

**令和4年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【バスの利用状況について】**

- 調査期間 : 令和5年(2023年)1月17日(火曜日)～1月21日(土曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全35問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人
性別内訳(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたの性別を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
3 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q2. あなたの年齢をお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 30歳代以下	120	25.0
2 40歳代	120	25.0
3 50歳代	120	25.0
4 60歳代以上	120	25.0
全体	480	100.0

Q3. あなたの居住地をお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌市中央区	87	18.1
2 札幌市北区	58	12.1
3 札幌市東区	58	12.1
4 札幌市白石区	51	10.6
5 札幌市厚別区	36	7.5
6 札幌市豊平区	56	11.7
7 札幌市清田区	23	4.8
8 札幌市南区	28	5.8
9 札幌市西区	46	9.6
10 札幌市手稲区	37	7.7
全体	480	100.0

Q4. あなたの職業をお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 公務員	35	7.3
2 経営者・役員	6	1.3
3 会社員	194	40.4
4 自営業	13	2.7
5 自由業	6	1.3
6 主婦・主夫	69	14.4
7 パート・アルバイト	88	18.3
8 無職	53	11.0
9 その他	16	3.3
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【バスの利用状況について】

Q5. 運転免許の保有についてお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 保有している	424	88.3
2 保有していないが、今後取得したい	6	1.3
3 保有しておらず、今後も取得する予定なし	43	9.0
4 返納済み	7	1.5
全体	480	100.0

Q6. 車輛（バイク・スクーター含む）の所有についてお答えください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 自己所有	230	47.9
2 家族所有	119	24.8
3 会社所有	11	2.3
4 レンタカー	14	2.9
5 カーシェア	11	2.3
6 所有していない	123	25.6
全体	480	100.0

Q7. 自宅から最寄りのバス停まで、徒歩での所要時間についてお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 4分未満	181	37.7
2 4～6分	169	35.2
3 7～10分	83	17.3
4 11～20分	26	5.4
5 21分～30分	1	0.2
6 31分以上	0	0.0
7 わからない	20	4.2
全体	480	100.0

Q8. バスの利用頻度についてお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 週6～7日	5	1.0
2 週4～5日	24	5.0
3 週1～3日	38	7.9
4 月に数日	78	16.3
5 年に数日以下	158	32.9
6 利用していない	177	36.9
全体	480	100.0

Q9. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用目的についてお答えください。（3つまで）

	回答数(n)	割合(%)
1 通勤	61	42.1
2 通学	3	2.1
3 買物	91	62.8
4 レジャー・趣味	74	51.0
5 外食・会食	51	35.2
6 通院	51	35.2
7 業務	7	4.8
8 バスに乗ること自体が目的	3	2.1
9 その他	7	4.8
全体	145	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【バスの利用状況について】

Q10. Q9で「通勤」と答えた方にお聞きします。
通勤でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	30	49.2
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	11	18.0
3 その他(札幌市内)	20	32.8
4 その他(札幌市外)	0	0.0
全体	61	100.0

Q11. Q9で「通学」と答えた方にお聞きします。
通学でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	2	66.7
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	1	33.3
3 その他(札幌市内)	0	0.0
4 その他(札幌市外)	0	0.0
全体	3	100.0

Q12. Q9で「買物」と答えた方にお聞きします。
買物でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	55	60.4
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	19	20.9
3 その他(札幌市内)	15	16.5
4 その他(札幌市外)	2	2.2
全体	91	100.0

Q13. Q9で「レジャー・趣味」と答えた方にお聞きします。
レジャー・趣味でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	44	59.5
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	17	23.0
3 その他(札幌市内)	11	14.9
4 その他(札幌市外)	2	2.7
全体	74	100.0

Q14. Q9で「外食・会食」と答えた方にお聞きします。
外食・会食でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	35	68.6
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	9	17.6
3 その他(札幌市内)	6	11.8
4 その他(札幌市外)	1	2.0
全体	51	100.0

Q15. Q9で「通院」と答えた方にお聞きします。
通院でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	16	31.4
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	13	25.5
3 その他(札幌市内)	22	43.1
4 その他(札幌市外)	0	0.0
全体	51	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【バスの利用状況について】

Q16. Q9で「業務」と答えた方にお聞きします。
業務でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	1	14.3
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	0	0.0
3 その他(札幌市内)	3	42.9
4 その他(札幌市外)	3	42.9
全体	7	100.0

Q17. Q9で「バスに乗ること自体が目的」と答えた方にお聞きします。
バスに乗ること自体が目的でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	1	33.3
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	0	0.0
3 その他(札幌市内)	1	33.3
4 その他(札幌市外)	1	33.3
全体	3	100.0

Q18. Q9で「その他」と答えた方にお聞きします。
その他でバスを利用する際の主な目的地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌都心	2	28.6
2 札幌都心以外の地下鉄・JR駅周辺	1	14.3
3 その他(札幌市内)	3	42.9
4 その他(札幌市外)	1	14.3
全体	7	100.0

Q19. Q8で「週6~7日」「週4~5日」「週1~3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
バス停の設置場所。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	59	40.7
2 どちらかといえば満足	63	43.4
3 どちらでもない	15	10.3
4 どちらかといえば不満	7	4.8
5 不満	1	0.7
全体	145	100.0

Q20. Q8で「週6~7日」「週4~5日」「週1~3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
出発地からバス停までの距離。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	52	35.9
2 どちらかといえば満足	51	35.2
3 どちらでもない	31	21.4
4 どちらかといえば不満	8	5.5
5 不満	3	2.1
全体	145	100.0

Q21. Q8で「週6~7日」「週4~5日」「週1~3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
バス停から目的地までの距離。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	40	27.6
2 どちらかといえば満足	52	35.9
3 どちらでもない	40	27.6
4 どちらかといえば不満	11	7.6
5 不満	2	1.4
全体	145	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【バスの利用状況について】

Q22. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
運行時間帯。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	28	19.3
2 どちらかといえば満足	42	29.0
3 どちらでもない	33	22.8
4 どちらかといえば不満	29	20.0
5 不満	13	9.0
全体	145	100.0

Q23. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
運行頻度（運行便数）。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	23	15.9
2 どちらかといえば満足	31	21.4
3 どちらでもない	37	25.5
4 どちらかといえば不満	37	25.5
5 不満	17	11.7
全体	145	100.0

Q24. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
運賃。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	29	20.0
2 どちらかといえば満足	50	34.5
3 どちらでもない	49	33.8
4 どちらかといえば不満	13	9.0
5 不満	4	2.8
全体	145	100.0

Q25. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
時刻表どおりの運行。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	31	21.4
2 どちらかといえば満足	45	31.0
3 どちらでもない	51	35.2
4 どちらかといえば不満	12	8.3
5 不満	6	4.1
全体	145	100.0

Q26. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
乗り継ぎにかかる距離や移動。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	22	15.2
2 どちらかといえば満足	52	35.9
3 どちらでもない	55	37.9
4 どちらかといえば不満	14	9.7
5 不満	2	1.4
全体	145	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【バスの利用状況について】

Q27. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
バスを待つ環境。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	18	12.4
2 どちらかといえば満足	29	20.0
3 どちらでもない	51	35.2
4 どちらかといえば不満	41	28.3
5 不満	6	4.1
全体	145	100.0

Q28. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
乗り心地。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	22	15.2
2 どちらかといえば満足	54	37.2
3 どちらでもない	55	37.9
4 どちらかといえば不満	13	9.0
5 不満	1	0.7
全体	145	100.0

Q29. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
バスのバリアフリー化の状況。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	18	12.4
2 どちらかといえば満足	36	24.8
3 どちらでもない	72	49.7
4 どちらかといえば不満	16	11.0
5 不満	3	2.1
全体	145	100.0

Q30. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
バスを待つ場所のバリアフリー化の状況。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	14	9.7
2 どちらかといえば満足	24	16.6
3 どちらでもない	74	51.0
4 どちらかといえば不満	25	17.2
5 不満	8	5.5
全体	145	100.0

Q31. Q8で「週6～7日」「週4～5日」「週1～3日」「月に数日」と答えた方にお聞きします。
バスの利用に関する以下の項目について満足度をお答えください。
バス利用（総合）。

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	21	14.5
2 どちらかといえば満足	58	40.0
3 どちらでもない	54	37.2
4 どちらかといえば不満	10	6.9
5 不満	2	1.4
全体	145	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【バスの利用状況について】

Q32. あなたはバスをとりまく環境がどのように変われば、今よりバスの利用が増えますか。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 自宅の近くにバス停が設置される	102	21.3
2 よく行く目的地の近くにバス停が設置される	117	24.4
3 運行頻度(運行便数)が増える	164	34.2
4 利用したい時間に運行便がある	170	35.4
5 バスの遅れや到着予測時刻を調べることができる	119	24.8
6 運賃が安くなる	144	30.0
7 乗り継ぐ回数が減る	70	14.6
8 バスへ乗り継ぐ環境が改善される(駐輪場や駐車場の整備)	34	7.1
9 バスを待つ環境が改善される(屋根の設置など)	113	23.5
10 バスのバリアフリー化が進む	20	4.2
11 目的地へのバスでの行き方や運賃が調べやすくなる	110	22.9
12 その他	17	3.5
13 どのように改善されても利用頻度は変わらない	92	19.2
全体	480	100.0

Q33. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大によるバスの利用頻度の変化についてお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 減った	63	13.1
2 どちらかといえば減った	49	10.2
3 変わらない	354	73.8
4 どちらかといえば増えた	11	2.3
5 増えた	3	0.6
全体	480	100.0

Q34. Q33で「減った」「どちらかといえば減った」と答えた方にお聞きします。
バスの利用頻度が減った理由についてお答えください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 在宅での勤務が増え、出勤日が減少した	15	13.4
2 学校が休校や分散登校となり、出席日が減少した	3	2.7
3 旅行など趣味の外出を控えた	35	31.3
4 食料品や日用品の購入を控えたまたはネット通販等に切り替えた	19	17.0
5 定期的な通院の頻度を減らした	6	5.4
6 自家用車・自転車・徒歩の交通手段に変更した	52	46.4
7 その他	12	10.7
全体	112	100.0

Q35. 今後、新型コロナウイルス感染症の脅威がなくなった場合のバスの利用頻度の変化についてお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 減ると思う	13	2.7
2 どちらかといえば減ると思う	15	3.1
3 変わらない	387	80.6
4 どちらかといえば増えると思う	53	11.0
5 増えると思う	12	2.5
全体	480	100.0