

分野3 子ども・若者～将来を担う子ども・若者の健やかな育み について

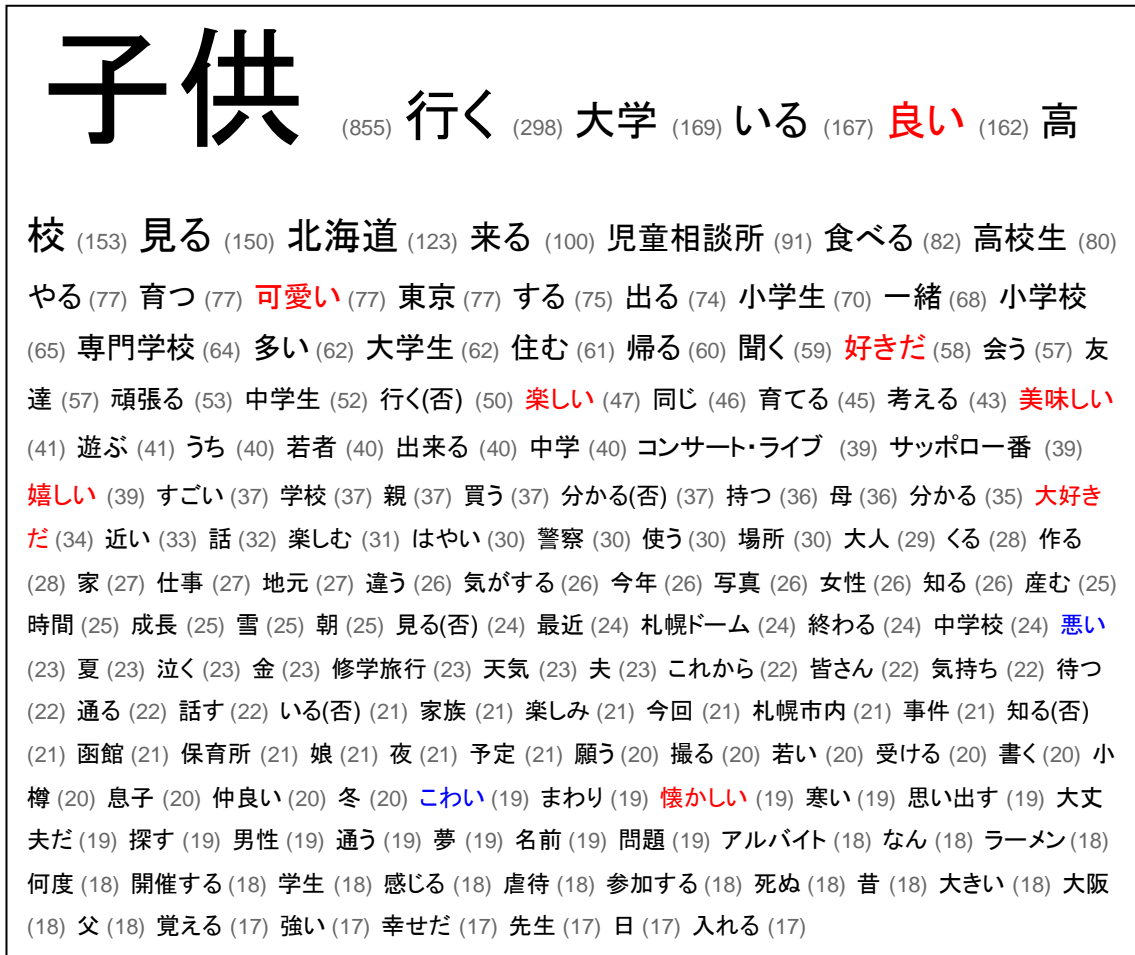
1. Twitter データ

(1) 抽出に用いた語

A : YOUTH+
ア : いじめ 産む 教育
カ : 高校 高校生 高等学校 子育て 子育て サロン 子育て支援センター
子ども 子供 こども園 子ども園 子供園
サ : 児相 児童会館 児童虐待 児童クラブ 児童相談所 出産 出生率 小学生
小学校 少子 成長 専門学校 専門学校生 育つ そだつ 育てる そだてる
タ : 大学 大学生 ちあふる チアフル 中学 中学生 中学校
ハ : 病後児 ファミサポ ファミリー・サポート・センター ファミリーサポート
不登校 保育園 保育所 放課後
マ : ミニ児
ヤ : ユース+ ユースプラス 幼稚園
ワ : 若者 若者活動 若者支援

(2) 調査結果

1) ワードクラウド<全体>



2) ワードランキング

<全体>

順位	単語	件数	出現率
1	子供	855	45.3%
2	大学	169	8.9%
3	高校	153	8.1%
4	北海道	123	6.5%
5	児童相談所	91	4.8%
6	高校生	80	4.2%
7	東京	77	4.1%
8	小学生	70	3.7%
9	一緒	68	3.6%
10	小学校	65	3.4%
11	専門学校	64	3.4%
12	大学生	62	3.3%
13	友達	57	3.0%
14	中学生	52	2.8%
15	うち	40	2.1%
15	若者	40	2.1%
15	中学	40	2.1%
18	コンサート・ライブ	39	2.1%
18	サッポロ一番	39	2.1%
20	学校	37	2.0%
20	親	37	2.0%
22	母	36	1.9%
23	話	32	1.7%
24	警察	30	1.6%
24	場所	30	1.6%
26	大人	29	1.5%
27	家	27	1.4%
27	仕事	27	1.4%
27	地元	27	1.4%
30	今年	26	1.4%
30	写真	26	1.4%
30	女性	26	1.4%
33	時間	25	1.3%
33	成長	25	1.3%
33	雪	25	1.3%
33	朝	25	1.3%
37	最近	24	1.3%
37	札幌ドーム	24	1.3%
37	中学校	24	1.3%
40	夏	23	1.2%
40	金	23	1.2%
40	修学旅行	23	1.2%
40	天気	23	1.2%
40	夫	23	1.2%
45	これから	22	1.2%
45	皆さん	22	1.2%
45	気持ち	22	1.2%
48	家族	21	1.1%
48	楽しみ	21	1.1%
48	今回	21	1.1%
48	札幌市内	21	1.1%
48	事件	21	1.1%
48	函館	21	1.1%
48	保育所	21	1.1%
48	娘	21	1.1%
48	夜	21	1.1%
48	予定	21	1.1%
58	小樽	20	1.1%
58	息子	20	1.1%
58	冬	20	1.1%
61	まわり	19	1.0%
61	男性	19	1.0%
61	夢	19	1.0%
61	名前	19	1.0%
61	問題	19	1.0%
66	アルバイト	18	1.0%
66	なん	18	1.0%
66	ラーメン	18	1.0%
66	何度	18	1.0%
66	学生	18	1.0%
66	虐待	18	1.0%
66	昔	18	1.0%
66	大阪	18	1.0%
66	父	18	1.0%
75	先生	17	0.9%
75	日	17	0.9%

<道内>

順位	単語	件数	出現率
1	子供	121	44.2%
2	高校	24	8.8%
3	北海道	20	7.3%
4	大学	16	5.8%
5	専門学校	15	5.5%
6	小学校	14	5.1%
7	小学生	12	4.4%
8	うち	11	4.0%
8	高校生	11	4.0%
10	若者	10	3.6%
11	大学生	9	3.3%
12	一緒	8	2.9%
12	皆さん	8	2.9%
12	中学	8	2.9%
15	コンサート・ライブ	7	2.6%
15	学校	7	2.6%
15	学生	7	2.6%
15	楽しみ	7	2.6%
15	札幌市内	7	2.6%
15	中学生	7	2.6%
21	写真	6	2.2%
21	成長	6	2.2%
21	対象	6	2.2%
21	朝	6	2.2%
21	東京	6	2.2%
26	イベント	5	1.8%
26	英語	5	1.8%
26	仕事	5	1.8%
26	時間	5	1.8%
26	質問	5	1.8%
26	女子	5	1.8%
26	場所	5	1.8%
26	親	5	1.8%
26	先生	5	1.8%
26	息子	5	1.8%
26	大人	5	1.8%
26	保育所	5	1.8%
26	夢	5	1.8%
26	娘	5	1.8%
26	友達	5	1.8%
26	幼稚園	5	1.8%
26	話	5	1.8%

<道外>

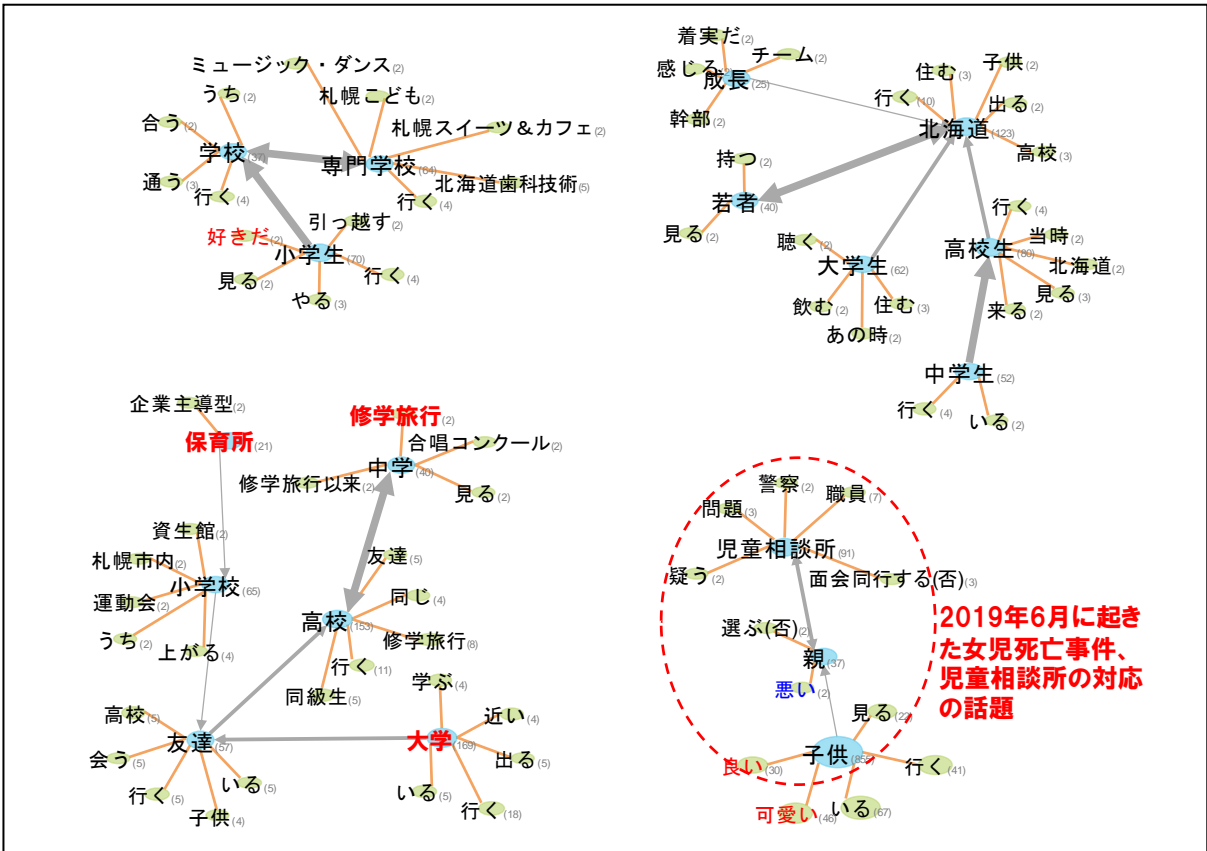
順位	単語	件数	出現率
1	子供	117	48.5%
2	高校	24	10.0%
3	北海道	21	8.7%
4	児童相談所	17	7.1%
5	大学	16	6.6%
6	東京	12	5.0%
7	一緒	11	4.6%
8	若者	10	4.1%
9	友達	9	3.7%
10	これから	8	3.3%
10	高校生	8	3.3%
10	大学生	8	3.3%
10	母	8	3.3%
14	サッポロ一番	7	2.9%
15	小学生	6	2.5%
15	中学	6	2.5%
15	話	6	2.5%
18	修学旅行	5	2.1%
18	小学校	5	2.1%
18	親	5	2.1%
18	昔	5	2.1%
18	冬	5	2.1%

<全体> (続き)

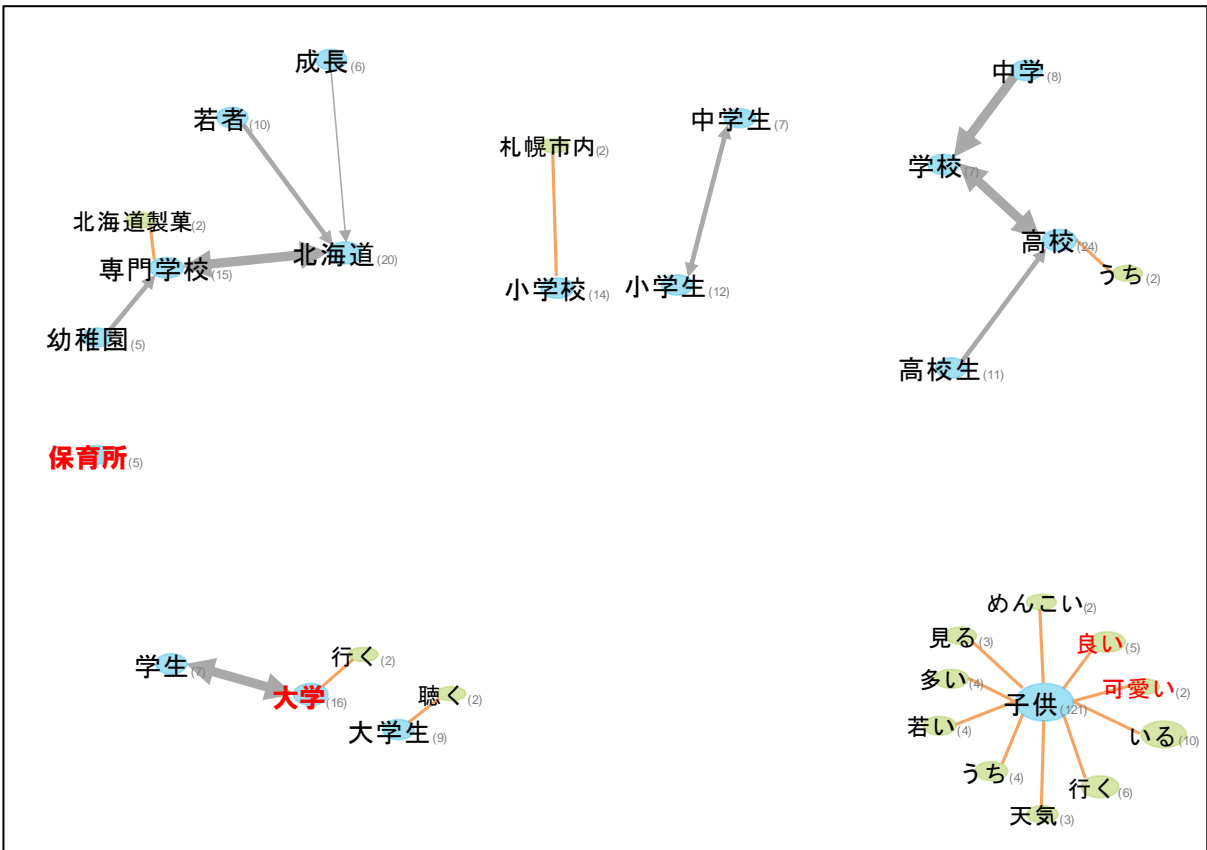
順位	単語	件数	出現率
77	旭川	16	0.8%
77	街	16	0.8%
77	記憶	16	0.8%
77	教育	16	0.8%
77	札幌駅	16	0.8%
77	実家	16	0.8%
77	名古屋	16	0.8%
77	幼稚園	16	0.8%
85	イベント	15	0.8%
85	ほんと	15	0.8%
85	好き	15	0.8%
85	今度	15	0.8%
85	昨年	15	0.8%
85	次	15	0.8%
85	声	15	0.8%
85	当時	15	0.8%
85	日本	15	0.8%
94	さん	14	0.7%
94	めちやくちや	14	0.7%
94	音楽	14	0.7%
94	頭	14	0.7%
94	来年	14	0.7%
94	旅行	14	0.7%
94	隣	14	0.7%
101	サッカー	13	0.7%
101	ママ	13	0.7%
101	顔	13	0.7%
101	虐待死	13	0.7%
101	女の子	13	0.7%
101	女児衰弱死	13	0.7%
101	人生	13	0.7%
101	衰弱死	13	0.7%
101	世界	13	0.7%
101	地下鉄	13	0.7%
101	命	13	0.7%
112	チーム	12	0.6%
112	意味	12	0.6%
112	京都	12	0.6%
112	最後	12	0.6%
112	思い出	12	0.6%
112	心	12	0.6%
112	人間	12	0.6%
112	対象	12	0.6%
112	店	12	0.6%
112	田舎	12	0.6%
112	同級生	12	0.6%
112	年齢	12	0.6%
112	北大	12	0.6%
125	ホテル	11	0.6%
125	最初	11	0.6%
125	手	11	0.6%
125	職員	11	0.6%
125	職場	11	0.6%
125	全員	11	0.6%
125	飛行機	11	0.6%
125	北区	11	0.6%
125	毎日	11	0.6%
125	味	11	0.6%
125	嵐	11	0.6%
125	両親	11	0.6%
137	コンサドーレ	10	0.5%
137	その時	10	0.5%
137	夏休み	10	0.5%
137	皆様	10	0.5%
137	環境	10	0.5%
137	帰り	10	0.5%
137	件	10	0.5%
137	子育て	10	0.5%
137	車	10	0.5%
137	仙台	10	0.5%
137	誕生日	10	0.5%
137	勉強	10	0.5%
137	北	10	0.5%
137	未来	10	0.5%
137	理由	10	0.5%
137	連絡	10	0.5%

3) 共起ネットワーク図

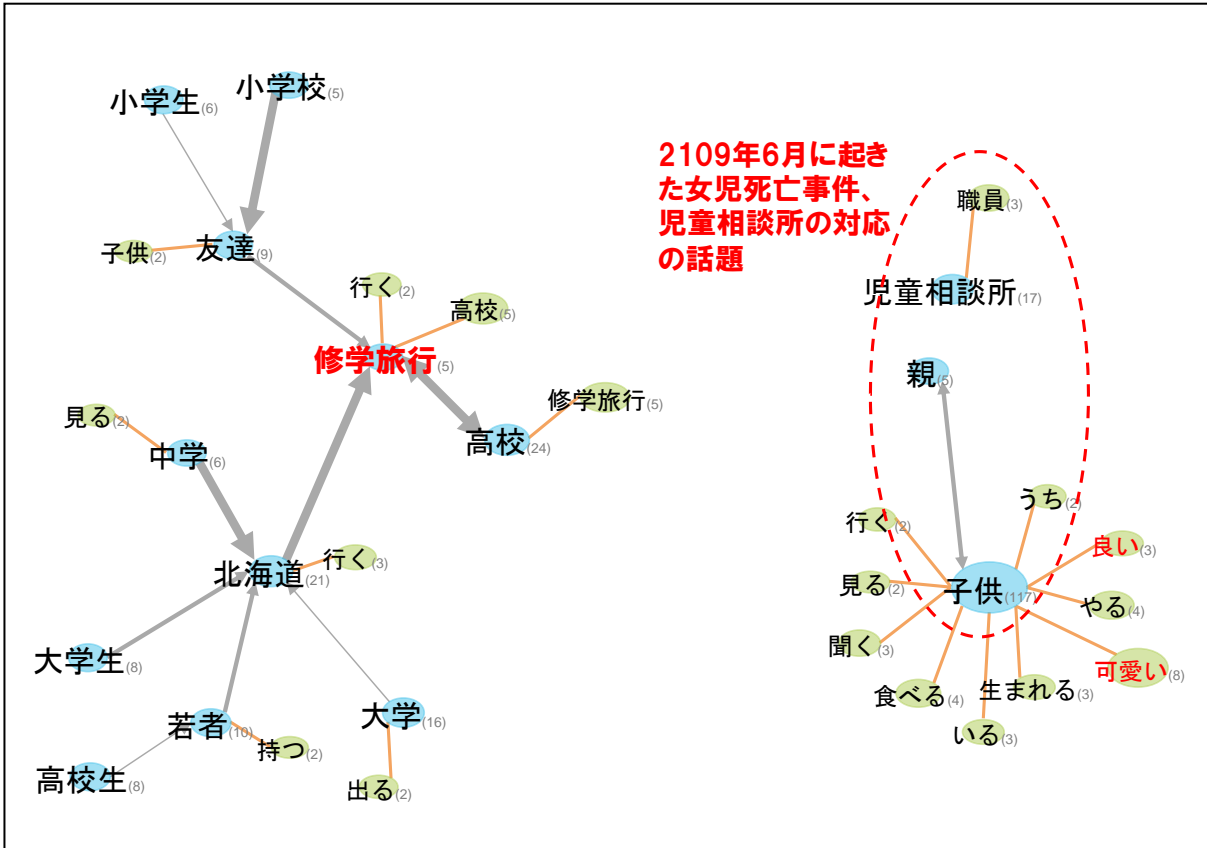
<全体>



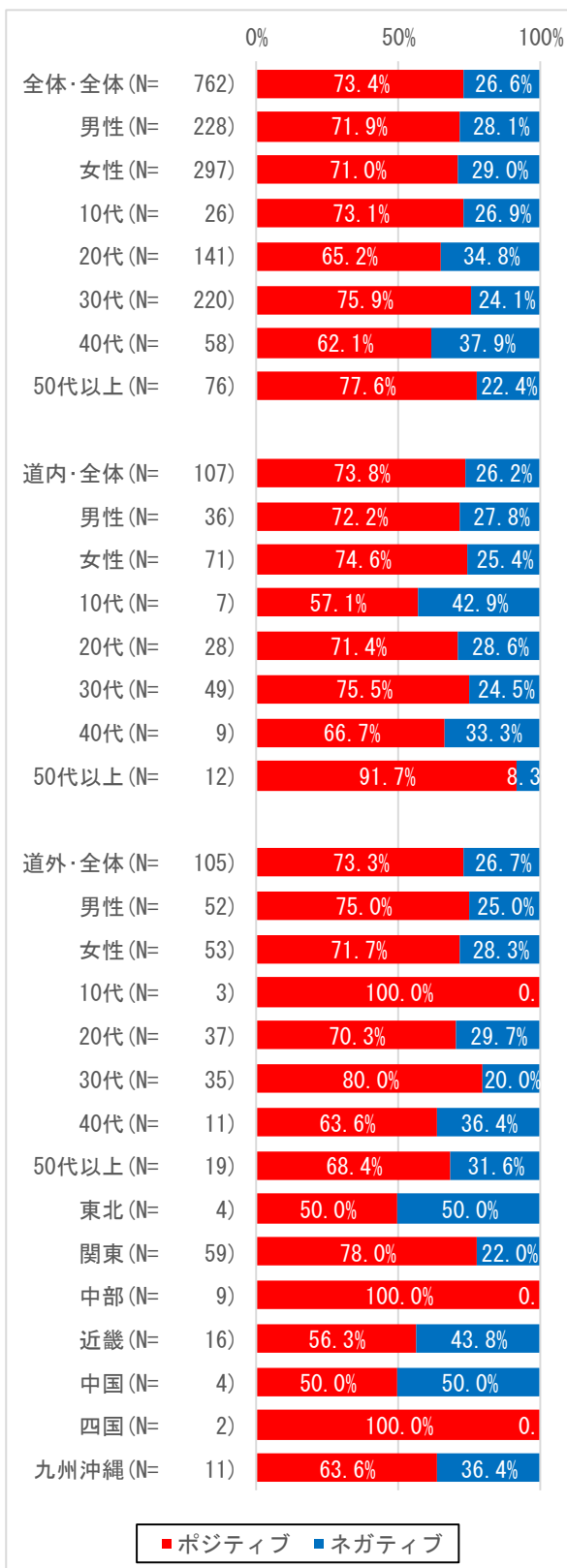
<道内>



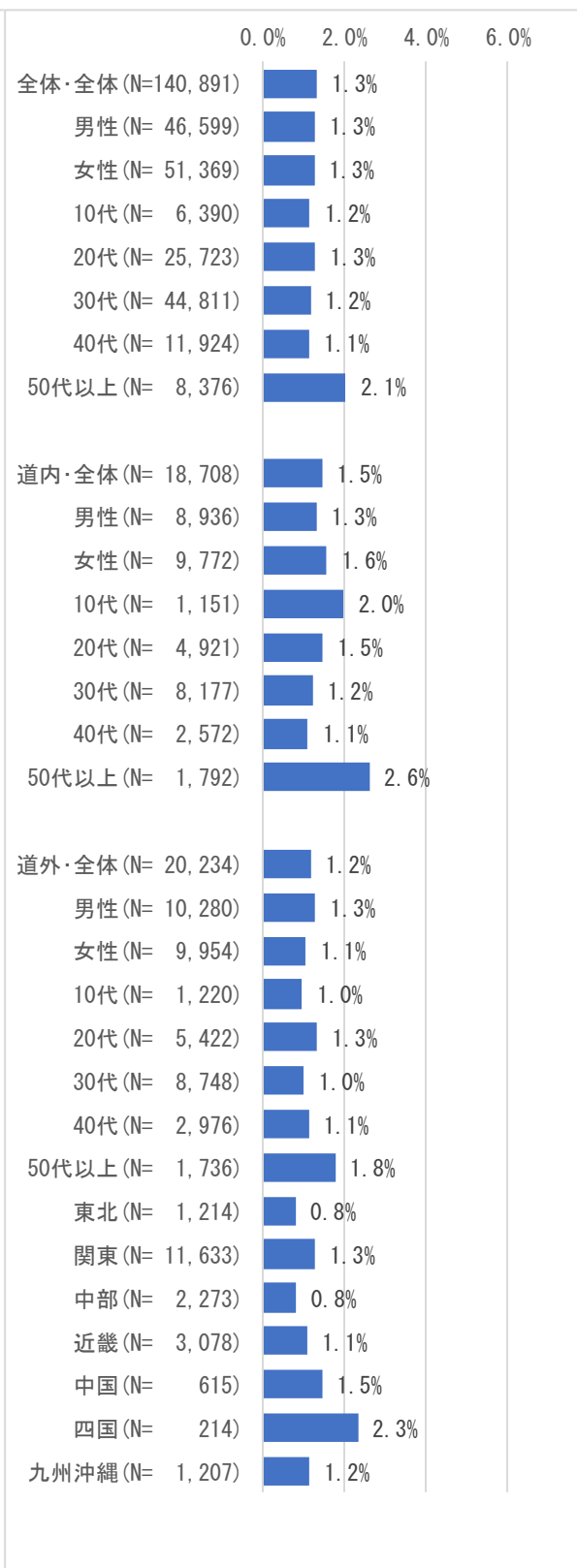
<道外>



4) ポジ・ネガグラフ



5) 出現率グラフ



2. コールセンターへの問合せ

(1) 分類に用いたカテゴリ

教育・生涯学習

(2) 調査結果

1) ワードクラウド

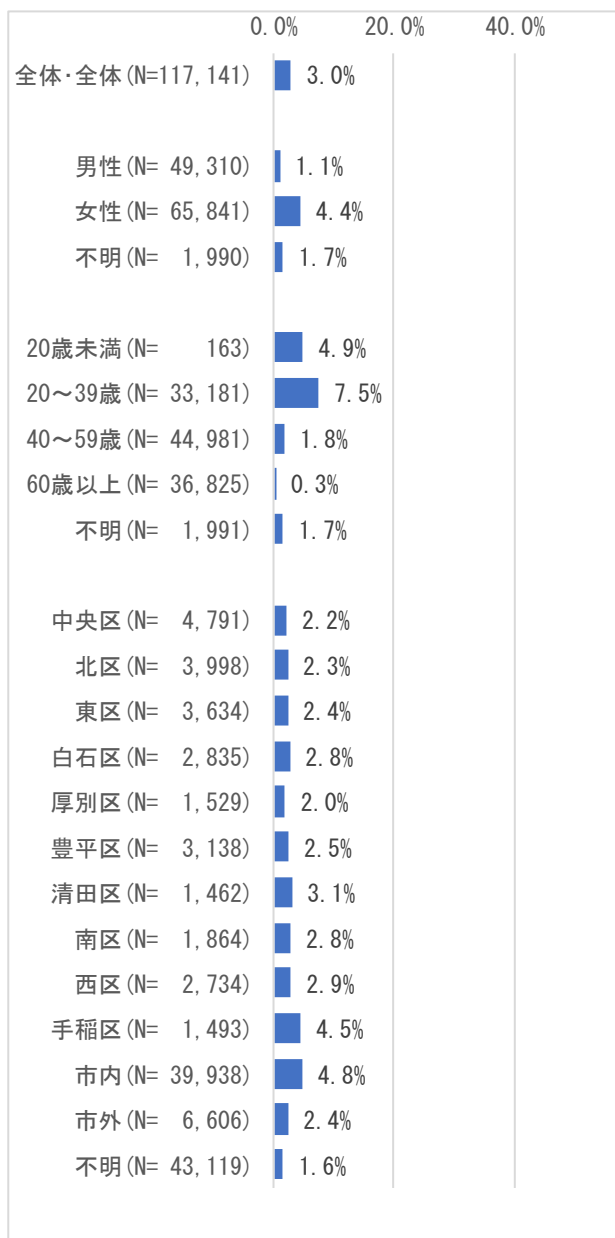
就学時 (865) 健康診断 (603) 補助 (513) 小学校 (483) 私立幼稚園 (398) 保育料 (393) 入学する (311) 入学通知書 (294) 変更する (261) どうする (246) 健診 (234) 子供 (233) 学校 (218) 中学校 (218) 私立幼稚園保育料 (210) 日程 (205) 校区 (154) 必要だ (146) 就園奨励費 (145) 受診校 (137) 添付書類 (134) 引越し (126) 申請 (126) 入学校 (125) 市内 (122) 届く (119) 受ける (116) 申請書 (112) 手続き (100) 市外 (95) 予定 (92) 交通費 (90) 高校生 (90) 就学援助 (90) 引っ越す (88) 転居する (88) 届く(否) (84) 変更 (84) 助成 (83) 同じ (76) 入学指定校 (74) 入学 (72) どうなる (67) 補助申請 (67) 助成制度 (66) 書類 (63) 高等学校 (62) 対象 (62) 入学式 (62) 教育委員会 (60) 書き方 (58) 生徒通学交通費 (58) 問い合わせる (58) 通う (56) 行く(否) (55) 児童クラブ (54) 上 (54) 日 (52) 開催する (51) 受診する (51) 預ける (50) 引越す (49) 担当 (49) 連絡する (48) 入学受付日 (47) これから (46) 紛失する (46) 変更手続き (46) 指定校 (45) 入学通知 (45) 違う (44) 再発行する (43) 都合 (43) 入学受付 (43) 案内文書 (42) 行く (42) 新入生学校説明会 (42) 相談する (42) 電話番号 (41) いつ (40) 開成中等教育学校 (40) 時間 (40) 学区 (38) 親育ち応援団講演会 (38) 通学する (38) 住む (37) 所要時間 (37) 記載する (35) 受付(否) (34) 送る (34) 途中 (34) 来年 (34) 震災 (33) 平成31年度 (33) する (32) 案内 (32) 引越し先 (32) 申請する (32) 入学手続き (30) 良い (30) 新しい (29) 参加する (28) 切電する (28) 始業式 (27) 転居先 (27) 転出する (27) 変わる (27) 幼稚園 (27) 連絡 (27) 住所 (26) 住所変更する (26) 市立小学校 (25) 持ち物 (25) 奨学金 (25) 転入する (24) 市立札幌開成中等教育学校 (23) 分かる (23) 貰う (23) 図書館 (22) 転校手続き (22) 悪い (21) 欠席する (21) 行う (21) 東区 (21) 日時 (21) 別だ (21) 北区 (21) 健診日 (20) 施設 (20) 手続きする (20) 奨学金制度 (20) 小学校入学準備金 (20) 通る (20) 添付する (19) かかる (18) 記入 (18) 高校 (18) 手稲区 (18) 小学生 (18) いる (17) 新たに (17) 通学区域 (17) 必要 (17) 変更手続きする (17) ネット (16) 校舎見学会 (16) 障がい (16) 親 (16) 税 (16) 卒業式 (16)

2) ワードランキング

順位	単語	件数	出現率
1	就学時	865	24.8%
2	健康診断	603	17.3%
3	補助	513	14.7%
4	小学校	483	13.8%
5	私立幼稚園	398	11.4%
6	保育料	393	11.3%
7	入学通知書	294	8.4%
8	健診	234	6.7%
9	子供	233	6.7%
10	学校	218	6.2%
10	中学校	218	6.2%
12	私立幼稚園保育料	210	6.0%
13	日程	205	5.9%
14	校区	154	4.4%
15	就園奨励費	145	4.2%
16	受診校	137	3.9%
17	添付書類	134	3.8%
18	申請	126	3.6%
19	入学校	125	3.6%
20	市内	122	3.5%
21	申請書	112	3.2%
22	手続き	100	2.9%
23	市外	95	2.7%
24	予定	92	2.6%
25	交通費	90	2.6%
25	高校生	90	2.6%
25	就学援助	90	2.6%
28	変更	84	2.4%
29	助成	83	2.4%
30	入学指定校	74	2.1%
31	入学	72	2.1%
32	補助申請	67	1.9%
33	助成制度	66	1.9%
34	書類	63	1.8%
35	高等学校	62	1.8%
35	対象	62	1.8%
35	入学式	62	1.8%
38	教育委員会	60	1.7%
39	書き方	58	1.7%
39	生徒通学交通費	58	1.7%
41	児童クラブ	54	1.5%
41	上	54	1.5%
43	日	52	1.5%
44	担当	49	1.4%
45	入学受付日	47	1.3%
46	これから	46	1.3%
46	変更手続き	46	1.3%
48	指定校	45	1.3%
48	入学通知	45	1.3%
50	都合	43	1.2%
50	入学受付	43	1.2%
52	案内文書	42	1.2%
52	新入生学校説明会	42	1.2%
54	電話番号	41	1.2%
55	いつ	40	1.1%
55	開成中等教育学校	40	1.1%
55	時間	40	1.1%
58	学区	38	1.1%
58	親育ち応援団講演会	38	1.1%
60	所要時間	37	1.1%
61	受付(否)	34	1.0%
61	途中	34	1.0%
61	来年	34	1.0%
64	震災	33	0.9%
64	平成31年度	33	0.9%
66	案内	32	0.9%
66	引越し先	32	0.9%
68	入学手続き	30	0.9%
69	始業式	27	0.8%
69	転居先	27	0.8%
69	幼稚園	27	0.8%
69	連絡	27	0.8%
73	住所	26	0.7%
74	市立小学校	25	0.7%
74	持ち物	25	0.7%

順位	単語	件数	出現率
74	奨学金	25	0.7%
77	市立札幌開成中等教育学校	23	0.7%
78	図書館	22	0.6%
78	転校手続き	22	0.6%
80	東区	21	0.6%
80	日時	21	0.6%
80	北区	21	0.6%
83	健診日	20	0.6%
83	施設	20	0.6%
83	奨学金制度	20	0.6%
83	小学校入学準備金	20	0.6%
87	記入	18	0.5%
87	高校	18	0.5%
87	手稲区	18	0.5%
87	小学生	18	0.5%
91	通学区	17	0.5%
91	必要	17	0.5%
93	ネット	16	0.5%
93	校舎見学会	16	0.5%
93	障がい	16	0.5%
93	親	16	0.5%
93	税	16	0.5%
93	卒業式	16	0.5%
93	本	16	0.5%
100	今年	15	0.4%
100	転校	15	0.4%
100	特別支援学級	15	0.4%
100	日にち	15	0.4%
104	案内文	14	0.4%
104	開成中学校	14	0.4%
104	学び	14	0.4%
104	札幌市内	14	0.4%
104	指定	14	0.4%
104	指定変更区域	14	0.4%
104	図書	14	0.4%
104	白石区	14	0.4%
104	問い合わせ先	14	0.4%
113	海外	13	0.4%
113	学区外	13	0.4%
113	結果	13	0.4%
113	校区外	13	0.4%
113	指定変更	13	0.4%
113	指定変更手続き方法	13	0.4%
113	所得割額	13	0.4%
113	大学	13	0.4%
113	中央区	13	0.4%
113	中央図書館	13	0.4%
113	通学	13	0.4%
113	転居	13	0.4%
113	名前	13	0.4%
126	さっぽろっ子	12	0.3%
126	ススメフォーラム	12	0.3%
126	健康調査票	12	0.3%
126	支給日	12	0.3%
126	受付時間	12	0.3%
131	パソコン	11	0.3%
131	引越し	11	0.3%
131	家	11	0.3%
131	金額	11	0.3%
131	札幌市立小学校	11	0.3%
131	参加証	11	0.3%
131	受付不可(否)	11	0.3%
131	相談先	11	0.3%
131	中学	11	0.3%
131	平成30年度	11	0.3%
141	稲苑	10	0.3%
141	現在	10	0.3%
141	就学支援金	10	0.3%
141	西区	10	0.3%
141	中学生	10	0.3%
141	電話	10	0.3%
141	入学予定	10	0.3%
141	変更不可(否)	10	0.3%
141	豊平区	10	0.3%
150	開成中等教育学校新入生学校説明会	9	0.3%

4) 出現率グラフ



3. 分析

(1) Twitter データから

1) ワードクラウド、順位リストから

- ・<道内>では「子供」「高校」「北海道」「大学」「専門学校」が、<道外>では「子供」「高校」「北海道」「児童相談所」「大学」が多く挙げられている。<道外>で「児童相談所」が多く挙げられていることが特筆される。
- ・なお、「子供」については「良い子」「可愛い子」、その他、一般生活行動に関する使用であった。

2) 共起ネットワーク図から

<道内>

大学について

- ・「大学」については、札幌が一人暮らしの大学生にとって住みやすいまちであるとのツイートが見られた。

保育所について

- ・「保育所」については、南区の保育所への入所しやすさに関するツイートが1件見られた。

<道外>

2019年6月に起きた女児死亡事件、児童相談所の対応の話題

- ・「児童相談所」に関しては、2019年6月に起きた女児死亡事件における児童相談所の対応について多くツイートされている。
- ・「子供」－「親」の共起においてもこの事件に関するツイートが見られた。

修学旅行

- ・「修学旅行」は「札幌」「北海道」への「修学旅行」経験に関するツイートであった。

<全体>

保育所について

- ・「保育所」については、札幌居住者と思われる女性による保育士と保護者との関わりの希薄さに関するツイートがあった。「保育所入所待機」に関するツイートがあることも予測していたが、そのようなツイートは見られなかった。

3) ポジ・ネガグラフから

- ・ポジティブ・ネガティブが判定できたツイートのうち、ポジティブなツイートが7割を超えていた。

4) 出現率グラフから

- ・ツイートされた割合は<全体>で1.3%であった。
- ・他の年代に比べ「50代以上」の出現率が上がっている。これは特に「50代以上」で「児童相談所」に関して語られているからである。

(2) コールセンターへの問合せから

1) ワードクラウド、順位リストから

- ・就学時健康診断、就園奨励費に関する問合せ・相談が特に多く寄せられた。

2) 共起ネットワーク図から

就学時健康診断について

- ・「就学時」「健康診断」「健診」「日程」「受診校」の共起は、就学時健康診断に関する問合せ等であった。

- ・就学時健康診断ですが市内で住所変更をする予定ですが、どうしたらいいですか？【女性・20～39歳・豊平区】
- ・就学時健康診断の受診校を住所変更した小学校で受診したい【女性・40～59歳・南区】
- ・小学校の就学時健診の日程を確認したい【女性・20～39歳・北区】

就園奨励費（幼稚園費補助）について

- ・「補助」「私立幼稚園」「保育料」「私立幼稚園保育料」「就園奨励費」「添付書類」「申請」については、就園奨励費（幼稚園費の補助）に関する問合せがほとんどであった。

- ・私立幼稚園の保育料補助（就園奨励費）について担当の電話番号を知りたい【男性・20～39歳・市内】
- ・私立幼稚園の保育料補助の添付書類や申請書の記入について聞きたい【女性・20～39歳・市内】
- ・私立幼稚園保育料補助の申請をしたいのですが、市民税の所得割額は納税通知書のどこに書かれていますか？【女性・20～39歳・市内】

小中学校の入学通知書について

- ・「入学通知書」「中学校」については小中学校の入学通知書に関する問合せが多かった。

- ・今日が中学校の入学受付日ですが、入学通知書が届いていません（最後に転送）【女性・20～39歳・市内】
- ・指定変更手続きをしたのに、住所地の校区の小学校の入学通知書が届いたのですが、なぜでしょうか【女性・20～39歳・市内】
- ・中学校の入学通知がきましたが、これから市外に引越しをする場合はどうすればいいですか【女性・20～39歳・市内】

転居に伴う学校の変更について

- ・「小学校」「校区」「入学校」「市内」の共起では、特に転居に伴う入学する学校や、就学時健診受診先の変更に関する問合せが多く出されている。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・市内で転居する場合、転居先の校区の小学校で就学時健診は受けられますか【女性・20～39歳・白石区】・4月に引越す予定ですが、あらかじめ引越し先の校区の学校に入学できますか？【女性・20～39歳・市内】・市外から市内に住所変更する予定なので就学時健康診断や入学通知書や一日入学について知りたい【女性・20～39歳・市外】 |
|--|

児童クラブ有無による小学校の変更について

- ・「小学校」→「変更する」、「子供」→「預ける」、「校区」→「児童クラブ」、「入学校」→「変更する」の係り受けで、子どもを預ける児童クラブのある小学校への入学校変更についての問合せが多かった。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・子どもを児童クラブに預けるので、児童クラブのある校区の小学校に入学校を変更したい【女性・20～39歳・市内】・仕事の都合で児童会館に子どもを預けるのですが、入学校の変更手続きはできますか？【女性・20～39歳・市内】・子どもを児童クラブに預けるので、児童クラブのある校区の小学校に入学校を変更に行く教育委員会の場所の確認をしたい【女性・20～39歳・市内】 |
|---|

3) 出現率グラフから

- ・性別では、幼稚園入園、就学時の問い合わせの多さを反映して、「女性」、年代別では「20～39歳」からの問合せが特に多かった。