

**令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】**

- 調査期間 : 令和5年(2023年)9月27日(水曜日)～10月4日(水曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全29問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

※ 割合(%)には、無回答は含みません。

次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

Q1. 空気のきれいさ(大気汚染)

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	123	25.6
2 やや満足	210	43.8
3 どちらともいえない	102	21.3
4 やや不満	13	2.7
5 不満	4	0.8
6 気になったことがない	28	5.8
全体	480	100.0

Q2. 川のきれいさ(水質汚濁)

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	81	16.9
2 やや満足	198	41.3
3 どちらともいえない	131	27.3
4 やや不満	20	4.2
5 不満	9	1.9
6 気になったことがない	41	8.5
全体	480	100.0

Q3. 周りの静かさ(騒音)

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	66	13.8
2 やや満足	200	41.7
3 どちらともいえない	135	28.1
4 やや不満	43	9.0
5 不満	22	4.6
6 気になったことがない	14	2.9
全体	480	100.0

Q4. 周りの揺れ(振動)

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	112	23.3
2 やや満足	157	32.7
3 どちらともいえない	105	21.9
4 やや不満	30	6.3
5 不満	14	2.9
6 気になったことがない	62	12.9
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

Q5. 周りのにおい（悪臭）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	125	26.0
2 やや満足	174	36.3
3 どちらともいえない	100	20.8
4 やや不満	23	4.8
5 不満	5	1.0
6 気になったことがない	53	11.0
全体	480	100.0

Q6. 土地のきれいさ（土壌汚染）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	101	21.0
2 やや満足	182	37.9
3 どちらともいえない	122	25.4
4 やや不満	7	1.5
5 不満	5	1.0
6 気になったことがない	63	13.1
全体	480	0.0

Q7. 土地の安定さ（地盤沈下）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	75	15.6
2 やや満足	150	31.3
3 どちらともいえない	141	29.4
4 やや不満	53	11.0
5 不満	18	3.8
6 気になったことがない	43	9.0
全体	480	100.0

工場やお店などの事業場周辺の大気環境について

Q8. あなたは、直近1年間のうちに、工場からのけむり（ほこり、におい）を迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	314	65.4
2 あまりない	152	31.7
3 ある	13	2.7
4 よくある	1	0.2
全体	480	100.0

Q9. あなたは、直近1年間のうちに、飲食店からのけむり（ほこり、におい）を迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	270	56.3
2 あまりない	167	34.8
3 ある	39	8.1
4 よくある	4	0.8
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

Q10. あなたは、直近1年間のうちに、工事現場からのほこりを迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	277	57.7
2 あまりない	170	35.4
3 ある	29	6.0
4 よくある	4	0.8
全体	480	100.0

Q11. あなたは、直近1年間のうちに、土ぼこりや黄砂など、自然由来のほこりを迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	123	25.6
2 あまりない	169	35.2
3 ある	161	33.5
4 よくある	27	5.6
全体	480	100.0

Q12. あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 直接相手方と対話	3	1.5
2 市役所・区役所に相談	2	1.0
3 町内会等の地域コミュニティに相談	2	1.0
4 警察に相談	0	0.0
5 弁護士に相談	0	0.0
6 解決を図らなかった	177	90.8
7 その他	14	7.2
全体	195	100.0

工場やお店などの事業活動などに伴う騒音振動環境について

Q13. あなたは、直近1年間のうちに、自動車・鉄道・航空機等の交通騒音や交通振動を迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	169	35.2
2 あまりない	218	45.4
3 ある	70	14.6
4 よくある	23	4.8
全体	480	100.0

Q14. あなたは、直近1年間のうちに、工場や建設工場の騒音や振動を迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	201	41.9
2 あまりない	202	42.1
3 ある	69	14.4
4 よくある	8	1.7
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

Q15. あなたは、直近1年間のうちに、屋外の拡声放送や営業騒音を迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	183	38.1
2 あまりない	218	45.4
3 ある	71	14.8
4 よくある	8	1.7
全体	480	100.0

Q16. あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 直接相手方と対話	6	4.2
2 市役所・区役所に相談	2	1.4
3 町内会等の地域コミュニティに相談	1	0.7
4 警察に相談	1	0.7
5 弁護士に相談	0	0.0
6 解決を図らなかった	123	86.0
7 その他	11	7.7
全体	143	100.0

近隣住宅（工場やお店以外）にかかわることについて

Q17. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からよごれた空気（煙やすすなど）が敷地に入ってきて迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	36	7.5
2 ない	444	92.5
全体	480	100.0

Q18. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からよごれた水が敷地に入ってきて迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	1	0.2
2 ない	479	99.8
全体	480	100.0

Q19. あなたは、直近1年間のうちに、近隣からの騒音（Q13～Q15以外）で迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	100	20.8
2 ない	380	79.2
全体	480	100.0

Q20. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からの振動で迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	20	4.2
2 ない	460	95.8
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

Q21. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からのいやなにおいで迷惑に感じることはありましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	36	7.5
2 ない	444	92.5
全体	480	100.0

Q22. あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 直接相手方と対話	5	4.2
2 市役所・区役所に相談	1	0.8
3 町内会等の地域コミュニティに相談	3	2.5
4 警察に相談	3	2.5
5 弁護士に相談	0	0.0
6 解決を図らなかった	95	79.8
7 その他	15	12.6
全体	119	100.0

Q23. あなたは、身近な生活環境をより良くする上で市の対応として、必要だと思うことは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 規制の強化	77	16.0
2 市民どうしの相互理解を促進するための啓発	138	28.8
3 市民相談対応	152	31.7
4 測定器具の貸出	83	17.3
5 その他	7	1.5
6 特にない	192	40.0
全体	480	100.0

Q24. あなたは、日常生活を送るうえで近隣住民に対し、身近な生活環境にかかわることで迷惑をかけないように配慮していますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 いつも配慮している	266	55.4
2 たまに配慮している	160	33.3
3 あまり配慮していない	41	8.5
4 全く配慮していない	13	2.7
全体	480	100.0

Q25. あなたの性別を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

令和5年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

Q26. あなたの年代を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 30歳代以下	120	25.0
2 40歳代	120	25.0
3 50歳代	120	25.0
4 60歳代以上	120	25.0
全体	480	100.0

Q27. あなたの家族構成を教えてください。(同居中の家族のみ)

	回答数(n)	割合(%)
1 一人暮らし	99	20.6
2 自分と配偶者(夫婦のみ)	127	26.5
3 自分と配偶者と子ども(夫婦と子ども)	164	34.2
4 自分と子ども(父と子ども、または母と子ども)	10	2.1
5 自分と親	63	13.1
6 自分と配偶者と親(夫婦とどちらかの親)	8	1.7
7 その他	9	1.9
全体	480	100.0

Q28. あなたのお住まいの地区を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	78	16.3
2 北区	57	11.9
3 東区	63	13.1
4 白石区	45	9.4
5 厚別区	27	5.6
6 豊平区	72	15.0
7 清田区	24	5.0
8 南区	27	5.6
9 西区	57	11.9
10 手稲区	30	6.3
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q29. あなたのお住まいの住居形態を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 持ち家戸建て	198	41.3
2 持ち家集合住宅	104	21.7
3 賃貸戸建て	10	2.1
4 賃貸集合住宅	163	34.0
5 その他	5	1.0
全体	480	100.0