

**令和4年度インターネットアンケート調査結果**  
**調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】**

- 調査期間 : 令和5年(2023年)2月24日(金曜日)～2月28日(火曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全41問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人  
 性別内訳(男性:240人 女性:239人 その他:1人)  
 年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたの性別を教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	239	49.8
3 その他	1	0.2
全体	480	100.0

Q2. あなたの年齢を教えてください。(令和5年1月1日現在)		
	回答数(n)	割合(%)
1 30歳代以下	120	25.0
2 40歳代	120	25.0
3 50歳代	120	25.0
4 60歳代以上	120	25.0
全体	480	100.0

Q3. あなたは現在何区にお住まいですか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 札幌市中央区	73	15.2
2 札幌市北区	49	10.2
3 札幌市東区	72	15.0
4 札幌市白石区	60	12.5
5 札幌市厚別区	27	5.6
6 札幌市豊平区	54	11.3
7 札幌市清田区	19	4.0
8 札幌市南区	29	6.0
9 札幌市西区	66	13.8
10 札幌市手稲区	31	6.5
全体	480	100.0

Q4. あなたの職業を教えてください。(最も近いものを1つ選んでください。)		
	回答数(n)	割合(%)
1 会社員・団体職員	208	43.3
2 公務員	22	4.6
3 自営業	40	8.3
4 パート・アルバイト	77	16.0
5 主婦・主夫	61	12.7
6 学生	6	1.3
7 無職	58	12.1
8 その他	8	1.7
全体	480	100.0

Q5. あなたの世帯構成を教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居などの単身世帯	123	25.6
2 夫婦2人だけの一世代世帯	130	27.1
3 親と子の二世帯世帯	204	42.5
4 親と子と孫の三世帯世帯	8	1.7
5 その他	15	3.1
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q6. あなたの同居しているご家族を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者（パートナー）（65歳未満）	226	47.1
2 配偶者（パートナー）（65歳以上）	55	11.5
3 乳幼児（0～2歳程度）	24	5.0
4 就学前児童（3～5歳程度）	28	5.8
5 小学生（6～12歳程度）	52	10.8
6 中学生（13～15歳程度）	41	8.5
7 高校生（16～18歳程度）	30	6.3
8 大学（院）・専門学校生	26	5.4
9 配偶者以外の65歳以上の高齢者	48	10.0
10 その他の家族の方	61	12.7
11 一人暮らし	118	24.6
12 家族以外と同居	2	0.4
全体	480	100.0

Q7. あなたは日常生活において、どのような方法で情報収集を行っていますか。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 新聞	176	36.7
2 テレビ	364	75.8
3 ラジオ	109	22.7
4 インターネット	405	84.4
5 SNS	210	43.8
6 広報さっぽろ	172	35.8
7 札幌市が発行しているパンフレットやチラシなど	101	21.0
8 町内会の回覧板	87	18.1
9 家族や友人、知人	170	35.4
10 その他	12	2.5
11 特に情報を得ていない	13	2.7
全体	480	100.0

Q8. あなたご自身に身体障がい、知的障がい、精神障がい（発達障がいを含む）、その他の心身の機能の障がいや、難病に起因する障がいがありますか。（障害者手帳の有無に限らない。）

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	48	10.0
2 ない	432	90.0
全体	480	100.0

Q9. あなたのご家族（同居の有無は問わない。）に身体障がい、知的障がい、精神障がい（発達障がいを含む）、その他の心身の機能の障がいや、難病に起因する障がいがありますか。（障害者手帳の有無に限らない。）

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	62	12.9
2 ない	418	87.1
全体	480	100.0

Q10. あなたは今までボランティア活動を行ったことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	137	28.5
2 ない	343	71.5
全体	480	100.0

Q11. 「障害者差別解消法」の認知度についてお伺いします。「障害者差別解消法」とは、全ての国民が、障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に向け、障がいを理由とする差別の解消を推進することを目的として制定されました。  
あなたは、「障害者差別解消法」（平成28年4月1日施行）を知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 内容を詳しく知っている	14	2.9
2 内容をある程度知っている	60	12.5
3 名前だけは知っている	90	18.8
4 知らない	316	65.8
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q12. Q11で「内容を詳しく知っている」「内容をある程度知っている」「名前だけは知っている」と回答をした方にお伺いします。  
あなたは、「障害者差別解消法」をどのような媒体や経路で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さつぽろ	34	20.7
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	26	15.9
3 ポスター	5	3.0
4 新聞	47	28.7
5 テレビ	53	32.3
6 ラジオ	10	6.1
7 国や地方自治体の公式ホームページ	19	11.6
8 国や地方自治体の公式SNS	6	3.7
9 国や地方自治体公式以外のインターネット	19	11.6
10 職場の研修や学校の授業	22	13.4
11 家族、知人	6	3.7
12 その他	4	2.4
13 覚えていない	30	18.3
全体	164	100.0

Q13. Q11で「内容を詳しく知っている」「内容をある程度知っている」「名前だけは知っている」と回答をした方にお伺いします。  
あなたは、令和3年5月に「障害者差別解消法」が改正されたことを知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 改正の内容を詳しく知っている	6	3.7
2 改正の内容をある程度知っている	19	11.6
3 改正されたことだけは知っている	41	25.0
4 知らない	98	59.8
全体	164	100.0

Q14. あなたは、日常生活の中で障がいのある方を見かけますか。（自分自身は含まないでください。）

	回答数(n)	割合(%)
1 よく見かける	71	14.8
2 しばしば見かける	162	33.8
3 あまり見かけない	176	36.7
4 まったく見かけない	71	14.8
全体	480	100.0

Q15. あなたは、日常生活の中で、障がいのある方と接する機会がありますか。（自分自身は含まないでください。）

	回答数(n)	割合(%)
1 頻繁にある	49	10.2
2 しばしばある	77	16.0
3 あまりない	192	40.0
4 まったくない	162	33.8
全体	480	100.0

Q16. Q15で「頻繁にある」「しばしばある」と答えた方にお伺いします。  
あなたとその方との関係を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 家族や親戚	37	29.4
2 友人や知人	15	11.9
3 職場の同僚	29	23.0
4 仕事上の関係者	57	45.2
5 その他	13	10.3
全体	126	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q17. あなたは障がいのある方のための設備やサービスについて、普段意識しているものはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 点字ブロック（視覚障害者誘導用ブロック）の上に物や自転車を置かない	279	58.1
2 一般のトイレが使用可能であればバリアフリートイレ（多目的トイレ）を使わない	299	62.3
3 障がい者等用駐車スペースを使わない	309	64.4
4 補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）に触れたり話しかけたりしない	231	48.1
5 公共交通機関等における優先席付近では携帯電話の電源を切ったり、電波を発信しない状態にしたりする	133	27.7
6 エレベーター使用時に障がいのある方やベビーカーを押している親を優先する	274	57.1
7 その他	3	0.6
8 意識していない	85	17.7
全体	480	100.0

Q18. あなたは、日常生活の中で、障がいがあることを理由に、お店への入店を断ることやサービスの提供を拒否するなど、配慮に欠ける対応をしている場面に遭遇したことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	32	6.7
2 ない	448	93.3
全体	480	100.0

Q19. Q18で「ある」と答えた方にお伺いします。  
それはどのような場面ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 スーパーやデパートなどで買い物をしたとき	14	43.8
2 飲食店を利用したとき	19	59.4
3 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	5	15.6
4 公共交通機関を利用したとき	16	50.0
5 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	3	9.4
6 イベントや催し物に参加したとき	13	40.6
7 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	4	12.5
8 宿泊施設を利用したとき	9	28.1
9 その他	2	6.3
全体	32	100.0

Q20. あなた自身、障がいのある方に対して、配慮に欠ける行動をしたと感じることはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 よくある	2	0.4
2 たまにある	42	8.8
3 ほとんどない	162	33.8
4 まったくない	121	25.2
5 わからない	153	31.9
全体	480	100.0

Q21. あなたは、過去1年間のうち、障がいのある方へ、何か手助けをしたことがありますか。（家族、友人を除きます。）

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	123	25.6
2 ない	357	74.4
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q22. Q21で「ある」と答えた方にお伺いします。

あなたが手助けした場面について、あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 仕事するとき	62	50.4
2 スーパーやデパートなどで買い物をしたとき	41	33.3
3 飲食店を利用したとき	12	9.8
4 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	5	4.1
5 公共交通機関を利用したとき	53	43.1
6 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	6	4.9
7 イベントや催し物に参加したとき	6	4.9
8 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	6	4.9
9 宿泊施設を利用したとき	4	3.3
10 その他	15	12.2
全体	123	100.0

Q23. Q21で「ある」と答えた方にお伺いします。

あなたが手助けをした内容について、あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 席を譲った	40	32.5
2 横断歩道や階段で手助けをした	45	36.6
3 車椅子を押した	37	30.1
4 一緒に遊んだ	10	8.1
5 買い物の手助けをした	19	15.4
6 公共交通利用時に乗り降りの手助けをした	33	26.8
7 話し相手になった	23	18.7
8 書類の書き方を説明した	7	5.7
9 わかりやすいように説明した	29	23.6
10 筆談した	14	11.4
11 白杖を持った方を誘導した	17	13.8
12 荷物を持った	13	10.6
13 文字を読み上げた	8	6.5
14 その他	8	6.5
全体	123	100.0

Q24. Q21「ない」と答えた方にお伺いします。

あなたが、手助けをしなかった理由について、あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 特に求められなかったから	107	30.0
2 声をかけづらかったから	21	5.9
3 したいと思わなかったから	5	1.4
4 何をすれば良いかわからなかったから	31	8.7
5 助けが必要なように見えなかったから	52	14.6
6 自分にとって負担になるような気がしたから	8	2.2
7 手助けが必要な人を見かけたことがないから	162	45.4
8 周りの目が気になるから	8	2.2
9 その他	14	3.9
全体	357	100.0

Q25. あなたは、障がいがある方についてどのような情報があれば、配慮や手助けをしやすいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 障がいの種類	100	20.8
2 困っていることに関する情報	245	51.0
3 配慮の例に関する情報	119	24.8
4 どのような人からの助けが必要か	150	31.3
5 障がいの程度の情報	89	18.5
6 障がいのある方からの具体的な指示	178	37.1
7 その他	3	0.6
8 わからない	50	10.4
9 特にない	61	12.7
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q26. あなたは、障がいのある方から手助けを求められた場合、手助けしたいと思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 したい	232	48.3
2 どちらかといえばしたい	165	34.4
3 どちらともいえない	68	14.2
4 どちらかといえばしたくない	7	1.5
5 したくない	8	1.7
全体	480	100.0

Q27. あなたは、障がいのある方から求められなくても、手助けしたいと思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 したい	73	15.2
2 どちらかといえばしたい	148	30.8
3 どちらともいえない	216	45.0
4 どちらかといえばしたくない	25	5.2
5 したくない	18	3.8
全体	480	100.0

Q28. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」を知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 どちらも知っていた	79	16.5
2 ヘルプマークは知っていた	274	57.1
3 ヘルプカードは知っていた	19	4.0
4 どちらも知らなかった	108	22.5
全体	480	100.0

Q29. Q28で「どちらも知っていた」「ヘルプマークは知っていた」「ヘルプカードは知っていた」と答えた方にお聞きします。  
あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」をどのようなことで知ったり、見かけたりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 カバンなどにつけている人	298	80.1
2 地下鉄・市電の専用席・優先席のステッカー	118	31.7
3 大通駅構内などのデジタルサイネージ (HILOSHI含む)	12	3.2
4 広報さっぽろ	44	11.8
5 国や地方自治体が発行するパンフレット	24	6.5
6 ポスター	38	10.2
7 新聞	21	5.6
8 テレビ	60	16.1
9 ラジオ	5	1.3
10 国や地方自治体の公式ホームページ	8	2.2
11 国や地方自治体の公式SNS	4	1.1
12 国や地方自治体以外のインターネット	13	3.5
13 職場での研修や学校の授業	12	3.2
14 身近な人が持っていた	30	8.1
15 その他	16	4.3
16 覚えていない	19	5.1
全体	372	100.0

Q30. Q28で「どちらも知っていた」「ヘルプマークは知っていた」「ヘルプカードは知っていた」と答えた方にお聞きします。  
あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」の意味(趣旨)を知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 どちらも意味(趣旨)を知っていた	79	21.2
2 ヘルプマークの意味(趣旨)は知っていた	220	59.1
3 ヘルプカードの意味(趣旨)は知っていた	13	3.5
4 どちらも意味(趣旨)を知らなかった	60	16.1
全体	372	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q31. あなたは、「ヘルプマーク」を付けている人や「ヘルプカード」を持っている人を見かけたら、何か手助けをしたいと思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 したい	82	17.1
2 どちらかといえばしたい	200	41.7
3 どちらともいえない	171	35.6
4 どちらかといえばしたくない	11	2.3
5 したくない	16	3.3
全体	480	100.0

Q32. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉を知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	169	35.2
2 知らなかった	311	64.8
全体	480	100.0

Q33. Q32で「知っていた」と答えた方にお伺いします。  
あなたは、「心のバリアフリー」という言葉をどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。  
(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	26	15.4
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	22	13.0
3 ポスター	14	8.3
4 新聞	30	17.8
5 テレビ	56	33.1
6 ラジオ	10	5.9
7 国や地方自治体の公式ホームページ	7	4.1
8 国や地方自治体の公式SNS	3	1.8
9 国や地方自治体公式以外のインターネット	12	7.1
10 職場の研修や学校の授業	24	14.2
11 家族・知人	15	8.9
12 地下鉄駅などのデジタルサイネージ	3	1.8
13 その他	3	1.8
14 覚えていない	48	28.4
全体	169	100.0

Q34. Q32で「知っていた」と答えた方にお伺いします。  
あなたは「心のバリアフリー」の意味(趣旨)を知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	128	75.7
2 知らなかった	41	24.3
全体	169	100.0

Q35. 札幌市において「心のバリアフリー」を推進するために、あなたが必要だと思うものは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 学校での子どもへの教育を充実する	282	58.8
2 市民や企業向けの研修会を充実する	134	27.9
3 イベントなどを通じた障がいのある人と市民との交流の機会を充実する	117	24.4
4 テレビ・新聞などのマスメディアでの広報活動を充実する	235	49.0
5 SNSを活用した広報活動を充実する	151	31.5
6 広報さっぽろ等で、理解を深めるための啓発を推進する	149	31.0
7 障がい者団体の活動をPRする	79	16.5
8 障がいのある人から話を聞く機会を増やす	114	23.8
9 パネル展示などの周知活動	62	12.9
10 その他	12	2.5
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q36. あなたは、「札幌市心のバリアフリー推進マーク」を知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	42	8.8
2 いいえ	438	91.3
全体	480	100.0

Q37. Q36で「はい」と答えた方にお伺いします。  
あなたは、「札幌市心のバリアフリー推進マーク」という言葉をどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	23	54.8
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	9	21.4
3 ポスター	10	23.8
4 新聞	8	19.0
5 テレビ	10	23.8
6 ラジオ	2	4.8
7 国や地方自治体の公式ホームページ	7	16.7
8 国や地方自治体の公式SNS	4	9.5
9 国や地方自治体公式以外のインターネット	3	7.1
10 家族・知人	3	7.1
11 地下鉄駅などのデジタルサイネージ	6	14.3
12 その他	1	2.4
13 覚えていない	7	16.7
全体	42	100.0

Q38. 札幌市では、心のバリアフリーについて学び、実践に繋げるための「心のバリアフリー研修」を実施しています。  
あなたはこの研修に興味がありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	16	3.3
2 どちらかといえばある	81	16.9
3 どちらともいえない	212	44.2
4 どちらかといえはない	94	19.6
5 ない	77	16.0
全体	480	100.0

Q39. あなたは、どのような内容の研修であれば、受講したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 障がいの特性	86	17.9
2 障がいのある方の困りごと	178	37.1
3 障がいのある方への配慮の方法	197	41.0
4 障がいに関するマーク	56	11.7
5 障がいの体験(例えば車いす体験など)	68	14.2
6 当事者の経験談	111	23.1
7 障がいのある方とのフリートーク	39	8.1
8 その他	8	1.7
9 内容にかかわらず受講したいと思わない	157	32.7
全体	480	100.0

Q40. あなたは、障がいのある方への札幌市の取組に関心がありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 とても関心がある	39	8.1
2 どちらかというに関心がある	215	44.8
3 どちらかというに関心がない	182	37.9
4 全く関心がない	44	9.2
全体	480	100.0



令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q41. あなたは、障がいのある方への札幌市の取組に関することについて、どのような媒体で情報を得ていますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	234	48.8
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	51	10.6
3 ポスター	52	10.8
4 新聞	77	16.0
5 テレビ	140	29.2
6 ラジオ	45	9.4
7 国や地方自治体の公式ホームページ	43	9.0
8 国や地方自治体の公式SNS	30	6.3
9 国や地方自治体以外のインターネット	34	7.1
10 家族・知人	24	5.0
11 地下鉄駅などのデジタルサイネージ	37	7.7
12 その他	4	0.8
13 得ていない	152	31.7
全体	480	100.0