

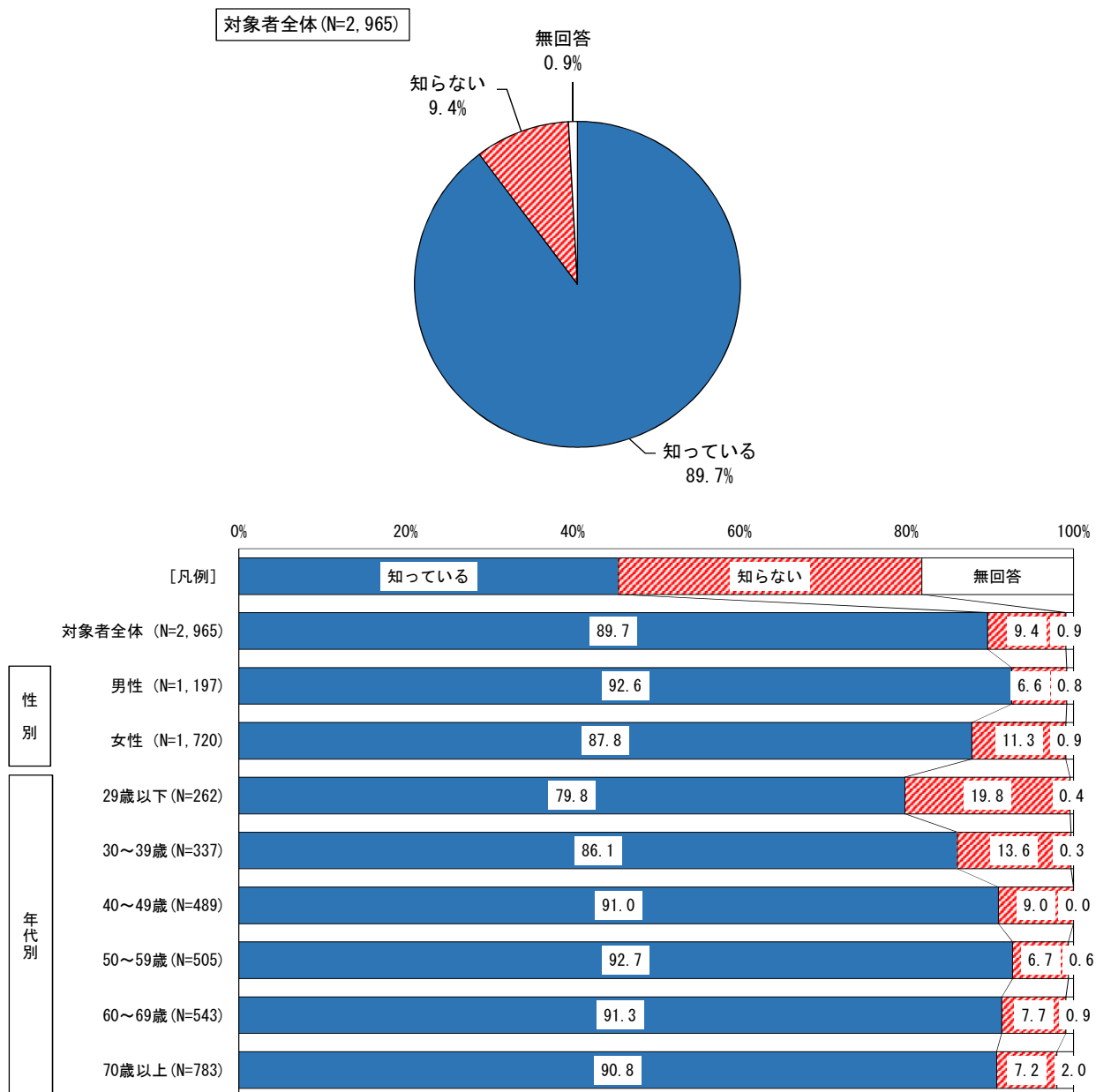
## 2 調査結果の詳細

### (1) 雪対策に関する取り組みについて

#### ◇札幌市の除排雪作業の認知度

**問 1** あなたは、札幌市の道路の除排雪作業の方法について、道路に降った雪をかき分ける「除雪作業」と除雪作業で積み上げた道路脇の雪山を運ぶ「排雪作業」があることを知っていますか。

**札幌市の除排雪作業の方法を「知っている」人は 89.7%。**



【全体】札幌市の除排雪作業の認知度は、「知っている」が 89.7%、「知らない」が 9.4%となっている。

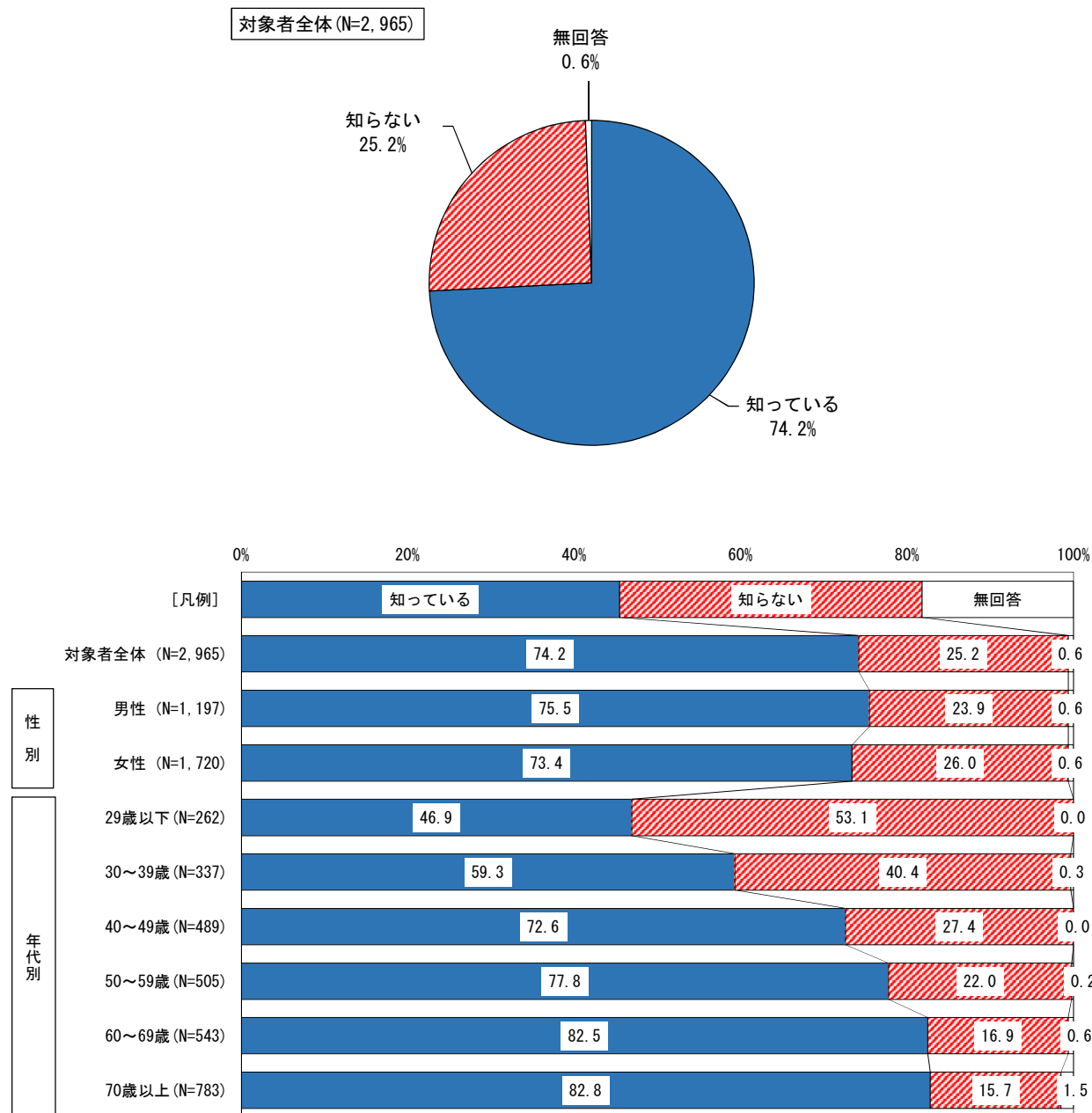
【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」は、50歳代(92.7%)で最も高く、最も低い29歳以下(79.8%)とは、12.9ポイントの差となっている。

## ◇札幌市の排雪作業範囲の認知度

**問2** あなたは、札幌市の排雪作業は、バス通りなどの幹線道路と一部通学路のみを対象とし、住宅街の生活道路では行っていないことを知っていますか。

**札幌市が排雪作業を行う範囲を「知っている」人は74.2%**



【全体】札幌市の排雪作業範囲の認知度は、「知っている」が74.2%、「知らない」が25.2%となっている。

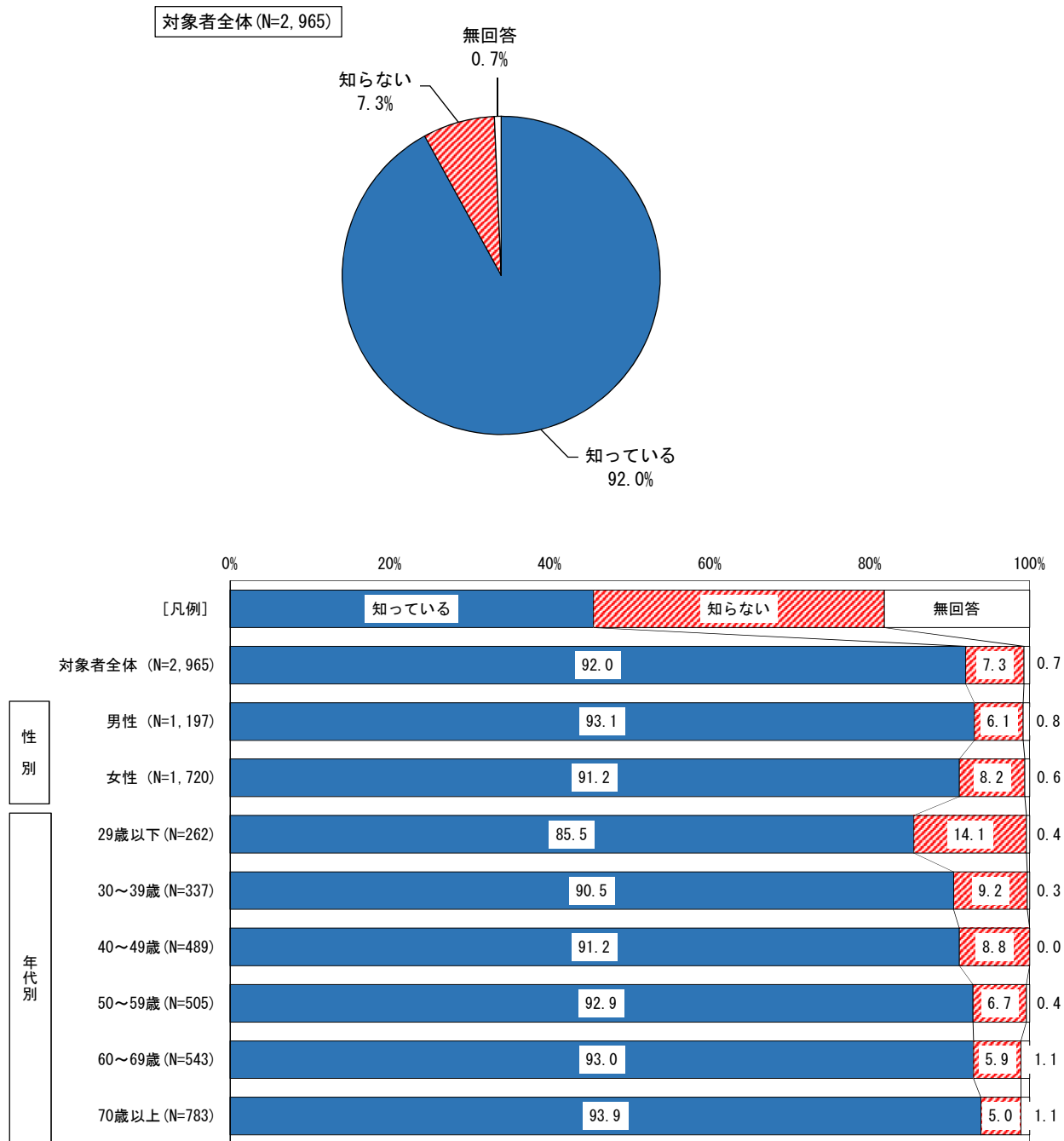
【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

### ◇札幌市の除雪作業時間の認知度

**問3** あなたは、新たに雪が降った後に行う札幌市の除雪作業（新雪除雪）は、交通渋滞を避けるため深夜から通勤・通学までの限られた時間に行っていることを知っていますか。

**札幌市が除雪作業を行う時間を「知っている」人は92.0%**



【全体】札幌市の除雪作業時間の認知度は、「知っている」が92.0%、「知らない」が7.3%となっている。

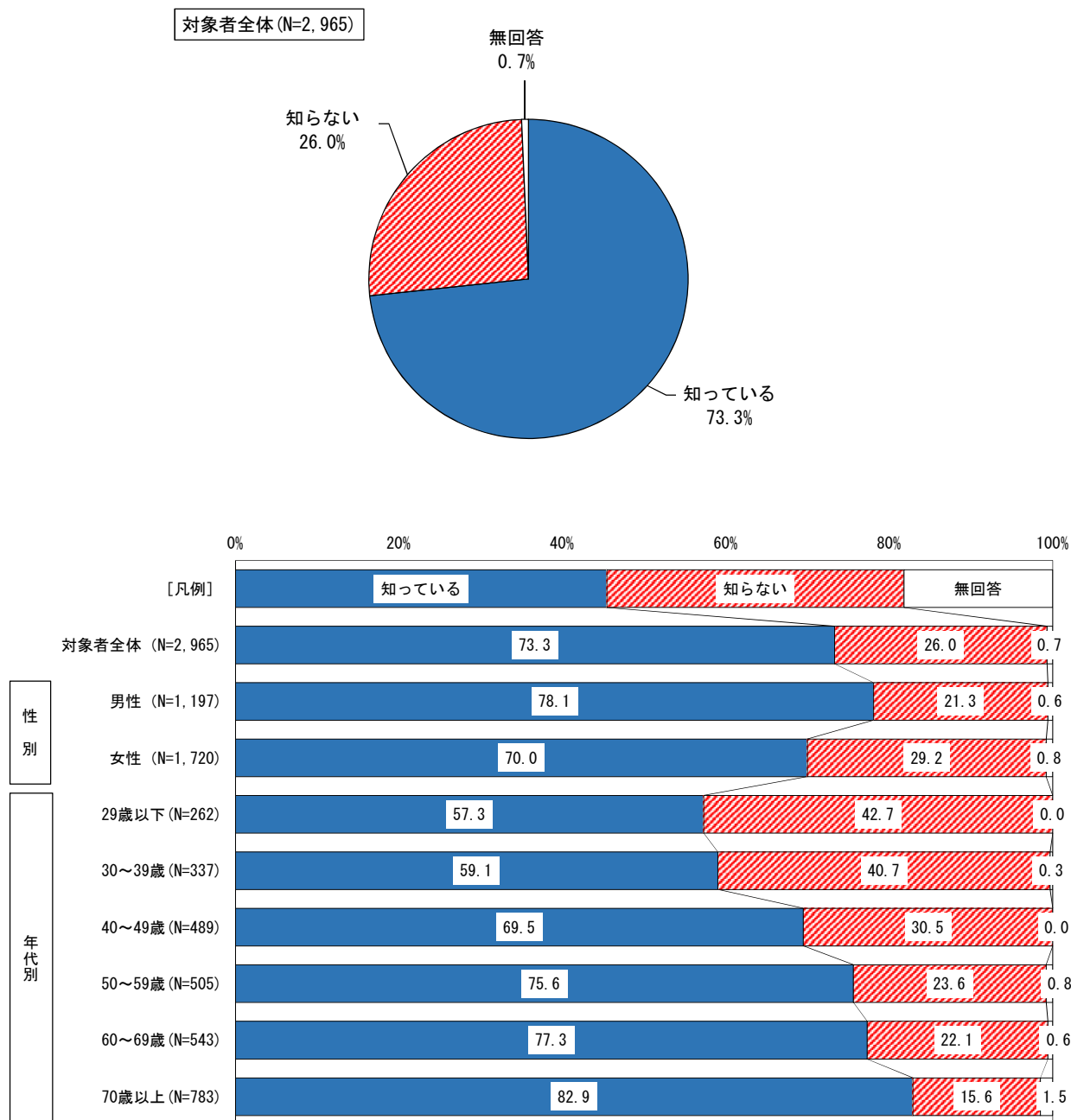
【性別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇札幌市の除雪作業は「かき分け除雪」であることの認知度

問4 あなたは、札幌市の除雪作業は、限られた時間で作業を行う必要があることから、雪を道路脇に寄せる「かき分け除雪」であることを知っていますか。

**札幌市の除雪作業は「かき分け除雪」であることを「知っている」人は73.3%**



【全体】札幌市の除雪作業が「かき分け除雪」であることの認知度は、「知っている」が73.3%、「知らない」が26.0%となっている。

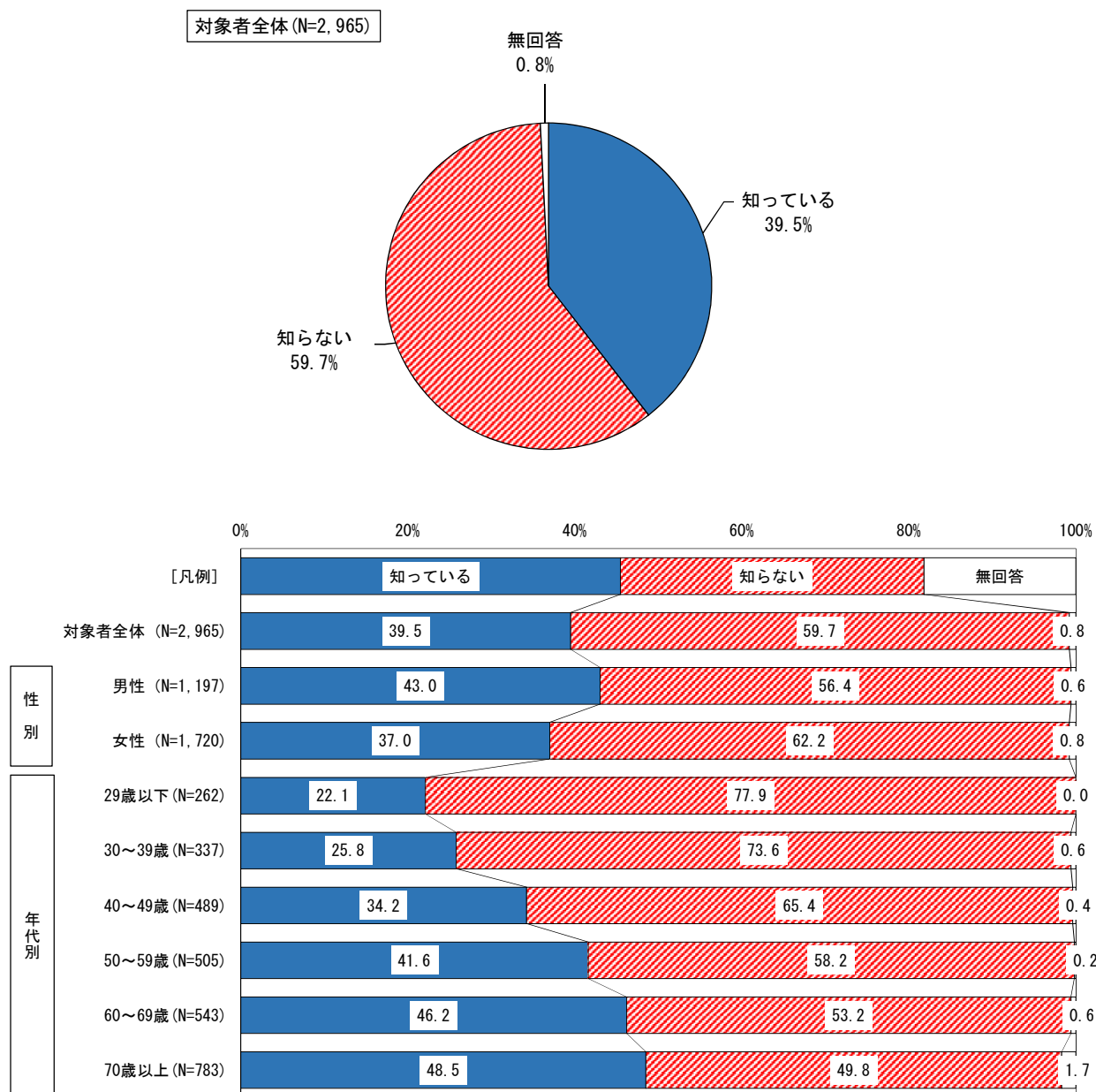
【性別】「知っている」は、男性で78.1%と、女性の70.0%より8.1ポイント高くなっている。

【年代別】「知っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

## ◇除雪車が間口に雪を置いていくことの認知度

**問5** あなたは、札幌市の除雪作業では、雪の量が多くなる厳冬期などには、個人で設置したロードヒーティングや、有料除排雪サービスの利用により雪を処理した場所にも雪を置いていくことを知っていますか。

### 除雪車が間口に雪を置いていくことを「知っている」人は 39.5%



【全体】 除雪車が間口に雪を置いていくことの認知度は、「知っている」が 39.5%、「知らない」が 59.7%となっている。

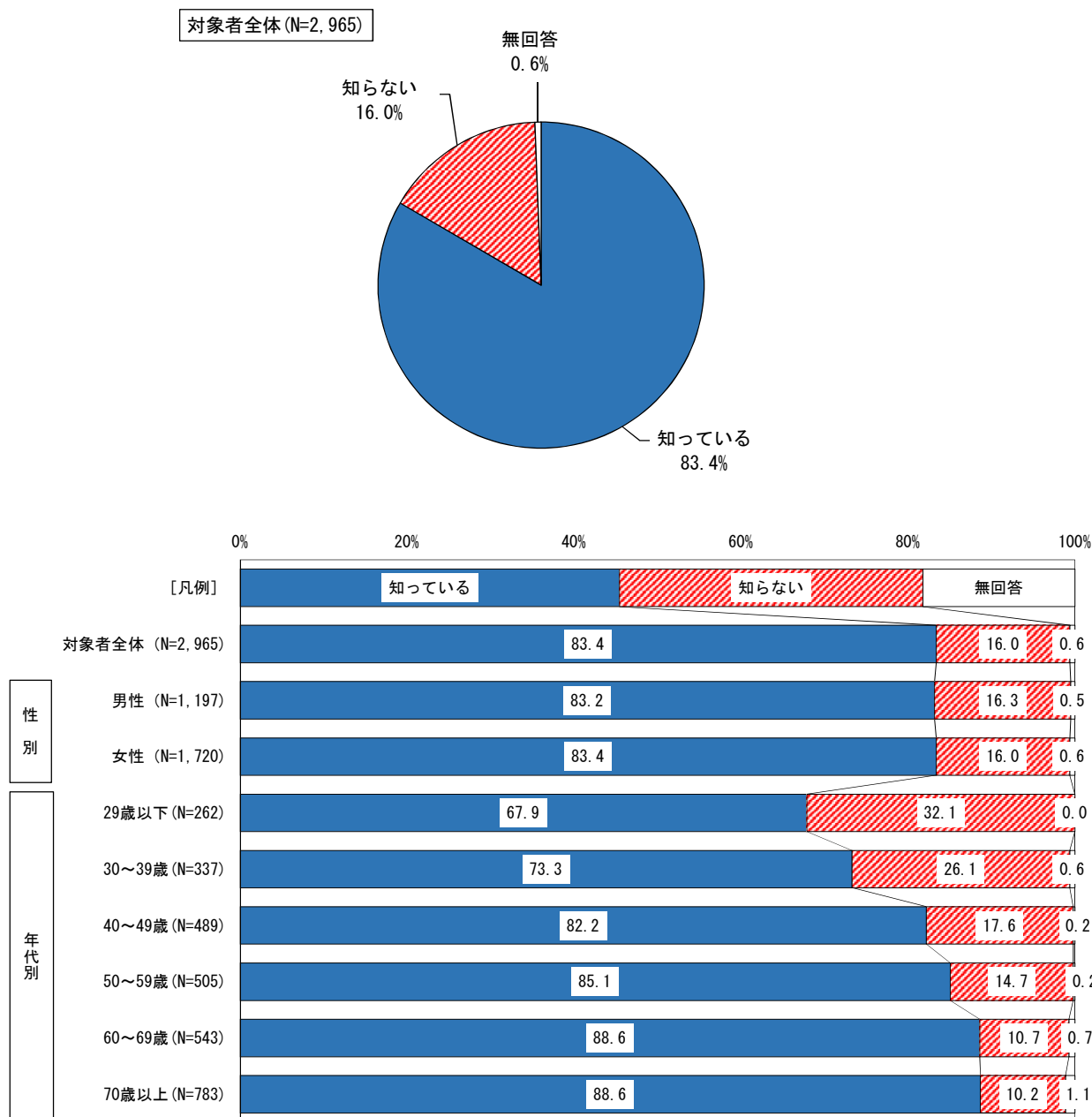
【性別】 「知っている」は、男性で 43.0%と、女性の 37.0%より 6.0 ポイント高くなっている。

【年代別】 「知っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行うことの認知度

問6 あなたは、除雪作業で玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理を、各家庭で行うことを知っていますか。

**除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行うことを「知っている」人は 83.4%**



【全体】 除雪車が間口に寄せた雪の処理は各家庭で行うことの認知度は、「知っている」が 83.4%、「知らない」が 16.0%となっている。

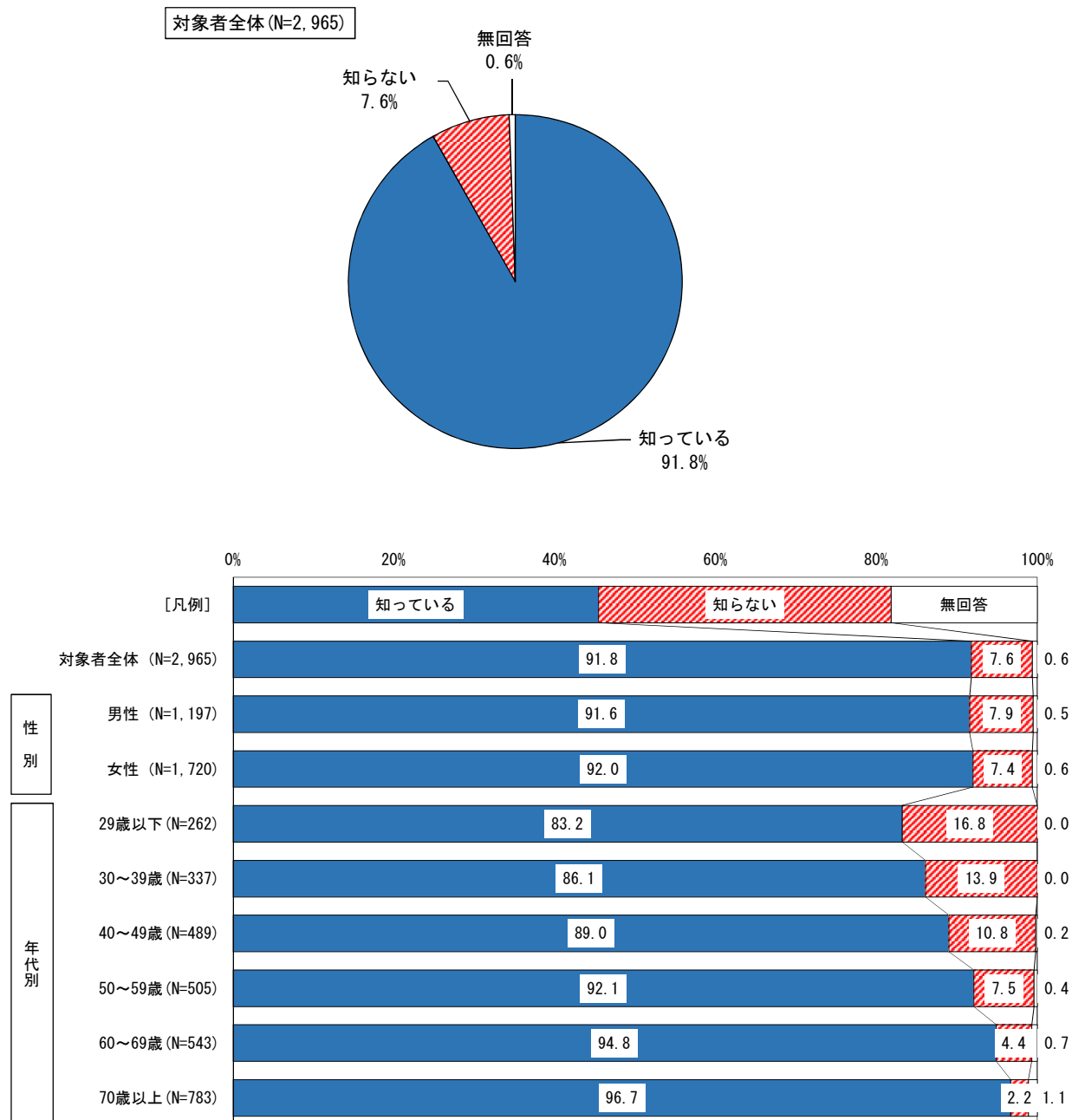
【性別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「知っている」は、60 歳代(88.6%)、70 歳以上(88.6%)で最も高く、最も低い 29 歳以下(67.9%)とは、20.7 ポイントの差となっている。

◇敷地内から道路へ雪出しをしないことの認知度

問7 あなたは、冬のルール・マナーとして、「敷地内から道路へ雪出しをしない」ことを知っていますか。

**冬のルールやマナーとして「敷地内から道路へ雪出しをしない」ことを「知っている」人は91.8%**



【全体】敷地内から道路へ雪出しをしないことの認知度は、「知っている」が91.8%、「知らない」が7.6%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

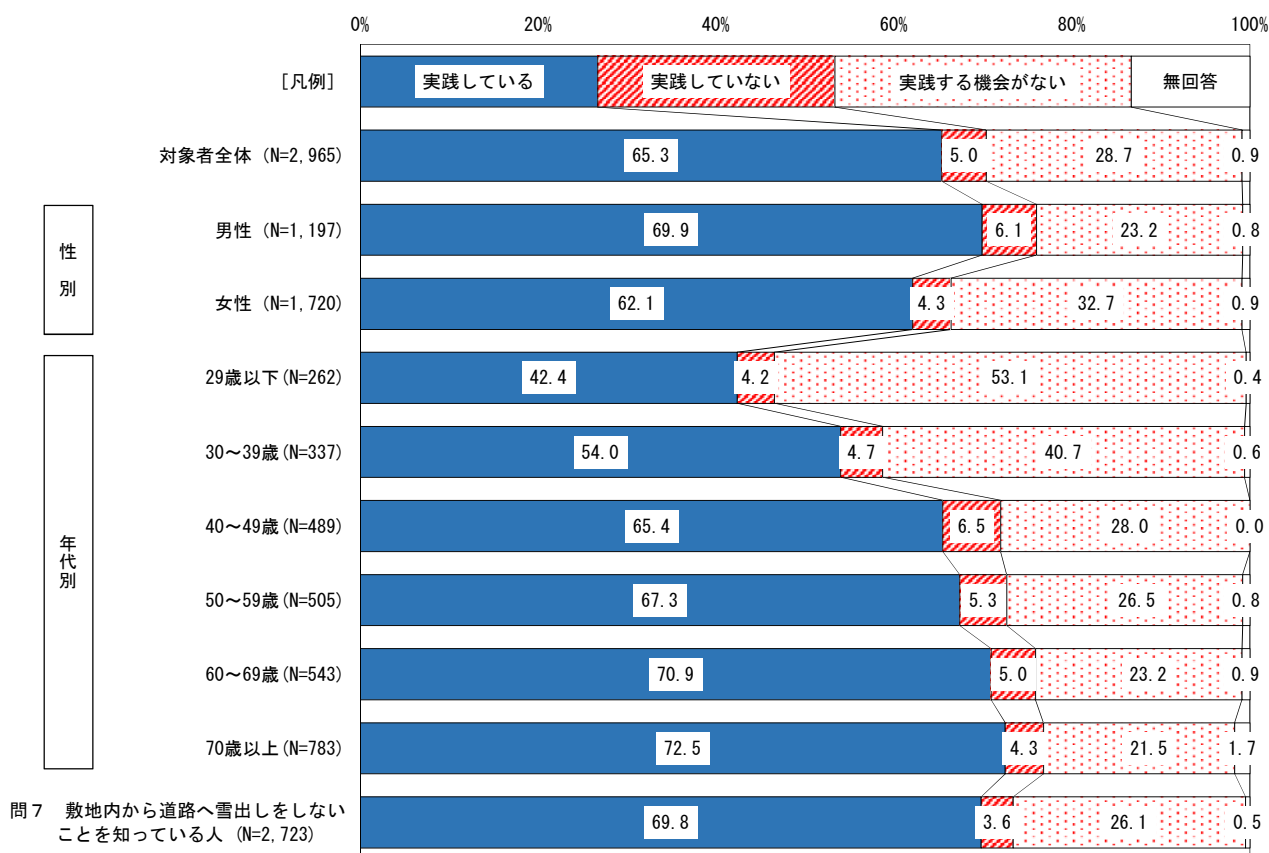
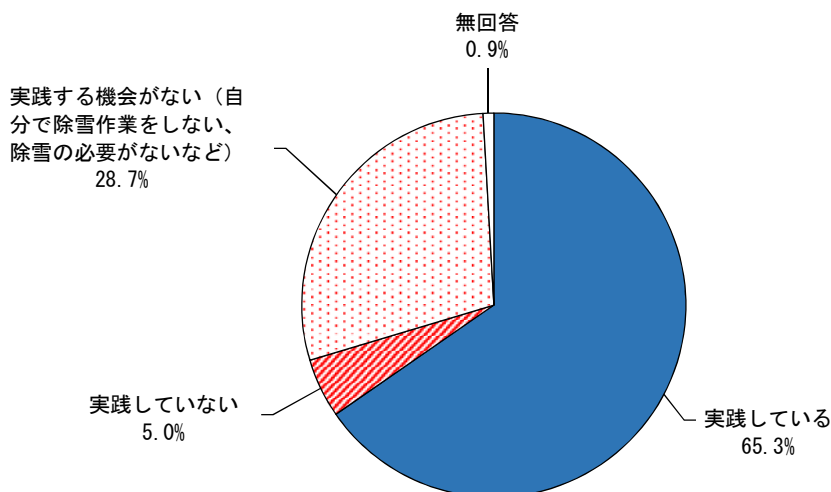
【年代別】「知っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践しているか否か

問8 あなたは、冬のルール・マナーとして、「敷地内から道路へ雪出しをしない」ことを実践していますか。

冬のルールやマナーとして「敷地内から道路へ雪出しをしない」ことを「実践している」人は65.3%

対象者全体 (N=2,965)



【全体】敷地内から道路へ雪出しをしないことを実践しているか否かは、「実践している」が65.3%、「実践していない」が5.0%、「実践する機会がない」が28.7%となっている。

【性別】「実践している」は、男性で69.9%と、女性の62.1%より7.8ポイント高くなっている。

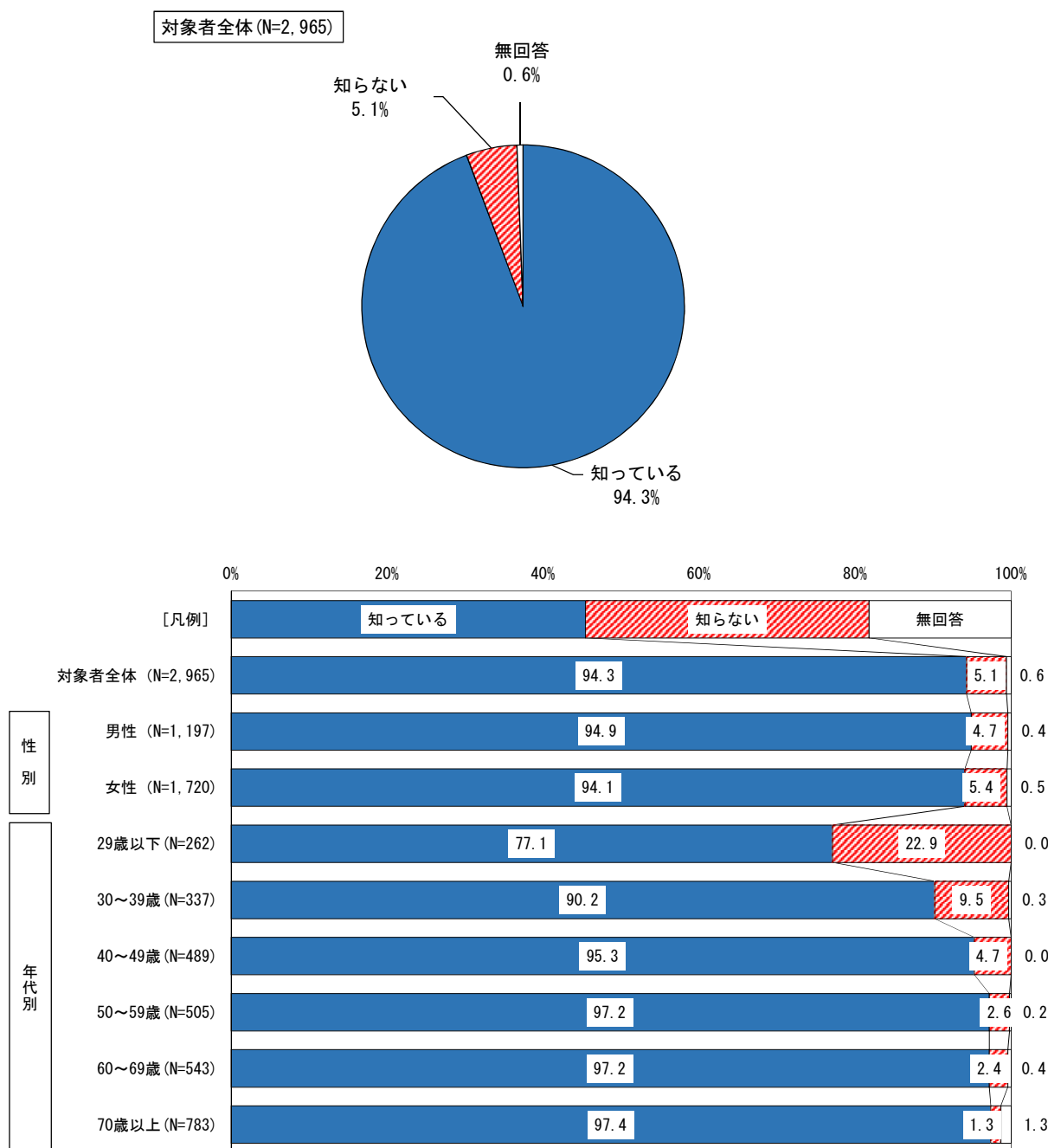
【年代別】「実践している」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。



### ◇路上駐車しないことの認知度

問9 あなたは、冬のルール・マナーとして、「路上駐車をしない」ことを知っていますか。

**冬のルールやマナーとして「路上駐車をしない」ことを「知っている」人は94.3%**



【全体】 路上駐車をしないことの認知度は、「知っている」が94.3%、「知らない」が5.1%となっている。

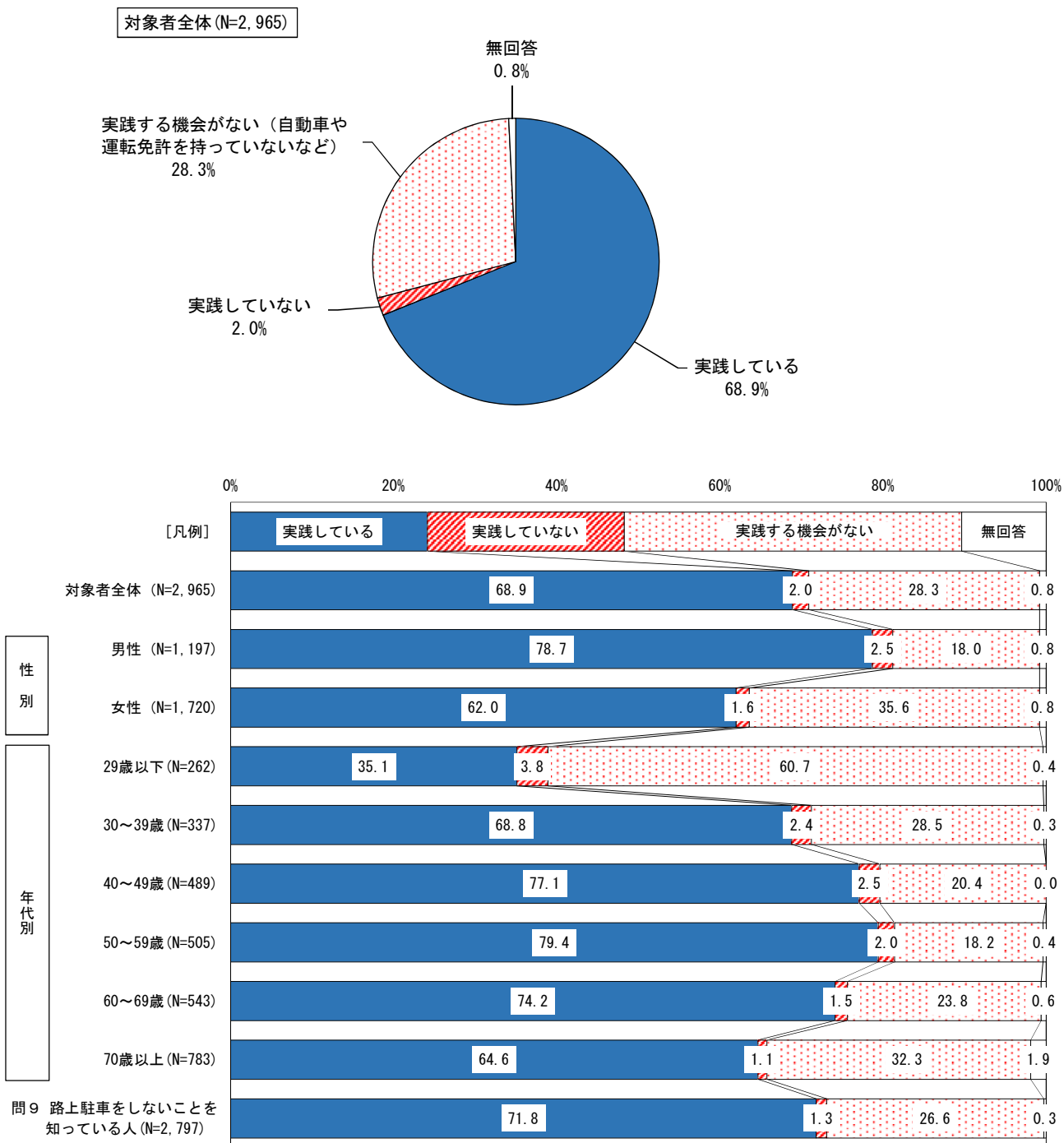
【性別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「知っている」は、70歳以上(97.4%)で最も高く、最も低い29歳以下(77.1%)とは、20.3ポイントの差となっている。

◇路上駐車しないことを実践しているか否か

問10 あなたは、冬のルール・マナーとして、「路上駐車をしない」ことを実践していますか。

**冬のルールやマナーとして「路上駐車をしない」ことを「実践している」人は68.9%**



【全体】 路上駐車しないことを実践しているか否かは、「実践している」が 68.9%、「実践していない」が 2.0%、「実践する機会がない」が 28.3%となっている。

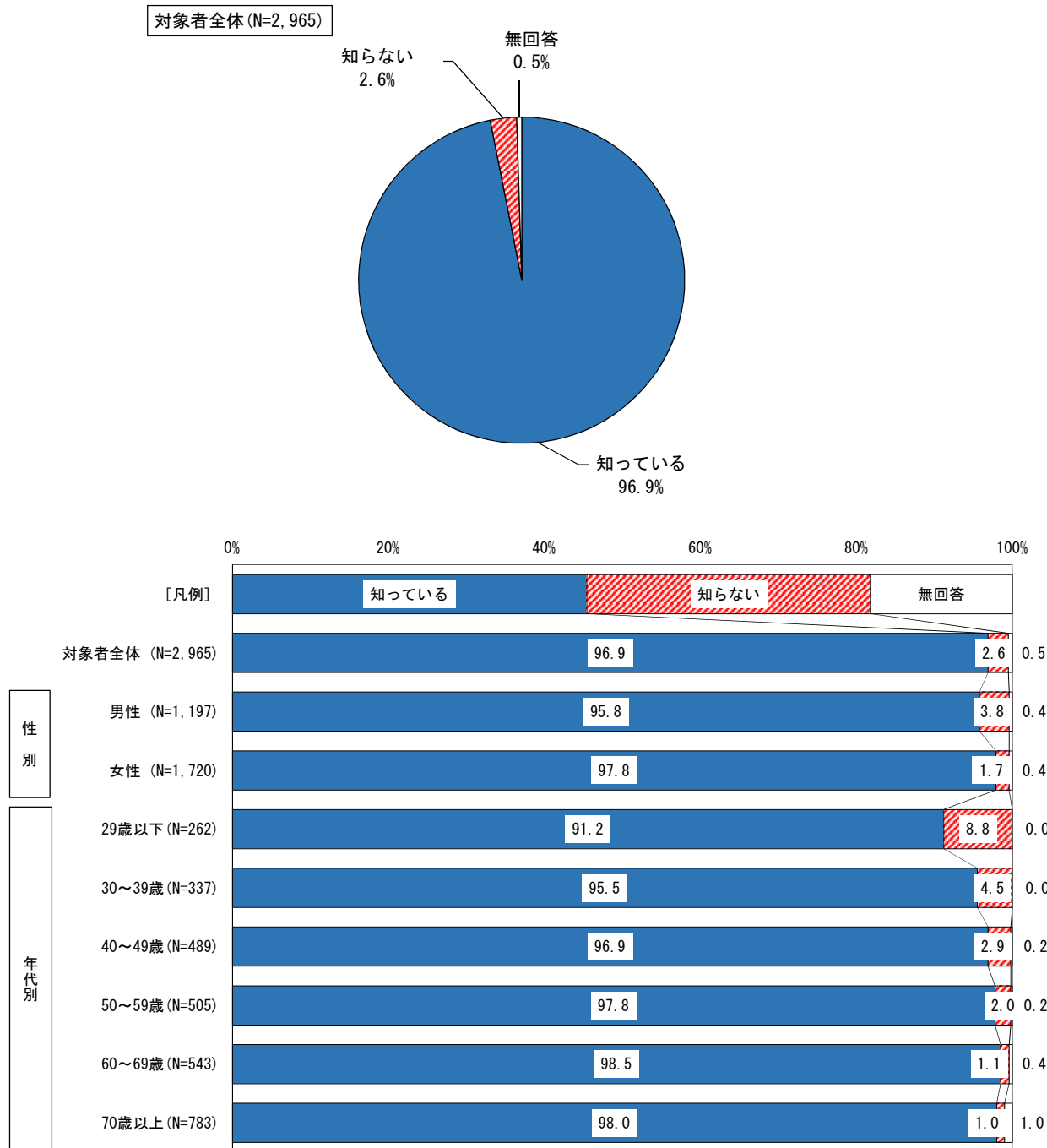
【性別】 「実践している」は、男性で 78.7%と、女性の 62.0%より 16.7 ポイント高くなっている。

【年代別】 「実践している」は、50 歳代(79.4%)で最も高く、最も低い 29 歳以下(35.1%)とは、44.3 ポイントの差となっている。

◇ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出すことの認知度

問11 あなたは、ごみの排出ルールとして、「ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す（前日の夜に出さない）」ことを知っていますか。

冬のルールやマナーとして「ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す」ことを「知っている」人は96.9%



【全体】 ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出すことの認知度は、「知っている」が96.9%、「知らない」2.6%となっている。

【性別】 男女で大きな差は見られない。

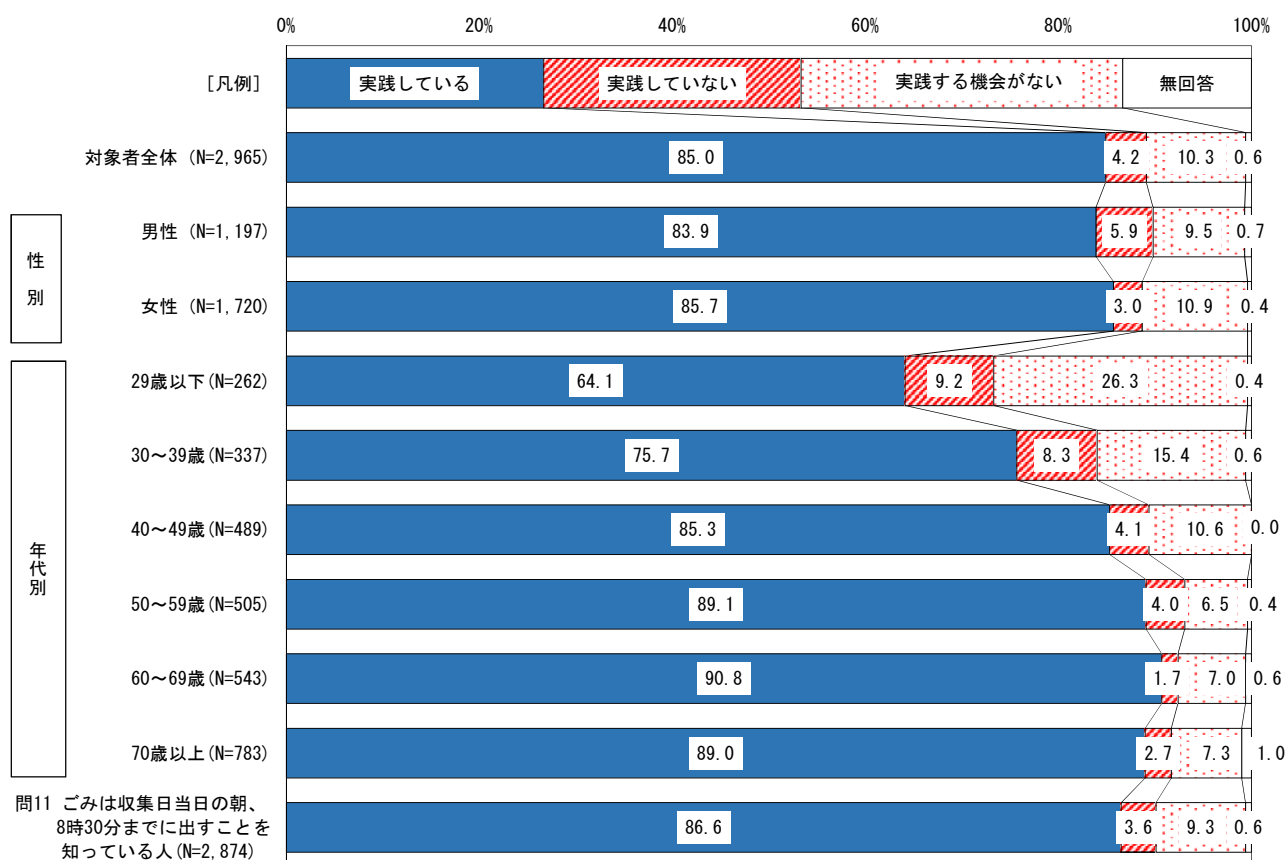
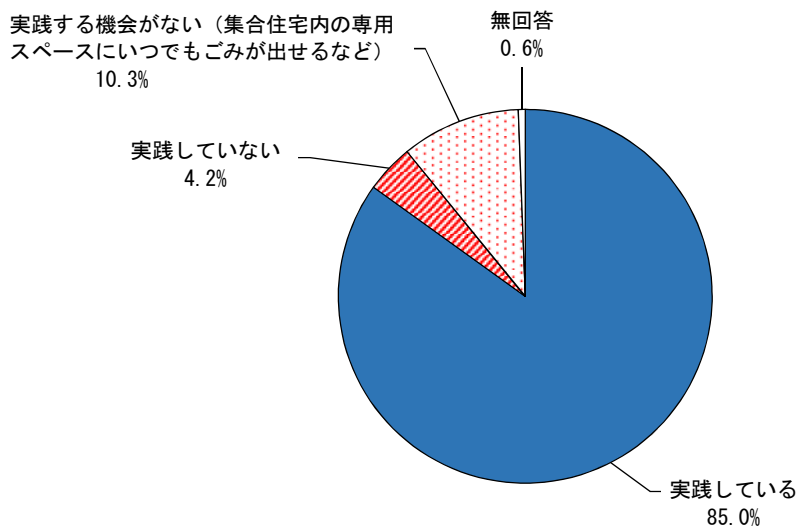
【年代別】 「知っている」は、60歳代(98.5%)で最も高く、次いで70歳以上(98.0%)、50歳代(97.8%)となっている。

◇ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出すことを実践しているか否か

問12 あなたは、ごみの排出ルールとして「ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す（前日の夜に出さない）」ことを実践していますか。

**冬のルールやマナーとして「ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出す」ことを「実践している」人は85.0%**

対象者全体(N=2,965)



【全体】 ごみは収集日当日の朝、8時30分までに出すことを実践しているか否かは、「実践している」が85.0%、「実践していない」が4.2%、「実践する機会がない」が10.3%となっている。

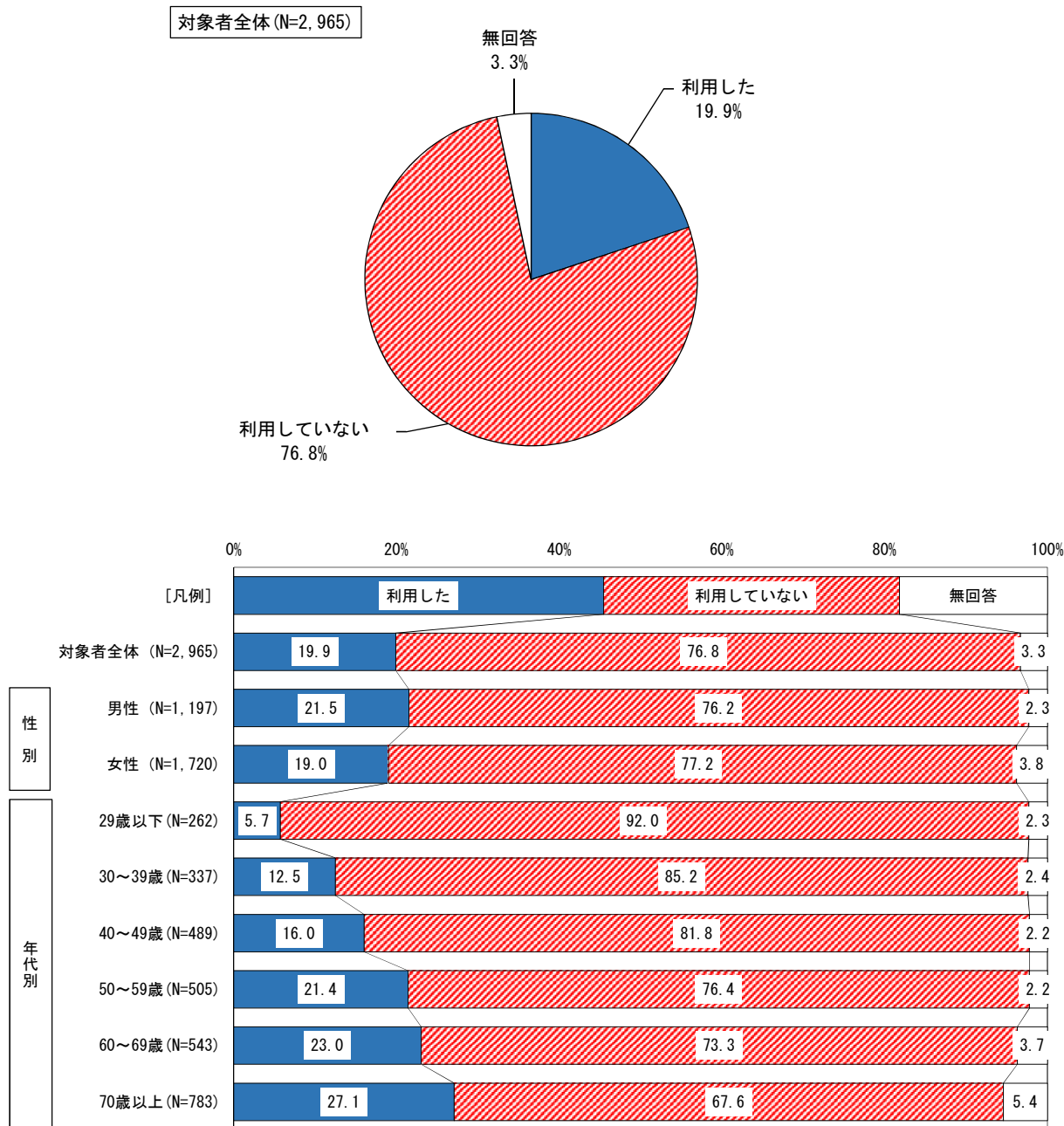
【性別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「実践している」は、60歳代(90.8%)で最も高く、最も低い29歳以下(64.1%)とは、26.7ポイントの差となっている。

◇民間企業などによる有料除排雪サービスの利用有無

問 1 3 あなたは、昨年度の冬に自宅前の雪処理のため、民間企業などによる有料除排雪サービス（福祉除雪を除く）を利用しましたか。

**昨年度の冬に民間企業などによる有料除排雪サービスを「利用した」人は 19.9%**



【全 体】 民間企業などによる有料除排雪サービスの利用有無は、「利用した」が 19.9%、「利用していない」が 76.8%となっている。

【性 別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「利用した」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

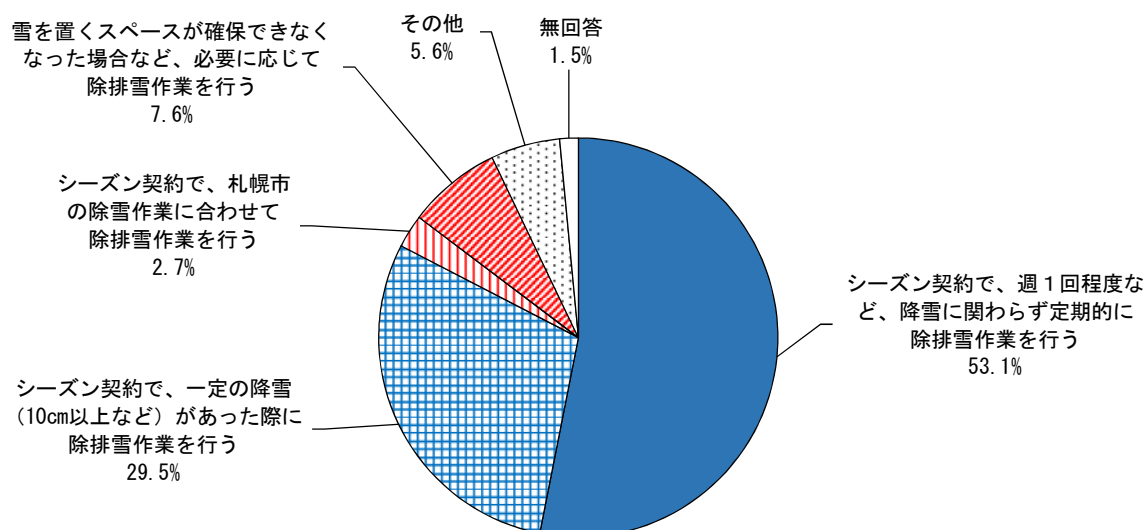
### ◇利用した有料除雪サービスの内容

《問13で「1 利用した」と答えた方にお聞きします。》

**問13-1** あなたが昨年度の冬に利用した有料除排雪サービスの作業はなんですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

**昨年度の冬に利用した有料除雪サービスは「シーズン契約で、週1回程度など、降雪に関わらず定期的に除排雪作業を行う」が53.1%**

対象者全体(N=590)



	対象者数	シーズン契約で、降雪に関わらず週1回程度に除排雪作業を行う (%)	シーズン契約で、一定の降雪(10cm以上など)があった際に除排雪作業を行う (%)	シーズン契約で、札幌市の除雪作業に合わせて除排雪作業を行う (%)	雪を置くスペースが確保できなくなった場合など、必要に応じて除排雪作業を行う (%)	その他 (%)	無回答 (%)
対象者全体	590	53.1	29.5	2.7	7.6	5.6	1.5
性別 男性	257	50.6	31.5	2.7	9.3	4.7	1.2
性別 女性	326	55.2	27.9	2.5	6.4	6.4	1.5
年代別	29歳以下	15	66.7	20.0	6.7	6.7	-
	30~39歳	42	57.1	31.0	2.4	2.4	7.1
	40~49歳	78	52.6	33.3	-	9.0	5.1
	50~59歳	108	51.9	29.6	1.9	8.3	8.3
	60~69歳	125	56.0	30.4	2.4	6.4	4.8
70歳以上	212	51.4	27.8	3.3	9.0	4.7	3.8

     対象者全体の値と比較し10%以上高い  
     対象者全体の値と比較し10%以上低い

【全体】 利用した有料除雪サービスの内容は、「シーズン契約で、週1回程度など、降雪に関わらず定期的に除排雪作業を行う」が 53.1%、「シーズン契約で、一定の降雪があった際に除排雪作業を行う」が 29.5%、「雪を置くスペースが確保できなくなった場合など、必要に応じて除排雪作業を行う」が 7.6%、「シーズン契約で、札幌市の除雪作業に合わせて除排雪作業を行う」が 2.7%となっている。

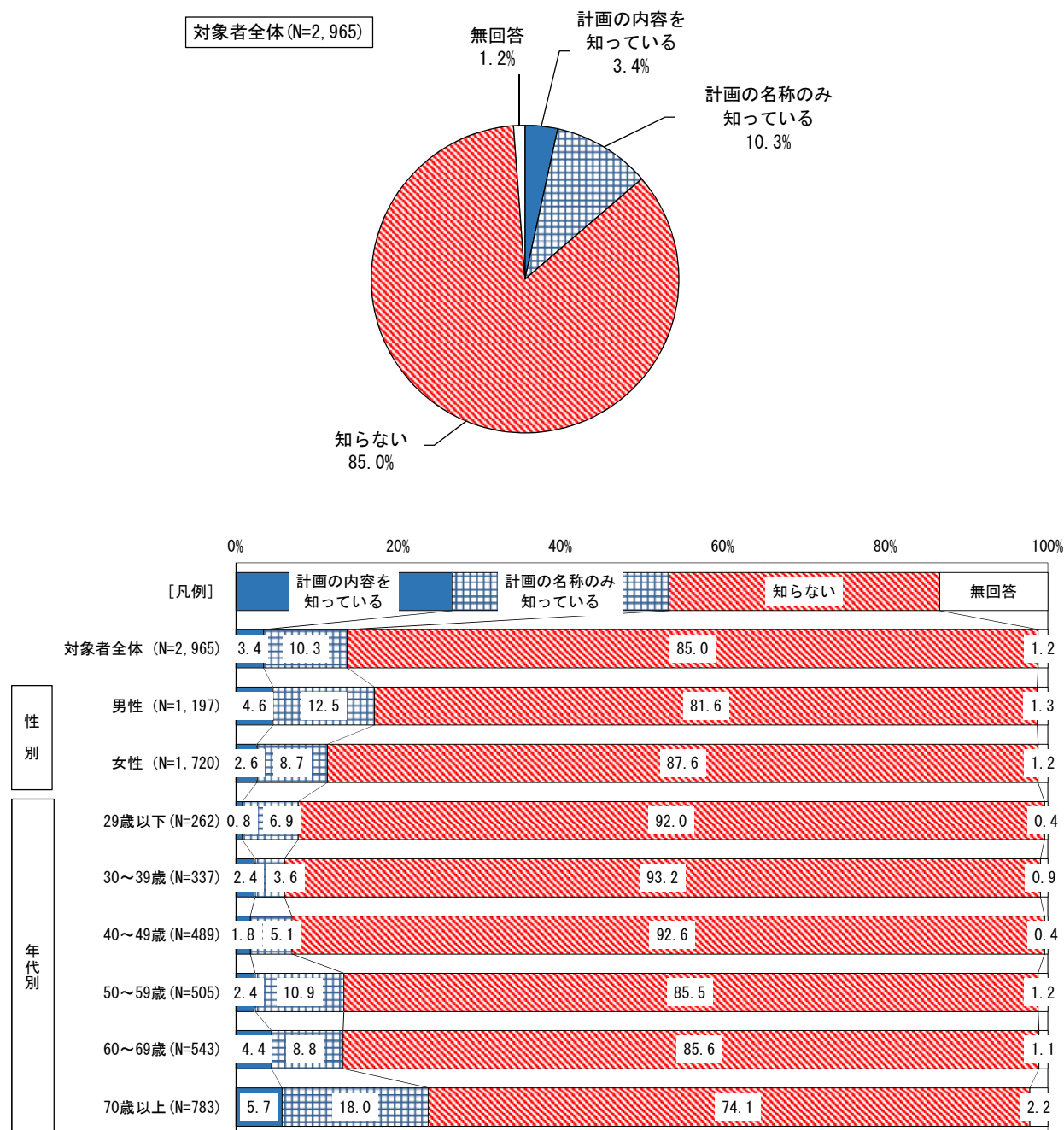
【性別】 男女で大きな差は見られない。

## ◇「札幌市冬のみちづくりプラン 2018」の認知度

**問 1 4** あなたは、平成 30 年（2018 年）12 月に策定した、今後 10 年間の雪対策の基本計画「札幌市冬のみちづくりプラン 2018」を知っていますか。

### 「札幌市冬のみちづくりプラン 2018」を“知っている”人は 13.8%

※“知っている”（「計画の内容を知っている」+「計画の名称のみ知っている」）



【全 体】「札幌市冬のみちづくりプラン 2018」の認知度は、「計画の内容を知っている」が 3.4%、「計画の名称のみ知っている」が 10.3%、合わせると 13.8%となっている。一方、「知らない」が 85.0%となっている。

【性 別】“知っている”は、男性で 17.1%と、女性の 11.3%より 5.8 ポイント高くなっている。

【年代別】“知っている”は、70 歳以上 (23.8%) で最も高く、最も低い 30 歳代 (5.9%) とは、17.9 ポイントの差となっている。