

令和5年度第4回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力のお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじ引きのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和5年12月15日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。**

ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く課

担当 佐藤 ☎ 011-211-2045 まで

<市民意識調査に関するよくある質問（FAQ）>

https://www.city.sapporo.jp/somu/shiminokoe/citi_enq/faq.html



テーマ1 札幌市の仕事の取り組み方に対する評価について

札幌市では、「市民感覚」を大切に行政運営を心掛けています。そこで、市民の皆さまが、市役所の仕事の取り組み方に対してどのような意識をお持ちなのかをお聞きし、行政運営を改善するための参考とさせていただきます。

問1 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方全般に対して、どのように思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よくやっていると思う
- 2 どちらかといえばよくやっていると思う
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば不満である
- 5 不満である

問2 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方に対して、どのように思いますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

項目 (市役所の仕事の取り組み方)	よくやっていると思う	どちらかといえばよくやっていると思う	どちらともいえない	どちらかといえは不満である	不満である
ア 市民の目線に立って仕事に取り組んでいる	1	2	3	4	5
イ 窓口や電話で親切な対応を行っている	1	2	3	4	5
ウ 市政情報を積極的にわかりやすく発信している	1	2	3	4	5
エ 事務や事業の効率化、見直しを進めている	1	2	3	4	5

問3 あなたは、過去に札幌市(※)への届出や申請などの手続きをしたことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|------------------|---|---|--|
| 1 概ね5年以内にしたことがある | } | ⇒ 問3-1 ~ 問3-3 へ | |
| 2 5年以上前にしたことがある | | } | ⇒ テーマ2 へ |
| 3 したことがない・覚えていない | | | |

※ 市役所、区役所、市税事務所などの窓口での手続きのほか、オンライン申請やコンビニ交付などの窓口を利用しない手続きも含まれます。

《問3で「1 概ね5年以内にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問3-1 あなたが、概ね5年以内にしたことがある手続きについて、その手続きが開始されるまで平均してどれぐらい待ちましたか。あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。(したことの無い手続きについては○をつけなくて構いません。)

したことがある手続き (概ね5年以内にした手続き)	待ち時間						
	なし(オンライン申請や コンビニ交付を含む)	15分未満	15分以上 30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上	覚えていない
ア 市外からの転入・市内の住所変更	1	2	3	4	5	6	7
イ マイナンバーカードに関すること(マイナポイントに関することは含まない)	1	2	3	4	5	6	7
ウ 各種証明書の取得(戸籍、住民票、印鑑証明、税証明など)	1	2	3	4	5	6	7
エ 戸籍に関する届出(出生、婚姻、離婚、死亡など)	1	2	3	4	5	6	7
オ 子育てに関すること(児童手当、子ども医療費助成、保育所入所など)	1	2	3	4	5	6	7
カ 保健福祉に関すること(介護保険、高齢者福祉、障がい者福祉など)	1	2	3	4	5	6	7
キ 国民健康保険・後期高齢者医療制度に関すること	1	2	3	4	5	6	7
ク その他 ()	1	2	3	4	5	6	7

《引き続き、問3で「1 概ね5年以内にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問3-2 あなたは、市役所や区役所などへの届出や申請などの手続きについて、わかりやすいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 わかりやすい
- 2 どちらかといえばわかりやすい
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえばわかりにくい
- 5 わかりにくい

問3-3 あなたは、市役所や区役所の手続きにおいて、どのようなことを改善すべきと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください

- 1 どの窓口で手続きすべきかわかりにくいこと
- 2 複数の窓口で手続きをしなければならないこと
- 3 窓口の配置や表示がわかりにくいこと
- 4 手続きに必要な書類などが事前に調べにくいこと
- 5 書類の書き方がわかりにくいこと
- 6 書類に記入すべき欄が多いこと
- 7 手続きごとに申請書などを書かなければならないこと
- 8 市役所や区役所以外で手続きができないものが多いこと
- 9 パソコンやスマートフォンなどからオンラインで手続きや相談ができないこと
- 10 職員の説明がわかりにくいこと
- 11 その他 ()
- 12 わからない
- 13 特になし

テーマ2 札幌の「建設産業」について

建設産業は、社会インフラの整備や維持、災害対応や道路の除排雪など、市民生活や経済活動を支える重要な役割を担っています。この建設産業は、就業者の高齢化が進行しており、近い将来には、社会インフラの維持管理などに必要な体制が確保できなくなることが懸念されています。

そこで、建設産業に関する皆さまの認識などをお聞きし、今後の施策の参考とさせていただきます。

問4 下記の項目は、建設産業が行っている主な仕事の種類です。あなたが知っているものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 土木工事 | 2 建築工事 |
| 3 設備工事 | 4 建物の解体 |
| 5 道路の除排雪 | 6 土地の測量 |
| 7 地盤の調査 | 8 道路設計 |
| 9 住宅の設計 | 10 電気設備や機械設備の設計 |
| 11 知っているものはない | |

問5 下記の項目は、建設産業の主な職種です。あなたが知っているものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------|-------------------|
| 1 大工 | 2 とび工 |
| 3 配管工 | 4 塗装工 |
| 5 建具工 | 6 電気工 |
| 7 造園工 | 8 舗装工 |
| 9 機械運転手 | 10 施工管理 |
| 11 測量士 | 12 地質調査士 |
| 13 建築士 | 14 建設コンサルタント（技術士） |
| 15 IT技術者 | 16 事務職 |
| 17 営業職 | 18 知っているものはない |

問6 あなたは、建設会社に対してどのようなイメージをもっていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 優しい人が多い | 2 怖そうな人が多い |
| 3 地域のために頑張っている会社が多い | 4 悪いことをしてそうな会社が多い |
| 5 ものづくりが好きな人が働く仕事 | 6 勉強が嫌いな人が働く仕事 |
| 7 職人や専門家が活躍する仕事 | 8 体力が必要な仕事 |
| 9 働き方改革が進んでいる会社が多い | 10 休みがない・少ない |
| 11 スケールの大きな仕事をしている | 12 給料が低い |
| 13 長く続いている会社が多い | 14 不安定な会社が多い |
| 15 あてはまるものはない | |

問7 あなたが、建設会社を知る機会はどのような場合ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 新聞の記事
- 2 チラシ広告
- 3 テレビ (CM)
- 4 テレビ (ニュース)
- 5 Youtube やSNS (※)
- 6 街で行っているイベント
- 7 地下鉄やバスの広告
- 8 家族や知り合いからの話を聞く
- 9 工事の現場や囲いを見た時
- 10 仕事を依頼する時 (家などの新築や修理時)
- 11 学校の授業で学ぶ
- 12 その他 ()
- 13 知る機会はない

※ Facebook、X (旧 Twitter)、Instagram などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

問8 下記の項目は、建設会社が目指す主な会社像です。あなたが良いと思うものにいくつでも○をつけてください。

- 1 長く続いている会社
- 2 大きな仕事をしている会社
- 3 地域に密着した会社
- 4 積極的にボランティアを行う会社
- 5 発信力のある会社
- 6 スポーツなどを応援している会社
- 7 先進技術を活用している会社
- 8 SDG s に取り組む会社
- 9 災害時に活躍する会社
- 10 脱炭素 (カーボンニュートラル) に取り組む会社
- 11 女性が活躍する会社
- 12 若者が活躍する会社
- 13 親切的な従業員がいる会社
- 14 従業員が楽しそうに仕事をしている会社
- 15 その他 ()
- 16 わからない

問9 あなたが、働く会社を選ぶ場合に特に重要な条件は何ですか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 業務内容 | 2 給料（収入） |
| 3 休日・休暇 | 4 勤務時間（労働時間） |
| 5 福利厚生の内容 | 6 勤務地 |
| 7 転勤の有無 | 8 経営状況 |
| 9 従業員数 | 10 入社後の育成環境 |
| 11 その他（ | ） |
| 12 特にない・わからない | |

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません

2種類同時発売! 11/21(火)-12/22(金)

1等・前後賞合わせて

年末ジャンボ 10億円

1等・前後賞合わせて 5,000万円

2つの「年末ジャンボ」合計で

100万円以上の当せん本数は / 14,000本以上!

毎家ジャンボネットでも買える!

詳しくは宝くじ公式サイトをご覧ください。各1枚 300円

宝くじ 全国事務局長及び20指定都市 委託 みずほ銀行

あなたに夢を、街に元気を。

宝くじ

宝くじの収益金は、子育て支援や学校・公園の整備など、わたしたちの身近な暮らしに役立てられます。

《問12で「1 知っていた」と答えた方にお聞きします。》

問12-1 あなたが札幌フィルムコミッションのボランティアエキストラ制度を知った場所や方法について、次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1 札幌市公式ホームページ | 2 札幌フィルムコミッションホームページ |
| 3 札幌フィルムコミッション公式SNS (※) | 4 映画やドラマなどのエンドクレジット |
| 5 上映会などのイベント会場 | 6 街頭に掲示されているポスター |
| 7 その他 () | 8 覚えていない |

※ Facebook、X (旧 Twitter)、Instagram などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《皆さまにお聞きします。》

問13 あなたは、市内で行われる映画やテレビ番組などの撮影を見かけたら、どのように思いますか。それぞれの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

(1) 撮影に興味がありますか。

- | | | |
|---------|-------------|---------|
| 1 興味がある | 2 どちらともいえない | 3 興味がない |
|---------|-------------|---------|

(2) 撮影を迷惑だと感じますか。

- | | | |
|----------|-------------|-------|
| 1 迷惑ではない | 2 どちらともいえない | 3 迷惑だ |
|----------|-------------|-------|

(3) 撮影がスムーズに進むよう積極的に協力したいと思いますか(通行規制への協力、撮影の妨げとなる音を出さない、ボランティアエキストラとして参加するなど。)

- | | | |
|---------|-------------|-----------|
| 1 協力したい | 2 どちらともいえない | 3 協力したくない |
|---------|-------------|-----------|

問14 あなたは、商品やサービスを、映画やテレビ番組などで見たことを理由に選ぶことがありますか。

- | | |
|---------|-------------|
| 1 よくある | } ⇒ 問14-1 へ |
| 2 たまにある | |
| 3 あまりない | } ⇒ テーマ4 へ |
| 4 ない | |

《問14で「1 よくある」または「2 たまにある」と答えた方にお聞きします。》

問14-1 あなたが選んだ商品やサービスはどのような媒体で見かけましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 映画 | 2 テレビドラマ |
| 3 テレビバラエティ | 4 テレビドキュメンタリー |
| 5 テレビ報道 | 6 テレビショッピング |
| 7 テレビコマーシャル | 8 インターネット上の広告 |
| 9 動画投稿サイト (広告を除く) | 10 SNS (広告を除く) |
| 11 その他 () | |

テーマ4 札幌市と「MICE」との関わり等について

札幌市では、G7(※)広島サミットに合わせて、本年4月に「G7札幌 気候・エネルギー・環境大臣会合」が開催されました。

※ フランス、アメリカ、イギリス、ドイツ、日本、イタリア、カナダおよび欧州連合（EU）の首脳が参加して毎年開催される主要国首脳会議や大臣会合のことを指します。



問15 あなたは、「G7札幌 気候・エネルギー・環境大臣会合」が開催されたことを知っていますか。

- 1 知っている ⇒ **問15-1** へ
- 2 知らない ⇒ **問16** へ

《**問15**で「1 知っている」と答えた方にお聞きします。》

問15-1 あなたは、「G7札幌 気候・エネルギー・環境大臣会合」の開催をどのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビ
- 2 新聞
- 3 広報さっぽろ
- 4 札幌市ホームページ
- 5 市内広報（ポスター・カウントダウンモニュメント等）
- 6 G7札幌PR大使「ジンギスカンのジンくん」
- 7 環境広場ほっかいどう2023
- 8 チラシやフリーペーパー
- 9 関連ホームページ
- 10 Facebook、X(旧 Twitter)、LINE、Instagram などのSNS
- 11 Eメール（メールマガジン）
- 12 仕事
- 13 学校
- 14 その他（)

《皆さまにお聞きします。》

問16 あなたは、「G7札幌 気候・エネルギー・環境大臣会合」のような政府が行う大きな国際会議が札幌で開催されたことをどのように思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 誇りに思う
- 2 まあまあ誇りに思う
- 3 あまり誇りには思わない
- 4 誇りには思わない
- 5 わからない

《皆さまにお聞きします。》

問18 あなたは、「MICE(マイス)」のうち特に「Convention(国際機関・団体・学会等が行う国際会議等)」に参加または関わったことはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。(あなたが仕事上関わったものも含まれます)

- 1 市民ボランティア (会場案内・市内観光等の情報提供など)
- 2 会場運営スタッフ (アルバイト含む)
- 3 会場や宿泊先などの提供
- 4 食事や機材の提供
- 5 学会への参加
- 6 展示会への出展 (学会での企業展示含む)
- 7 学会に付随して行われる市民公開講座、イベント等への参加
- 8 その他 ()
- 9 関わったことはない

問19 あなたは、「G7 札幌 気候・エネルギー・環境大臣会合」等の「MICE(マイス)」の開催が、これまで札幌市にどのような影響を与えたと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 MICE の参加者・関係者等の買い物・宿泊・飲食等によって市内経済が活性化したり雇用が生まれる
- 2 札幌の知名度やブランド力が高まる
- 3 MICE 参加者の市内観光等によってにぎわいが生まれる
- 4 ビジネスの機会や新しいアイデア・技術が生まれる
- 5 企業や自治体等の取組の情報を発信する機会が増える (環境広場ほっかいどう2023での展示等)
- 6 学術・産業の振興や研究開発へ貢献する
- 7 市民や企業の学び、考える機会が増える
- 8 市民がボランティア・イベントステージ等で活躍できる場が増える
- 9 国を問わず多様な人々との交流機会が増える
- 10 MICE の開催で燃料や資源を使うことによって環境へ影響が出る
- 11 一度に一か所へ人が集まることで地域への負担がかかる
- 12 その他 ()
- 13 わからない
- 14 影響を与えたと思わない

問 20 札幌市の発展のため、あなたが今後「MICE(マイス)」に期待することは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 MICE の参加者・関係者等の買い物・宿泊・飲食等によって市内経済が活性化したり雇用が生まれる
- 2 札幌の知名度やブランド力が高まる
- 3 MICE 参加者の市内観光等によってにぎわいが生まれる
- 4 ビジネスの機会や新しいアイデア・技術が生まれる
- 5 企業や自治体等の取組の情報を発信する機会が増える（環境広場ほっかいどうでの展示等）
- 6 学術・産業の振興や研究開発へ貢献する
- 7 市民や企業の学び、考える機会が増える
- 8 市民がボランティア・イベントステージ等で活躍できる場が増える
- 9 国を問わず多様な人々との交流機会が増える
- 10 その他（）
- 11 わからない
- 12 特にない

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F 1 あなたの性別は

- 1 男性 2 女性 3 その他

F 2 あなたの年齢は（令和5年12月1日現在）

- 1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～74歳 8 75歳以上

F 3 あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区
6 豊平区 7 清田区 8 南区 9 西区 10 手稲区

F 4 あなたのご職業は（もっとも近いもの1つに○をつけてください。）

- 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 パート・アルバイト
5 主婦・主夫 6 学生 7 無職 8 その他

F 5 あなたの同居しているご家族は（あてはまるものにいくつでも○をつけてください。）

- 1 配偶者 2 乳幼児（0～2歳程度）
3 就学前児童（3～5歳程度） 4 小学生（6～12歳程度）
5 中学生（13～15歳程度） 6 高校生（16～18歳程度）
7 大学（院）・専門学校生 8 65歳以上の高齢者
9 上記「1」～「8」以外の方 10 いない

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和5年12月15日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。