

## 利用者又はその家族からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

施設名		
苦情受付担当者	氏名	役職
苦情解決責任者	氏名	役職
利用者に対する苦情解決の仕組みや責任者等の周知状況 ※ 実施しているものすべてにチェック	<input type="checkbox"/> 施設内に掲示 <input type="checkbox"/> 園だより・広報誌などに掲載 <input type="checkbox"/> 保護者会などで周知 <input type="checkbox"/> 施設ホームページに掲載 <input type="checkbox"/> 入園案内・重要事項説明書に記載 <input type="checkbox"/> その他 ( )	
苦情内容及び苦情解決結果の公表状況 ※ 実施しているものすべてにチェック	<input type="checkbox"/> 施設内に掲示 <input type="checkbox"/> 園だより・広報誌などに掲載 <input type="checkbox"/> 保護者会などで報告 <input type="checkbox"/> 施設ホームページに掲載 <input type="checkbox"/> その他 ( )	
苦情処理に関するマニュアル等の制定状況 ※ 該当するものにチェック	<input type="checkbox"/> 制定している <input type="checkbox"/> 制定していない ※「制定している」をチェックした場合、マニュアル等も併せて御提出下さい。	
第三者委員	氏名	職業
	氏名	職業
	氏名	職業

※ 第三者委員については複数人配置すること。