在)

《問12で1から6までを利用したことがあると答えた人は、問13をお答えください。》  
 《それ以外を選んだ人は問14にお進みください。》

問13 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室などをどのような目的で利用していますか。【いくつでも○】

- 1 本などを借りる・返す
- 2 図書館内で本や雑誌を読んだり、CDをきいたり、DVDをみたりする
- 3 勉強や趣味、くらしに役立つ調べものをする
- 4 図書館の行事に参加する(絵本の読みきかせ、映画会、工作会、一日司書体験、講演会など)
- 5 自習をする
- 6 本を使った調べ方を教えてもらう
- 7 たくさんの本にふれあう
- 8 ゆっくりする
- 9 家族や友達と一緒にいるため
- 10 面白い本を教えてもらう
- 11 その他(具体的に: )
- 12 とくに目的はない／わからない

《問12で「10 この中に利用した施設はない」と答えた人は、問14をお答えください。》  
 《それ以外を選んだ人は問15にお進みください。》

問14 あなたが学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等を利用しない理由は何ですか。【いくつでも○】

- 1 行く時間がない
- 2 自分の家から遠い
- 3 使い方がわからない
- 4 どこにあるのかわからない
- 5 行きたいが、一人では行くことができない
- 6 本が汚れている
- 7 興味のある図書館行事がない
- 8 調べ物について気軽に相談できない
- 9 読みたい本は買う(買ってもらう)
- 10 学校の図書館を使っているから利用する必要がない
- 11 本に興味がない、読みたい本がない
- 12 行ったことがない
- 13 その他(具体的に: )
- 14 とくにない／わからない



《すべての人にお聞きします。》

問15 あなたは、学校の図書館以外の公共の図書館・図書室等にどんなことを望みますか。

【いくつかでも○】

- |                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| 1 物語や絵本がたくさんある    | 2 CD、DVD等の視聴覚資料がたくさんある       |
| 3 ライトノベルがたくさんある   | 4 調べ物の手助けをしてもらえる             |
| 5 雑誌がたくさんある       | 6 調べるための本がたくさんある             |
| 7 静かに本を読める        | 8 映画会やお話会の開催                 |
| 9 本を読みながら話をしてもよい  | 10 児童・生徒向けの行事、イベントの充実        |
| 11 調べ物ができる場所があること | 12 児童・生徒向けの本がわかりやすく並べられていること |
| 13 面白い本の紹介        | 14 職業体験や一日司書体験、ボランティア体験      |
| 15 その他(具体的に: )    | 16 とくにない/わからない               |

あなたが小さい頃(小学生3年生くらいまで)の体験について、おききます。

問16 小さい頃、家族や近所のおとなの人に本を読んでもらったことがありましたか。【1 つだけ○】

- |            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| 1 よくあった    | 2 たまにあった  | 3 ほとんどなかった |
| 4 まったくなかった | 5 おぼえていない |            |

問17 小さい頃、家族に書店や図書館に連れて行ってもらったことがありましたか。【1 つだけ○】

- |            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| 1 よくあった    | 2 たまにあった  | 3 ほとんどなかった |
| 4 まったくなかった | 5 おぼえていない |            |

家での読書について、おききます。

問18 あなたは、学校から帰って、家で読書をすることがありますか。【1 つだけ○】

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 よくある   | 2 たまにある  |
| 3 ほとんどない | 4 まったくない |

問19 あなたは、小学生の人は小学 1～3 年生、中学生の人は小学校高学年、高校生の方は中学生の時と比べて、本を読むことが増えましたか。【1 つだけ○】

- |            |            |              |
|------------|------------|--------------|
| 1 増えた⇒問21へ | 2 減った⇒問20へ | 3 変わらない⇒問21へ |
|------------|------------|--------------|

《問19で「2 減った」と答えた人は、問20をお答えください。》

《それ以外を選んだ人は問21にお進ください。》

問20 あなたの本を読むことが減ったのはなぜですか。【いくつでも〇】

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1 他の活動で時間がない         | 2 読みたいと思う本がない        |
| 3 読むのが面倒             | 4 どの本が面白いかわからない      |
| 5 読む必要を感じない          | 6 文字を読むのが苦手          |
| 7 普段から本を読まない         | 8 インターネットやゲームの利用が増えた |
| 9 電話やメール、SNS等の利用が増えた | 10 その他(具体的に: )       |
| 11 とくにない/わからない       |                      |

《すべての人にお聞きします。》

問21 あなたは、学校が終わってから、どのようなことをすることが多いですか。【いくつでも〇】

- |   |
|---|
| 1 勉強をしたり、塾や習い事に行ったりする                   |
| 2 児童会、生徒会、クラブ活動をする                      |
| 3 友達とあそぶ                                |
| 4 友達と電話で話したり、メール、SNS(※)をする              |
| 5 家族と話をしたりして過ごす                         |
| 6 テレビやインターネットの動画を見たり、ゲームをする             |
| 7 スマートフォンなどでインターネットを利用(ネット検索)する         |
| 8 マンガや雑誌を読む                             |
| 9 本を読む                                  |
| 10 趣味のことをする(音楽を聴く、楽器の演奏、絵を描く、スポーツをするなど) |
| 11 児童会館、ミニ児童会館に行く                       |
| 12 寝ている                                 |
| 13 なんとなく過ごす                             |
| 14 その他(具体的に: )                          |

※ LINE、Facebook、Twitter、Instagramなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。

問22 あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。学校がある日(学校が終わった後の時間について)と休みの日のそれぞれでもっともあてはまるものに1つだけ〇をつけてください。【1つだけ〇】

学校がある日(※) (学校が終わった後の時間)	1 2時間以上	2 1~2時間程度	3 30分~1時間程度
	4 30分未満	5 ほとんど読まない	
学校が休みの日	1 2時間以上	2 1~2時間程度	3 30分~1時間程度
	4 30分未満	5 ほとんど読まない	

※ 学校がある日の平均した読書時間。

**学校での読書について、おききします。**

**問23** あなたは、学校の図書館を、授業以外でよく利用しますか。【1つだけ○】

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 よく利用する    | 2 たまに利用する   |
| 3 ほとんど利用しない | 4 まったく利用しない |

**問24** あなたは、学校の図書館で、1か月に平均すると、どれくらいの本を借りますか。【1つだけ○】

- |              |        |         |         |
|--------------|--------|---------|---------|
| 1 1～2冊       | 2 3～6冊 | 3 7～10冊 | 4 11冊以上 |
| 5 借りていない(0冊) |        |         |         |

**問25** あなたは、学校の図書館にどんなことを望みますか。【いくつでも○】

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 面白い本や人気の本を置いてほしい          |
| 2 調べ物や勉強に役立つ本を置いてほしい        |
| 3 もっとたくさん本を借りられるようにしてほしい    |
| 4 どこにどんな本があるのかすぐ分かるようにしてほしい |
| 5 パソコンで本を調べることができるようにしてほしい  |
| 6 本のことでいつでも質問に答えてくれる人がいてほしい |
| 7 面白い本を紹介してほしい              |
| 8 お話会など本に関する行事をしてほしい        |
| 9 本を読むためのいすを増やしてほしい         |
| 10 静かに本が読める環境がほしい           |
| 11 いつでも利用できるようにしてほしい        |
| 12 その他(具体的に: _____)         |
| 13 とくにない／わからない              |

**読書活動全般について、おききします。**

**問26** あなたは、もっと本と親しむためには、学校、学校図書館、地域の図書館など社会全体でどのようなこと(図書館で行われる行事やイベントなどの内容を含みます。)があったらよいと思いますか。考えたことを記入してください。

(どのようなことでもいいので思いついたことを書いてください。)

さいごにあなたのことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F1 あなたは男子ですか、女子ですか。【1つだけ○】

- |      |      |          |
|------|------|----------|
| 1 男子 | 2 女子 | 3 答えたくない |
|------|------|----------|

F2 あなたは何年生ですか。【1つだけ○】

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 1 小学4年生 | 2 小学5年生 | 3 小学6年生 |
| 4 中学1年生 | 5 中学2年生 | 6 中学3年生 |
| 7 高校1年生 | 8 高校2年生 | 9 高校3年生 |

F3 あなたは現在げんざいどちらにお住まいですか。【1つだけ○】

- |                            |                                |                           |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 1 <small>ちゅうおう</small> 中央区 | 2 <small>きた</small> 北区         | 3 <small>ひがし</small> 東区   |
| 4 <small>しろいし</small> 白石区  | 5 <small>あつべつ</small> 厚別区      | 6 <small>とよひら</small> 豊平区 |
| 7 <small>きよた</small> 清田区   | 8 <small>みなみ</small> 南区        | 9 <small>にし</small> 西区    |
| 10 <small>ていね</small> 手稲区  | 11 <small>さっぽろしがい</small> 札幌市外 |                           |

以上で質問は終わりです。ご協力きょうりょくありがとうございました。



札幌市図書館キャラクター ヨムくん

## 2. 一般用

# SAPPORO

(仮称) 札幌市読書活動推進・図書館振興計画

## 読書活動についてのアンケート調査票 (一般用)

札幌市

これは、皆さまの読書活動について、お尋ねするアンケート調査です。

設問を読んで、選択肢の中から、あてはまるもの、あるいは自分の考えに一番近いものを選び、その番号を○で囲んでください(※以下の記入例の問1を参照)。

設問によっては、回答の数が複数となる場合もありますので、ご注意ください。(※以下の記入例の問2を参照)。

ご回答は、黒または青色の鉛筆やボールペンなどで、このアンケート用紙に直接記入してください。記入を誤ったときは、×印等で消して、正しい番号を○で囲んでください(※以下の記入例の問3を参照)。

なお、ご都合により回答が出来ない場合は、回答は不要です。アンケート用紙の返却も必要ありません。

また、ご回答いただいた内容は統計的に処理し、個人に関する情報が公表されたり、本調査以外の目的で使用されたりすることはございません。

### 《記入の仕方の例》

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。  
あてはまるもの1つだけ選ぶ場合 = 【1つだけ○】と表示しています。  
あてはまるものをいくつでも選ぶ場合 = 【いくつでも○】と表示しています。

※以下の質問は例です。実際のアンケートとは関係ありません。

問1 あなたの性別【1つだけ○】

- ① 男性      2 女性      3 答えたくない

問2 あなたは何色が好きですか。【いくつでも○】

- ① 赤      2 青      3 黄      4 緑      ⑤ 白      6 黒

問3 あなたが好きな食べ物は何ですか。【いくつでも○】

- ① 和食      ~~② 中華料理~~      3 フランス料理      ④ イタリア料理      5 その他

### 《ご回答をいただく皆さまへのお願い》

～郵送、幼稚園・保育所・認定こども園からの配布により  
調査票の記入をお願いしております皆さまへ～

記入が終わりましたアンケート用紙は、同封の依頼状に書かれている方法で、ご返送くださいますようお願いいたします。

～図書館へ来館の際、調査票の記入をお願いしております皆さまへ～  
記入が終わりましたアンケート用紙は、アンケート回収箱に投函くださいますようお願いいたします。

#### 【所管部局】

札幌市教育委員会中央図書館運営企画課(中央区南22条西13丁目)

電話: 011-512-7330 FAX: 011-512-7110

※ このアンケートでいう「本」とは、紙の本のほか、携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で読む電子書籍を含みますが、教科書、参考書、マンガ、雑誌は除きます。それでは、問1から順番にお答えください。

読書(本を読むこと)の好き嫌いなどについて、おうかがいします。

問1 あなたは、本を読むことが好きですか。【1つだけ○】

- |                |      |                |      |
|----------------|------|----------------|------|
| 1 好き           | ⇒問2へ | 2 どちらかという と 好き | ⇒問2へ |
| 3 どちらかという と 嫌い | ⇒問3へ | 4 嫌い           | ⇒問3へ |

《問1で「1 好き」又は「2 どちらかという と 好き」と答えた方は、問2をお答えください。》  
《それ以外を選んだ方は問3にお進みください。》

問2 あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。【いくつでも○】

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1 小さいころ読み聞かせをしてもらった    | 2 書店や図書館によく連れて行ってもらった |
| 3 家族や先生から勧められた         | 4 本をプレゼントされた          |
| 5 話題になっている本を読んで        | 6 本が好きな友人・知人の影響を受けた   |
| 7 家に本があった              | 8 図書館でおすすめしていた本を読んで   |
| 9 学校等で読書の時間(朝読書など)があった | 10 テレビや映画の原作や関連本を読んで  |
| 11 趣味や学習で調べたのがきっかけで    | 12 読書感想文の課題で本を読んで     |
| 13 興味がある分野をもっと知ろうと思った  | 14 図書館で見て興味を持った       |
| 15 書店で見て興味を持った         | 16 新聞や雑誌の情報で興味を持った    |
| 17 インターネットの情報で興味を持った   | 18 自分の好きな作家ができた       |
| 19 その他(具体的に: )         | 20 特に理由はない/わからない      |

《問1で「3 どちらかという と 嫌い」又は「4 嫌い」と答えた方は、問3をお答えください。》  
《それ以外を選んだ方は問4にお進みください。》

問3 あなたは、なぜ本を読むことが嫌いになりましたか。【いくつでも○】

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 子どものころ、むりやり本を読まされた | 2 読書感想文を書くのがいやだった |
| 3 読むのがむずかしい          | 4 読むのに時間がかかる      |
| 5 読んでもおもしろくない        | 6 読むと疲れる          |
| 7 読むのが面倒             | 8 その他(具体的に: )     |
| 9 特に理由はない/わからない      |                   |

《すべての方にお聞きします。》

問4 あなたは、最近1か月の間に本(電子書籍を含み、教科書、参考書、マンガ、雑誌を除きます。)を何冊ぐらい読みましたか。【1つだけ○】

- |              |        |         |         |      |
|--------------|--------|---------|---------|------|
| 1 1~2冊       | 2 3~6冊 | 3 7~10冊 | 4 11冊以上 | ⇒問6へ |
| 5 読んでいない(0冊) |        |         |         | ⇒問5へ |

《問4で「5 読んでいない(0冊)」と答えた方は、問5をお答えください。》

《それ以外を選んだ方は問6にお進みください。》

問5 あなたが最近1か月の間に1冊も本を読まなかった理由はなんですか。【いくつでも○】

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1 読みたいと思う本がない      | 2 読むのが面倒           |
| 3 どの本が面白いかわからない    | 4 文字を読むのが苦手        |
| 5 読む必要を感じない        | 6 最近1か月はたまたま読まなかった |
| 7 読む時間がない          | 8 本を買う経済的余裕がない     |
| 9 書店が近くにない         | 10 図書館が近くにない       |
| 11 近くの図書館に読みたい本がない | 12 その他(具体的に: )     |
| 13 特に理由はない/わからない   |                    |

《すべての方にお聞きします。》

問6 あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。平日と休日のそれぞれでもっともあてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1つだけ○】

平日(※)	1 2時間以上	2 1～2時間程度	3 30分～1時間程度
	4 30分未満	5 ほとんど読まない	
休日	1 2時間以上	2 1～2時間程度	3 30分～1時間程度
	4 30分未満	5 ほとんど読まない	

※ 一週間(休日を除く)の平均読書時間。

問7 あなたは、本(電子書籍を除く)をどのように入手していますか。【いくつでも○】

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 書店、古本屋などで購入 | 2 オンライン書店で購入   |
| 3 友人から借りる     | 4 公共図書館(※)で借りる |
| 5 その他(具体的に: ) | 6 本は読まない       |

※ 問7での公共図書館には、「市の図書館や学校図書館地域開放事業、児童会館など」を含みます。

問8 あなたは、携帯端末やパソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」をどのように利用していますか。【いくつでも○】

- |  |
|--|
| 1 電子書籍の読み放題又はレンタルサービスを利用している。(雑誌、マンガ限定のものを除く。) |
| 2 電子書籍を購入して利用している。                             |
| 3 公共図書館の電子図書館サービスを利用している。                      |
| 4 知っているが、利用したことはない。                            |
| 5 知らないし、利用したこともない。                             |
| 6 その他(具体的に: )                                  |

問9 あなたは、どんな分野の本が好きですか。また、札幌市の図書館で充実を望む分野の本や電子書籍で読む分野の本はなんですか。それぞれの項目についてあてはまるものいくつかも○を付けてください。なお、この質問での本には、教科書、参考書、マンガ、雑誌を含みます。

項目	好きな分野の本	図書館で充実を望む本	電子書籍で読む本
《記載例》 1 哲学・宗教・心理	○	○	○
1 哲学・宗教・心理			
2 歴史・民俗・伝記			
3 旅行・地理			
4 社会・政治			
5 法律			
6 経済・ビジネス			
7 金融・投資			
8 コンピュータ・情報科学			
9 技術・工学・土木・建築			
10 自然科学(数学・生物・宇宙など)			
11 医学・健康			
12 福祉・介護			
13 育児・教育			
14 手芸・料理・家事			
15 スポーツ・アウトドア			
16 芸術・文化・デザイン			
17 室内遊び(囲碁、将棋、テレビゲームなど)			
18 言語・語学			
19 小説			
20 エッセイ・ノンフィクション			
21 ライトノベル			
22 児童書・絵本			
23 マンガ			
24 新聞・雑誌			
25 洋書			
26 資格テキスト			
27 札幌・北海道関係の地域資料			
28 統計書・年鑑・白書			
29 その他(具体的に: )			
30 特にない			



**公共の図書館・図書室等の利用について、おうかがいします。**

**問10** あなたは、公共の図書館・図書室等をどのくらい利用していますか。【1つだけ○】

- 1 ほぼ毎日      2 週に数回      3 月に数回      4 数か月に1回      ⇒問11へ  
5 全く利用しない ⇒問15へ

《問10で1から4までの回数を利用していると答えた方は、問11をお答えください。》

《「5 全く利用しない」を選んだ方は問15にお進みください。》

**問11** あなたが1年以内に利用したことがある公共の図書館・図書室等は次のうちどちらですか。

【いくつでも○】

- 1 中央図書館
- 2 大通カウンター(地下鉄南北線大通駅コンコース)
- 3 地区図書館(※1)
- 4 えほん図書館
- 5 図書・情報館
- 6 区民センター図書室や地区センター図書室など(※2)
- 7 学校図書館地域開放事業(開放図書館)(※3)
- 8 児童会館(※4)
- 9 札幌市立以外の図書館(道立図書館、大学図書館、他市の図書館、ボランティアが自宅で開いている文庫など)
- 10 札幌市電子図書館(インターネット上にあります。)

※1 地区図書館は、各区にある市の図書館で、9館あります。

※2 区民センター、コミュニティセンター及び地区センターには、29室の図書室があります。この他、札幌市生涯学習総合センター(ちえりあ)内のメディアプラザ、定山溪まちづくりセンター、もみじ台管理センター、身体障がい者福祉センター図書コーナーや月寒公民館図書室があります。

※3 市内の小学校及び中学校、119校で実施しています。(R02.4 現在)

※4 児童会館の施設内には、図書室のほか体育室、クラブ室、プレイルームなどがあり、市内に108館あります。(R02.4 現在)

**問12** あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。【いくつでも○】

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1 本、雑誌を借りたり、返却したりするため | 2 CDやDVDなどを借りたり、返却したりするため |
| 3 本、雑誌を閲覧するため         | 4 CDやDVDなどの視聴のため          |
| 5 新聞を閲覧するため           | 6 自分で調べ物(調査・研究)をするため      |
| 7 暮らしに役立つ情報を得るため      | 8 仕事に役立てるため               |
| 9 芸術活動に役立てるため         | 10 調べ物の相談をするため            |
| 11 商用データベース利用のため(※)   | 12 子どもの読書を促すため            |
| 13 教養を深めるため           | 14 趣味や娯楽のため               |
| 15 勉強(学校・試験)のため       | 16 企画展示を見るため              |
| 17 講演会や講座に参加するため      | 18 お話し会などの児童向け行事に参加するため   |
| 19 インターネット利用のため       | 20 その他(具体的に: )            |
| 21 特に目的はない／わからない      |                           |

※ 過去の雑誌や新聞の記事、法令・判例などインターネット上でデータベース化され、キーワードや日付で検索できるサービスのこと。中央図書館では7種類、図書・情報館では24種類の利用が可能となっている。

**問13** あなたが図書館を利用する際に、重視することは次のうちどれですか。【いくつでも○】

- |                               |
|-------------------------------|
| 1 未就学児を対象とした本の購入              |
| 2 小学生を対象とした本の購入               |
| 3 中学・高校生を対象とした本の購入            |
| 4 未就学児へのサービス(読み聞かせ、手遊びなど)     |
| 5 小学生へのサービス(工作会、調べ学習の支援など)    |
| 6 中学・高校生へのサービス(進路探究・学習課題支援など) |
| 7 地域の課題解決支援サービス               |
| 8 暮らしに関する課題解決支援サービス           |
| 9 仕事に関する課題解決支援サービス            |
| 10 法律情報サービス                   |
| 11 医療・福祉情報サービス                |
| 12 高齢者へのサービス                  |
| 13 障がい者へのサービス                 |
| 14 外国人へのサービス                  |
| 15 その他(具体的に: )                |
| 16 特になし／わからない                 |

**問14** 札幌市の市立図書館に対する全体的な満足感について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1つだけ○】

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 満足        | 2 どちらかという満足 |
| 3 どちらかという不満 | 4 不満        |

《すべての方にお聞きします。》

問15 札幌市の図書館では次のようなサービスを行っています。各項目であてはまる区分にそれぞれ1つずつ○をつけてください。また、「利用したことがある」と回答した項目については、その満足感を教えてください。

項目	知っている	利用したことがある	⇒	満足感			
				満足	やや満足	やや不満	不満
1 市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どこの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる			⇒				
2 予約した本の受け取り、返却ができる「大通カウンター」が地下鉄大通駅にある			⇒				
3 パソコンやスマートフォン等から本の検索、予約、貸出期間の延長ができる			⇒				
4 開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある			⇒				
5 夜間の開館を行っている施設がある(※1)			⇒				
6 高齢者、障がい者を対象とした郵送貸出がある			⇒				
7 館内で調べ物のレファレンスサービスが受けられる			⇒				
8 メールや電話により調べ物のレファレンスサービスが受けられる			⇒				
9 商用データベースの利用(※2)ができる			⇒				
10 展示や各種講演会など大人向けイベントを開催している			⇒				
11 展示や読み聞かせ、映画会など様々な子ども向けイベントを開催している			⇒				
12 ブックリストやパスファインダー(※3)などが配布され、図書館HPに掲載されている			⇒				
13 レファレンス(※4)事例集が図書館HPに掲載されている			⇒				
14 CD や DVD などの視聴ができる【一部の施設のみ】			⇒				
15 電子書籍の貸出(電子図書館)を行っている			⇒				

※1 中央図書館：月～金 9:15～20:00、地区図書館：火～木 9:15～19:00、図書・情報館：月～金 9:00～21:00、大通カウンター：10:00～20:00、メディアプラザ図書コーナー：9:00～20:00

※2 過去の雑誌や新聞の記事、法令・判例などインターネット上でデータベース化され、キーワードや日付で検索できるサービスのこと。中央図書館では7種類、図書・情報館では24種類の利用が可能となっている。

※3 あるテーマ(主題)について調べるときに役立つ基本的な図書資料、情報源、その探し方などをまとめた手引書のこと。

※4 図書館が利用者へのサービスとして行う、情報提供や参考図書の紹介などの業務のこと。

《問10で「5 全く利用しない」と答えた方は、問16をお答えください。》

《それ以外を選んだ方は問17にお進みください。》

問16 あなたが札幌市の図書館をほとんど利用しない理由はなぜですか。【いくつでも○】

- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| 1 どこにあるのかわからない        | 2 自宅や職場から遠い                |
| 3 駐車場が少なく利用しにくい       | 4 利用したい日や時間に開館していない        |
| 5 施設が古い               | 6 読みたい本や必要な資料が少ない          |
| 7 本が古い                | 8 興味のある展示や講演会などの行事がない      |
| 9 高齢や病気のため行くことができない   | 10 子どもを連れていきにくい            |
| 11 利用方法がわからない         | 12 本を借りるための手続きや返却しにくいのが面倒  |
| 13 本(電子書籍を含む)は購入して読む  | 14 電子書籍の読み放題サービス等の利用で十分    |
| 15 マスメディア(※1)からの情報で十分 | 16 インターネット、SNS(※2)などの情報で十分 |
| 17 その他(具体的に: )        | 18 本をあまり読まない、行く目的がない       |
| 19 特になし/わからない         |                            |

※1 テレビや新聞などのこと。

※2 Facebook、Twitter、LINEなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。

《すべての方にお聞きします。》

問17 あなたが図書館で行ってみたいボランティア活動はありますか。【いくつでも○】

- |                     |               |
|---------------------|---------------|
| 1 本棚の整理             | 2 本の修理        |
| 3 絵本などの読み聞かせ        | 4 イベントの企画・実施  |
| 5 本の貸し出し、返却などの窓口業務  | 6 図書館の案内      |
| 7 本の朗読              | 8 その他(具体的に: ) |
| 9 行ってみたいボランティア活動はない | 10 特になし/わからない |

問18 札幌市の図書館の施設、設備について、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】

- |                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| 1 子どもの調べ学習を行える場所の確保 | 2 資料・情報収集を行える場所の確保           |
| 3 図書館資料を閲覧する場所の拡充   | 4 市民同士の交流活動や学習活動の場の提供        |
| 5 図書館内の表示           | 6 自動貸出機や返却機の導入               |
| 7 館内でBGMを流すこと       | 8 飲食しながら過ごせるスペースの確保          |
| 9 Wi-Fiなどのインターネット環境 | 10 親子で利用できる環境(おしゃべりタイム(※)など) |
| 11 今のままでよい          | 12 その他(具体的に: )               |
| 13 特になし/わからない       |                              |

※ ある一定の時間を区切って、図書館内で会話が可能な時間や場所を設けること。

問19 札幌市の図書館のサービスについて、充実してほしいことはありますか。【いくつか○】。

1 本や雑誌などの種類・冊数の増	2 貸出冊(点)数の増
3 古くなった本の買い替え	4 館内の検索機やインターネット検索システム
5 電子書籍等のデジタルコンテンツ	6 調べもののお手伝い、調査相談
7 おすすめ本などの紹介	8 生涯学習に関する情報提供、学習相談
9 本の展示、講演会などの行事	10 セミナーや勉強会などの講座
11 子ども向けの行事	12 子どもの発達段階に応じた読書活動の支援
13 子どもを預けてゆっくり本を選べるサービス	14 利用方法、サービス内容の周知
15 紙媒体による情報提供	16 ホームページ等による情報提供
17 借りた本の履歴が記録できるサービス	18 利用者のマナー向上の啓発
19 職員の対応・接遇	20 今のままでよい
21 その他(具体的に: )	22 特にない/わからない

問20 あなたが図書館職員に求めるまたは向上を希望するスキルや知識はありますか。【いくつか○】

1 図書館資料に関する総合的な知識	2 情報検索(収集)能力
3 各年代に合わせた読書案内	4 地域情報に関する知識
5 ビジネスの情報に関する知識	6 法律情報に関する知識
7 医療・福祉情報に関する知識	8 接遇・コミュニケーション能力
9 語学(外国語)能力	10 展示やイベントなどの企画・提案力
11 読み聞かせ・手遊び技術	12 データベースの操作知識
13 HP や広報誌におけるデザイン力	14 関連団体の紹介
15 その他(具体的に: )	16 特にない/わからない

問21 札幌市の図書予算は、年々減少しており、本を購入できる冊数が大幅に減っています。これに対応し、予算を確保するため、札幌市の図書館で広告を導入することについてどう考えますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

項目	賛成	反対
《記載例》1 ホームページに広告を掲載	○	
1 ホームページに広告を掲載		
2 雑誌の最新号のカバーなどに広告を掲載		
3 日限票(※1)や資料情報のシート(※2)に広告を掲載		
4 図書館施設の壁面やエレベータに広告を掲載		
5 図書館内の椅子やテーブルに広告を掲載		

※1 借りる手続きを行った際に渡す返却期限を記載した短冊のこと。

※2 図書館内の図書検索機で、検索した結果を出力したシートのこと。

**子どもの読書活動について、おうかがいします。(お子さんがいらっしゃらない方も、差し支えなければお答え下さい。)**

**問22** あなたの子どもの頃と比較して、現代の子どもたちの読書の頻度についてどう思いますか。【1つだけ○】

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1 今は昔に比べて読まなくなっていると思う    | 2 今も昔と同じくらい読んでいると思う |
| 3 昔より今の子どもたちのほうが読んでいると思う | 4 特にない／わからない        |

**問23** あなたは、どうすれば子どもたちがもっと本を読むようになると思いますか。【いくつでも○】

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1 子どもが小さいときから、親が本の読み聞かせをする       |
| 2 親が子どもに読書をすすめたり、本を与えたりする        |
| 3 親自身が読書を楽しむ                     |
| 4 親子で図書館や書店に行く機会を増やす             |
| 5 テレビやゲームの時間を減らす                 |
| 6 電話、インターネットやメール、SNS(※)をする時間を減らす |
| 7 学校教育にもっと読書の時間を取り入れる            |
| 8 家で「読書の時間」をつくる                  |
| 9 電子書籍に触れる時間を増やす                 |
| 10 その他(具体的に: _____ )             |
| 11 特にない／わからない                    |

※ Facebook、Twitter、LINE などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。

**図書館の運営や子どもの読書活動全般について、おうかがいします。**

**問24** 図書館運営や子どもの読書活動推進について、ご意見などがありましたら、ご記入ください。

--

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

**F1 あなたの性別は【1つだけ○】**

- |      |      |          |
|------|------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 答えたくない |
|------|------|----------|

**F2 あなたの年齢は(令和2年6月1日現在)【1つだけ○】**

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| 1 10歳代 | 2 20歳代 | 3 30歳代  |
| 4 40歳代 | 5 50歳代 | 6 60歳代  |
| 7 70歳代 | 8 80歳代 | 9 90歳以上 |

**F3 あなたは、現在どちらにお住まいですか【1つだけ○】**

- |       |        |         |       |
|-------|--------|---------|-------|
| 1 中央区 | 2 北区   | 3 東区    | 4 白石区 |
| 5 厚別区 | 6 豊平区  | 7 清田区   | 8 南区  |
| 9 西区  | 10 手稲区 | 11 札幌市外 |       |

**F4 あなたと同居しているご家族は【いくつでも○】**

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1 配偶者           | 2 0～2歳の子  |
| 3 3～5歳の子        | 4 小学生     |
| 5 中学生           | 6 高校生     |
| 7 大学(院)・専門学校生   | 8 65歳以上の方 |
| 9 上記「1」～「8」以外の方 | 10 いない    |

**F5 あなたの職業は(もっとも近いもの1つに○をつけてください。)【1つだけ○】**

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 経営者・役員   | 2 会社員・公務員   |
| 3 自営業・自由業  | 4 パート・アルバイト |
| 5 専業主婦(主夫) | 6 学生        |
| 7 無職       | 8 その他       |

**F6 この調査票の入手元は【1つだけ○】**

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 郵便による送付      | 2 幼稚園からの配布物 | 3 保育所からの配布物 |
| 4 認定こども園からの配布物 | 5 小学校からの配布物 | 6 中央図書館     |
| 7 えほん図書館       | 8 図書・情報館    | 9 新琴似図書館    |
| 10 元町図書館       | 11 東札幌図書館   | 12 厚別図書館    |
| 13 西岡図書館       | 14 清田図書館    | 15 澄川図書館    |
| 16 山の手図書館      | 17 曙図書館     |             |

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。





(仮称)札幌市読書活動推進・図書館振興計画  
読書活動についてのアンケート調査報告書

令和 2 年 9 月

札幌市教育委員会中央図書館  
〒064-8516 札幌市中央区南 22 条西 13 丁目  
電話 (011) 512-7330 F A X (011) 512-7110

市政等資料番号 01-S03-20-1557

