

NET119

緊急通報システム

～登録方法～

聴覚、言語機能に障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

札幌市消防局

NET119 緊急通報システムとは

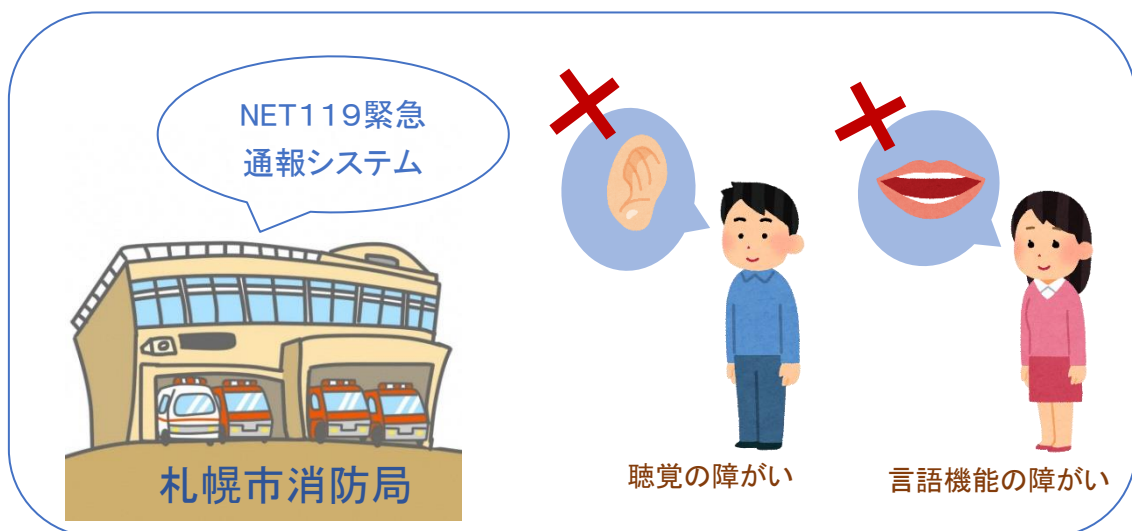
NET119 緊急通報システムはスマートフォン等からインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

聴覚、言語機能に障がいがあるなど、会話の不自由な方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防機関へ音声によらない通報をできるサービスです。

利用対象者

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど、音声による 119 番通報が困難な方で、札幌市内に居住されている方、または札幌市近郊に居住し、札幌市内に通勤、通学されている方です。音声による通報が可能な方は音声による 119 番通報をご利用ください。



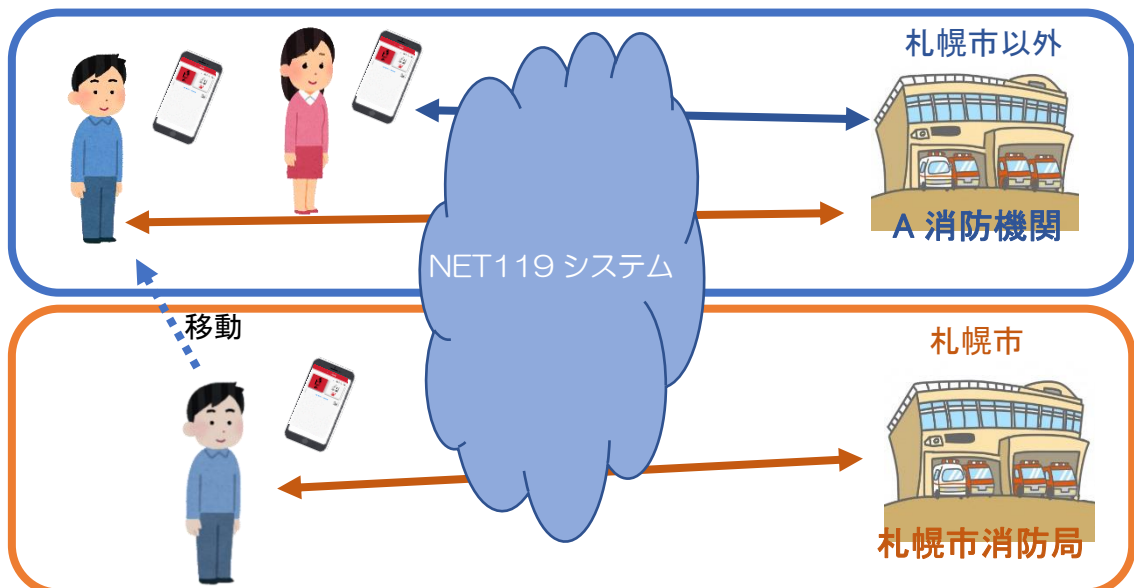
札幌市内に居住または
通勤通学している方

通報の流れ

NET119緊急通報システムでは、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、札幌市消防局に通報することができます。



また、札幌市以外から通報した場合でも、NET119緊急通報システム導入済みの地域であれば、緊急通報をその場所を管轄する消防機関に通報できます。



スマートフォン等の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること※1
- ・メールサービスが利用できること※2
- ・GPS 機能が付いていること

※1 インターネットブラウザは Google chrome(Android)または safari(iOS)をご利用ください。(これ以外のブラウザだと正常に動作しない可能性があります。)ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入した販売店等にご相談ください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。(メールの送受信が正常に行えないため)

【スマートフォン・タブレットの場合】

- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

※ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入した販売店等にご相談ください。

【フィーチャーフォンの場合】

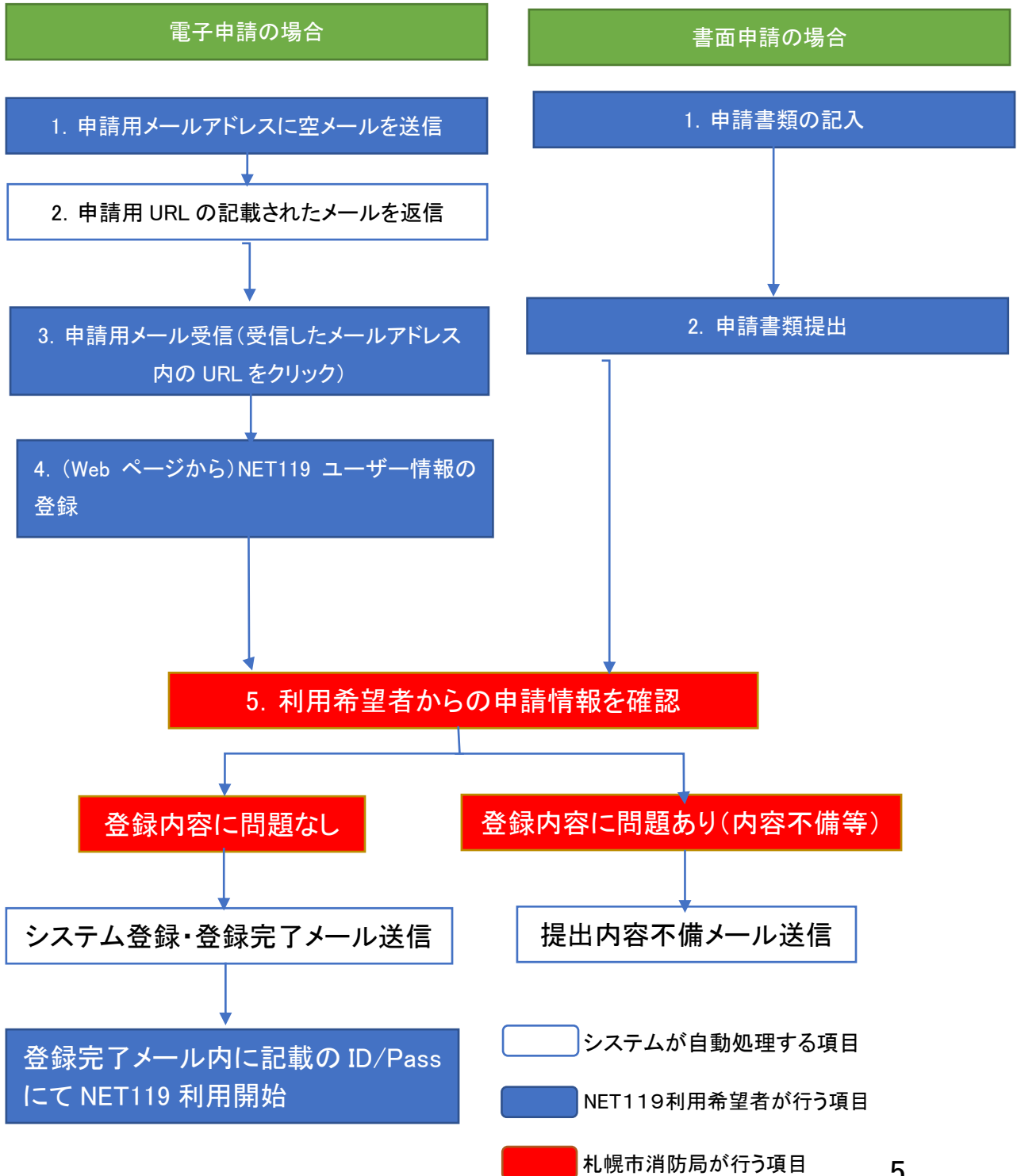
- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること

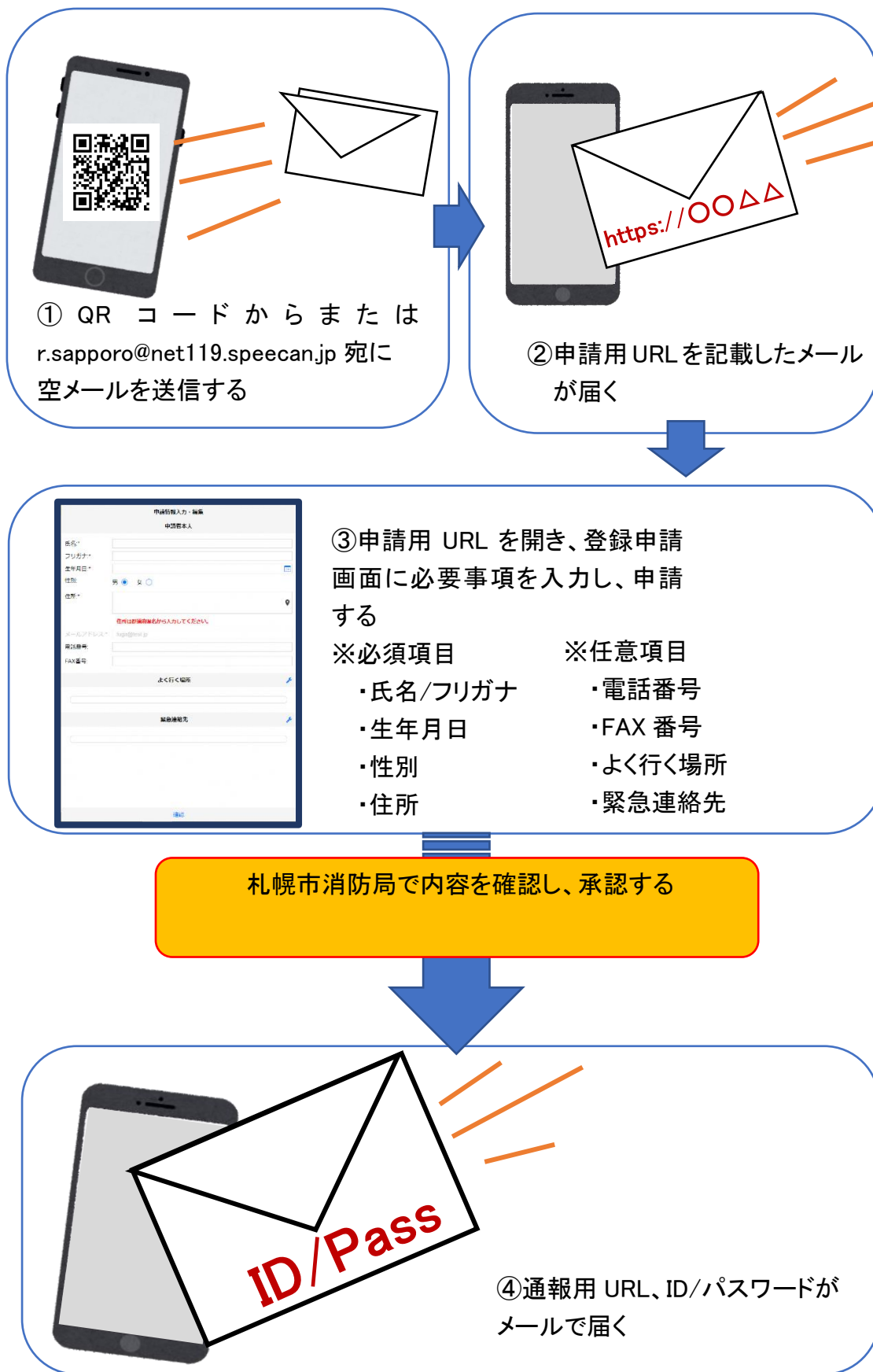
※ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入した販売店等にご相談ください。

.

登録方法

① 登録の流れ(登録の際、札幌市消防局で内容の確認を行います、お時間をいただく場合があります。(最大1週間程度))





②空メール送信



①QRコードを読み取って空メールを送信します。(iPhoneの場合件名に文字を入力しないと送信できない場合があります。)

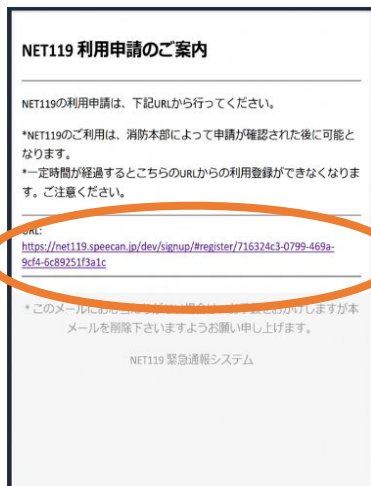
QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

(r.sapporo@net119.speecan.jp)

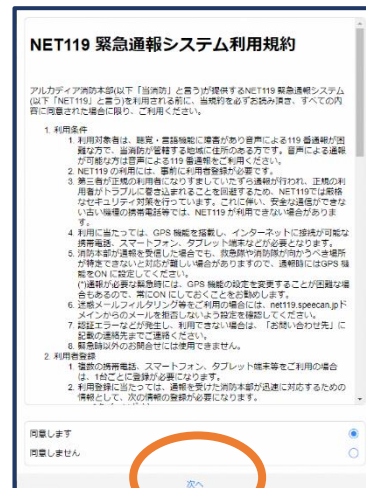


②申請用 URL がメールで届きます。

③利用申請手順



①申請用 URL をタップします。



②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

④生年月日を入力します。
例) 1993-06-01 (西暦)

生年月日:* 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

⑥性別を選択します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 女

住所:* 北海道札幌市中央区
南4条西10丁目1-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

- ⑦住所を入力します。
都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから
地図を開きます。

住所の設定

緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

- ⑧地図上で正しい位置が
表示されていることを確
認し、問題なければ右下
の「OK」を押します。正し
い位置が表示されていな
い場合は正しい位置をタ
ップし「OK」を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力
してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

- ⑨必要であれば、電話番
号/FAX 番号/よく行く場
所/緊急連絡先を入力し
ます。(任意入力)

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkmi@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:* アルカディア

住所:* 北海道札幌市中央区南4条西10丁目1-1 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、右下の「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

よく行く場所 

場所1 

登録名: アルカディア

住所: 北海道札幌市中央区南4条西10丁目1-1 

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先 

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除 

氏名:* アルカディア太郎

フリガナ:* アルカディアタロウ

本人との関係:* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑮氏名・フリガナ・続柄・連絡先(電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つ以上)を入力し、右下の「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。(→p.16)

⑩すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 女性

住所:* 北海道札幌市中央区南4条西10丁目1-1

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

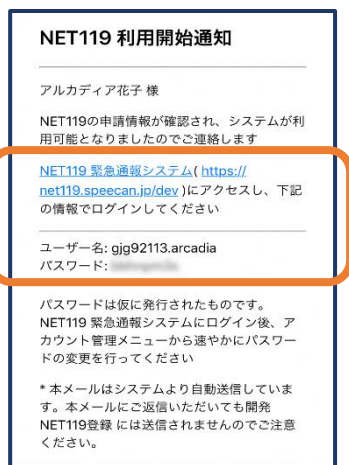
FAX番号:

戻る 申請

札幌市消防局が申請内容を確認し、登録申請を承認または棄却します。

⑪内容を確認し、正しければ右下の「申請」を押します。

④利用開始



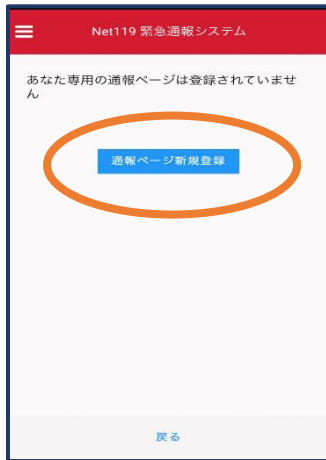
- ①登録申請が承認されると、通報システムの URL/ユーザー名/パスワードが記載されたメールが届きます。
URL を開き、ユーザー名/パスワードを入力してログインします。



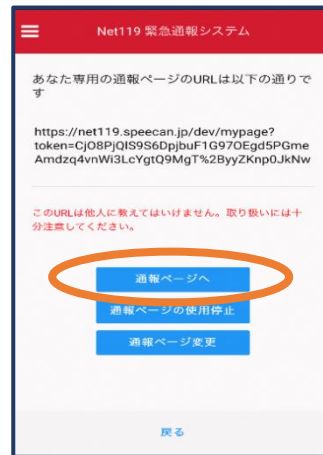
- ②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



- ③メニューバーから「通報 URL 表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
※ブックマークの方法は Android,
iOS で異なります

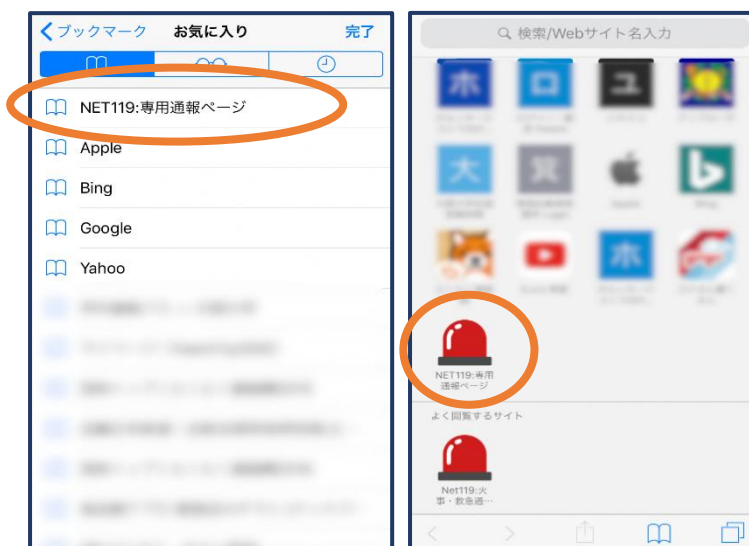
■iOS の場合（ブラウザが safari であることを確認してください、ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入された販売店等にご相談ください。）



⑦画面下のマークをタップします。

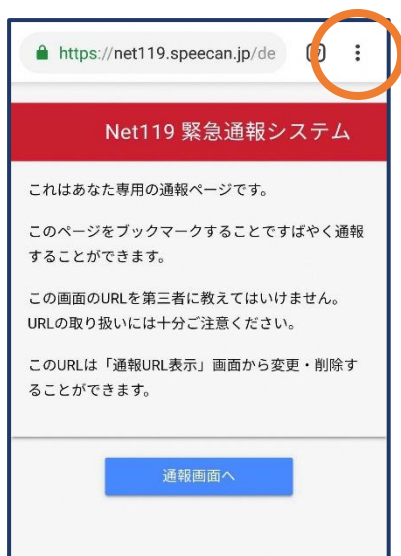


⑧「お気に入りに追加」を選びます。

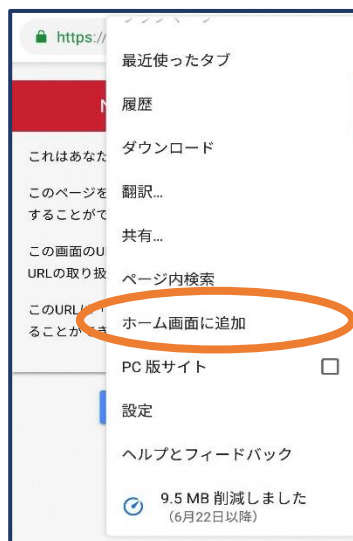


⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

■Android の場合（ブラウザが Google chrome であることを確認してください、ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入された販売店等にご相談ください。）



⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。

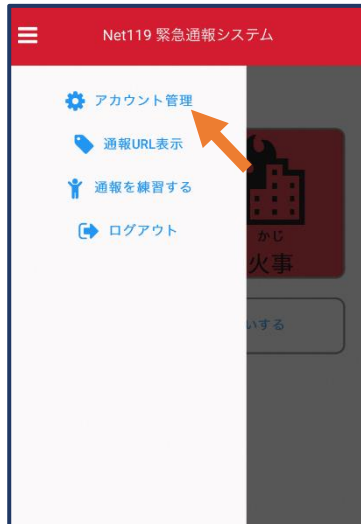


⑨「追加」をタップします。

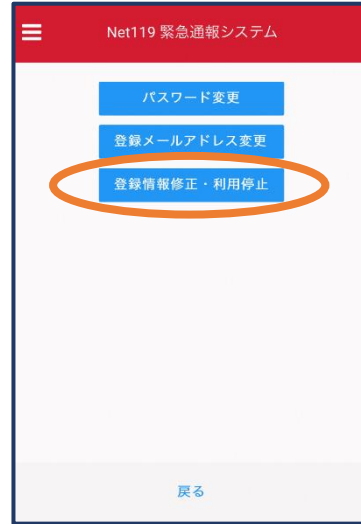


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

⑤登録情報の変更(変更の際、札幌市消防局で内容の確認を行います、お時間をいただく場合があります。(最大1週間程度))



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

④左下の「編集」を選びます。

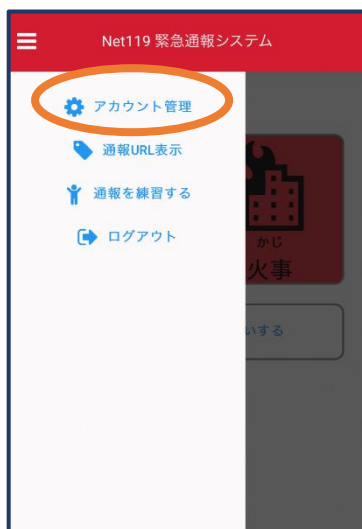
⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

⑥内容を確認し、問題がなければ右下の「申請」を押します。

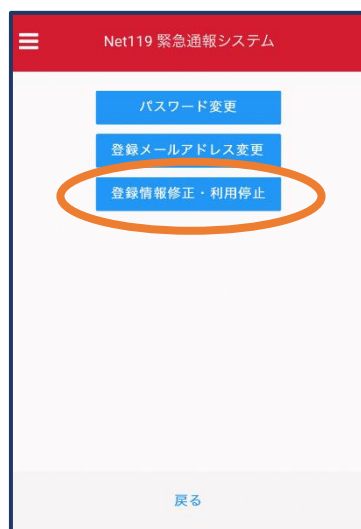
札幌市消防局が申請内容を確認し、登録申請を承認または棄却します。

⑦申請が承認されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

⑥利用の停止（停止の際、札幌市消防局で内容の確認を行います、お時間をいただく場合がございます。（最大1週間程度））



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



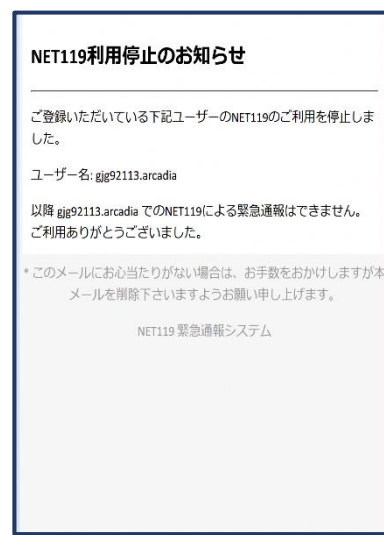
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。