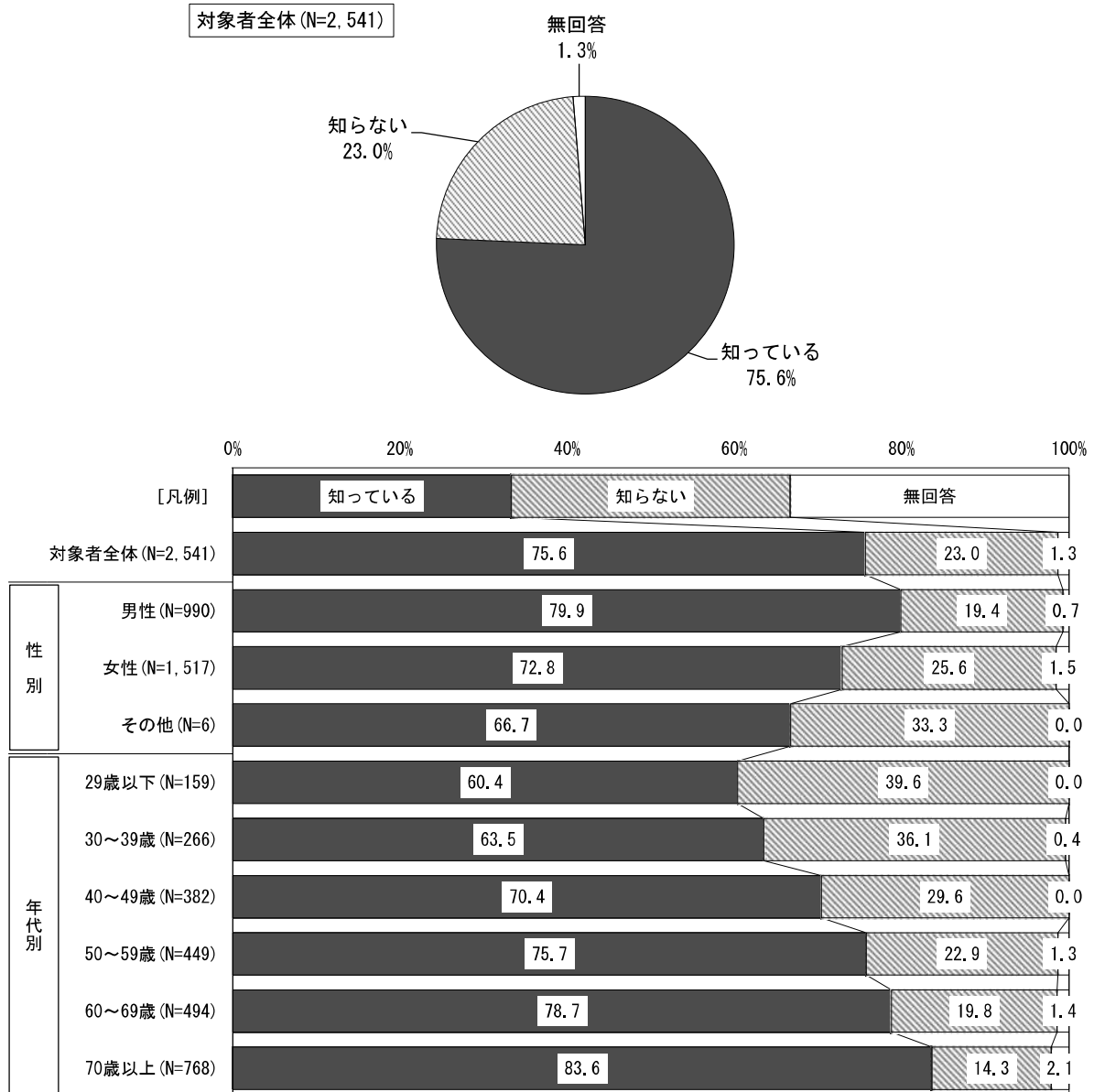


(2) 雪対策に関する取り組みについて

◇かき分け除雪の認知度

問6 あなたは、「札幌市の新雪除雪が、道路脇に雪を寄せる『かき分け除雪』であること」を知っていますか。

札幌市の新雪除雪がかき分け除雪であることを「知っている」人は75.6%



【全体】札幌市の新雪除雪がかき分け除雪であることの認知度は、「知っている」が75.6%、「知らない」が23.0%となっている。

【性別】「知っている」は男性が79.9%と、女性の72.8%より7.1ポイント高くなっている。また、「知らない」は女性が25.6%と、男性の19.4%より6.2ポイント高くなっている。

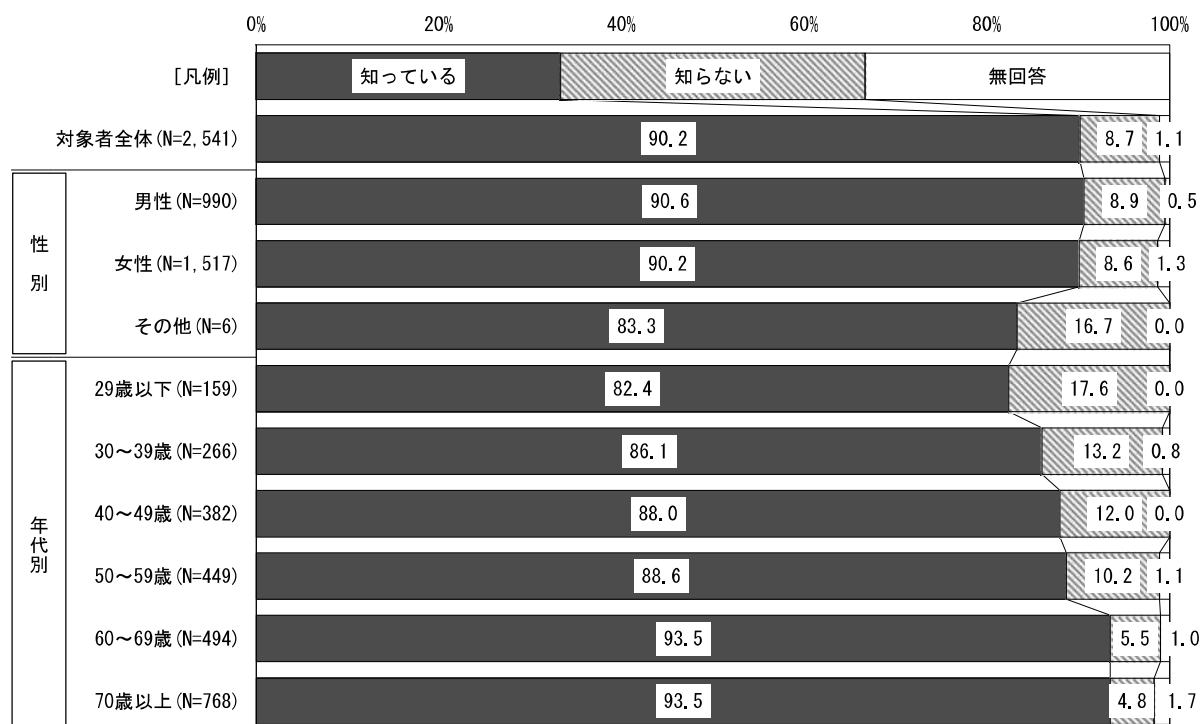
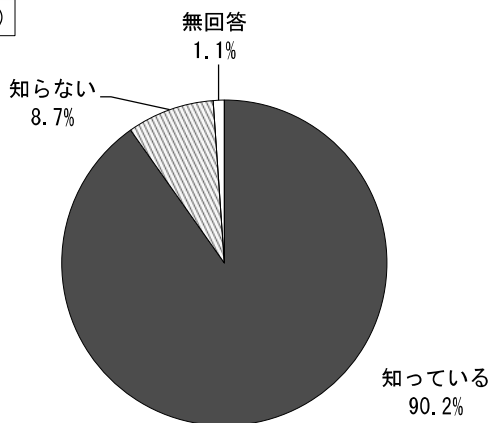
【年代別】「知っている」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇新雪除雪が行われている時間帯の認知度

問7 あなたは、「札幌市の新雪除雪が、深夜から通勤・通学までの限られた時間に行われていること」を知っていますか。

札幌市の新雪除雪が、深夜から通勤・通学までの限られた時間に行われていることを「知っている」人は90.2%

対象者全体 (N=2,541)



【全体】新雪除雪が行われている時間帯の認知度は、「知っている」が90.2%、「知らない」が8.7%となっている。

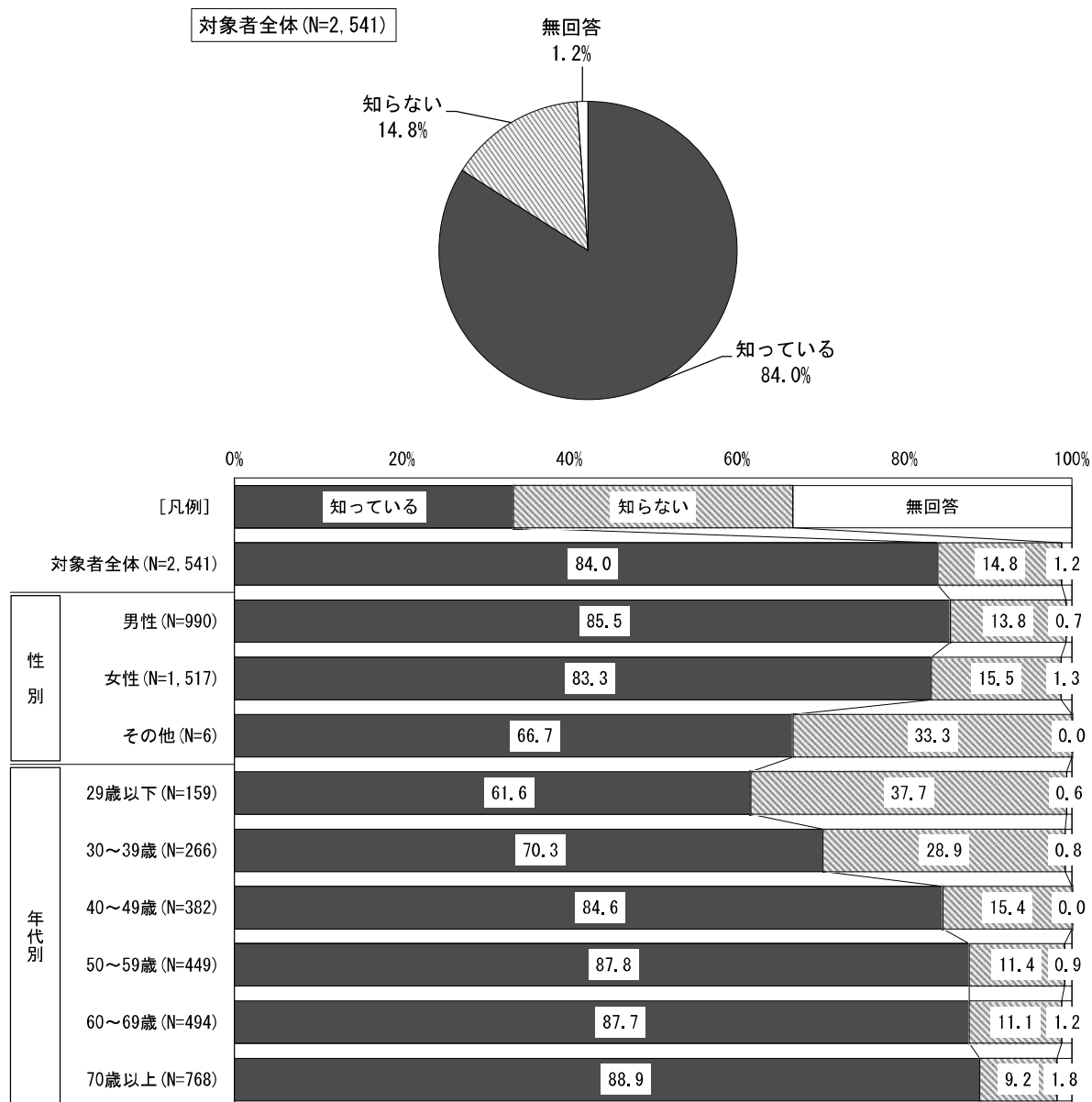
【性別】大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」が60歳代と70歳以上（93.5%）で最も高く、次いで50歳代（88.6%）、40歳代（88.0%）となっている。

◇新雪除雪で玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理は各家庭で行うことの認知度

問8 あなたは、「札幌市の新雪除雪で、玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理を、各家庭で行っていただいていること」を知っていますか。

札幌市の新雪除雪で、玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理を、各家庭で行っていただいていることを「知っている」人は84.0%



【全体】新雪除雪で玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理は各家庭で行うことの認知度は、「知っている」が84.0%、「知らない」が14.8%となっている。

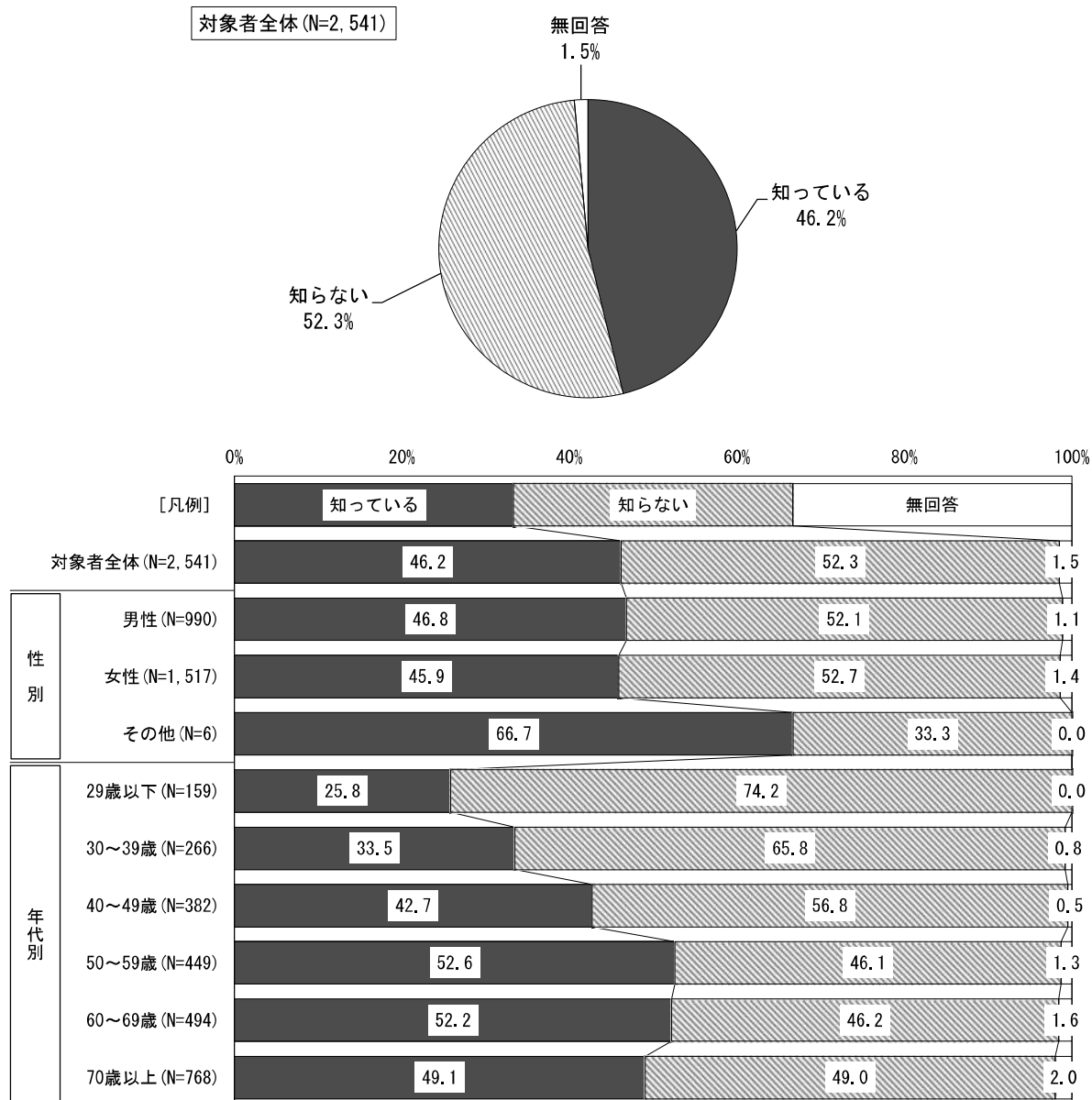
【性別】大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」は70歳以上(88.9%)で最も高く、次いで50歳代(87.8%)、60歳代(87.7%)となっている。

◇除雪車がロードヒーティングや有料除排雪サービスを利用している場所にも雪を置くことの認知度

問9 あなたは、「札幌市の除雪（新雪除雪、路面整正）では、個人で設置したロードヒーティングや、有料除排雪サービスの利用により雪を処理した場所にも雪を置いていくこと」を知っていますか。

札幌市の除雪では、個人で設置したロードヒーティングや、有料除排雪サービスの利用により雪を処理した場所にも雪を置いていくことを「知っている」人は46.2%



【全体】除雪車がロードヒーティングや有料除排雪サービスを利用している場所にも雪を置くことの認知度は、「知っている」が46.2%、「知らない」が52.3%となっている。

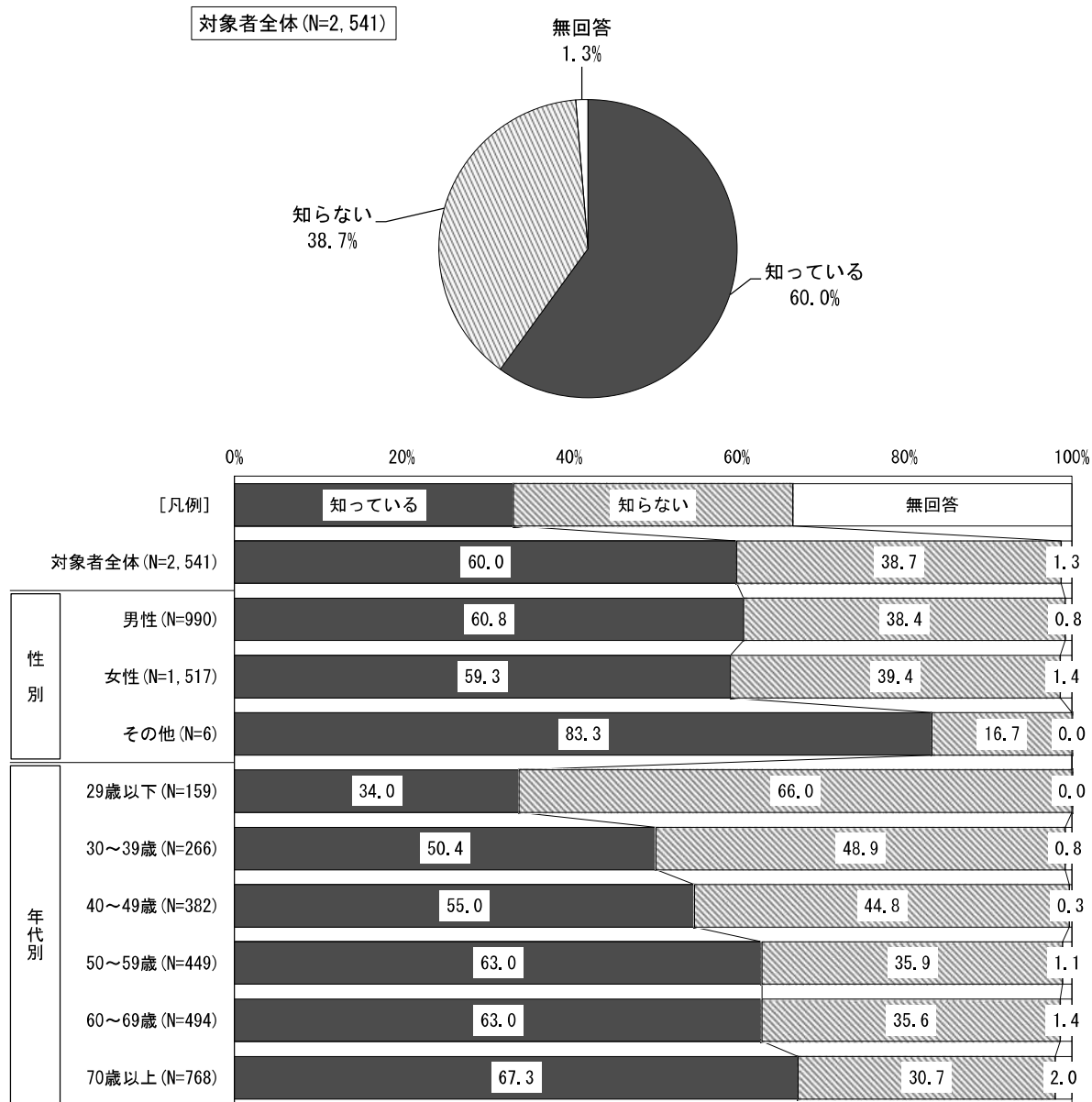
【性別】大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」が50歳代（52.6%）で最も高く、最も低い29歳以下（25.8%）と比べると26.8ポイントの差となっている。

◇排雪は住宅街の生活道路では行っていないことの認知度

問10 あなたは、「札幌市の排雪が、バス通りなどの幹線道路と一部の通学路のみを対象とし、住宅街の生活道路では行っていないこと」を知っていますか。

札幌市の排雪が、バス通りなどの幹線道路と一部の通学路のみを対象とし、住宅街の生活道路では行っていないことを「知っている」人は60.0%



【全体】排雪は住宅街の生活道路では行っていないことの認知度は、「知っている」が60.0%、「知らない」が38.7%となっている。

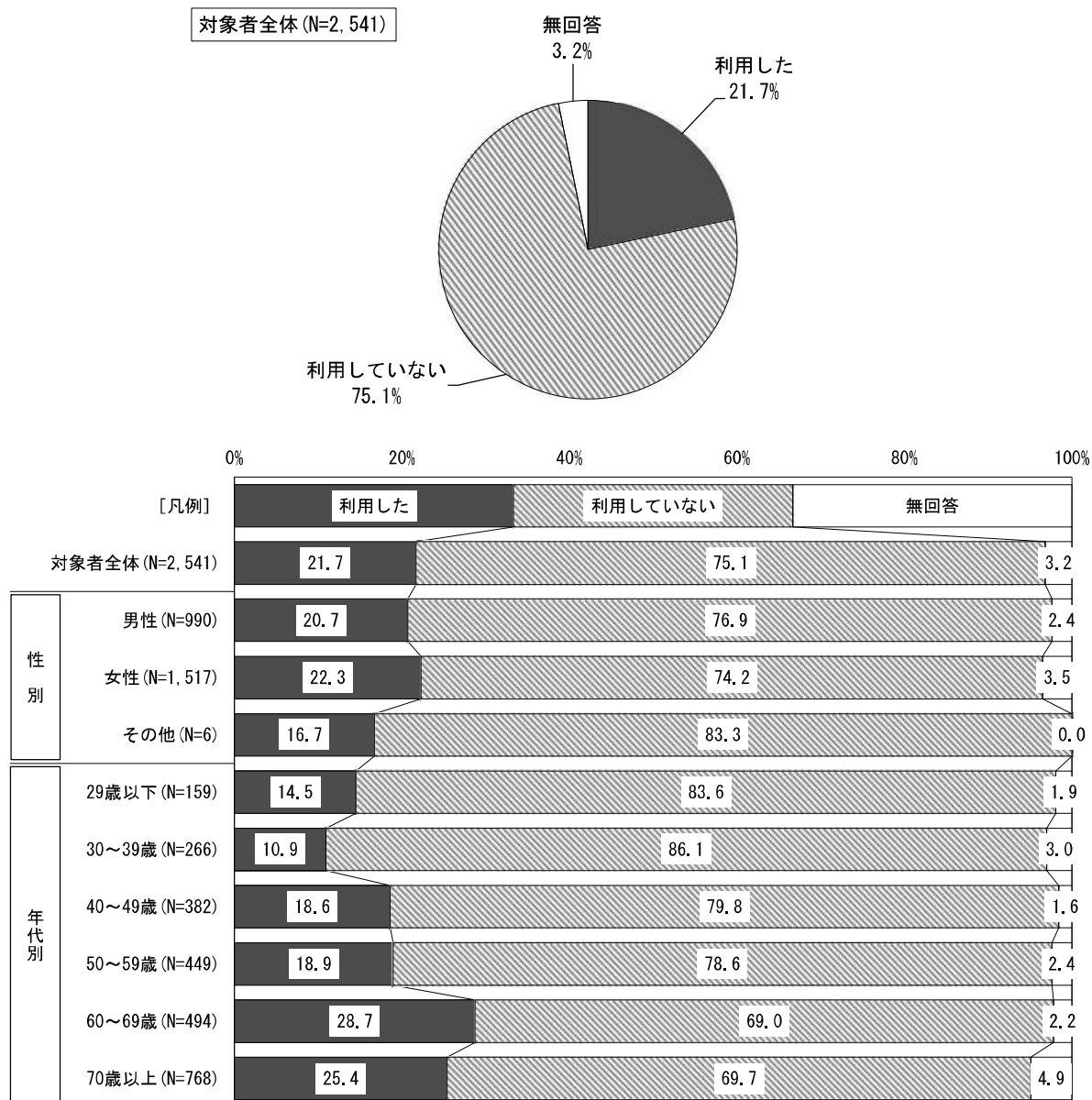
【性別】大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」が70歳以上（67.3%）で最も高く、最も低い29歳以下（34.0%）と比べると33.3ポイントの差となっている。

◇民間企業などによる有料除排雪サービスの利用有無

問 1 1 あなたは、昨年度の冬に自宅前の雪を処理するため、民間企業などによる有料除排雪サービス（福祉除雪を除く）を利用しましたか。

民間企業などによる有料除排雪サービスを「利用した」人は 21.7%



【全 体】 民間企業などによる有料除排雪サービスの利用有無は、「利用した」が 21.7%、「利用していない」が 75.1%となっている。

【性 別】 大きな差は見られない。

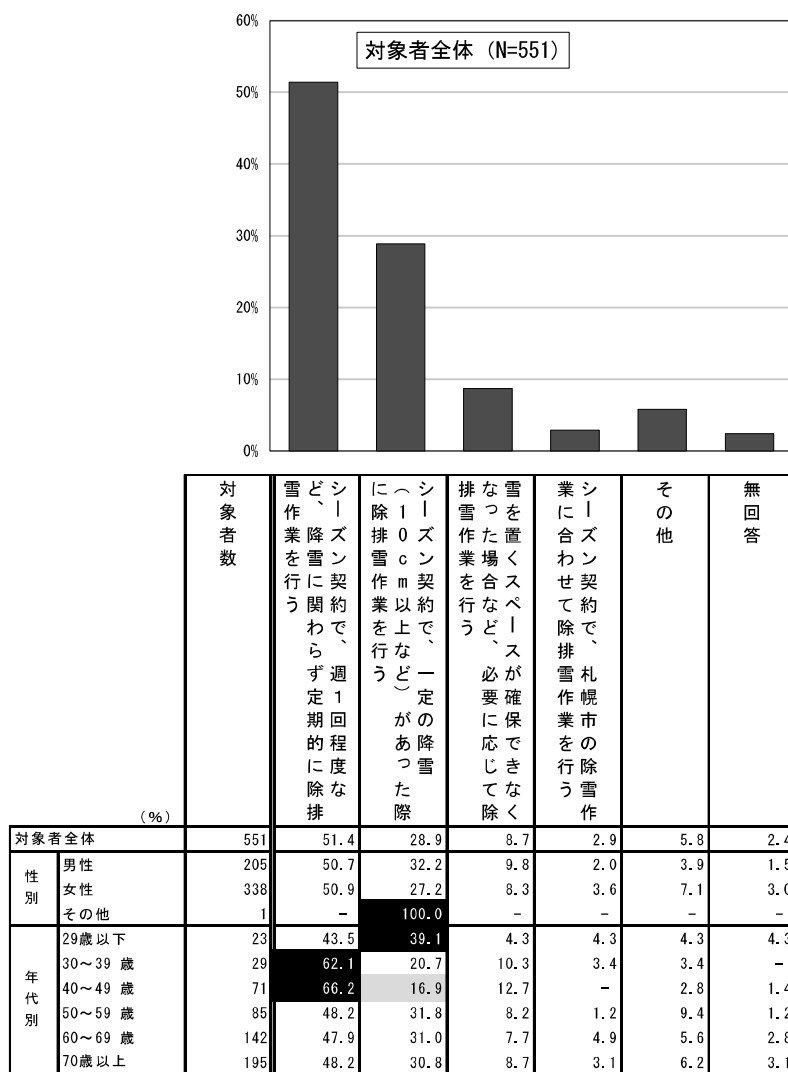
【年代別】 「利用した」が 60 歳代 (28.7%) で最も高く、次いで 70 歳以上 (25.4%)、50 歳代 (18.9%) となっている。

◇利用した有料除排雪サービスの作業内容

《問11で「1 利用した」と答えた方にお聞きします。》

問11-1 あなたが昨年度の冬に利用した有料除排雪サービスの作業について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください

利用した有料除排雪サービスの作業は「シーズン契約で、週1回程度など、降雪に関わらず定期的に除排雪作業を行う」と回答した人が51.4%



■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】利用した有料除排雪サービスの作業内容は、「シーズン契約で、週1回程度など、降雪に関わらず定期的に除排雪作業を行う」が51.4%、「シーズン契約で、一定の降雪(10cm以上など)があった際に除排雪作業を行う」が28.9%、「雪を置くスペースが確保できなくなった場合など、必要に応じて除排雪作業を行う」が8.7%となっている。

【性別】「シーズン契約で、一定の降雪(10cm以上など)があった際に除排雪作業を行う」は男性が32.2%と、女性の27.2%より5.0ポイント高くなっている。

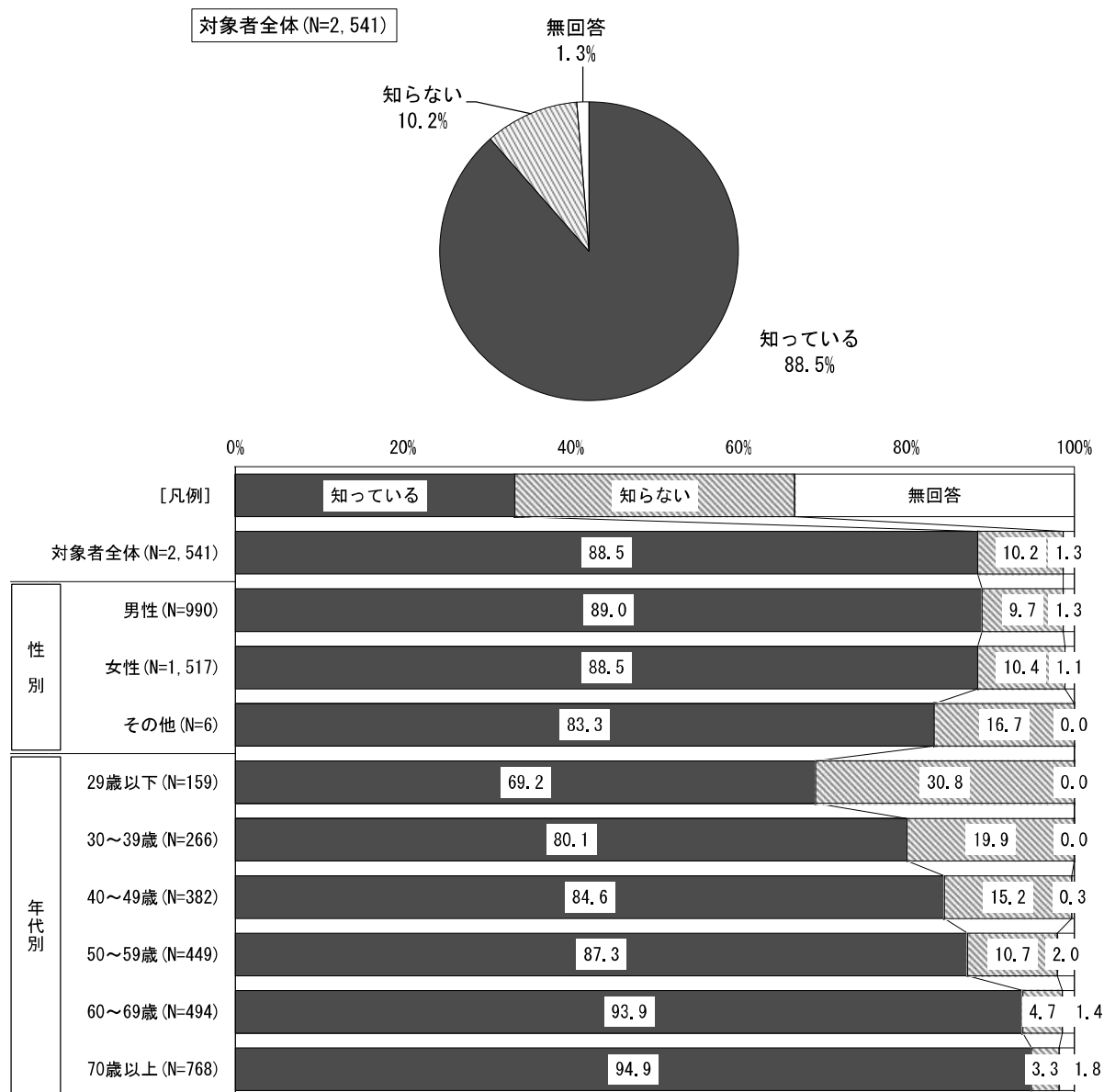
【年代別】「シーズン契約で、週1回程度など、降雪に関わらず定期的に除排雪作業を行う」が40歳代(66.2%)で最も高く、次いで30歳代(62.1%)、50歳代と70歳以上(48.2%)となっ

いる。

◇敷地内から道路へ雪出しをしてはいけないことの認知度

問 1 2 あなたは、「敷地内の雪を道路に出してはいけない」という冬の暮らしのルールを知っていますか。

敷地内の雪を道路に出してはいけないことを「知っている」人は 88.5%



【全 体】敷地内から道路へ雪出しをしてはいけないことの認知度は、「知っている」が 88.5%、「知らない」が 10.2%となっている。

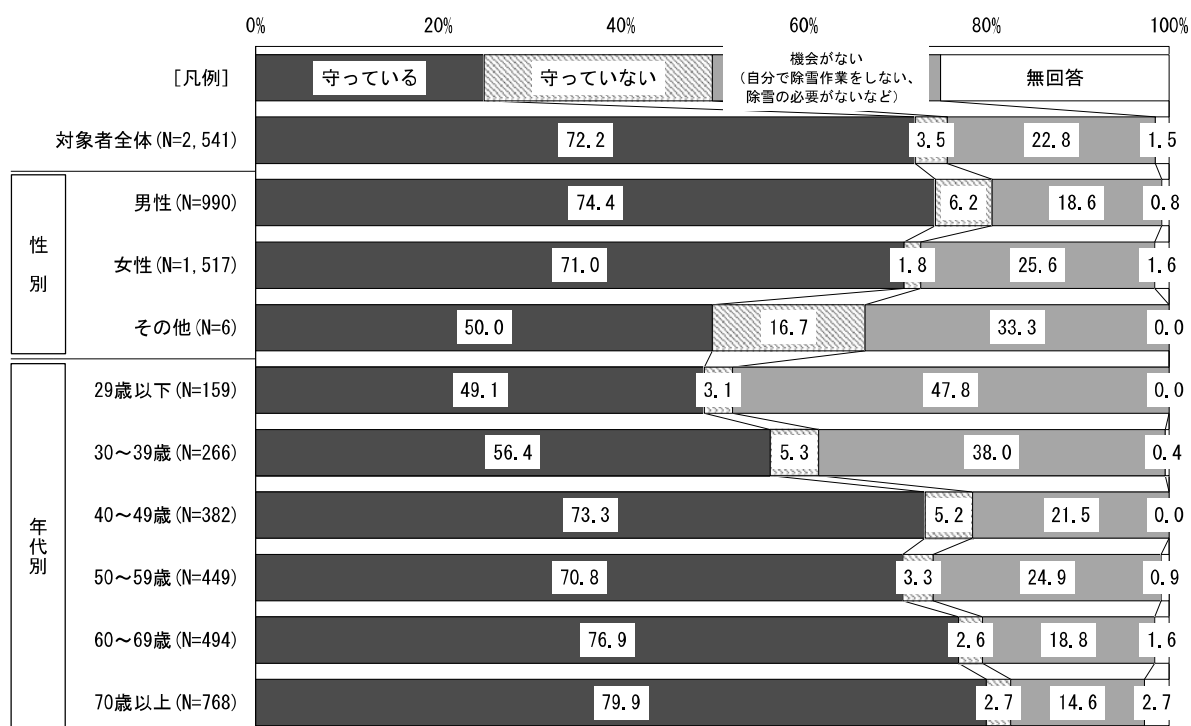
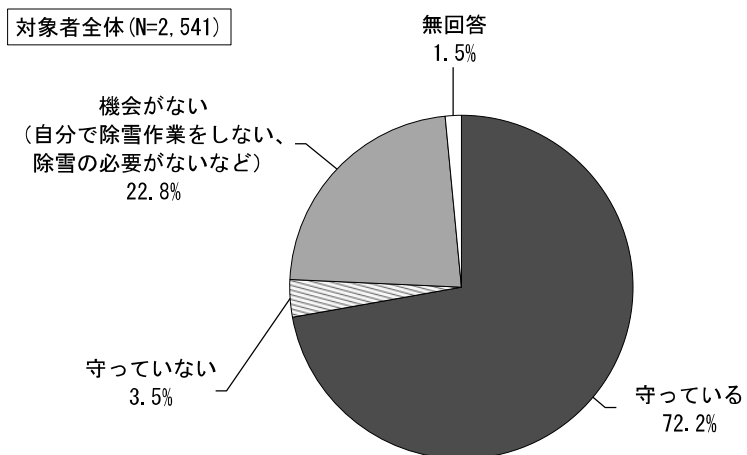
【性 別】大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇敷地内から道路へ雪出しをしてはいけないことを守っているか否か

問 1 3 あなたは、「敷地内の雪を道路に出してはいけない」という冬の暮らしのルールを守っていますか。

敷地内の雪を道路に出してはいけないことを冬の暮らしのルールとして「守っている」人は 72.2%



【全 体】敷地内から道路へ雪出しをしてはいけないことを守っているか否かは、「守っている」が 72.2%となっている。一方、「守っていない」が 3.5%、「機会がない」が 22.8%となっている。

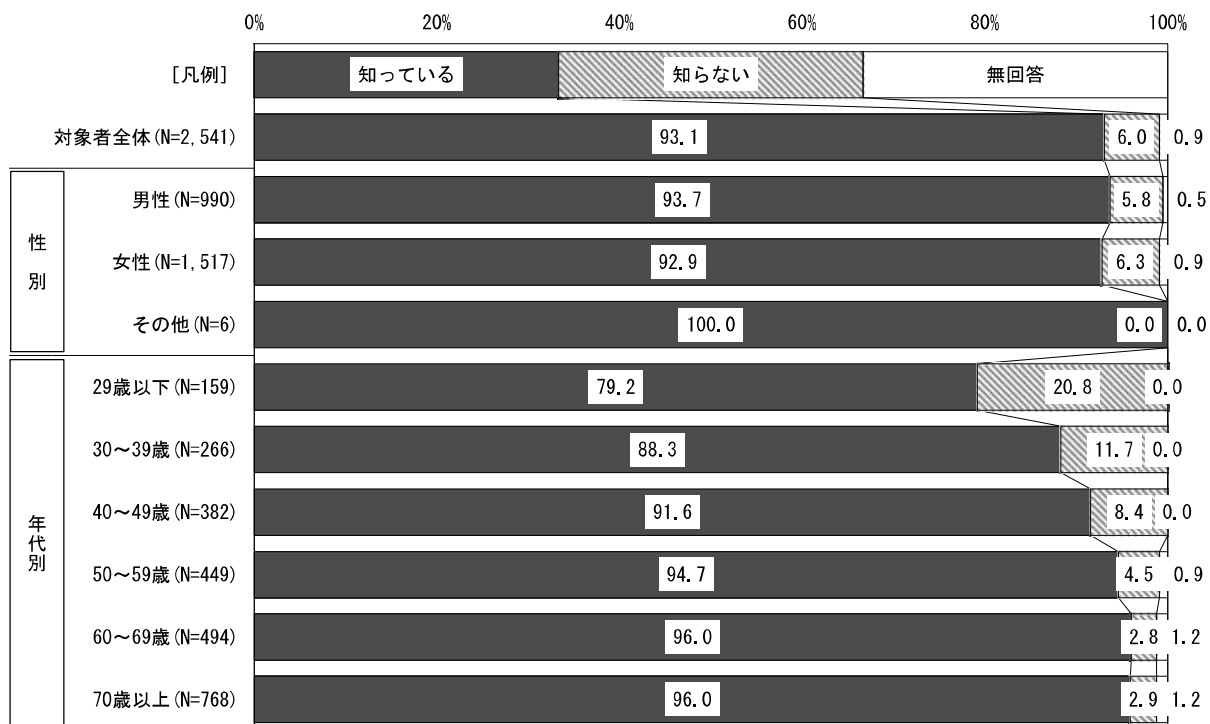
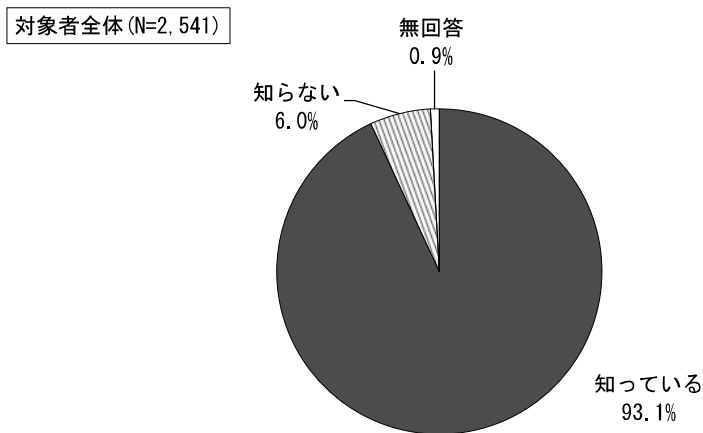
【性 別】「機会がない」は女性が 25.6%と、男性の 18.6%より 7.0 ポイント高くなっている。

【年代別】「守っている」が 70 歳以上 (79.9%) で最も高く、最も低い 29 歳以下 (49.1%) と比べると 30.8 ポイントの差となっている。

◇路上駐車をしてはいけないことの認知度

問14 あなたは、「路上駐車をしてはいけない」という冬の暮らしのルールを知っていますか。

「路上駐車をしてはいけない」という冬の暮らしのルールを「知っている」人は 93.1%



【全体】 路上駐車をしてはいけないことの認知度は、「知っている」が 93.1%、「知らない」が 6.0% となっている。

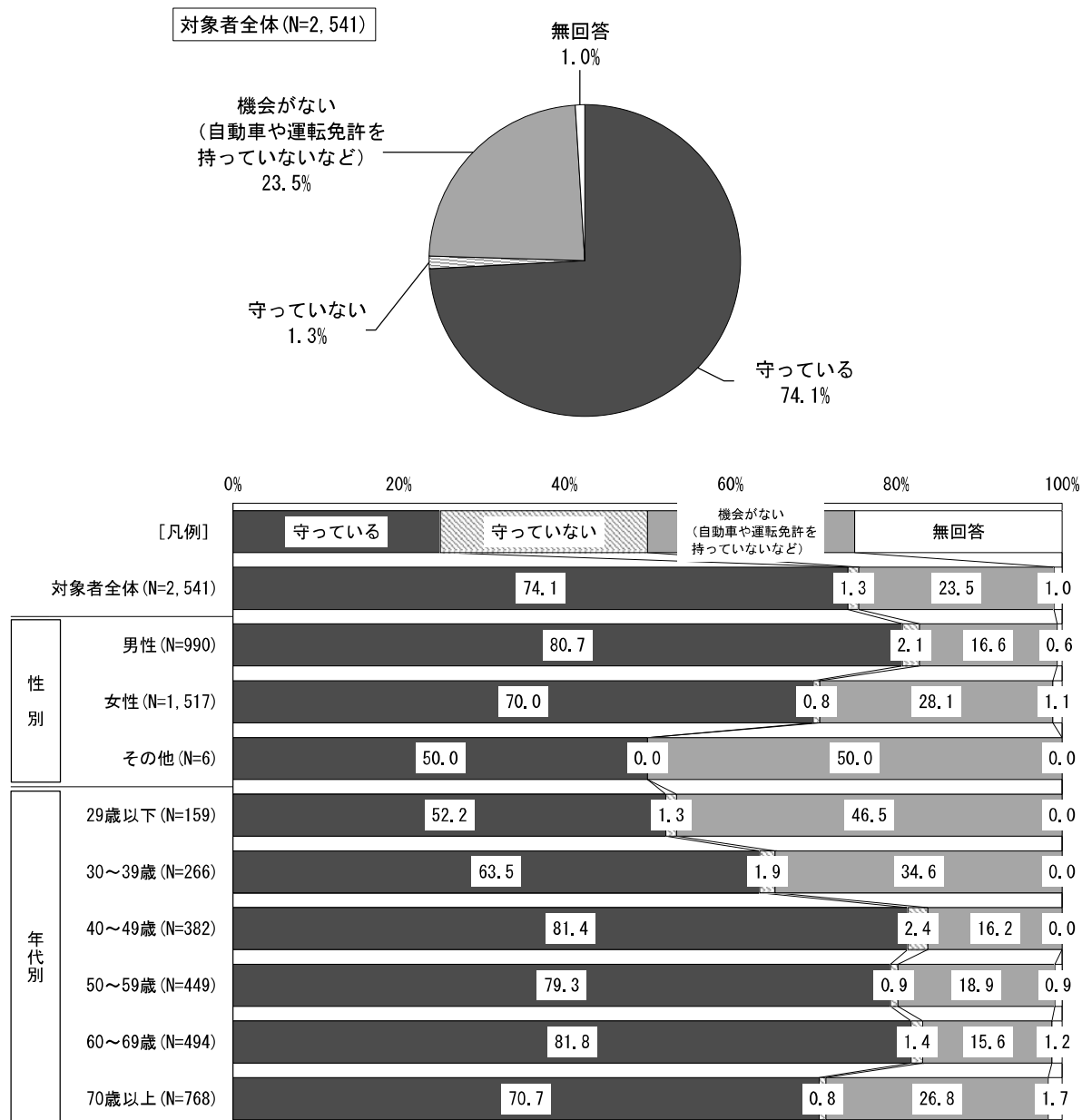
【性別】 大きな差は見られない。

【年代別】 「知っている」が 60 歳代と 70 歳以上 (96.0%) で最も高く、次いで 50 歳代 (94.7%)、40 歳代 (91.6%) となっている。

◇路上駐車をしてはいけないことを実践しているか否か

問15 あなたは、「路上駐車をしてはいけない」という冬の暮らしのルールを守っていますか。

「路上駐車をしてはいけない」という冬の暮らしのルールを「守っている」人は74.1%



【全体】路上駐車をしてはいけないことを実践しているか否かは、「守っている」が74.1%となっている。一方、「守っていない」が1.3%、「機会がない」が23.5%となっている。

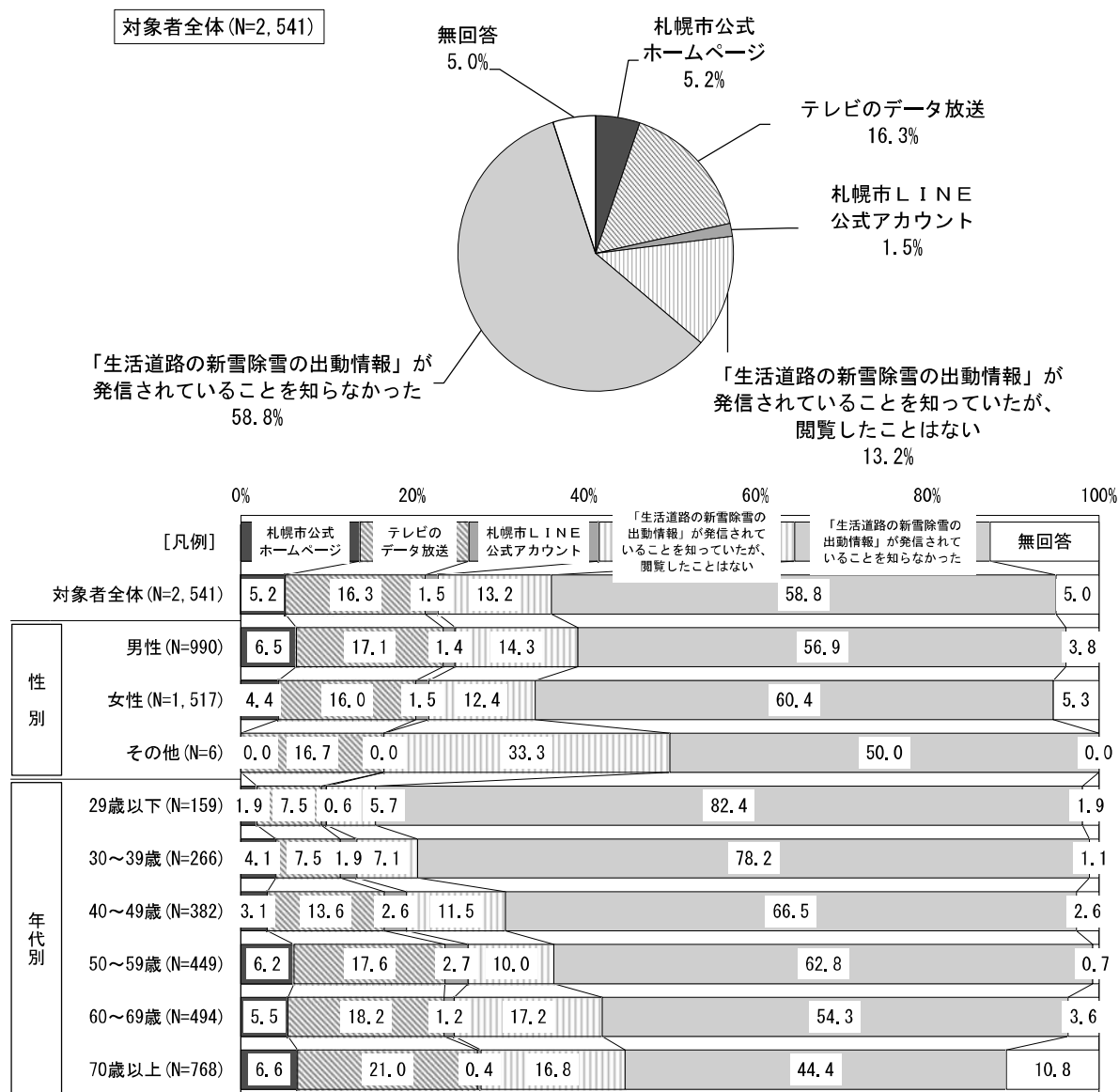
【性別】「守っている」は男性が80.7%と、女性の70.0%より10.7ポイント高くなっている。

【年代別】「守っている」が60歳代(81.8%)で最も高く、最も低い29歳以下(52.2%)と比べると29.6ポイントの差となっている。

◇生活道路の新雪除雪の出動情報を見た媒体

問16 あなたは、「生活道路の新雪除雪の出動情報」について、主にどのメディアを閲覧しましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

生活道路の新雪除雪の出動情報を見た媒体は「テレビのデータ放送」と回答した人が16.3%



【全体】生活道路の新雪除雪の出動情報を見た媒体は、「札幌市公式ホームページ」が5.2%、「テレビのデータ放送」が16.3%、「札幌市LINE公式アカウント」が1.5%、合わせると23.0%となっている。一方、「生活道路の新雪除雪の出動情報」が発信されていることを知っていたが、閲覧したことはない」が13.2%、「生活道路の新雪除雪の出動情報」が発信されていることを知らなかった」が58.8%、合わせると72.0%となっている。

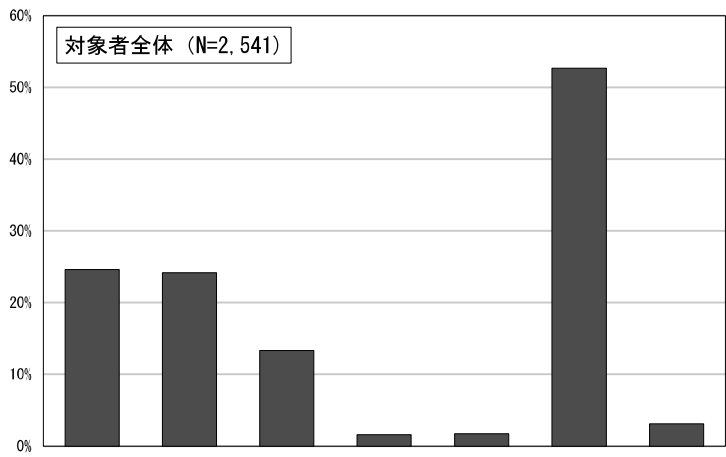
【性別】大きな差は見られない。

【年代別】「生活道路の新雪除雪の出動情報」が発信されていることを知らなかった」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

◇行ったことがある除雪ボランティア

問17 あなたが、これまでに行ったことがある除雪ボランティアについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

行ったことがある除雪ボランティアは「ゴミステーション周りの除雪」と回答した人が24.6%



対象者数		対象者数	ゴミステーション周りの除雪	つるつる路面への砂まき	近所の家の除雪	福祉除雪	その他	行ったことはない	無回答
		(%)							
対象者全体		2,541	24.6	24.2	13.3	1.6	1.7	52.7	3.1
性別	男性	990	24.1	24.9	16.2	2.9	2.2	50.3	2.2
	女性	1,517	24.7	23.9	11.3	0.7	1.3	54.7	3.4
	その他	6	33.3	-	33.3	-	-	66.7	-
年代別	29歳以下	159	5.7	15.7	10.1	2.5	-	73.0	-
	30~39歳	266	8.6	15.4	9.8	0.4	0.4	72.9	1.1
	40~49歳	382	17.3	22.8	10.5	1.6	1.3	61.8	0.3
	50~59歳	449	24.9	24.9	12.0	0.9	1.1	54.8	0.9
	60~69歳	494	28.9	27.1	14.2	0.8	2.8	49.6	1.8
70歳以上	768	34.4	27.5	16.4	2.7	2.1	38.8	7.3	

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】 行ったことがある除雪ボランティアは、「ゴミステーション周りの除雪」が24.6%、「つるつる路面への砂まき」が24.2%、「近所の家の除雪」が13.3%となっている。

【性別】 大きな差は見られない。

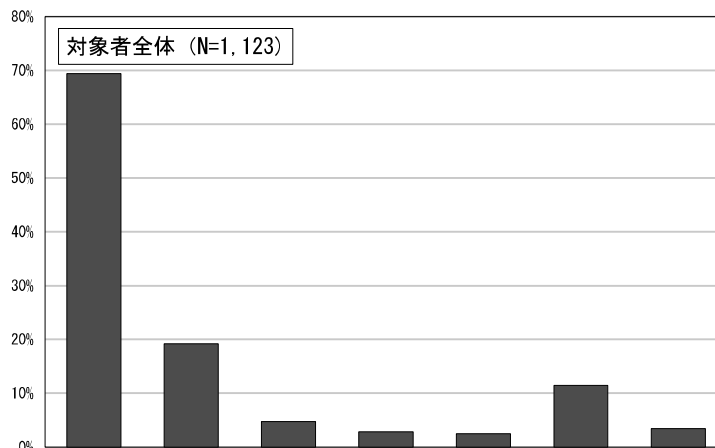
【年代別】 「ゴミステーション周りの除雪」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。また、「行ったことはない」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

◇除雪ボランティアを始めたきっかけ

《問17で「1」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きます。》

問17-1 あなたが『除雪ボランティア』を始めたきっかけを教えてください。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

除雪ボランティアを始めたきっかけは「自発的に始めた」と回答した人が69.4%



対象者数		自発的に始めた	町内会の行事	札幌市の広報	職場の依頼	学校・PTAの取り組み	その他	無回答	
対象者数		(%)							
対象者全体		1,123	69.4	19.2	4.7	2.8	2.5	11.5	3.4
性別	男性	470	71.1	20.4	4.5	4.3	2.3	9.1	3.6
	女性	636	68.9	17.9	4.6	1.9	2.7	13.1	3.0
	その他	2	100.0	-	-	-	-	-	-
年代別	29歳以下	43	67.4	11.6	-	2.3	14.0	14.0	-
	30～39歳	69	75.4	8.7	2.9	8.7	5.8	10.1	1.4
	40～49歳	145	64.1	15.9	5.5	6.9	4.8	13.8	2.1
	50～59歳	199	73.4	18.6	1.0	4.0	4.0	12.6	1.5
	60～69歳	240	72.1	22.9	5.0	2.1	0.4	10.0	3.3
	70歳以上	414	67.6	20.8	6.5	0.5	0.5	10.6	5.6

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】 除雪ボランティアを始めたきっかけは、「自発的に始めた」が69.4%、「町内会の行事」が19.2%、「札幌市の広報」が4.7%となっている。

【性別】 大きな差は見られない。

【年代別】 「自発的に始めた」が30歳代(75.4%)で最も高く、次いで50歳代(73.4%)、60歳代(72.1%)となっている。