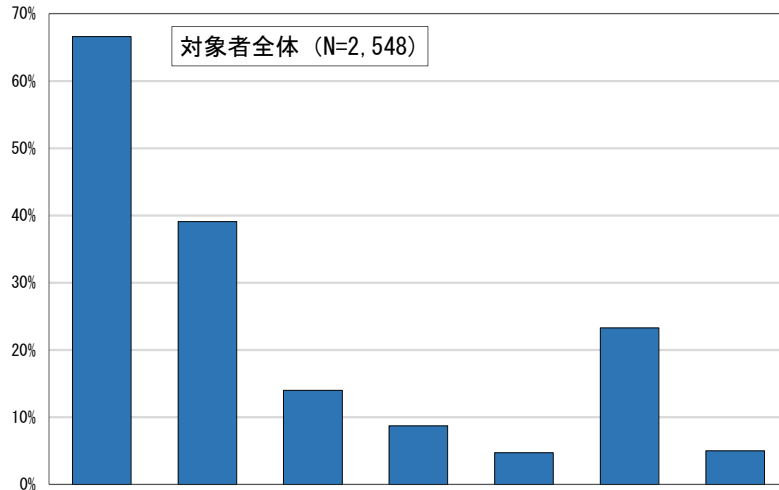


(5) 海外との交流及び外国人との共生について

◇札幌市の姉妹・友好都市の認知度

問 16 あなたは、札幌市には5つの姉妹・友好都市があることを知っていますか。知っているものにいくつでも○をつけてください。

「ミュンヘン市（ドイツ連邦共和国）」が札幌市の姉妹・友好都市だと知っている人は66.6%



		対象者数	ミュンヘン市 (ドイツ連邦共和国)	ポートランド市 (アメリカ合衆国)	瀋陽 (シンヨウ) 市 (中華人民共和国)	ノボシビルスク市 (ロシア連邦)	大田 (テジョン) 広域市 (大韓民国)	ひとつも知らない	無回答
		(%)							
対象者全体		2,548	66.6	39.1	14.0	8.7	4.7	23.3	5.0
性別	男性	1,022	66.9	43.8	15.9	9.1	4.8	23.7	3.6
	女性	1,507	66.8	36.1	12.7	8.4	4.5	23.2	5.4
	その他	7	57.1	28.6	14.3	28.6	14.3	28.6	-
年代別	29歳以下	203	45.8	16.7	7.9	6.4	5.4	45.8	1.0
	30~39歳	266	57.5	17.7	7.1	4.1	4.5	37.6	1.1
	40~49歳	380	70.3	24.7	12.1	9.2	3.9	24.5	1.8
	50~59歳	474	75.7	43.9	14.3	11.8	4.6	18.4	2.1
	60~69歳	498	75.9	50.0	15.3	8.4	5.2	16.7	3.0
	70歳以上	721	62.0	50.5	18.2	9.0	4.6	18.9	11.9

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】札幌市の姉妹・友好都市の認知度は、「ミュンヘン市（ドイツ連邦共和国）」が66.6%、「ポートランド市（アメリカ合衆国）」が39.1%、「瀋陽（シンヨウ）市（中華人民共和国）」が14.0%となっている。

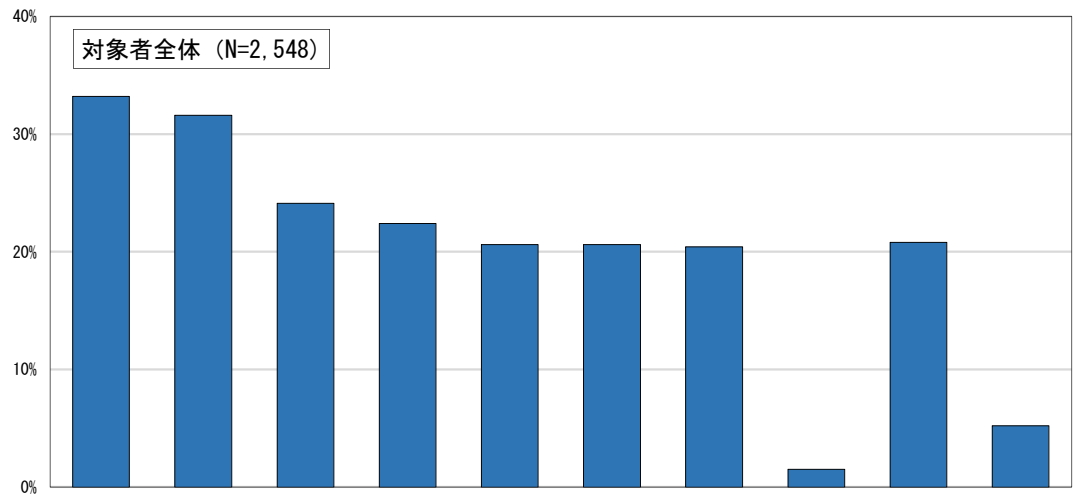
【性別】「ポートランド市（アメリカ合衆国）」は男性が43.8%と、女性の36.1%より7.7ポイント高くなっている。

【年代別】「ポートランド市（アメリカ合衆国）」が70歳以上（50.5%）で最も高く、最も低い29歳以下（16.7%）と比べると33.8ポイントの差となっている。

◇海外交流を進めるに当たり重視してほしいこと

問17 あなたは、札幌市が今後、海外と交流を進めるに当たって重視してほしいことは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

海外交流を進めるに当たり重視してほしいことは「子ども同士の交流」と回答した人が33.2%



対象者数		子ども同士の交流	スポーツや芸術、趣味などを通じた市民同士の相互交流	さまざまな分野で海外都市と交流や情報交換ができるネットワークの構築・活用	境の改善などの貧困解消や生活環境の向上	留学生や労働者の積極的な受け入れ	環境や福祉の相互に関する海外との行政間の相互交流	学・企業等による市民活動や国際交流活動	その他	特になし	無回答
対象者数		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
対象者全体		2,548	33.2	31.6	24.1	22.4	20.6	20.6	20.4	1.5	5.2
性別	男性	1,022	32.2	32.8	23.2	21.6	24.8	18.8	19.9	1.6	3.8
	女性	1,507	34.0	31.1	24.9	23.0	17.9	21.9	21.0	1.3	5.7
	その他	7	42.9	28.6	14.3	42.9	-	14.3	-	14.3	-
年代別	29歳以下	203	30.5	37.9	30.0	25.6	30.0	17.7	17.7	1.0	1.0
	30～39歳	266	41.0	32.3	28.9	21.1	22.2	16.5	18.8	1.5	0.8
	40～49歳	380	46.3	32.4	26.8	21.3	21.1	21.6	18.4	1.1	1.8
	50～59歳	474	30.8	31.2	25.7	21.5	19.8	21.1	20.9	2.3	1.9
	60～69歳	498	31.1	34.1	25.5	21.7	18.3	20.7	19.5	0.8	4.6
	70歳以上	721	27.3	28.0	17.3	23.7	19.3	22.1	23.4	1.5	11.9

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】海外交流を進めるに当たり重視してほしいことは、「子ども同士の交流」が33.2%、「スポーツや芸術、趣味などを通じた市民同士の相互交流」が31.6%、「さまざまな分野で海外都市と交流や情報交換ができるネットワークの構築・活用」が24.1%となっている。

【性別】「留学生や労働者の積極的な受け入れ」は男性が24.8%と、女性の17.9%より6.9ポイント高くなっている。

【年代別】30歳代と40歳代では「子ども同士の交流」が、29歳以下と50歳以上では「スポーツや芸術、趣味などを通じた市民同士の相互交流」が最も高くなっている。また、「さまざまな分野で海外都市と交流や情報交換ができるネットワークの構築・活用」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。

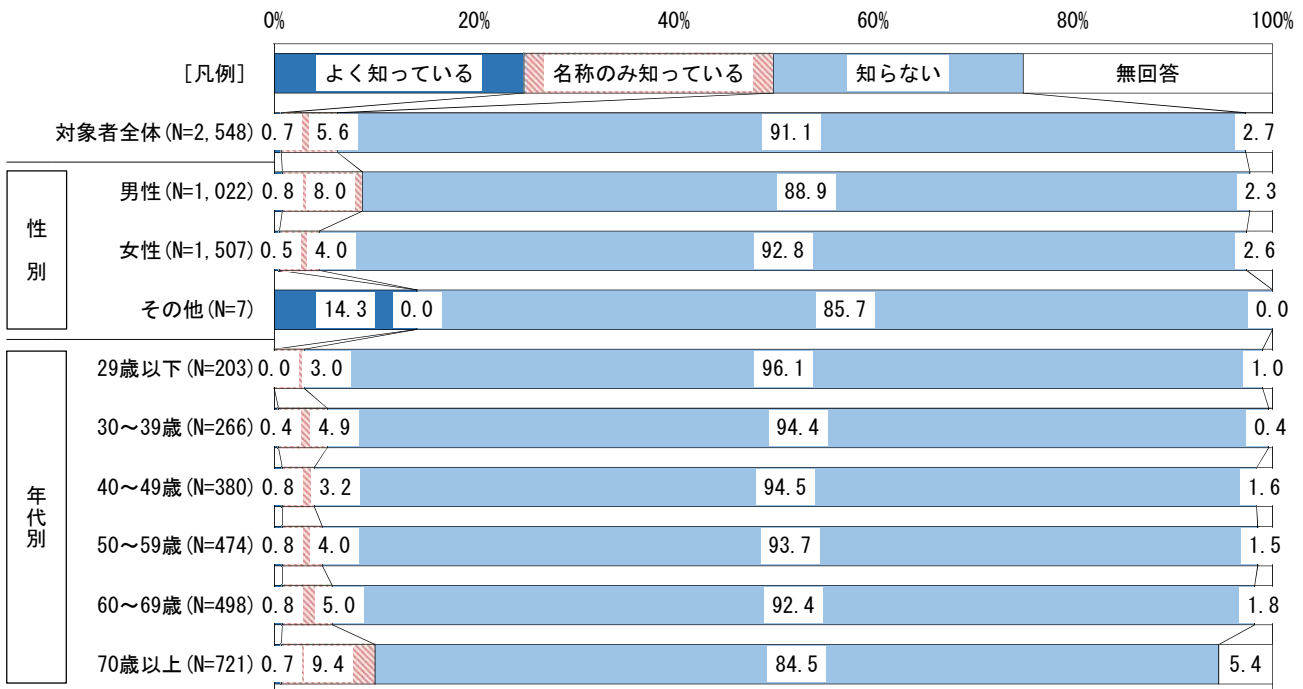
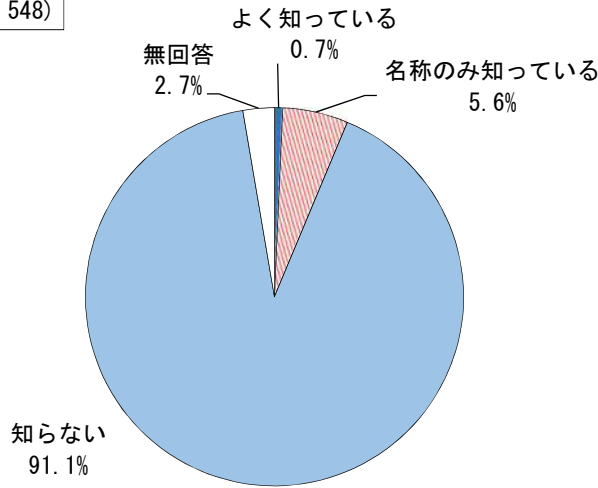
◇世界冬の都市市長会の認知度

問18 あなたは、「世界冬の都市市長会」を知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

世界冬の都市市長会を“知っている”人が6.3%

※ “知っている”（「よく知っている」+「名称のみ知っている」）

対象者全体 (N=2,548)



【全 体】世界冬の都市市長会の認知度は、「よく知っている」が0.7%、「名前のみ知っている」が5.6%、合わせると6.3%となっている。一方、「知らない」が91.1%となっている。

【性 別】大きな差は見られない。

【年代別】“知っている”が70歳以上（10.1%）で最も高く、次いで60歳代（5.8%）、30歳代（5.3%）となっている。

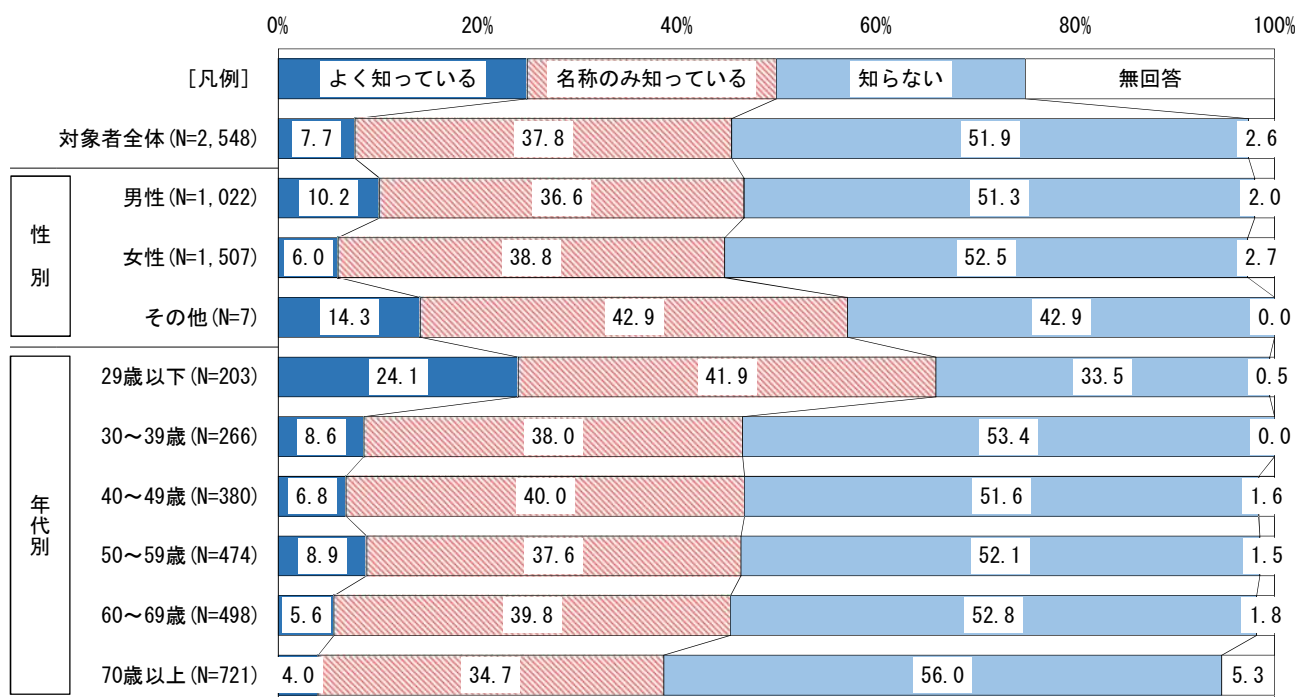
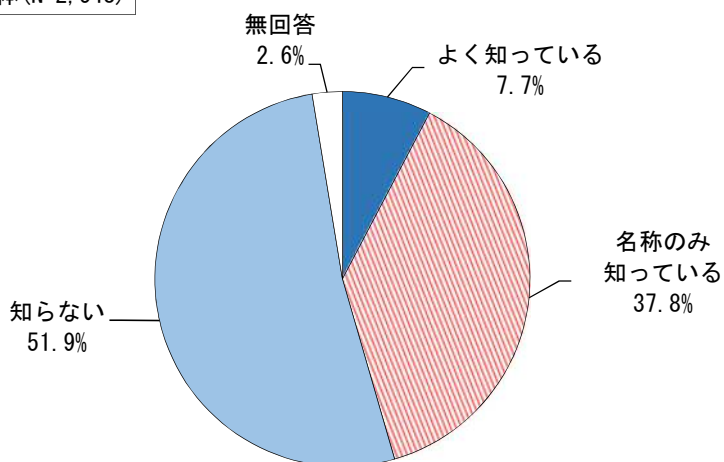
◇多文化共生の認知度

問19 あなたは、「多文化共生」という言葉を知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

多文化共生を“知っている”人が45.6%

※ “知っている”（「よく知っている」+「名称のみ知っている」）

対象者全体 (N=2,548)



【全体】多文化共生の認知度は、「よく知っている」が7.7%、「名前のみ知っている」が37.8%、合わせると45.6%となっている。一方、「知らない」が51.9%となっている。

【性別】大きな差は見られない。

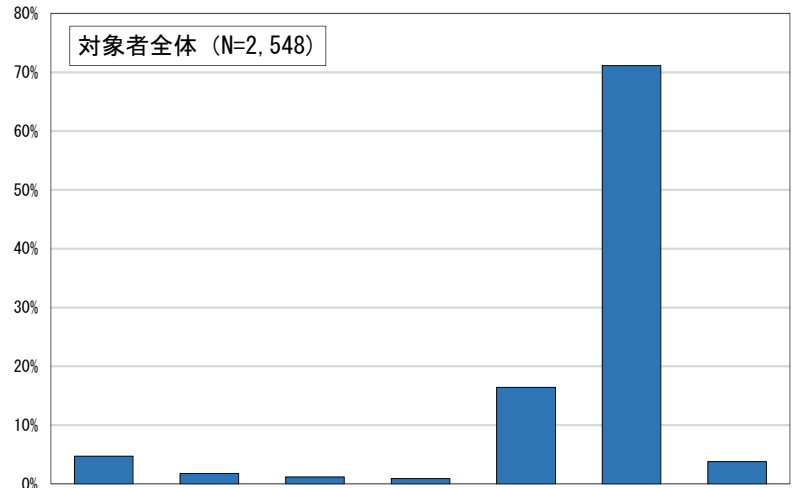
【年代別】“知っている”が29歳以下（66.0%）で最も高く、最も低い70歳以上（38.7%）と比べると27.3ポイントの差となっている。

◇外国人との付き合いの有無

問20 あなたは、近所に住んでいる外国人との付き合いがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

外国人と“付き合いがある”人が7.7%

※ “付き合いがある”（「親しく付き合っている」+「時々話をする」+「挨拶をする程度」）



		対象者数	挨拶をする程度	時々話をする	親しく付き合っている	その他	近所に住んでいる外国人との付き合いはない	近所で外国人を見かけない	無回答
		(%)							
対象者全体		2,548	4.7	1.8	1.2	0.9	16.4	71.1	3.8
性別	男性	1,022	4.9	1.8	1.2	1.0	19.5	68.7	3.0
	女性	1,507	4.7	1.9	1.2	0.9	14.5	73.0	3.8
	その他	7	-	-	-	-	28.6	57.1	14.3
年代別	29歳以下	203	4.4	2.5	3.0	0.5	15.8	71.9	2.0
	30～39歳	266	4.5	3.4	1.5	1.9	12.8	74.1	1.9
	40～49歳	380	6.3	1.6	2.4	0.5	18.9	68.7	1.6
	50～59歳	474	4.4	1.5	0.4	0.6	17.1	73.2	2.7
	60～69歳	498	5.2	1.2	0.2	1.4	19.1	70.9	2.0
	70歳以上	721	4.0	1.8	1.1	0.8	14.6	70.3	7.4

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】外国人との付き合いの有無については、「親しく付き合っている」が1.2%、「時々話をする」が1.8%、「挨拶をする程度」が4.7%、合わせると7.7%となっている。一方、「近所に住んでいる外国人との付き合いはない」が16.4%、「近所で外国人を見かけない」が71.1%、合わせると87.6%となっている。

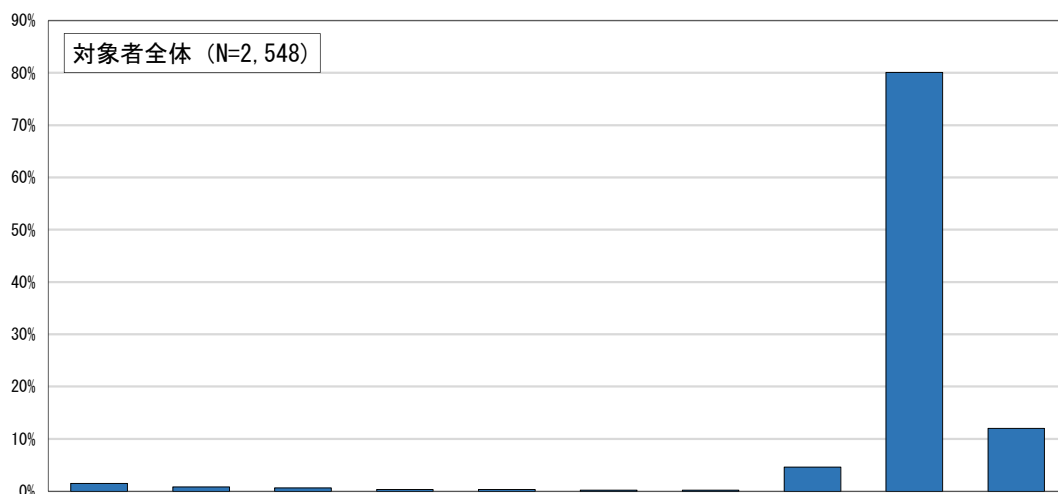
【性別】「近所に住んでいる外国人との付き合いはない」は男性が19.5%と、女性の14.5%より5.0ポイント高くなっている。

【年代別】“付き合いがある”が40歳代(10.3%)で最も高く、次いで29歳以下(9.9%)、30歳代(9.4%)となっている。

◇外国人と一緒に参加している活動

問21 あなたは、現在、外国人と一緒に参加している活動はありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

外国人と一緒に参加している活動は「スポーツや趣味の活動」と回答した人が1.5%



対象者数		スポーツや趣味の活動	P T A など学校関係の活動	町内会・自治会の活動	福祉・環境などのボランティア活動	寄付や募金、チャリティーバザーなどの活動	母国の文化などを紹介する活動	N P O 活動	その他	外国人と一緒に参加している活動はない	無回答	
(%)												
対象者全体		2,548	1.5	0.8	0.6	0.2	0.2	0.1	0.1	4.6	80.1	12.0
性別	男性	1,022	1.9	0.7	0.6	0.3	0.1	0.1	0.1	4.9	82.0	9.4
	女性	1,507	1.2	0.9	0.7	0.2	0.2	-	-	4.3	79.4	13.1
	その他	7	-	-	-	-	-	-	-	-	57.1	42.9
年代別	29歳以下	203	2.5	3.9	0.5	-	-	-	-	6.9	80.3	5.9
	30～39 歳	266	1.9	0.4	-	0.4	0.4	-	-	3.4	87.2	6.4
	40～49 歳	380	2.1	1.1	0.5	0.3	-	-	-	3.7	86.3	6.1
	50～59 歳	474	0.4	1.3	0.8	0.2	0.2	-	-	3.6	85.4	8.0
	60～69 歳	498	2.2	0.2	-	-	-	0.2	-	3.6	84.1	9.6
	70歳以上	721	0.8	-	1.2	0.4	0.3	-	0.1	6.0	68.7	22.5

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】外国人と一緒に参加している活動は、「スポーツや趣味の活動」が1.5%、「P T A など学校関係の活動」が0.8%、「町内会・自治会の活動」が0.6%となっている。

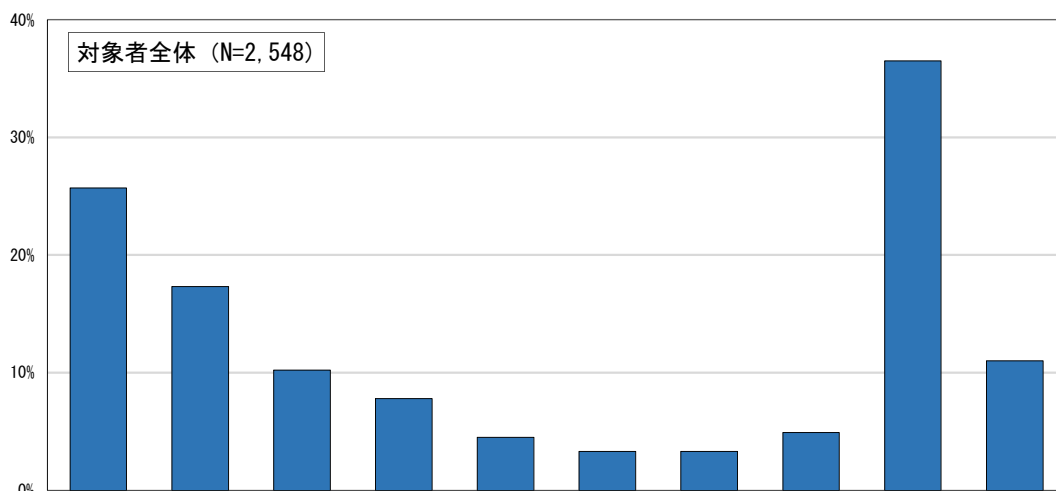
【性 別】大きな差は見られない。

【年代別】「外国人と一緒に参加している活動はない」が30歳代(87.2%)で最も高く、最も低い70歳以上(68.7%)と比べると18.5ポイントの差となっている。

◇外国人と一緒に今後活動したいこと

問22 あなたは、今後、外国人とどのような活動をしたいと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

外国人と一緒に今後活動したいことは「スポーツや趣味の活動」と回答した人が25.7%



対象者数		スポーツや趣味の活動	母国の文化などを紹介する活動	福祉・環境などのボランティア活動	町内会・自治会の活動	寄付や募金、チャリティーバザーなどの活動	PTAなど学校関係の活動	NPO活動	その他	外国人と一緒に参加したい活動はない	無回答	
(%)												
対象者全体		2,548	25.7	17.3	10.2	7.8	4.5	3.3	3.3	4.9	36.5	11.0
性別	男性	1,022	27.3	14.9	8.8	8.9	3.3	1.9	2.5	4.3	42.7	8.0
	女性	1,507	24.7	19.0	11.2	7.2	5.3	4.2	3.8	5.3	32.5	12.5
	その他	7	28.6	14.3	-	-	-	-	-	-	28.6	28.6
年代別	29歳以下	203	40.4	20.7	9.9	5.4	7.4	6.4	5.9	2.0	33.0	3.0
	30~39歳	266	38.0	21.4	11.7	8.6	3.4	5.6	3.8	3.0	32.0	5.3
	40~49歳	380	35.3	17.4	11.3	10.3	5.0	8.9	4.7	4.5	32.9	3.9
	50~59歳	474	29.3	20.5	12.4	6.8	4.0	3.2	3.2	4.0	36.7	7.2
	60~69歳	498	21.7	16.9	10.4	8.2	3.6	0.8	2.4	4.8	40.8	8.8
	70歳以上	721	12.5	13.2	7.5	7.5	4.7	0.3	2.2	7.2	38.3	22.5

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】外国人と一緒に今後活動したいことは、「スポーツや趣味の活動」が25.7%、「母国の文化などを紹介する活動」が17.3%、「福祉・環境などのボランティア活動」が10.2%となっている。

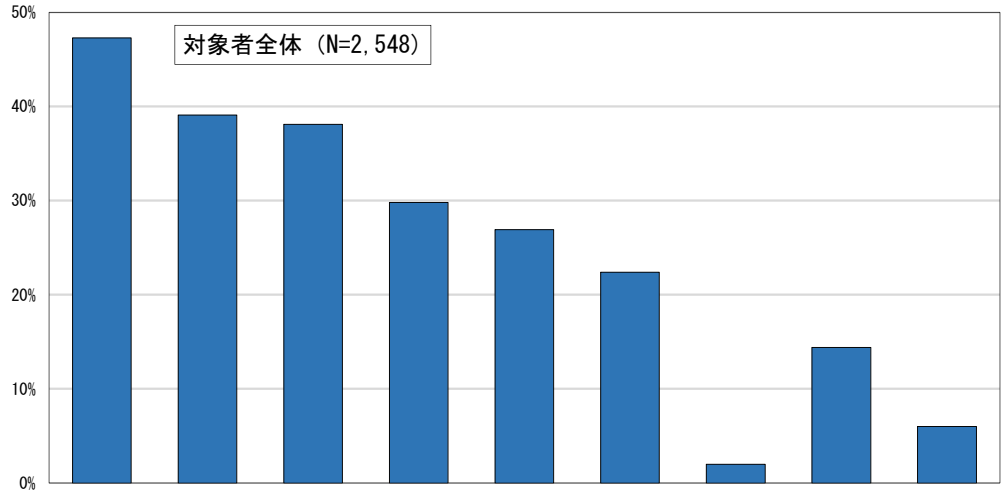
【性別】大きな差は見られない。

【年代別】「スポーツや趣味の活動」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。

◇外国人市民とのまちづくりで大事だと思うこと

問23 あなたは、外国人市民と共にまちづくりを行うため、何が大事だと思いますか。あてはまるもの
にいくつでも○をつけてください。

外国人市民とのまちづくりで大事だと思うことは「日本人が外国人に対する差別意識を持たないよ
う意識啓発や異文化理解を促す」と回答した人が47.3%



対象者数		や異文化理解を促す	日本人が外国の言葉や文化を学ぶ	日本で生活するルールを外国人に伝える	地域での交流や活動に日本人と外国人が共に参加する	日本語や日本文化を外国人に伝える	言語や「やさしい日本語」で発信する	その他	特になし	無回答	
(%)											
対象者全体		2,548	47.3	39.1	38.1	29.8	26.9	22.4	2.0	14.4	6.0
性別	男性	1,022	45.4	37.3	38.9	22.3	27.2	18.6	2.5	18.0	4.3
	女性	1,507	48.7	40.5	37.6	35.0	26.7	25.0	1.7	12.1	6.7
	その他	7	57.1	-	57.1	28.6	28.6	14.3	14.3	-	14.3
年代別	29歳以下	203	58.1	53.7	38.9	27.6	31.0	30.5	3.4	8.9	3.0
	30～39歳	266	53.8	53.0	41.7	31.6	34.6	25.6	1.1	9.4	2.6
	40～49歳	380	47.1	47.4	39.2	38.4	29.5	27.9	3.7	8.4	1.8
	50～59歳	474	48.7	43.5	43.9	31.6	31.0	21.9	3.4	11.0	3.0
	60～69歳	498	48.6	35.7	38.0	30.9	26.3	22.7	1.4	14.9	3.2
70歳以上	721	40.2	25.1	32.6	23.4	19.4	16.1	0.7	23.0	13.6	

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】外国人市民とのまちづくりで大事だと思うことは、「日本人が外国人に対する差別意識を持たないよう意識啓発や異文化理解を促す」が47.3%、「日本人が外国の言葉や文化を学ぶ」が39.1%、「日本で生活するルールを外国人に伝える」が38.1%となっている。

【性別】「地域での交流や活動に日本人と外国人が共に参加する」、「行政や生活に関する情報を多言語や「やさしい日本語」で発信する」は女性が男性より6.4ポイント以上高くなっている。

【年代別】「日本人が外国の言葉や文化を学ぶ」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。

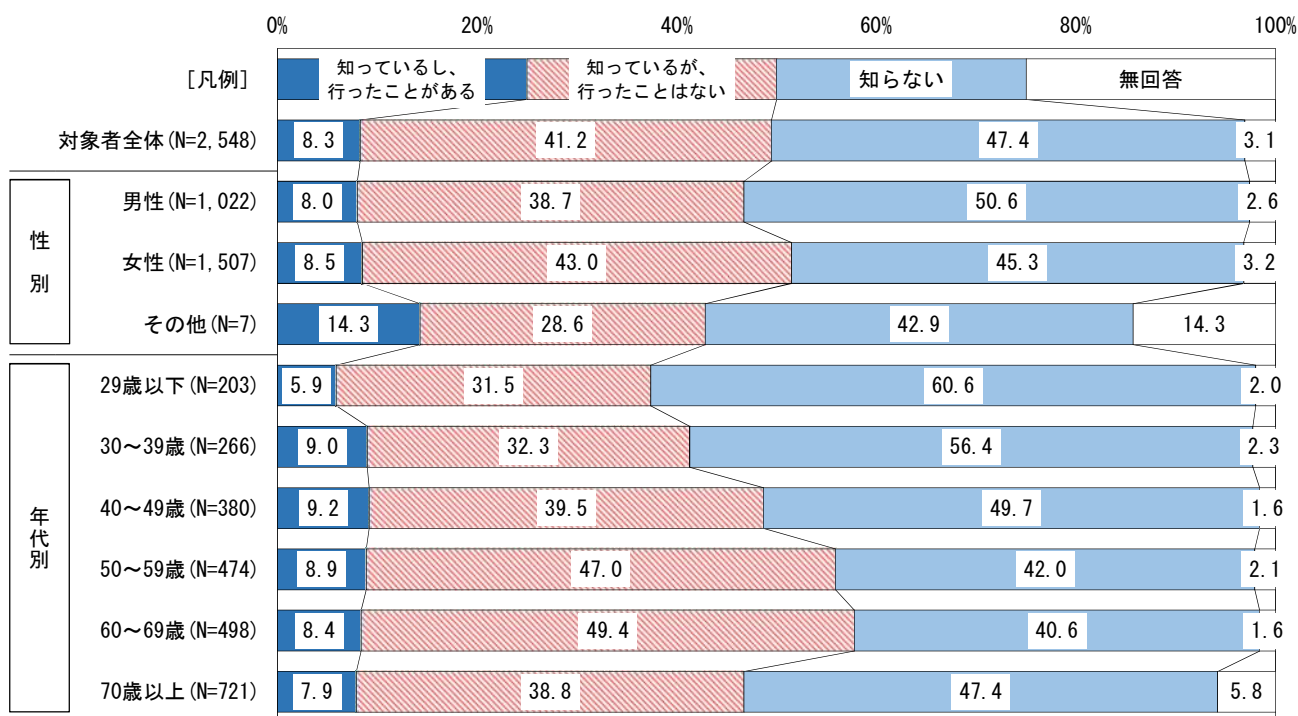
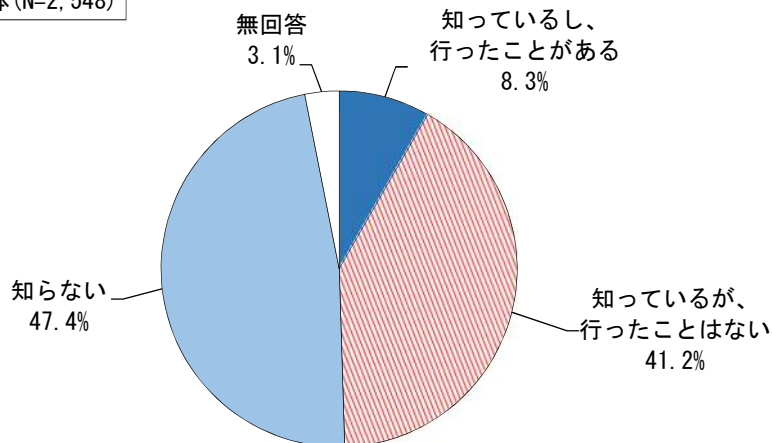
◇札幌国際プラザの認知度

問24 あなたは、札幌国際プラザを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

札幌国際プラザについて“知っている”人は49.5%

※ “知っている”（「知っているし、行ったことがある」＋「知っているが、行ったことはない」）

対象者全体(N=2,548)



【全体】札幌国際プラザの認知度は、「知っているし、行ったことがある」が8.3%、「知っているが、行ったことはない」が41.2%、合わせると49.5%となっている。一方、「知らない」が47.4%となっている。

【性別】大きな差は見られない。

【年代別】“知っている”が60歳代(57.8%)で最も高く、最も低い29歳以下(37.4%)と比べると20.4ポイントの差となっている。

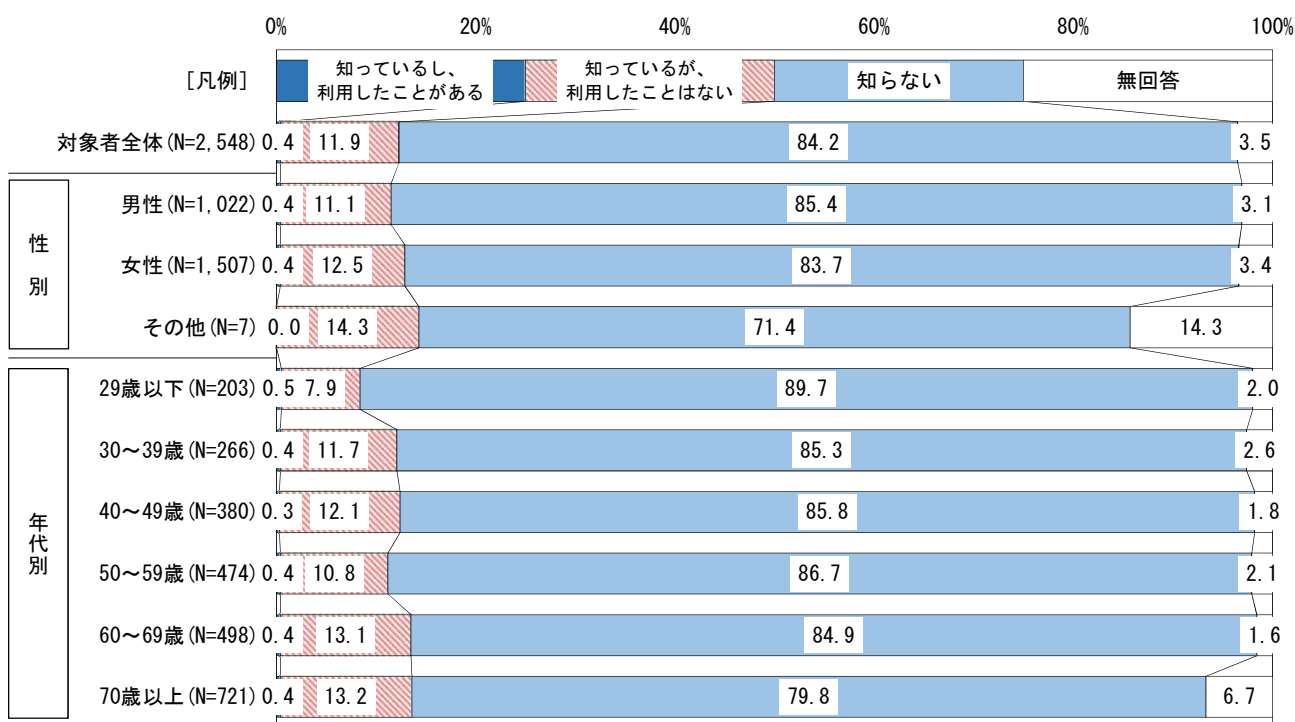
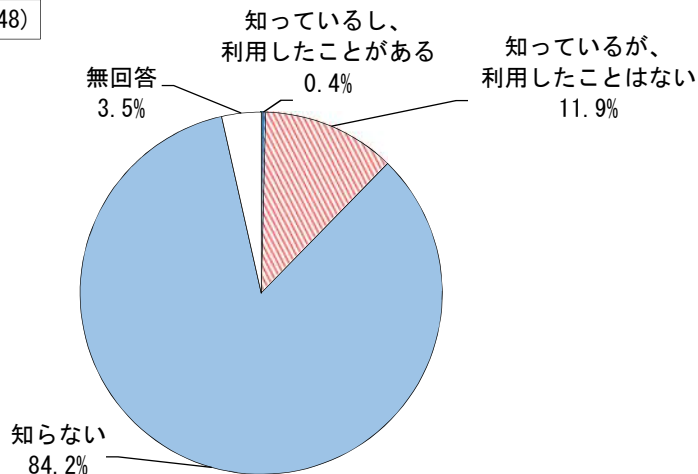
◇さっぽろ外国人相談窓口の認知度

問25 あなたは、札幌国際プラザに設置されている「さっぽろ外国人相談窓口」を知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

さっぽろ外国人相談窓口について“知っている”人は12.3%

※ “知っている”（「知っているし、利用したことがある」＋「知っているが、利用したことはない」）

対象者全体 (N=2,548)



【全体】 さっぽろ外国人相談窓口の認知度は、「知っているし、利用したことがある」が0.4%、「知っているが、利用したことはない」が11.9%、合わせると12.3%となっている。一方、「知らない」が84.2%となっている。

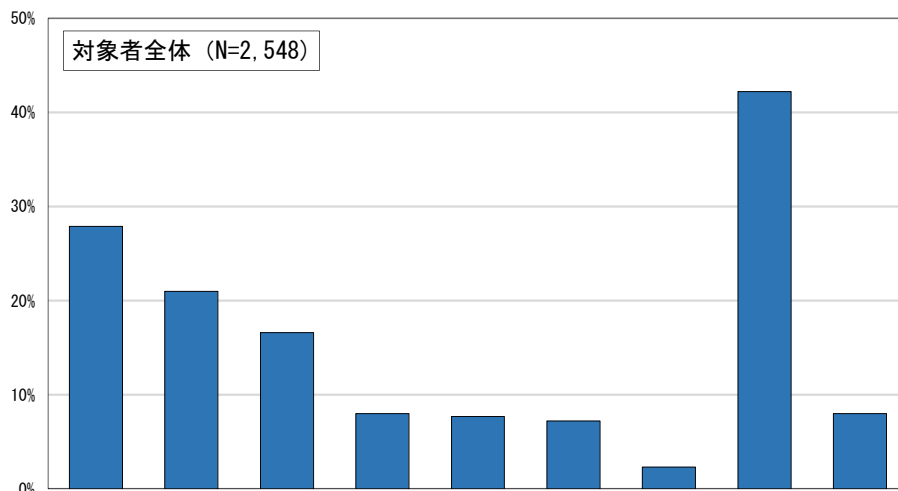
【性別】 大きな差は見られない。

【年代別】 “知っている” が70歳以上(13.6%)で最も高く、次いで60歳代(13.5%)、40歳代(12.4%)となっている。

◇国際交流や多文化共生に関するイベントで参加したい内容

問26 札幌市や札幌国際プラザで行っている国際交流や多文化共生に関するイベントの中で、あなたが参加したいと思うものはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

国際交流や多文化共生に関するイベントで参加したい内容は「外国語を学べるような講座」と回答した人が27.9%



対象者数		外国語を学べるような講座	外国の生活習慣や歴史に関するイベントや講座	地域の外国人住民と直接交流が図れるようなイベント	国際情勢（政治・経済）に関する講座	外国人への観光案内やホームステイの受け入れ、地域の外国人の生活支援や日本語学習などのボランティア活動	国際協力に関する見識を深められるような講座	その他	参加してみたいイベントや講座は無い	無回答	
		(%)									
対象者全体		2,548	27.9	21.0	16.6	8.0	7.7	7.2	2.3	42.2	8.0
性別	男性	1,022	22.7	19.7	14.5	10.8	7.0	7.4	2.2	48.2	6.2
	女性	1,507	31.6	21.9	18.2	6.1	8.2	7.1	2.3	38.4	8.7
	その他	7	28.6	28.6	-	14.3	-	-	14.3	14.3	28.6
年代別	29歳以下	203	36.9	24.1	23.6	12.3	14.3	12.8	0.5	38.4	3.0
	30～39歳	266	47.0	21.1	25.9	10.5	12.0	9.4	1.5	32.3	2.3
	40～49歳	380	39.5	27.6	21.3	7.9	10.8	8.2	1.1	39.2	3.2
	50～59歳	474	35.2	25.3	17.1	7.4	9.3	5.5	0.8	40.5	3.8
	60～69歳	498	22.1	21.9	13.7	8.8	5.6	7.0	2.6	46.0	4.8
	70歳以上	721	11.5	13.3	10.5	6.0	3.2	5.5	4.4	47.2	18.4

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】国際交流や多文化共生に関するイベントで参加したい内容は、「外国語を学べるような講座」が27.9%、「外国の生活習慣や歴史に関するイベントや講座」が21.0%、「地域の外国人住民と直接交流が図れるようなイベント」が16.6%となっている。

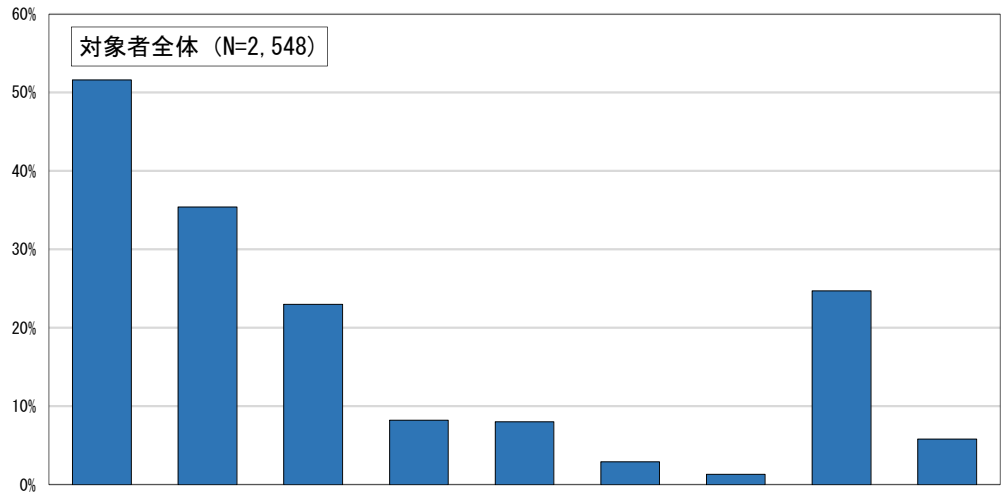
【性別】「外国語を学べるような講座」は女性が31.6%と、男性の22.7%より8.9ポイント高くなっている。

【年代別】「外国語を学べるような講座」が30歳代(47.0%)で最も高く、最も低い70歳以上(11.5%)と比べると35.5ポイントの差となっている。

◇今後の外国人とのかかわり方

問27 今後、外国とのかかわりが深まってきた場合、あなた自身はどのような対応をしていきたいと考えていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

今後の外国人とのかかわり方は「外国人に道などを尋ねられたら親切に教えてあげたい」と回答した人が51.6%



対象者数 (%)		外国人に道などを尋ねられたら親切に教えてあげたい	簡単な会話ぐらいはできるように、外国語の勉強をしておきたい	困っている外国人市民を手助けしたい	外国人に出会ったら積極的に声を掛けたい	仕事を通じて外国人と付き合う機会を増やしたい	外国人向けの観光ボランティア	その他	特にない	無回答	
対象者全体	2,548	51.6	35.4	23.0	8.2	8.0	2.9	1.3	24.7	5.8	
性別	男性	1,022	48.6	32.9	22.9	8.7	10.0	2.9	1.2	27.5	4.8
	女性	1,507	54.0	37.2	23.4	7.9	6.8	2.9	1.5	22.8	6.2
	その他	7	42.9	28.6	-	14.3	14.3	-	-	14.3	14.3
年代別	29歳以下	203	60.6	53.7	27.1	16.7	21.2	6.4	1.0	14.8	2.0
	30～39歳	266	57.5	50.0	30.1	12.4	14.3	3.0	0.8	18.4	2.3
	40～49歳	380	57.9	41.1	23.9	9.2	11.8	3.9	0.8	21.3	2.6
	50～59歳	474	62.2	42.0	24.5	8.2	11.2	3.8	1.7	16.0	3.0
	60～69歳	498	50.2	33.5	21.9	6.6	3.2	2.2	1.4	27.3	3.4
	70歳以上	721	38.1	18.9	18.9	5.0	1.4	1.2	1.7	35.5	12.9

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】今後の外国人とのかかわり方は、「外国人に道などを尋ねられたら親切に教えてあげたい」が51.6%、「簡単な会話ぐらいはできるように、外国語の勉強をしておきたい」が35.4%、「困っている外国人市民を手助けしたい」が23.0%となっている。

【性別】「外国人に道などを尋ねられたら親切に教えてあげたい」は女性が54.0%と、男性の48.6%より5.4ポイント高くなっている。

【年代別】「外国人に道などを尋ねられたら親切に教えてあげたい」が50歳代(62.2%)で最も高く、最も低い70歳以上(38.1%)と比べると24.1ポイントの差となっている。