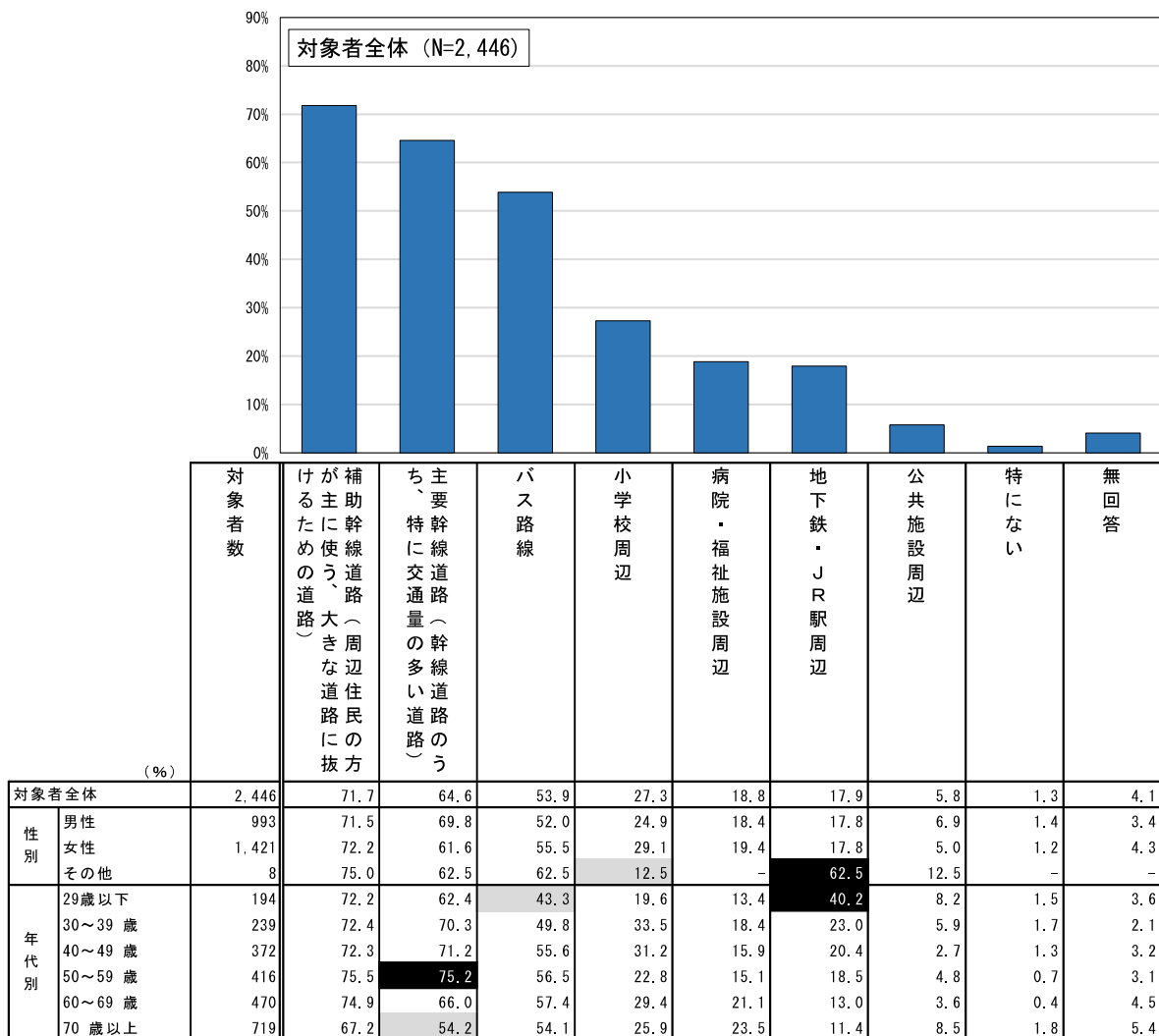


(4) 雪対策に関する取り組みについて

◇今後除雪に力を入れてほしいと思う道路・場所

問 19 札幌市では、交通量や公共交通の利便性を考え、以下の通り、皆様により多く利用される道路・場所の除雪を強化しています。次のうち、あなたが特に今後力を入れてほしいと思う道路・場所はどこですか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

今後除雪に力を入れてほしいと思う道路・場所は、「補助幹線道路（周辺住民の方が主に使う、大きな道路に抜けるための道路）」と回答した人が71.7%



■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】札幌市の除雪で今後特に力を入れてほしいと思う道路・場所は、「補助幹線道路（周辺住民の方が主に使う、大きな道路に抜けるための道路）」が71.7%、「主要幹線道路（幹線道路のうち、特に交通量の多い道路）」が64.6%、「バス路線」が53.9%となっている。

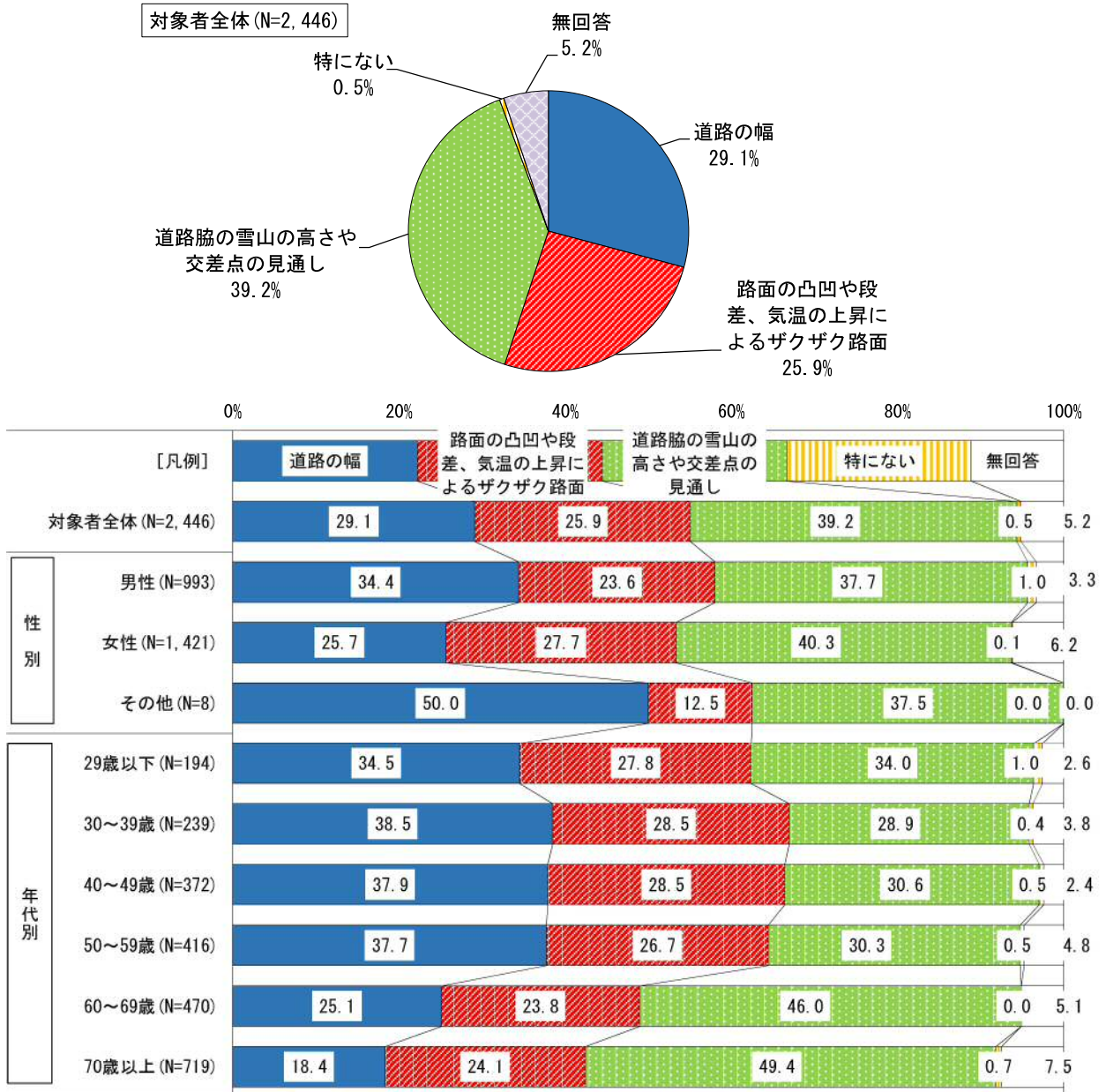
【性別】「主要幹線道路（幹線道路のうち、特に交通量の多い道路）」は男性が69.8%と、女性の61.6%より8.2ポイント高くなっている。

【年代別】「地下鉄・JR駅周辺」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。

◇冬期間の生活道路の状況の改善のために重視する点

問20 冬期間の生活道路の状況をより良くするために、以下のうちあなたが最も重視すべきだと思うものは何ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

冬期間の生活道路の状況の改善のために重視すべき点は、「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」と回答した人が39.2%



【全体】冬期間の生活道路の状況の改善のために重視すべき点は、「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」が39.2%、「道路の幅」が29.1%、「路面の凸凹や段差、気温の上昇によるザクザク路面」が25.9%となっている。

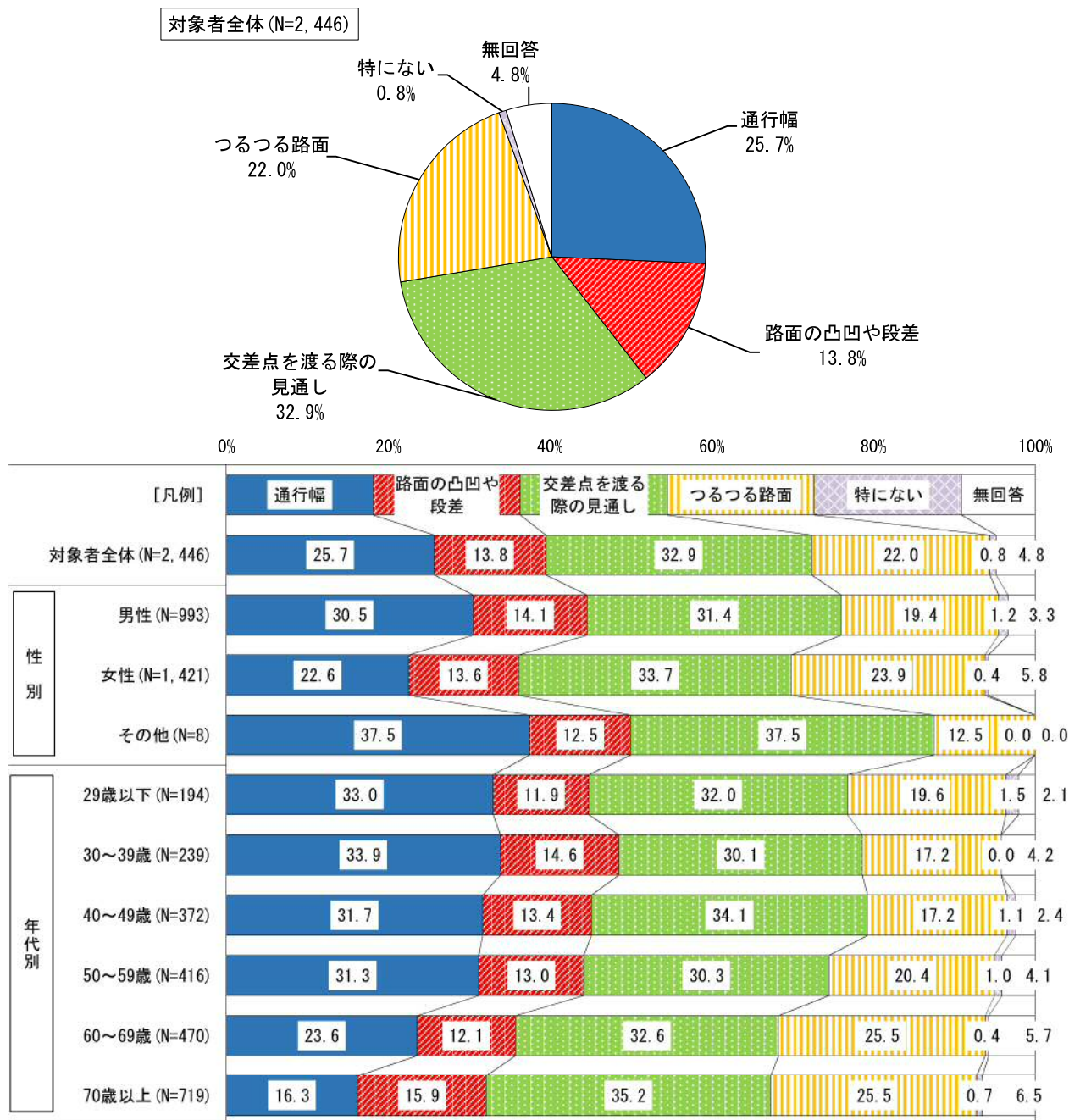
【性別】「道路の幅」は男性が34.4%と、女性の25.7%より8.7ポイント高くなっている。

【年代別】「道路の幅」が30歳代(38.5%)で最も高く、最も低い70歳以上(18.4%)と比べると、20.1ポイントの差となっている。また、「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」が70歳以上(49.4%)と最も高く、最も低い30歳代(28.9%)と比べると、20.5ポイントの差となっている。

◇除雪の対象となっている歩道の状況について重視すべき点

問 2 1 除雪の対象となっている歩道の状況について、以下のうちあなたが最も重視すべきだと思うものは何ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

除雪の対象となっている歩道の状況について重視すべき点は、「交差点を渡る際の見通し」と回答した人は32.9%



【全体】 除雪の対象となっている歩道の状況について重視すべき点は、「交差点を渡る際の見通し」が32.9%、「通行幅」が25.7%、「つつつる路面」が22.0%、「路面の凸凹や段差」が13.8%となっている。

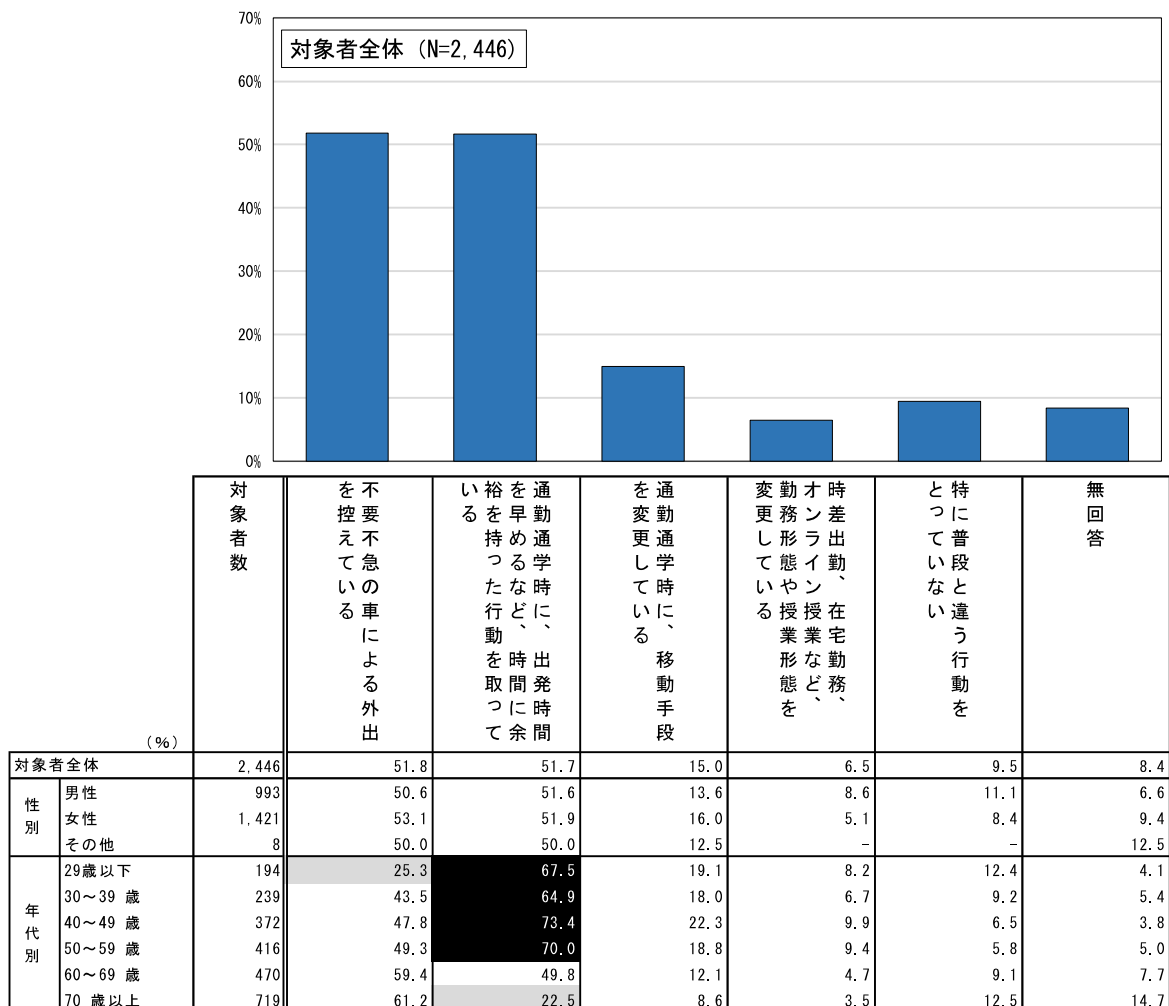
【性別】 「通行幅」が男性で30.5%と、女性の22.6%より7.9ポイント高くなっている。

【年代別】 30歳代では「通行幅」が、70歳以上では「交差点を渡る際の見通し」が最も高くなっている。

◇大雪時や大雪が想定されるときにとる行動

問 2 2 あなたは、警報発令などの大雪時や大雪が予想されるときにどのような行動をとっていますか。
あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

大雪時や大雪が想定されるときに行動は、「不要不急の車による外出を控えている」と回答した人が51.8%



■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】大雪時や大雪が想定されるときにとる行動は、「不要不急の車による外出を控えている」が51.8%、「通勤・通学時に、出発時間を早めるなど、時間に余裕を持った行動を取っている」が51.7%、「通勤通学時に、移動手段を変更している」が15.0%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

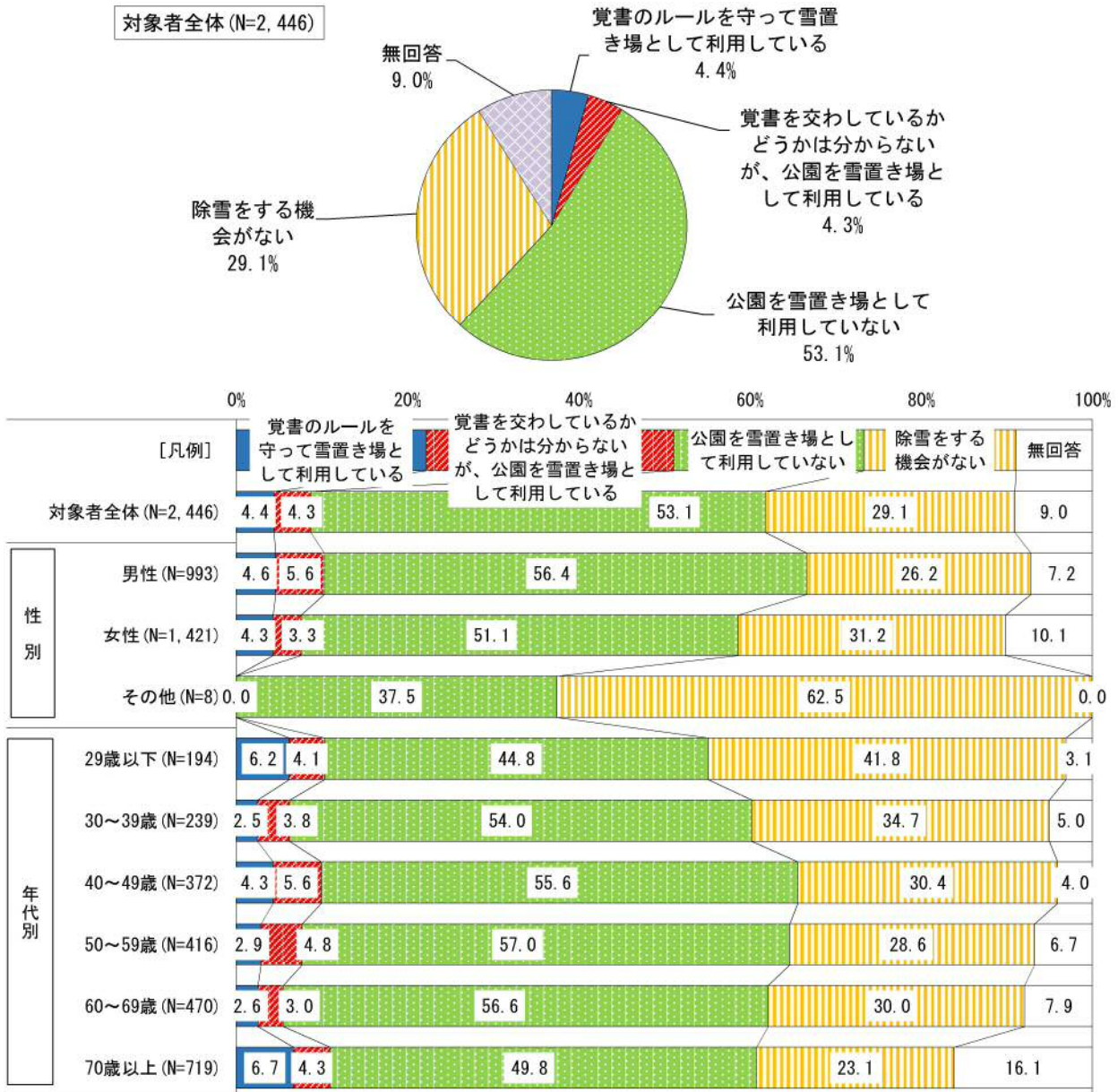
【年代別】「不要不急の車による外出を控えている」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇公園を雪置き場として利用しているか

問 2 3 あなたは、公園を雪置き場として利用していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

公園を雪置き場として“利用している”人は8.7%

※“利用している”（「覚書のルールを守って雪置き場として利用している」＋「覚書を交わしているかどうかは分からないが、公園を雪置き場として利用している」）



【全体】公園を雪置き場として「覚書のルールを守って利用している」が4.4%、「覚書を交わしているかどうかは分からないが、利用している」が4.3%、合わせると8.7%となっている。一方で、「利用していない」が53.1%、「除雪をする機会がない」が29.1%となっている。

【性別】「公園を雪置き場として利用していない」は男性が56.4%と、女性の51.1%より5.3ポイント高くなっている。また「除雪をする機会がない」は女性が31.2%と、男性の26.2%より5.0ポイント高くなっている。

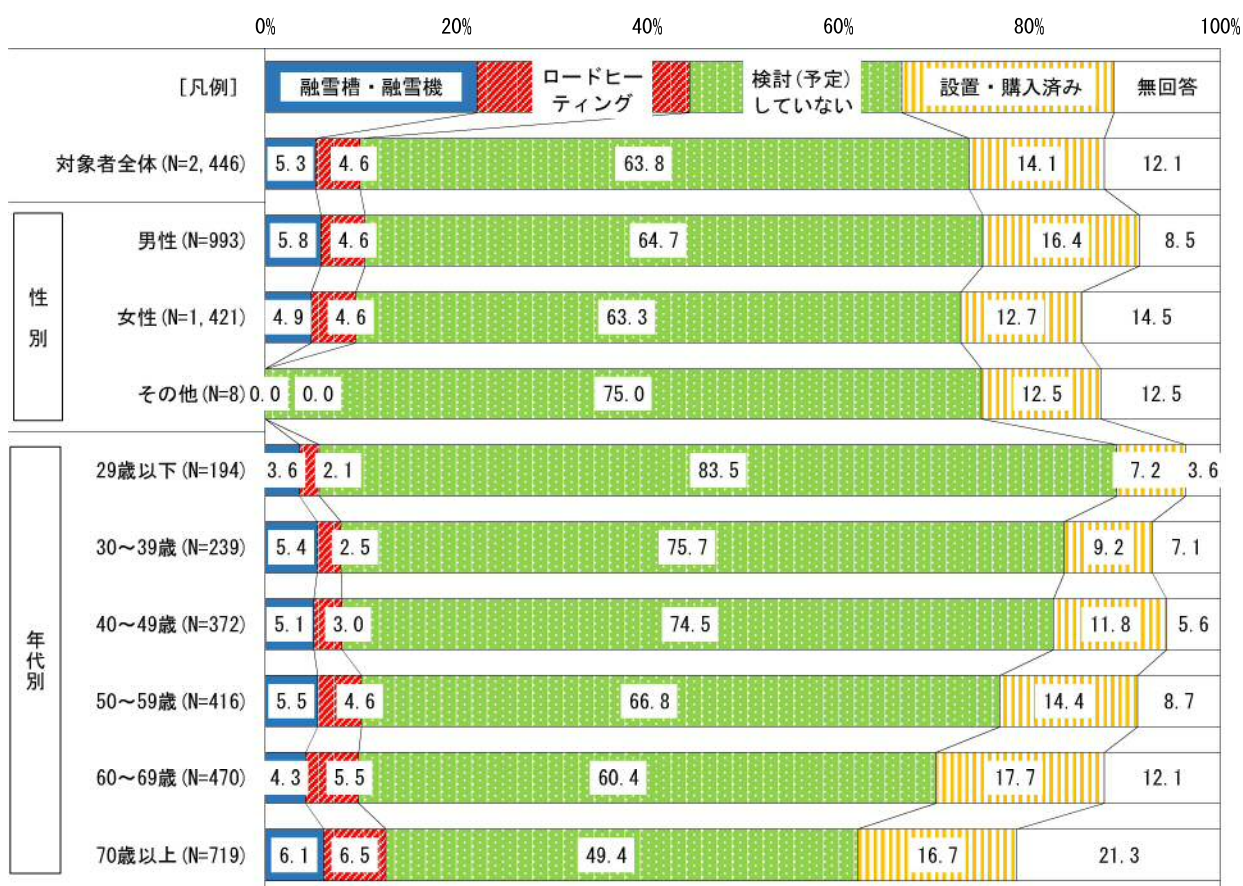
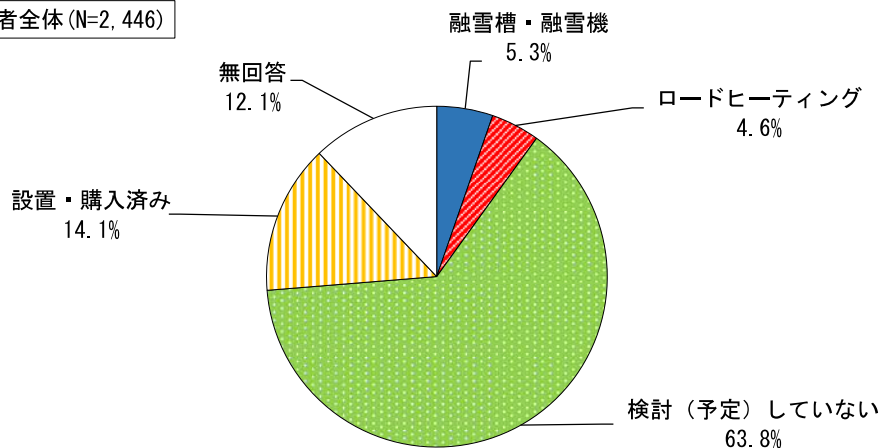
【年代別】“利用している”が70歳以上（11.0%）で最も高く、次いで29歳以下（10.3%）、40歳代（9.9%）となっている。

◇雪の処理のため設置・購入を検討している設備

問 2 4 あなたは、冬期間に玄関前等に堆積する雪を処理するため、以下について設置・購入を検討（予定）していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

雪の処理のために設置・購入を検討（予定）している設備は、「融雪槽・融雪機」と回答した人が5.3%

対象者全体 (N=2, 446)



【全 体】雪の処理のために設置・購入を検討（予定）している設備は、「融雪槽・融雪機」が5.3%、「ロードヒーティング」が4.6%、「設置・購入済み」が14.1%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

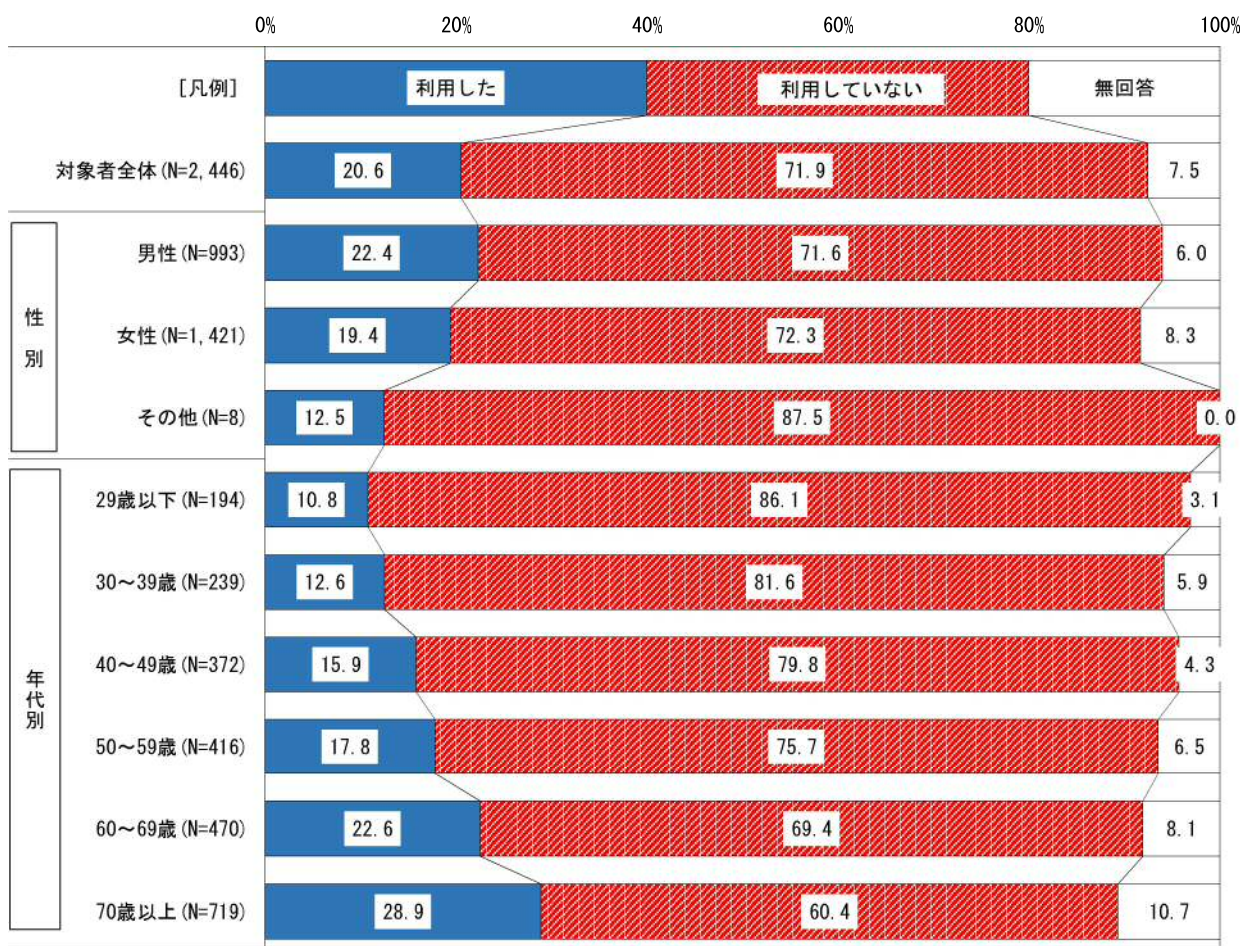
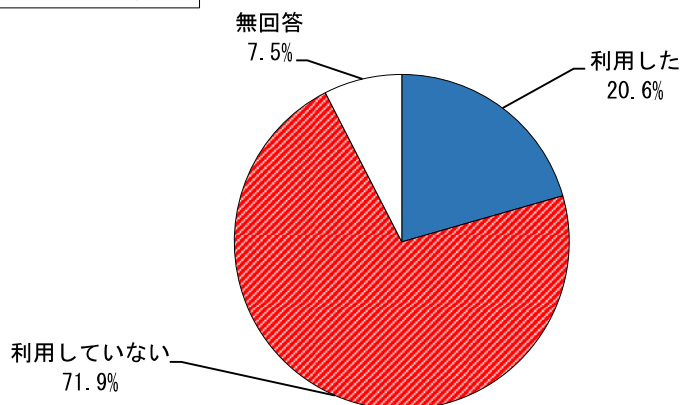
【年代別】「ロードヒーティング」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇有料除排雪サービスの利用の有無

問 2 5 あなたは、昨年度の冬に自宅前の雪を処理するため、民間企業などによる有料除排雪サービス（福祉除雪を除く）を利用しましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

有料除排雪サービスを「利用した」と回答した人が 20.6%

対象者全体 (N=2,446)



【全 体】 有料除排雪サービス（福祉除雪を除く）を利用したかは、「利用した」が 20.6%、「利用していない」が 71.9%となっている。

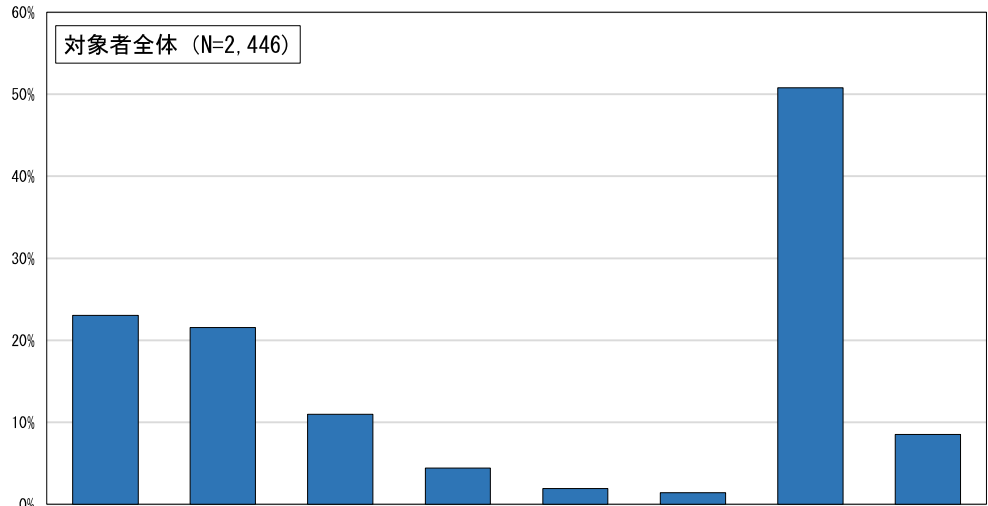
【性 別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「利用した」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇これまでに行ったことがある除雪ボランティア活動の種類

問 2 6 札幌市では、市民の皆さまに『除雪ボランティア』への協力を呼び掛けています。以下のうち、あなたがこれまでに行ったことがある除雪ボランティアについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

これまでに行ったことがある除雪ボランティア活動の種類は、「ゴミを出しやすいようにゴミステーション周りの除雪をする」と回答した人が 23.1%



		対象者数	除雪をする	ゴミを出しやすいように	転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく	近所で困っている人の除雪を自発的に手伝う	消火栓周りの除雪を行う	雪どけ後に、雪置き場として利用した公園の清掃を行う	登録し、高齢者宅等の玄関前除雪を行う	福祉除雪の地域協力員に	行ったことはない	無回答
		(%)										
対象者全体		2,446	23.1	21.5	11.0	4.4	1.9	1.4	50.8	8.5		
性別	男性	993	24.9	20.5	13.0	5.7	2.5	2.4	49.0	7.4		
	女性	1,421	22.0	22.4	9.6	3.4	1.5	0.7	52.0	9.1		
	その他	8	12.5	25.0	-	25.0	-	-	50.0	12.5		
年代別	29歳以下	194	8.2	14.4	6.2	0.5	0.5	0.5	70.1	4.6		
	30～39歳	239	14.6	20.5	11.3	2.9	1.3	0.8	60.3	6.3		
	40～49歳	372	18.5	21.2	14.8	2.7	0.5	1.3	55.4	5.1		
	50～59歳	416	21.2	20.7	11.5	3.6	2.6	0.5	55.5	6.0		
	60～69歳	470	23.4	21.3	10.6	4.0	1.3	1.3	50.6	8.3		
	70歳以上	719	33.7	25.2	10.3	7.6	3.3	2.5	36.9	13.2		

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】これまでに行ったことがある除雪ボランティア活動の種類は、「ゴミを出しやすいようにゴミステーション周りの除雪をする」が 23.1%、「転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく」が 21.5%、「近所で困っている人の除雪を自発的に手伝う」が 11.0%となっている。

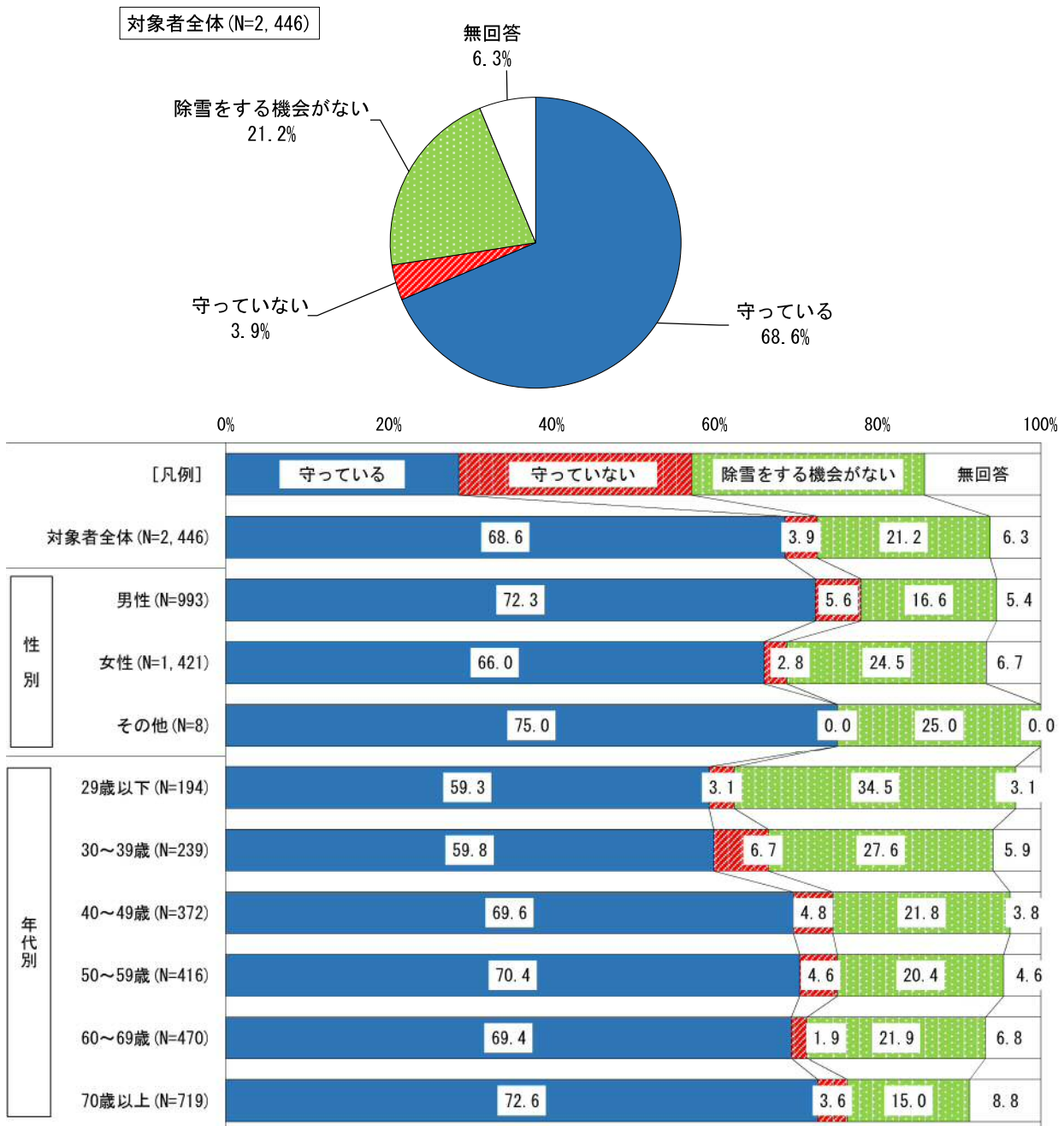
【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「ゴミを出しやすいようにゴミステーション周りの除雪をする」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇「雪を道路に出してはいけない」ルールを守っているか

問 2 7 あなたは、「敷地内の雪を道路に出してはいけない」というルールを守っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

「敷地内の雪を道路に出してはいけない」というルールを「守っている」と回答した人が 68.6%



【全 体】「敷地内の雪を道路に出してはいけない」というルールを、「守っている」が 68.6%、「守っていない」が 3.9%、「除雪をする機会がない」が 21.2%となっている。

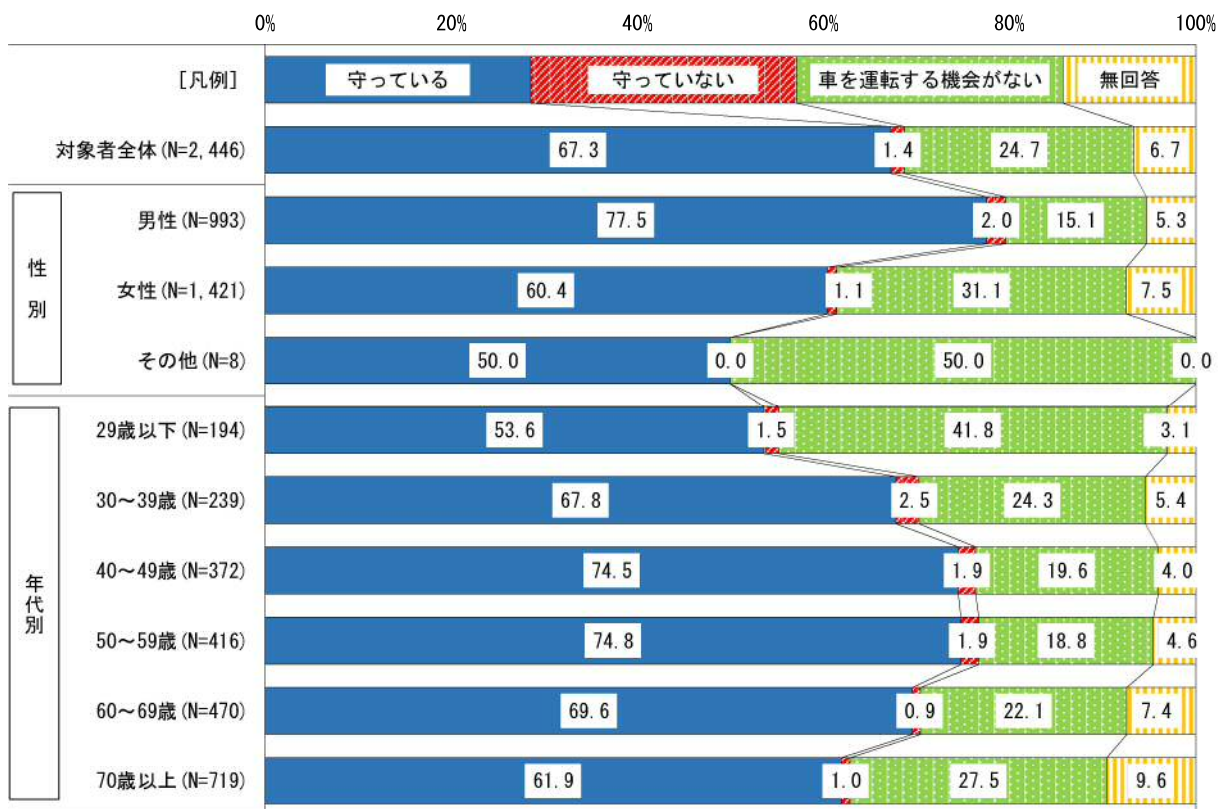
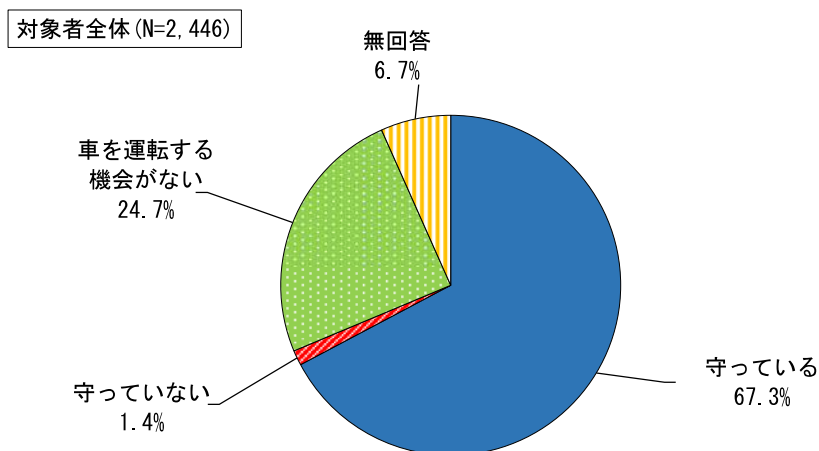
【性 別】「守っている」は男性が 72.3%と、女性の 66.0%より 6.3 ポイント高くなっている。一方で、「除雪をする機会がない」は、女性が 24.5%と、男性の 16.6%より 7.9 ポイント高くなっている。

【年代別】「守っている」が 70 歳以上 (72.6%) で最も高く、次いで 50 歳代 (70.4%)、40 歳代 (69.6%) となっている。

◇「路上駐車をしてはいけない」ルールを守っているか

問 2 8 あなたは、「路上駐車をしてはいけない」というルールを守っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

「路上駐車をしてはいけない」というルールを「守っている」と回答した人が67.3%



【全 体】「路上駐車をしてはいけない」というルールを、「守っている」が67.3%、「守っていない」が1.4%、「車を運転する機会がない」が24.7%となっている。

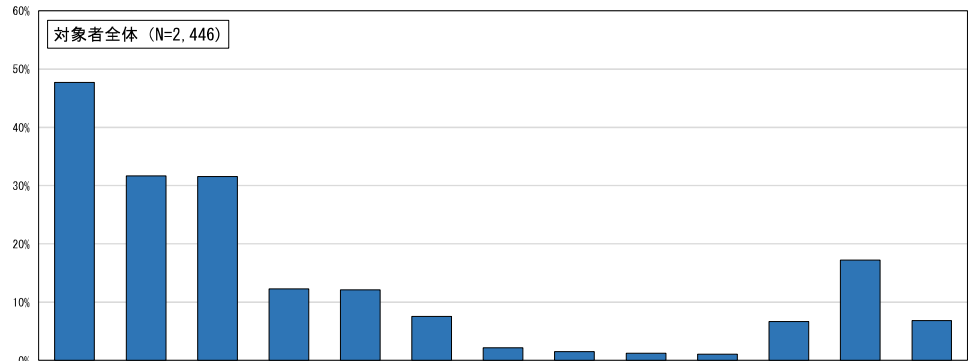
【性 別】「守っている」は男性が77.5%と、女性の60.4%より17.1ポイント高くなっている。また、「車を運転する機会がない」は女性が31.1%と、男性の15.1%より16.0ポイント高くなっている。

【年代別】「守っている」は50歳代(74.8%)で最も高く、最も低い29歳以下(53.6%)と比べると21.2ポイントの差となっている。

◇冬の暮らしに関する情報を見たことがある媒体

問29 昨冬、冬の暮らしに関する情報（札幌市の除雪に関する情報や冬のルール、除雪車の出動情報など）を以下のように発信しました。あなたが、見たことがあるものにいくつでも○をつけてください。

冬の暮らしに関する情報を見たことがある媒体は、「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ12月号綴じ込み）」と回答した人が47.7%



対象者数	12月の暮らしガイド（広報さっぽろ12月号綴じ込み）	テレビ番組	テレビのデータ放送（HTB、NHK、HBC、UHB）	テレビCM（ともに雪対策、さっぽろ）（シリーズ計4本）	札幌市公式ホームページ（冬の暮らし・除雪）	札幌市公式SNS（Twitter、LINE）	デジタルサイネージ（チカホ、各区役所）	YouTube広告（「ともに雪対策、さっぽろ」シリーズ計4本）	札幌市のパネル展示（建設産業ふれあい展、雪と暮らしおはなし発表会）	札幌市公式YouTube動画（「ともに雪対策、さっぽろ」シリーズ計4本）	「さっぽろ雪の絵本」など（その他刊行物、パンフレット、啓発チラシ）	見たことがない	無回答
対象者全体 (N=2,446)	47.7	31.7	31.6	12.3	12.1	7.6	2.2	1.5	1.3	1.1	6.7	17.2	6.9
性別													
男性	41.5	33.2	29.2	12.7	15.2	8.0	2.8	1.8	1.5	1.5	7.8	19.6	6.0
女性	52.4	30.8	33.6	11.9	10.0	7.3	1.6	1.1	1.1	0.8	6.0	15.2	7.2
その他	25.0	-	-	12.5	-	12.5	25.0	12.5	-	-	12.5	37.5	-
年代別													
29歳以下	14.4	19.1	25.3	9.3	6.2	16.0	5.7	3.6	1.0	-	4.1	34.5	3.1
30~39歳	28.5	21.3	30.1	11.3	14.2	16.3	5.4	3.3	1.7	1.7	3.3	25.1	5.4
40~49歳	41.7	24.5	27.4	13.2	16.1	9.7	1.9	1.9	0.8	0.5	4.6	23.7	4.3
50~59歳	46.9	32.0	31.5	12.7	15.1	9.9	2.2	1.4	1.0	1.2	4.3	17.1	5.5
60~69歳	57.7	36.6	35.7	15.1	10.2	4.9	1.5	0.6	0.9	1.1	8.7	13.2	6.8
70歳以上	61.3	39.6	33.4	11.0	10.3	1.8	0.8	0.7	1.9	1.5	9.7	8.2	10.0
問22													
普段と違う行動を取っている	51.1	34.4	34.5	13.7	13.7	8.9	2.4	1.5	1.3	1.2	7.4	17.0	1.0
特に普段と違う行動をとっていない	40.9	26.3	26.3	8.6	4.7	3.0	1.7	1.3	1.3	-	2.6	28.9	3.0
問26													
除雪ボランティアを行ったことがある	57.7	37.1	36.2	14.4	18.1	8.1	2.0	1.5	1.8	1.8	9.8	13.6	1.4
除雪ボランティアを行ったことはない	44.4	30.7	30.9	12.2	8.9	8.1	2.6	1.5	1.0	0.6	5.1	22.2	1.0
問27													
守っている	53.1	34.6	34.4	13.1	14.8	8.7	1.8	1.5	1.4	1.4	8.0	15.7	1.3
守っていない	44.8	26.0	36.5	9.4	9.4	8.3	2.1	1.0	1.0	1.0	7.3	21.9	-
除雪をする機会がない	43.7	32.2	29.3	13.9	7.3	6.0	4.0	1.9	1.2	0.4	4.4	25.4	1.5
問28													
守っている	50.3	34.2	33.7	12.9	15.0	8.4	2.1	1.6	1.2	1.2	7.3	16.9	1.2
守っていない	31.4	25.7	40.0	14.3	8.6	11.4	2.9	2.9	-	2.9	8.6	28.6	-
車を運転する機会がない	52.2	32.7	32.0	13.1	7.5	7.1	3.0	1.3	1.8	0.8	6.3	21.7	1.2

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】冬の暮らしに関する情報を見たことがある媒体は、「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ12月号綴じ込み）」が47.7%、「テレビ番組」が31.7%、「テレビのデータ放送（HTB、NHK、HBC、UHB）」が31.6%となっている。

【性別】「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ12月号綴じ込み）」は女性が52.4%と、男性の41.5%より10.9ポイント高くなっている。また、「札幌市公式ホームページ（冬の暮らし・除雪）」は男性が15.2%と、女性の10.0%より5.2ポイント高くなっている。

【年代別】「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ12月号綴じ込み）」、「テレビ番組」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。