

**令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【市政広報について】**

- 調査期間 : 令和5年(2023年)3月10日(金曜日)～3月14日(火曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全27問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人  
性別内訳(男性:239人 女性:239人 その他:2人)  
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたの性別をお答えください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 男性	239	49.8
2 女性	239	49.8
3 その他	2	0.4
全体	480	100.0

Q2. あなたの年齢をお教えてください。(令和5年2月1日現在)		
	回答数(n)	割合(%)
1 30歳代以下	120	25.0
2 40歳代	120	25.0
3 50歳代	120	25.0
4 60歳代以上	120	25.0
全体	480	100.0

Q3. あなたは現在何区にお住まいですか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 札幌市中央区	79	16.5
2 札幌市北区	70	14.6
3 札幌市東区	65	13.5
4 札幌市白石区	52	10.8
5 札幌市厚別区	35	7.3
6 札幌市豊平区	52	10.8
7 札幌市清田区	24	5.0
8 札幌市南区	26	5.4
9 札幌市西区	42	8.8
10 札幌市手稲区	35	7.3
全体	480	100.0

Q4. あなたのご職業をお教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 会社員	223	46.5
2 公務員	29	6.0
3 自営業	24	5.0
4 パート・アルバイト	81	16.9
5 主婦・主夫	56	11.7
6 学生	3	0.6
7 無職	52	10.8
8 その他	12	2.5
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【市政広報について】

Q5. あなたの世帯構成をお教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居など単身世帯	108	22.5
2 夫婦2人だけの一世代世帯	123	25.6
3 親と子の二世帯世帯	213	44.4
4 親と子と孫の三世帯世帯	16	3.3
5 その他	20	4.2
全体	480	100.0

Q6. あなたの同居しているご家族をお教えてください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者	269	56.0
2 乳幼児(0~2歳程度)	30	6.3
3 就学前児童(3~5歳程度)	38	7.9
4 小学生(6~12歳程度)	58	12.1
5 中学生(13~15歳程度)	25	5.2
6 高校生(16~18歳程度)	22	4.6
7 大学(院)・専門学校生	26	5.4
8 65歳以上の高齢者	71	14.8
9 上記以外の方	77	16.0
10 同居している家族はいない	103	21.5
全体	480	100.0

Q7. あなたの札幌居住年数をお教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 1年未満	11	2.3
2 1年以上~3年未満	14	2.9
3 3年以上~5年未満	22	4.6
4 5年以上~10年未満	32	6.7
5 10年以上~20年未満	77	16.0
6 20年以上~30年未満	78	16.3
7 30年以上	246	51.3
全体	480	100.0

Q8. あなたの家にテレビはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	441	91.9
2 ない	39	8.1
全体	480	100.0

Q9. あなたは普段データ放送を視聴しますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 する	214	44.6
2 しない	266	55.4
全体	480	100.0

Q10. あなたはスマートフォンをお持ちですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 iPhoneを持っている	265	55.2
2 Android端末を持っている	222	46.3
3 その他のスマートフォンを持っている	7	1.5
4 持っていない	21	4.4
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【市政広報について】

Q11. あなたは、札幌市からのお知らせ情報が、データ放送で配信されていることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	159	33.1
2 知らなかった	321	66.9
全体	480	100.0

Q12. Q11で「知っていた」を選んだ方にお伺いします。  
あなたは、データ放送の「札幌市からのお知らせ」の配信を、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	46	28.9
2 テレビ	79	49.7
3 チラシやポスター	3	1.9
4 札幌市公式ホームページ	17	10.7
5 札幌市公式SNS	12	7.5
6 札幌市公式以外のホームページやSNS	8	5.0
7 本や雑誌などの書籍	2	1.3
8 家族や知人から聞いた	6	3.8
9 お店や窓口などで聞いた	3	1.9
10 フリーペーパー(ふりっばーなど)	7	4.4
11 データ放送を見ていて気づいた	40	25.2
12 その他	1	0.6
13 覚えていない	12	7.5
全体	159	100.0

Q13. Q12で「テレビ」を選んだ方にお伺いします。  
あなたは、テレビのどの番組を見て知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 UHBの番組(みんテレなど)	40	50.6
2 CM	20	25.3
3 その他	2	2.5
4 覚えていない	26	32.9
全体	79	100.0

Q14. Q11で「知っていた」を選んだ方にお伺いします。  
あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を見たことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 見たことがある	86	54.1
2 見たことがない	73	45.9
全体	159	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【市政広報について】

Q15. Q14で「見たことがある」を選んだ方にお伺いします。  
あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」について、どのように感じましたか。あてはまるものすべてをお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 操作方法が分かりやすい	8	9.3
2 情報全般を探しやすい	13	15.1
3 UHBデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけやすい	10	11.6
4 操作方法が分かりにくい	8	9.3
5 情報全般を探しにくい	7	8.1
6 UHBデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけにくい	6	7.0
7 ジャンルや区別、施設ごとに探せるのが良い	15	17.4
8 イベントカレンダーで一週間ごとに催事を探せるのが良い	9	10.5
9 今月の広報さっぽろの掲載項目が分かるのが良い	7	8.1
10 市政の相談窓口が分かるのが良い	7	8.1
11 今週の広報番組が分かるのが良い	10	11.6
12 新型コロナウイルス感染症関連情報が分かるのが良い	9	10.5
13 Twitterで配信されている情報を見られるのが良い	4	4.7
14 防災情報が分かるのが良い	22	25.6
15 市の注目情報がトピックスで見られるのが良い	17	19.8
16 その他	5	5.8
全体	86	100.0

Q16. Q14で「見たことがない」を選んだ方にお伺いします  
あなたが、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を、見たことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 テレビを持っていないから	1	1.4
2 データ放送を見ないから	25	34.2
3 札幌市からのお知らせやイベント情報を見たいと思わないから	20	27.4
4 札幌市からのお知らせやイベント情報を見つけられなかったから	2	2.7
5 札幌市からのお知らせやイベント情報を見る時間がなかったから	8	11.0
6 データ放送の見方が分からないから	4	5.5
7 お知らせやイベント情報は別の手段で入手しているから	29	39.7
8 その他	2	2.7
全体	73	100.0

Q17. あなたは、札幌市からのお知らせ情報が、スマホアプリ（iさっぽろ）で配信されていることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	42	8.8
2 知らなかった	438	91.3
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【市政広報について】

Q18. Q17で「知っていた」を選んだ方にお伺いします。  
あなたは「スマホアプリ（iさっぽろ）」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	16	38.1
2 チラシやポスター	4	9.5
3 札幌市公式ホームページ	8	19.0
4 札幌市公式SNS	11	26.2
5 札幌市公式以外のホームページやSNS	6	14.3
6 本や雑誌などの書籍	3	7.1
7 家族や知人から聞いた	2	4.8
8 お店や窓口などで聞いた	3	7.1
9 フリーペーパー（ふりっばーなど）	2	4.8
10 データ放送の「札幌市からのお知らせ」を見た	6	14.3
11 アプリストアを見た	6	14.3
12 その他	0	0.0
13 覚えていない	6	14.3
全体	42	100.0

Q19. あなたは、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用したことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 利用したことがある	32	6.7
2 利用したことがない	446	92.9
3 無回答	2	0.4
全体	480	100.0

Q20. Q19「利用したことがある」を選んだ方にお伺いします。  
あなたは、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用して、どのように感じましたか。あてはまるものすべてをお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 操作方法が分かりやすい	4	12.5
2 情報全般を探しやすい	3	9.4
3 トップ画面から各メニューにアクセスしやすい	6	18.8
4 操作方法が分かりにくい	0	0.0
5 情報全般を探しにくい	4	12.5
6 トップ画面から各メニューにアクセスしにくい	3	9.4
7 日付、ジャンル、区別やキーワードで検索できるのが良い	4	12.5
8 申込時に画面をタップするだけで、電話やメールなどにつながり直接申し込めるのが良い	4	12.5
9 会場の場所を、地図で確認できるのが良い	3	9.4
10 お気に入りのイベントを登録できるのが良い	2	6.3
11 画面を切り取って保存したり、SNSでシェアできたりするのが良い	3	9.4
12 自分のカレンダーにイベントを登録できるのが良い	2	6.3
13 広報さっぽろの誌面を読めるのが良い	8	25.0
14 緊急時の連絡先、主要施設の案内、暮らしの相談窓口が分かるのが良い	5	15.6
15 札幌市の公式ホームページや市議会、観光情報、公式動画のサイトにリンクしているのが良い	8	25.0
16 広報クイズの応募が簡単にできるのが良い	3	9.4
17 お得なクーポンを使えるのが良い	4	12.5
18 情報が更新されたら通知でお知らせしてくれるのが良い	3	9.4
19 その他	1	3.1
全体	32	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【市政広報について】

Q21. Q19で「利用したことがない」を選んだ方にお伺いします。  
あなたが、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用しなかった理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 スマホを持っていないから	13	2.9
2 アプリを使わないから	67	15.0
3 アプリの入手方法が分からなかったから	56	12.6
4 アプリをダウンロードする時間がなかったから	10	2.2
5 札幌市からのお知らせ情報を見たいと思わないから	87	19.5
6 使いにくそうだから	33	7.4
7 アプリをダウンロードすることでスマホの容量を圧迫するから	63	14.1
8 札幌市からのお知らせ情報は別の手段で入手しているから	135	30.3
9 その他	59	13.2
10 無回答	3	0.7
全体	446	100.0

Q22. あなたは「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものを1つだけお選びください。※ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含まれます。

	回答数(n)	割合(%)
1 必ず読んでいる	152	31.7
2 時々読んでいる	165	34.4
3 あまり読んでいない	74	15.4
4 全く読んでいない	89	18.5
全体	480	100.0

Q23. Q22で「必ず読んでいる」「時々読んでいる」を選んだ方にお聞きします。  
「広報さっぽろ」では、以下の企画が掲載されています。次のうち、あなたは、どの企画を読みたいですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 【円山動物園のこの動物に注目】動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介	71	22.4
2 【ぶらり施設見聞録】市内の「体験型施設」の見どころや楽しみ方を紹介	62	19.6
3 【街の歴史トリップ】博物館活動センターの学芸員の知見に基づき、札幌の成り立ちや今を紹介	58	18.3
4 【こそだて×さっぽろ】子育てに役立つ施設や制度を紹介	49	15.5
5 【行きたい！知りたい！さっぽろ圏】さっぽろ連携中枢都市圏の各市町村のイベントや魅力的な場所を紹介	108	34.1
6 【しっとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介	51	16.1
7 【ぽろっこタウン】市政の動きや市の取り組みを子ども向けに分かりやすく紹介	32	10.1
8 【さっぽろの魅力創造人】市民や観光客でにぎわう施設やイベントなどに関わり支えている方を紹介	46	14.5
9 【イベントカタログ】市内のイベント情報を厳選して紹介	146	46.1
10 【市長とトーク】市民と市長が対話した内容などを紹介	15	4.7
11 【防災ワンポイント】いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介	106	33.4
12 【知っておきたい！ごみと資源のこと】市民の生活に欠かせないごみの情報をコラム形式で紹介	90	28.4
13 【実践！ヘルスケア】いつまでも健康に暮らすために日常生活で取り組んでほしいことを紹介	45	14.2
14 【今月のニュース】市で新しく始まる事業や制度の概要などを紹介	109	34.4
15 この中には一つもない	39	12.3
16 無回答	1	0.3
全体	317	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【市政広報について】

Q24. Q22で「あまり読んでいない」「全く読んでいない」を選んだ方にお聞きします。  
あなたが、「広報さっぽろ」を読んでいない理由を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。  
(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 市政に関心がないから	52	31.9
2 自分が知りたい情報が掲載されていないから	52	31.9
3 読む時間がないから	51	31.3
4 表紙のデザインが好きではないから	5	3.1
5 各ページのデザインや文章などが読みやすい構成ではないから	11	6.7
6 文字が多く、読む気になれないから	17	10.4
7 市政情報は別の手段で入手しているから	12	7.4
8 その他	9	5.5
全体	163	100.0

Q25. あなたが、「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 地域のまちづくり活動	88	18.3
2 ボランティア	37	7.7
3 文化・芸術	101	21.0
4 高齢者福祉	78	16.3
5 障がい者福祉	38	7.9
6 子ども・子育て	90	18.8
7 教育	51	10.6
8 ごみ	104	21.7
9 環境・エネルギー	72	15.0
10 健康・食	135	28.1
11 スポーツ	68	14.2
12 防災	116	24.2
13 公共施設	147	30.6
14 その他	17	3.5
15 特にない	111	23.1
全体	480	100.0

Q26. 「広報さっぽろ」のリニューアルにより、平成30年5月号から、お知らせのページにはイベント情報を掲載しなくなりましたが、あなたはどのような手段で市が開催している講座やコンサート等のイベント情報を入手していますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 データ放送	13	2.7
2 市公式ホームページ	48	10.0
3 市公式SNS	30	6.3
4 市公式以外のインターネットやSNS	47	9.8
5 イベント情報をまとめた冊子「イベント情報はこちらでチェック 札幌市からのお知らせ」	23	4.8
6 イベントを開催する施設が発行する印刷物	38	7.9
7 フリーペーパー（ふりっばーなど）	112	23.3
8 さっぽろ10区（トーク）	58	12.1
9 その他	8	1.7
10 入手していない	240	50.0
全体	480	100.0

Q27. Q26で「入手していない」を選んだ方にお伺いします。  
あなたがイベント情報を入手していない理由について、あなたのお考えに最も近いものを1つだけお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 自分で情報を集めたり探したりするほど知りたいとは思わない	89	37.1
2 イベント情報に興味がない	105	43.8
3 イベント情報は知りたいが、Q26のいずれの方法でも入手が難しい	39	16.3
4 その他	7	2.9
全体	240	100.0