

しのびよる 詐欺の恐怖

—あなたのお金が狙われている—

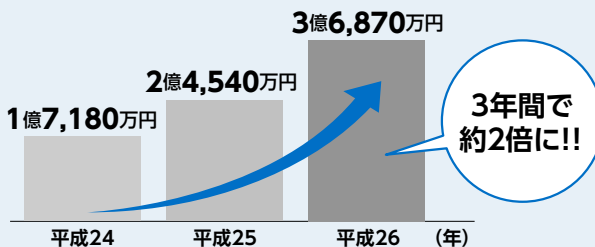
559億4,355万円——この数字は、昨年全国で発生した詐欺の被害総額です。こうした被害に遭わないためには、手口を知り、心構えを持つことが大切。今回の特集では、私たちの大切なお金をだまし取る詐欺や悪質商法の事例を通して、その対処法を確認していきます。

【詳細】詐欺は区政課☎211-2252、悪質商法は消費者センター消費生活係☎211-2245

詐欺や悪質商法の被害が増えています

息子や孫を装った犯人がお金を振り込ませる「オレオレ詐欺」や、ありもしない名目でお金を要求する「架空請求詐欺」。これらは「特殊詐欺」と呼ばれ、年々増加し手口も巧妙になってきています。また、悪質商法などの被害も依然として多発しているのが現状です。

■市内で発生した特殊詐欺の被害額 ※北海道警察調べ



特殊詐欺の種類

- ・振り込め詐欺
オレオレ詐欺、架空請求詐欺、還付金詐欺 など
- ・金融商品の取り引きを名目とした詐欺
- ・ギャンブル必勝法などの詐欺 など



詐欺や悪質商法を知る

特殊詐欺

市内で急増中!

現金手渡し型オレオレ詐欺

犯人が親族を装って電話をかけ、お金をだまし取るオレオレ詐欺。これまでは銀行のATMでお金を振り込ませる手口がほとんどでしたが、今年に入り、犯人が自宅を訪問したり、自宅近くの路上や公園に呼び出したりして、現金やカードを直接だまし取る「手渡し型」が急増しています。

1月～3月に発生した
現金手渡し型オレオレ詐欺の
市内の被害状況

件数 **21件**
被害総額 **9,735万円** ※北海道警察調べ

犯人から電話を受けた方にお話を聞きました



たなか こういち
(仮名)田中 公一さん
(70代男性)

3月18日9時56分、突然、息子を名乗る男から電話があり、「大事な鞆たばをなくした。携帯電話を忘れたので、上司の携帯からかけている。警察には、鞆が見つかった場合の連絡先を実家に行っているから、何かあったらこの番号に教えて」と上司の電話番号を言ってきました。

5分後、苫小牧警察の遺失物係のサカモトという男から「鞆が見つかった。本人確認のために、息子さんの名前と生年月日を教えてほしい」と言われ、怪しいなと思いつつも鞆を返してもらったために正直に答えてしまったのです。その後、私は息子に教えられた番号に電話をかけて、「鞆が警察に届いていたよ」と伝え、これで一件落着だと胸をなで下ろしました。

ところが、1時間後に再び息子から連絡があり「警察に鞆を取りに行ったら、取引先



※実話を基に作成しています

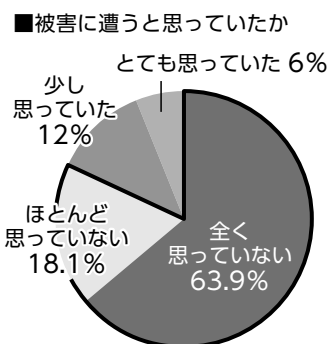
に渡す50万円の小切手がなくなっていた。このままじゃ会社を首になる。いくらか用意できないか」と言われたのです。「250万円なら」と答えると、「俺は会議で直接取りに行けない。地下鉄大通駅で上司に渡ししてほしい」とお金の渡し方を指示されました。私は、息子の窮地を救わなければと強く思いました。

お金を下ろしに行った銀行では「高額だが詐欺ではないか」と尋ねられました。しかし「孫の結婚祝い」とうそをつき、地道にためた250万円を引き出したのです。

自宅へ帰ると、本当の息子が家に顔を出しに来ていました。私が急いでお金を渡すと、「それは僕じゃないよ」と言われ、その場に立ち尽くしました。もし、息子が来ていなければ、お金をだまし取られていたのです。

実際に振り込め詐欺の被害に遭った方の8割が「自分はだまされない」と考えていました

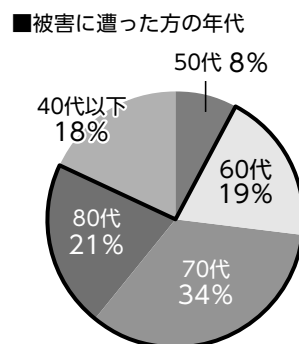
犯人は、息子や警察官、市役所の職員などを装い、言葉巧みにだまします。「私は大丈夫」「私の親に限って」という油断は禁物です。



※平成24年警察庁調べ

犯人の狙いの中心は高齢世代 被害に遭った方の7割が60歳以上です

被害者の多くが60歳以上。親や祖父母と小まめに連絡を取り合い、近況報告や詐欺のやり口などについて話すことが対策の基本です。



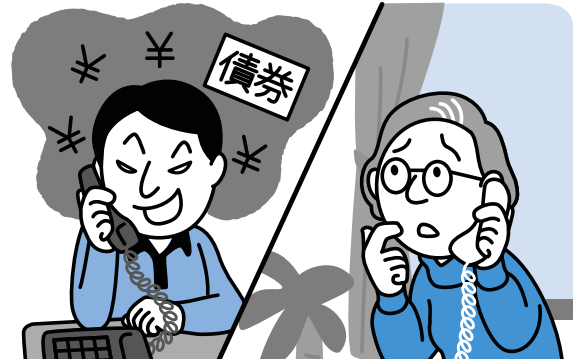
※平成26年北海道警察調べ

特殊詐欺

身に覚えのない費用を要求 架空請求詐欺

26年の市内の被害状況
件数 **38**件
被害総額 **1億6**千万円

裁判の費用が未払いというはがきなどを送り、うその名目でお金を請求する詐欺です。最近、債券や老人ホームの特別な権利が当たったから名義を貸してほしいという手口が増加。名義を貸すと、「それは違法!」と、弁護士や警察官に扮した人から連絡が入り、違法行為を免れるためのお金を要求されます。



特殊詐欺

医療費を返すと持ち掛ける 還付金詐欺

26年の市内の被害状況
件数 **6**件
被害総額 **594**万円

市役所などの職員をかたり「医療費を還付しますので手続きをしてください」と言って、ATMまで誘導。携帯電話でATMの操作を教えるふりをしながら犯人の口座に送金させます。「手続きの期限は過ぎたが今日なら間に合う」などと急がせることも特徴です。



チェック!この言葉が出たら詐欺を疑おう

- 携帯電話の番号が変わった、なくした、壊れた
- 風邪で声が変わっている
- 鞆かばんの紛失や資金の流用で会社に損害を与えた
- 彼女を妊娠させてしまった
- このままでは警察に捕まります
- ATMでお金を還付します
- お金を送ってほしい、持ってきてほしい
- この電話の内容は誰にも言わないで

北海道警察では、詐欺の手口や録音した犯人と被害者の実際の会話を集め、公開しています

特殊詐欺 北海道警察

検索

悪質商法

クリックすると突然料金の支払い画面に インターネットトラブル

25年度相談件数
第1位 **1,865**件

パソコン、スマートフォンによるインターネットの利用環境が広がったことにより、未成年者から高齢者までの各年代で相談が増えています。

特に多いのはこの2つ

不当請求(ワンクリック請求など)

ウェブサイトをクリックすると、いきなりアダルトサイトの登録完了画面になり登録料を請求される。

サクラサイト商法

業者に雇われて芸能人や弁護士になりすました「サクラ」に、出会い系サイトなどに誘導されて、ポイント利用料を請求される。

ご登録ありがとうございます。
入会金100,000円
お振り込みください。
口座番号
0000000000



悪質商法

送り付け商法

注文していない商品を勝手に送り付け、代金を請求してきます。代表的な例は、健康食品やサケ、カニといった生鮮食品などです。

悪質商法

悪質な訪問販売

突然自宅を訪問して、うその説明をしたり、断っても何度も勧誘したりして、布団や住宅のリフォーム工事などの契約を強引に迫ります。

詐欺や悪質商法を防ぐ

私が解説します！



被害を防ぐ
ポイントは
この3つ！

市役所で地域の防犯を担当
でむら かずひと
区政課 出村 憲史主査

1 一人で決めず 必ず誰かに相談

特殊詐欺や悪質商法の
手口をよく知るととも
に、怪しいと感じるお金
の支払いを求められた
ら、すぐに家族や警察に
相談しよう。



2 家族でルールを 決める

離れて暮らす親や祖父母がいる方は、普段から連絡を取ろう。特殊詐欺や悪質商法の電話がかかってきたときに備えて、本人かどうかを識別する合言葉などを決めておくと効果的。

3 地域の人とのコミュニ ケーションも大切に

中学校や高校の卒業名簿などを入手した犯人が、集中的に同じ時間帯・同じ地域に電話をかけることも。近所の人と普段から声を掛け合って、相談しやすい関係をつくろう。

詐欺や悪質商法の相談ができる窓口があります

詐欺は

警察相談電話
☎ #9110

少しでも怪しいと感じたらすぐに相談してください！
相談日時 年中無休24時間

悪質商法は

消費者センター
☎ 728-2121

所在地 北区北8西3エルプラザ2階
相談日時 平日9時～19時(来所相談は16時30分まで)
インターネット相談は

詐欺や悪質商法にまどわされない方法を地域で学んでみませんか？

4月から始まる
新講座！

出前講座
振り込め詐欺の
被害を防ぐために

市の職員が、巧妙化する詐欺の手口や被害を防ぐ方法を詳しく解説します。



専門の講師が
教えます！

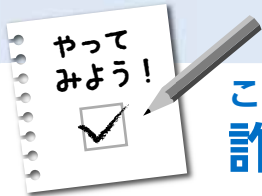
講師派遣講座
問題商法
～最近の事例から

消費者センターに寄せられたトラブルの事例やその手口、撃退方法を紹介します。

対象10人以上の団体 費用無料。会場などの費用は主催者が負担
申込事前に区政課☎211-2252に電話の上、区役所(1ページ)などで配布中の申込書を、希望日の1カ月前まで
出前講座については10ページで詳しく紹介しています

対象20人以上の団体 費用無料。会場などの費用は主催者が負担
申込事前に消費者センター啓発担当☎728-3131に電話の上、消費者センター(北区北8西3)で配布中の申込書を、希望日の1カ月前まで

次のページで詐欺や悪質商法にだまされないかをチェックしてみよう！



こんなとき、あなたならどうする？

詐欺や悪質商法にだまされないかをチェック！

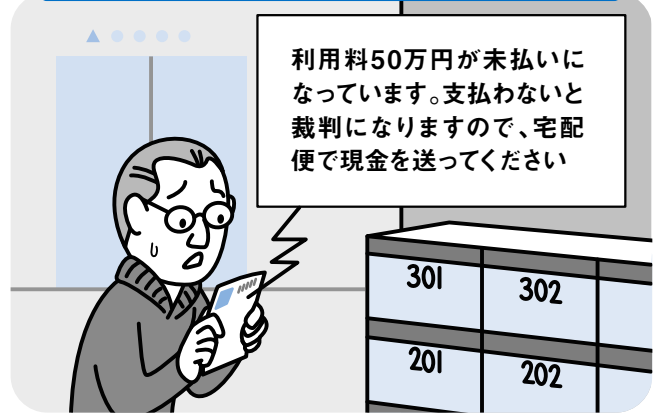
息子と名乗る男からの電話



- A いったん電話を切り、前から知っている息子の携帯電話の番号にかけ直して事実を確認する
- B 本当に息子かもしれないので、すぐにお金を用意する

「風邪で声の調子が悪い」という電話はオレオレ詐欺の典型的な手口です。家族や警察に相談しましょう。(正解はA)

身に覚えの無い支払いを求められるはがきが届いた



- A 自分が支払いを忘れていたかもしれないので確認のため、はがきの連絡先に電話する
- B 支払わないと裁判になるのかどうか警察に相談する

「利用料〇万円が未払い」というはがきは、架空請求詐欺によくある手口。また、宅配便などで現金は送付できません。(正解はB)

孫を名乗る者からお金を振り込むように言われた



- A 「孫から電話があり、急にお金が必要になった」と説明する
- B 「急いでいるから」と言い、手続きを急がせる

金融機関の職員が声を掛けたことで詐欺の被害を防いだことも。お金が必要な理由を尋ねられたら正直に説明しましょう。(正解はA)

詐欺や悪質商法の被害を防ぐために大切なこと



- A 詐欺や悪質商法の手口に関心を持ち、意識してテレビなどを見る
- B 一人で行動せず、家族や専門機関に相談する

日頃から詐欺などの被害に注意を払うとともに、家族や地域で相談しやすい関係をつくるのが大切です。(正解は両方)

1つでも間違った方は要注意！もう一度詐欺の手口や対処法を確認しておこう

**一人で決めず
誰かに相談することが
被害を防ぐ第一歩**

次々と新しい手口が出てくる詐欺や悪質商法。怪しいと思ったら一人で抱え込まず、家族や友人、専門機関へ相談することが、被害を防ぐことにつながります。あなたや大切な人の財産を守るために、詐欺や悪質商法について話し合ってみませんか。