

令和2年度第2回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力をお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和2年9月4日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。**

ご不明な点やお問い合わせは
札幌市総務局広報部市民の声を聞く課
担当 井上 ☎ 211-2045 まで

テーマ1 受動喫煙の防止について

札幌市では、受動喫煙のないさわやかなまちを目指し、受動喫煙対策に取り組んでいます。そこで皆さまの受動喫煙に対する意識をおたずねし、今後の周知啓発の参考とさせていただきます。

周りの人のたばこの煙にさらされることを受動喫煙といいます。望まない受動喫煙を防ぐため、健康増進法が改正され、2020年4月に全面施行されました。

問1 あなたは、健康増進法が改正されたことを知っていましたか。

- 1 知っていた ⇒ **問1-1** **問1-2** へ
2 知らなかった ⇒ **問2** へ

《**問1**で「1 知っていた」と答えた方にお聞きます。》

問1-1 あなたは、健康増進法の改正についてどのような内容が知っていましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 多数の人が利用する施設の屋内は、原則禁煙になる
- 2 病院・学校などの施設では、他の施設より規制が厳しく、屋内に喫煙室が設置できない
- 3 小規模飲食店では、店によって飲食しながらたばこを吸える店と吸えない店がある
- 4 加熱式たばこについては、紙巻たばことは別の規制が設けられている
- 5 たばこが吸える場所に、20歳未満の人は立ち入ることができない
- 6 たばこが吸える場所のある店や施設の入口には、標識を掲げる
- 7 喫煙室の入口には、標識を掲げる
- 8 喫煙室には、たばこの煙を流出させないための基準が設けられ、基準を満たさない喫煙室は使用できない
- 9 違反者への罰則が設けられた
- 10 健康増進法が改正されたことは知っていたが、改正内容は知らない

問1-2 あなたは、健康増進法の改正またはその内容をどのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 テレビ | 2 ラジオ |
| 3 新聞・雑誌・書籍 | 4 ポスター・チラシ |
| 5 広報さっぽろ | 6 札幌市公式ホームページ |
| 7 札幌市公式以外のホームページ | 8 SNS (※) |
| 9 説明会など | 10 知人等からの口コミ |
| 11 その他 () | |

※ Facebook、Twitter、LINE、YouTube などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《皆さまにお聞きします。》

問2 あなたは、たばこ(加熱式たばこを含む)を吸いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|---|----------|
| 1 毎日吸っている | } | ⇒ 問2-1 へ |
| 2 毎日ではないが週に1回以上吸っている | | |
| 3 月に1回から3回程度吸っている | | |
| 4 以前は吸っていたが、現在は吸っていない | } | ⇒ 問3 へ |
| 5 吸わない | | |

《問2で「1 毎日吸っている」「2 毎日ではないが週に1回以上吸っている」「月に1回から3回程度吸っている」と答えた方にお聞きします。》

問2-1 あなたは、過去1年間で、喫煙をやめたいと思ったことはありましたか。

- | | |
|-----------------|----------|
| 1 やめたいと思ったことがある | ⇒ 問2-2 へ |
| 2 やめたいと思ったことはない | ⇒ 問3 へ |

《問2-1で「1 やめたいと思ったことがある」と答えた方にお聞きします。》

問2-2 あなたが、過去1年間で、喫煙をやめたいと思った理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 たばこを吸える場所が減って不便だから | 2 たばこを吸う人が減ってきたから |
| 3 周囲にたばこが嫌いな人がいたから | 4 お金がかかるから |
| 5 病気にかかりやすくなるのが心配だから | 6 体調を崩したり医師に指示されたから |
| 7 家族や周りの人の健康に悪影響を及ぼすから | 8 家族や周りの人に勧められたから |
| 9 その他 () | 10 特にない |

《皆さまにお聞きします。》

問3 あなたは、周りの人のたばこの煙を不快に思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-------------|-------------------|
| 1 不快に思う | 2 どちらかといえば不快に思う |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば不快に思わない |
| 5 不快に思わない | 6 わからない |

問4 あなたは、2020年4月の健康増進法の改正前、1年以内に受動喫煙にさらされる機会がありましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|------------|--------|----------|
| 1 頻繁にあった | } | ⇒ 問4-1 へ |
| 2 時々あった | | |
| 3 ほとんどなかった | | |
| 4 なかった | | |
| 5 覚えていない | ⇒ 問5 へ | |

札幌市では、市民と行政が一体となって受動喫煙対策を推進し、受動喫煙のないさわやかなまちさっぽろを目指す「さっぽろ受動喫煙防止宣言」を2020年2月に表明しました。

宣言では「市民として」「各団体及び事業者として」「行政として」のそれぞれの立場での取り組みを示しました。

【受動喫煙対策の5つの重点的方針】

- ・ 受動喫煙の健康への影響について認識を共有します
- ・ これから生まれる命や子どもたちの健康と未来を受動喫煙から守ります
- ・ 職場での受動喫煙をなくすため互いに協力します
- ・ 受動喫煙のないさわやかなまちさっぽろで世界の人々を歓迎します
- ・ 禁煙したい人を応援します

《皆さまにお聞きます。》

問5 「さっぽろ受動喫煙防止宣言」には、市民として実施できるものとして以下の取り組みを例示しています。あなたは、受動喫煙のないさわやかなまちにするため、どのような取り組みが重要であると考えますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 受動喫煙の健康への影響について正しく理解し、自らの健康増進に努めるとともに家庭や職場、公共の場所などで他の人が受動喫煙にさらされることのないよう配慮する
- 2 子どもや妊婦、患者などの受動喫煙の健康への影響が大きい人に特に配慮する必要があることを認識する
- 3 子どもや妊婦の近くで喫煙しない
- 4 公園や通学路など、子どもが多い場所では喫煙しない
- 5 子どもや妊婦を、喫煙できる場所に立ち入らせない
- 6 保護者などは、子どもと同室の空間や子どもが同乗する車内では喫煙しない
- 7 職場では、事業者などの施設管理者が決めた施設内での喫煙行為に関するルールを守る
- 8 人通りの多い場所や人が多く集まる場所では、受動喫煙を生じさせないよう配慮する
- 9 身近な人が禁煙をするときには、禁煙が継続できるよう協力する
- 10 重要だと思う取り組みはない

テーマ2 災害への備えについて

札幌市では、地震や風水害などの災害発生に備え、防災対策の実施・見直しを行っています。そこで、皆さまの災害への備えや、防災訓練等への参加状況などをお聞きし、今後の防災対策の参考とさせていただきます。

問6 あなたのご家庭では、地震などの災害に備えてどのような対策をしていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 家具の固定や配置の工夫 | 2 家屋や塀などの補強 |
| 3 家族間での連絡方法や集合場所などの共有 | 4 備蓄品や非常持ち出し品の用意 |
| 5 災害時の心得や知識の習得 | 6 ハザードマップの確認 |
| 7 避難方法や最寄りの避難場所の確認 | 8 災害関連の保険への加入 |
| 9 親戚や知人宅への避難の相談 | 10 その他 () |
| 11 特に何もしていない | |

問7 あなたは、過去3年間で、町内会やマンションの管理組合、札幌市などが実施する防災訓練や防災講演会などの防災に関する事業に参加したことがありますか。

- | | |
|-------------|-----------------|
| 1 参加したことがある | ⇒ 問7-1 へ |
| 2 参加したことがない | ⇒ 問8 へ |

《**問7**で「1 参加したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問7-1 あなたは、過去3年間で、防災訓練や防災講演会などの防災に関する事業に参加した後、災害に備えてどのような行動を取りましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1 備えをしていなかったため、新たな備えをした | } ⇒ 問7-2 へ |
| 2 もともと備えをしていて、新たな備えを追加した | |
| 3 もともと備えをしていて、特に何もしなかった | } ⇒ 問7-3 へ |
| 4 特に何もしなかった | |

《**問7-1**で「1 備えをしていなかったため、新たな備えをした」または「2 もともと備えをしていて、新たな備えを追加した」と答えた方にお聞きします。》

問7-2 あなたは、新たにどのような備えをしましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 家具の固定や配置の工夫 | 2 家屋や塀などの補強 |
| 3 家族間での連絡方法や集合場所などの共有 | 4 備蓄品や非常持ち出し品の用意 |
| 5 災害時の心得や知識の習得 | 6 ハザードマップの確認 |
| 7 避難方法や最寄りの避難場所の確認 | 8 災害関連の保険への加入 |
| 9 親戚や知人宅への避難の相談 | 10 その他 () |

《問7-1で「3 もともと備えをしていて、特に何もしなかった」または「4 特に何もしなかった」と答えた方にお聞きします。》

問7-3 あなたが、特に何も備えをしなかった理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | | |
|----|---------------------|----|-------------------|
| 1 | すでに十分な備えをしていると思ったから | 2 | 災害が起こらないと考えているから |
| 3 | お金がかかるから | 4 | 時間がないから |
| 5 | 周囲に災害に備えている人がいないから | 6 | 今のままでなんとかかなると思うから |
| 7 | 何を備えるべきか分からないから | 8 | 必要性が感じられないから |
| 9 | 備品等を置くスペースがないから | 10 | 面倒だから |
| 11 | その他 () | 12 | 特にない |

《皆さまにお聞きします。》

問8 あなたは今後、町内会やマンションの管理組合、札幌市などが実施する防災訓練や防災講演会などの防災に関する事業に参加しようと思いませんか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|---|---------------|---|----------|
| 1 | 必ず参加しようと思う | } | ⇒ 問8-1 へ |
| 2 | できるだけ参加しようと思う | | |
| 3 | あまり参加しようと思わない | } | ⇒ 問8-2 へ |
| 4 | 参加しようと思わない | | |

《問8で「1 必ず参加しようと思う」または「2 できるだけ参加しようと思う」と答えた方にお聞きします。》

問8-1 あなたが参加しようと思う理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 防災に取り組もうという意欲が高まるから
- 2 防災に必要な知識を身につけたいから
- 3 参加することが楽しいから
- 4 防災の担当をしているなど、参加しなければならないから
- 5 災害が起こる可能性が高いと感じるから
- 6 災害発生時の感染症対策について不安を感じているから
- 7 その他 ()

《問8で「3 あまり参加しようと思わない」または「4 参加しようと思わない」と答えた方にお聞きます。》

問8-2 あなたが参加しようと思わない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 時間がとれないから
- 2 長時間拘束されるのが大変だから
- 3 開催される日時や場所がわからないから
- 4 参加できる時間に実施されていないから
- 5 1人では参加しにくいから
- 6 会場まで行くのが大変だから
- 7 役に立つ情報が得られると思えないから
- 8 インターネットや本などですでに必要な情報を得ているから
- 9 感染症のリスクを避けるため、人の集まる場所に行きたくないから
- 10 興味・関心がないから
- 11 その他 ()
- 12 特にない

《皆さまにお聞きます。》

問9 あなたは、札幌市が作成している防災に関するハザードマップやパンフレットを読んだことがありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 地震防災マップ
- 2 札幌市洪水ハザードマップ
- 3 土砂災害避難地図
- 4 札幌市津波ハザードマップ
- 5 さっぽろ防災ハンドブック
- 6 自主防災マニュアル
- 7 マンションの防災力
- 8 企業防災のすすめ
- 9 地区防災計画作成事例集
- 10 その他 ()
- 11 読んだことがない

問10 あなたが、防災全般について興味・関心があるのはどのような情報ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 住んでいる地域の過去の災害事例
- 2 避難場所や避難経路
- 3 緊急時の問い合わせ先
- 4 地域の防災訓練や防災講演会に関する情報
- 5 災害時に必要となる気象や雨量などに関する知識
- 6 備蓄品や非常持ち出し品に関する情報
- 7 災害発生時の感染症対策に関する情報
- 8 その他 ()
- 9 特にない

テーマ3 シティプロモートの推進について

札幌市では、市民だけではなく、札幌を訪れる人も「笑顔になれる街」を目指して、サップロスマイルロゴを活用した取り組みを進めています。そこで、皆さまのロゴの認知度や魅力発信の意向等を把握し、今後事業を進める際の参考とさせていただきます。

【サップロスマイルロゴ】

SAPPURO

SAPP
URO



問11 あなたは、「笑顔になれる街」札幌をイメージした「サップロスマイルロゴ」を見たことがありますか。

- 1 見たことがある ⇒ 問11-1 問11-2 へ
- 2 見たことがない ⇒ 問12 へ

《問11で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問11-1 「サップロスマイルロゴ」は以下のようなものに使われています。あなたが見たことのあるものについて、いくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 札幌市のチラシ・パンフレット・封筒など | 2 市役所や区役所など公共施設 |
| 3 民間企業の施設、商品やサービスなど | 4 地下鉄やバスなど公共交通機関 |
| 5 札幌ドームのフェンスや観客席など | 6 家庭用指定ごみ袋 |
| 7 敬老優待乗車証（敬老パス） | 8 大通公園の花壇や札幌駅のモニュメント |
| 9 ホームページやSNS（※）など | 10 バッジなどのサップロスマイルグッズ |
| 11 その他（ ） | |

※ Facebook、Twitter、LINE、YouTube などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

問11-2 あなたは、「サップロスマイルロゴ（SAPPURO）」は、笑顔を表現したもので、市民だけではなく、札幌を訪れる人も「笑顔になれる街」という意味が込められていることを知っていましたか。

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

札幌には、おいしい食べ物や豊かな自然、四季折々のイベントなど多くの魅力があり、市民だけではなく、多くの観光客がその魅力を堪能しています。今後も多くの方に札幌を訪れていただくためには、市民一人一人の「札幌の魅力発信」や「おもてなし」が大切になります。

問 1 2 あなたは、札幌のどのような部分に魅力を感じていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | |
|--|---|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 全道各地から集まるおいしい食べ物 2 はっきりとした四季や冷涼な気候 3 スキーやスノーボードをはじめとする冬のスポーツ文化 4 都市でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境 5 充実した公共交通機関や多彩な商業施設など、快適な生活を楽しむことができる都市環境 6 四季折々一年を通して開催されるさまざまなイベント 7 野球やサッカーなどのスポーツ観戦、クラシックなどの音楽鑑賞や観劇など多彩な娯楽 8 漠然と魅力を感じるが、具体的には思いつかない 9 その他 () 10 札幌に魅力があると思わない ⇒ 問 1 3 へ | } | ⇒ 問 1 2 - 1 へ |
|--|---|----------------------|

《**問 1 2**で「1」から「9」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問 1 2 - 1 あなたは、おいしい食べ物や豊かな自然、四季折々のイベントなどの札幌の魅力に関して、知人・友人などに伝えたり、広めたりしたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 そう思う 2 どちらかといえば、そう思う 3 どちらかといえば、そう思わない 4 そう思わない 5 わからない ⇒ 問 1 3 へ | } | ⇒ 問 1 2 - 2 問 1 2 - 3 へ |
| <ul style="list-style-type: none"> 4 そう思わない 5 わからない ⇒ 問 1 3 へ | } | ⇒ 問 1 2 - 4 へ |

《**問 1 2 - 1**で「1 そう思う」または「2 どちらかといえば、そう思う」と答えた方にお聞きします。》

問 1 2 - 2 あなたは、どのような手段を使って札幌の魅力を他の人に伝えたり、広めたりしようと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 直接口頭 3 YouTubeなどの動画配信 5 年賀状や手紙などの郵便物 7 電子メール | <ul style="list-style-type: none"> 2 SNS (※) での写真や文章の投稿 4 ブログやホームページなど 6 電話 8 その他 () |
|---|---|

※ Facebook、Twitter、LINE、YouTube などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《引き続き、問12-1で「1 そう思う」または「2 どちらかといえば、そう思う」と答えた方にお聞きます。》

問12-3 あなた自身が札幌の魅力进行他人に伝えたり、広めたりしようする際に必要なことはどのようなことだと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 地元ならではの魅力をもっと知ること
- 2 札幌の魅力を実際に体験すること
- 3 札幌の歴史や地元ならではの文化や習慣などの知識を深めること
- 4 SNS (※) など最新の情報発信の方法を知ること
- 5 魅力を的確に伝えるためのきれいな写真・映像の撮影方法を知ること
- 6 札幌市などによる情報発信する場所や機会の提供
- 7 大規模イベントにおける観光案内などへのボランティア参加
- 8 その他 ()

※ Facebook、Twitter、LINE、YouTube などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《問12-1で「3 どちらかといえば、そう思わない」または「4 そう思わない」と答えた方にお聞きます。》

問12-4 あなたが、札幌の魅力进行他人に伝えたり、広めたりしようと思わない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 魅力的な場所やイベントなどをあまり知らないから
- 2 魅力的な場所やイベントなどを知っているが、実際に行ったことがないから
- 3 魅力的な場所やイベントなどを知っているが、他人に知られたくないから
- 4 魅力的な場所やイベントなどを知っているが、伝えたり、広めたりする時間がないから
- 5 魅力を伝える相手がないから
- 6 魅力を伝えたり、広めたりする方法がわからないから
- 7 その他 ()
- 8 特にない

《皆さまにお聞きます。》

問13 あなたは札幌以外の街を訪れる際、どのような手段を使って最新情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 テレビやラジオなどの番組 | 2 新聞 |
| 3 旅行情報誌などの雑誌 | 4 ブログやホームページなど |
| 5 SNS (※) での写真や文章の投稿 | 6 YouTubeなどの配信動画 |
| 7 家族や友人、知人などからの口コミ | 8 その他 () |
| 9 入手していない | |

※ Facebook、Twitter、LINE、YouTube などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

テーマ4 テレビ・ラジオ等の利用状況について

札幌市では、市民から親しまれる広報を目指し、テレビやラジオなどを使って市政情報を発信しています。そこで、皆さまのテレビ・ラジオなどの利用状況などについてお聞きし、今後の広報活動の参考とさせていただきます。

問14 あなたは、日頃テレビを見ていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 あまり見ていない
- 4 見ていない
- 5 テレビを持っていない

問15 あなたは、日頃ラジオを聞いていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よく聞いている
- 2 ときどき聞いている
- 3 あまり聞いていない
- 4 聞いていない
- 5 ラジオを持っていない

問16 あなたがテレビやラジオをよく視聴する時間帯はいつですか。平日と休日の状況について、よく視聴する時間帯にいくつでも○をつけてください。

平日 (月曜日～金曜日)	平日		休日 (土・日・祝日)	休日	
	テレビ	ラジオ		テレビ	ラジオ
4:00～7:00頃			4:00～7:00頃		
7:00～10:00頃			7:00～10:00頃		
10:00～12:00頃			10:00～12:00頃		
12:00～14:00頃			12:00～14:00頃		
14:00～19:00頃			14:00～19:00頃		
19:00～23:00頃			19:00～23:00頃		
23:00～翌4:00頃			23:00～翌4:00頃		

札幌市では、以下の広報番組を放送しています。

テレビ		北海道文化放送 (UHB) いっところ! みるテレ内 「いっところ! SAPPORO」	土曜日 (月 1回) 10 時 25 分～11 時 50 分 うち 2 分 30 秒間程度
		北海道文化放送 (UHB) 「しっところ! SAPPORO」	木曜日 (月 1回) 21 時 54 分～22 時 00 分
		北海道放送 (HBC) 「NORD (ノール) の さっぽろキラキラライフ」	日曜日 (第 2・4 週) 16 時 54 分～17 時 00 分
		札幌テレビ (STV) 「札幌ふるさと再発見」	土曜日 (第 5 除く) 11 時 54 分～11 時 59 分
ラジオ		AIR-G' 朝 MORi 内 「さっぽろあかりニュース」	木曜日 10 時 15 分～10 時 25 分頃

問 1 7 上記で紹介した札幌市の広報番組の中で、あなたが視聴している番組はありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|--|---|
| 1 毎回視聴している番組がある | } | ⇒ <input type="checkbox"/> 問 1 7 - 1 <input type="checkbox"/> 問 1 7 - 2 へ |
| 2 ときどき視聴している番組がある | | |
| 3 視聴したことがある番組がある | | |
| 4 視聴したことがある番組はない | ⇒ <input type="checkbox"/> 問 1 7 - 3 へ | |

≪問 1 7 で「1 毎回視聴している番組がある」「2 ときどき視聴している番組がある」「3 視聴したことがある番組がある」と答えた方にお聞きします。≫

問 1 7 - 1 あなたが視聴したことがある広報番組を教えてください。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 いっところ! みるテレ内 「いっところ! SAPPORO」
- 2 しっところ! SAPPORO
- 3 NORD (ノール) のさっぽろキラキラライフ
- 4 札幌ふるさと再発見
- 5 朝MORi 内 「さっぽろあかりニュース」

問 1 7 - 2 あなたが広報番組を視聴した時の状況を教えてください。あてはまるものにいくつかも〇をつけてください。

- 1 視聴しようと思ってチャンネルを合わせた
- 2 面白そうな番組を探していて、たまたま視聴した
- 3 前の番組を視聴していて、そのついでに視聴した
- 4 後の番組を視聴しようとして、そのついでに視聴した
- 5 録画（録音）をして視聴した
- 6 その他（ ）

≪**問 1 7**で「4 視聴したことがある番組はない」と答えた方にお聞きします。≫

問 1 7 - 3 あなたが広報番組を視聴しない理由は何ですか。あてはまるものにいくつかも〇をつけてください。

- 1 他で情報を得ているから
- 2 あまりテレビを見ないから
- 3 あまりラジオを聞かないから
- 4 市政に興味がないから
- 5 視聴することができる時間帯に放送していないから
- 6 広報番組が放送されていることを知らないから
- 7 その他（ ）
- 8 特に理由はない

≪**皆さまにお聞きします。**≫

問 1 8 あなたは、テレビやラジオの視聴に関わらず、どのような情報に関心を持っていますか。あてはまるものにいくつかも〇をつけてください。

- 1 最新の事件、事故
- 2 ビジネス
- 3 旅行、レジャー
- 4 映画、エンターテインメント、芸術鑑賞
- 5 高齢者福祉・障がい者福祉
- 6 子育て
- 7 教育、生涯学習
- 8 環境問題
- 9 健康・医療
- 10 グルメ、スイーツ
- 11 スポーツ
- 12 動物、ペット
- 13 コミュニティ（ボランティア、まちづくり活動など）
- 14 お得情報、クーポン
- 15 公共施設紹介
- 16 その他（ ）
- 17 特に関心がある情報はない ⇒ **問 1 9** へ

⇒ **問 1 8 - 1** へ

《問18で「1」から「16」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きします。》

問18-1 問18で関心があると答えた情報を入手する手段として、次の中から、あなたが利用しているものにいくつでも○をつけてください。

- | | | |
|----------------|---------------|------------|
| 1 テレビ | 2 ラジオ | 3 新聞 |
| 4 書籍 | 5 関連ホームページ | 6 ブログ |
| 7 SNS (※) | 8 スマートフォンのアプリ | 9 人からの口コミ |
| 10 チラシ・フリーペーパー | 11 その他 () | 12 入手していない |

※ Facebook、Twitter、LINE、YouTube などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《皆さまにお聞きします。》

問19 あなたが、現在利用しているSNSは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1 Facebook | } ⇒ 問19-1 へ |
| 2 Twitter | |
| 3 LINE | |
| 4 YouTube | |
| 5 Instagram | |
| 6 mixi | |
| 7 Snapchat | |
| 8 Pinterest | |
| 9 TikTok | |
| 10 その他 () | |
| 11 利用はしていない ⇒ 問20 へ | |

《問19で「1」から「10」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きします。》

問19-1 あなたが、SNSをよく利用するときはいつですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | |
|------------------|--------------------|----------|
| 1 自宅でくつろいでいるとき | 2 家事の合間 | 3 食事中 |
| 4 入浴中 | 5 就寝前 | 6 起床後すぐ |
| 7 待ち合わせなどでの待ち時間 | 8 公共交通や自家用車などでの移動中 | 9 工作中 |
| 10 仕事・学校などでの休憩時間 | 11 その他 () | 12 わからない |

《皆さまにお聞きします。》

問20 あなたは、SNSで札幌市のどのような情報を知りたいと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | |
|------------|-------------|--------------|
| 1 市のイベント情報 | 2 災害・緊急情報 | 3 市の施策に関する情報 |
| 4 ごみに関する情報 | 5 子育てに関する情報 | 6 夜間・休日当番医 |
| 7 除雪に関する情報 | 8 その他 () | 9 特にない |

