

## 9月豪雨における情報と避難についての調査

## 調査主体

札幌市危機管理対策室 危機管理対策部 危機管理対策課  
東京大学大学院情報学環総合防災情報研究センター

## ❖ ご記入にあたってのお願い ❖

- ※ 「○はひとつだけ」、「○はいくつでも」など、お答えの方法を指定させていただいておりますので、当てはまる回答項目の番号を○で囲んでください。
- ※ 質問番号順にお答えください。質問の中には、一部の方だけにお尋ねする部分もありますが、その場合は指定された方のみご回答ください。
- ※ 調査票に記載いただいた内容は、札幌市危機管理対策室、及び東京大学大学院情報学環総合防災情報研究センターにおいて、適切に管理するとともに、本調査以外には使用致しません。  
また、回答はすべて統計的な処理を行い、個人の特定につながるような内容が公表されることは決してありません。
- ※ なお、調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。  
札幌市危機管理対策室 危機管理対策部 危機管理対策課  
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 (TEL 011-211-3062)  
東京大学大学院情報学環総合防災情報研究センター  
〒113-0033 東京都文京区本郷7-3-1
- ※ 記入されました調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに  
**平成 26 年 12 月 29 日 (月)**までに、郵便ポストにご投函ください。

平成 26 年 9 月 11 日未明から、札幌市では大雨が降り、土砂災害警戒情報、大雨警報、洪水警報、大雨特別警報が発表され、札幌市内の 6 つの区では、避難勧告が発令されました。この時のことについてお伺いします。

問 1 9 月 11 日未明から発生した大雨によって、お宅はどのような被害を受けましたか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

1. 床上浸水をした
2. 床下浸水をした
3. 住宅の一部が被害を受けた
4. 家財が被害を受けた
5. 住宅には被害がなかったが、物置や自動車などが被害を受けた
6. 自分もしくは家族がけがをした
7. 停電した
8. 上記のような被害はなかった

## 9月11日の大雨による対応についておたずねします。

問2 あなたは9月11日の0時から8時頃までの間にどこにいましたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. ずっと自宅にいた
2. その時間帯に帰宅した
3. 自宅にいたが、自宅外に避難した
4. 避難したわけではないが、外出していた
5. 覚えていない
6. その時間帯は自宅にいなかった

問3 あなたは9月11日の0時から8時頃までの激しい雨について、どのように思いましたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 今まで経験したことがないほど、激しい豪雨だと思っていた
2. よくある豪雨より、かなりひどい豪雨だと思っていた
3. よくある豪雨より、ややひどい豪雨だと思っていた
4. よくある豪雨だと思っていた
5. ずっと就寝していたので、わからなかった
6. ずっと起きていたが、建物内にいたので、わからなかった
7. 覚えていない

問4 9月11日0時以降に、札幌市や気象庁から様々な情報が出されました。あなたは、つぎのような情報を見聞きしましたか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。また、最初にきいた時刻を覚えていたら（ ）内にお書きください

1. 大雨警報（ \_\_\_\_\_ 時頃）（24時間制で記入）
2. 洪水警報（ \_\_\_\_\_ 時頃）（24時間制で記入）
3. 土砂災害警戒情報（ \_\_\_\_\_ 時頃）（24時間制で記入）
4. 大雨特別警報（ \_\_\_\_\_ 時頃）（24時間制で記入）
5. 避難勧告（ \_\_\_\_\_ 時頃）（24時間制で記入）
6. そのような情報はきいていない

問5 あなたはどのような情報源からこれらの情報を入手しましたか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| 1. テレビ                  | 8. そのほかの防災情報を伝えるメール    |
| 2. ラジオ                  | 9. ツイッターやフェイスブック、LINE  |
| 3. 北海道庁の防災情報ホームページ      | 10. 家族・親族や友人・知人からの電話連絡 |
| 4. 札幌市のホームページ           | 11. 家族・親族や友人・知人からのメール  |
| 5. そのほかの防災に関するホームページ    | 12. 町内会の連絡網            |
| 6. 北海道庁の防災情報メール         | 13. 近所の人呼びかけ           |
| 7. 札幌市からのエリアメール・緊急速報メール | 14. その他（具体的に： _____ ）  |
|                         | 15. どこからも情報を得ていない      |

問6 9月11日に、札幌市では南区、中央区、豊平区、清田区、厚別区、白石区に避難勧告が出されています。あなたは、これらを見聞きしましたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 避難勧告を見聞きした  
(附問6-1へ)

2. 避難勧告を見聞きしなかった

3. わからない  
(次頁問7へ)

【問6で「1」と答えた人にお聞きします】

附問6-1 それは、どのような避難勧告でしたか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 自分の住んでいる地域の土砂災害の避難勧告を見聞きした
2. 自分の住んでいる地域の洪水の避難勧告を見聞きした
3. 自分の住んでいる地域の土砂災害と洪水の避難勧告を見聞きした
4. 具体的に覚えていないが、自分の住んでいる地域の避難勧告を見聞きした
5. 自分の住んでいる地域の避難勧告ではないが、他の地域の避難勧告を見聞きした
6. よく覚えていない

附問6-2 あなたはこれらの情報を、どのように入手しましたか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

1. テレビ
2. ラジオ
3. 北海道庁の防災情報ホームページ
4. 札幌市のホームページ
5. そのほかの防災に関するホームページ
6. 北海道庁の防災情報メール
7. 札幌市からのエリアメール・緊急速報メール
8. そのほかの防災情報を伝えるメール
9. ツイッターやフェイスブック、LINE
10. 家族・親族や友人・知人からの電話連絡
11. 家族・親族や友人・知人からのメール
12. 町内会の連絡網
13. 近所の人呼びかけ
14. その他(具体的に: )

附問6-3 避難勧告を見聞きして、どう感じましたか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 災害に巻き込まれると  
思い、大変危険を感じた

2. 災害に巻き込まれるかもしれ  
ないと思い、多少危険を感じた  
(附問6-3-1へ)

3. 災害に巻き込まれる  
危険は感じなかった  
(次頁附問6-3-2へ)

【附問6-3で「1」「2」と答えた人にお聞きします】

附問6-3-1 避難勧告を見聞きした後、あなたはどのようなことをしましたか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

1. テレビやラジオの情報に注意した
2. 市からのエリアメール・緊急速報メールに注意をした
3. 北海道の防災情報メールに注意をした
4. 外に出て実際に川などを見て確かめた
5. 家族と電話で連絡を取り合った
6. 町内会の役員と連絡を取り合った
7. 親戚・友人・知人と連絡を取り合った
8. 区役所に問い合わせをした
9. 火の始末をしたり、ガスや灯油の元栓を閉めたり、持ち出し品の用意をしたりした
10. 実際に避難した
11. その他(具体的に: )

(問7へ)

【附問6-3で「3」と答えた人にお聞きします】

附問6-3-2 あなたはなぜ災害に巻き込まれる危険を感じなかったのですか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

1. 今までこの地域では災害がなかったから
2. 過去、この地域で災害があったが、自分の住むところは大丈夫だったから
3. いざというときには何とか避難できると思ったから
4. 自分の住む場所が被害を受けることはないと思ったから
5. 自宅は川や崖から離れているので大丈夫だと思ったから
6. 大した雨ではないと思ったから
7. 札幌市で災害があると考えたことはなかったから
8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

**全員がお答えください。**

**避難についておうかがいします。**

問7 9月11日にあなたはどこかに避難しましたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |                       |         |
|-----------------------|---------|
| 1. 避難しなかった            | →附問7-5へ |
| 2. 自宅の2階など、高いところに上がった | →附問7-6へ |
| 3. 自宅から離れて避難した        | →附問7-1へ |

【問7で「3」と答えた人にお聞きします】

附問7-1 あなたが避難した場所はどこですか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |                                |                   |   |
|--------------------------------|-------------------|---|
| 1. 学校などの札幌市の指定避難場所<br>(附問7-2へ) | 2. 親戚・友人<br>・知人の家 | 3. その他<br>(具体的に： _____)<br>(附問7-3、7-4へ) |
|--------------------------------|-------------------|---|

附問7-2 避難所で困ったことはありましたか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

1. 避難所に着いたときに鍵が開いていなかった
2. 避難所に着いたときに知り合いがいなかった
3. 食料がなかった
4. 衣類がなかった
5. 現在の状況について情報が入らなかった
6. 今後の見通しについて情報が入らなかった
7. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）


附問7-3 あなたがその建物へ避難したのはいつ頃ですか  
11日 \_\_\_\_\_ 時ころ  
(24時間制で記入)


附問7-4 あなたはどのように避難しましたか。ひとつだけ選んでください。

1. 徒歩で
2. 車で
3. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

【問7で「1」と答えた人にお聞きします】



附問7-5 あなたは、なぜ避難をしなかったのですか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

- 
1. 自分の住んでいる地域に避難勧告が出ていなかった
  2. 自分の住んでいる地域に避難勧告が出ていると知らなかったから
  3. 自分の住んでいる地域に特別警報が出ていると知らなかったから
  4. エリアメール・緊急速報メールが届かなかった
  5. 自宅にいても安全だと思ったから
  6. 避難する自家用車がなかったから
  7. 大雨の時に避難をしたことがないから
  8. 災害が起こるような大した雨ではないと思ったから
  9. 外に出られないような雨の強さだったから
  10. 高齢者や乳幼児、体が不自由な者がいたから
  11. 以前避難したが、災害がなかったから
  12. 指定されている避難場所が遠かったから
  13. どこに避難すれば良いかわからなかったから
  14. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

（問8へ） 

【問7で「2」「3」と答えた人にお聞きします】

附問7-6 あなたは、なぜ避難をしたのですか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

- 
- 
1. 避難勧告を見聞きしたので
  2. 特別警報を見聞きしたので
  3. 札幌市からのエリアメール・緊急速報メールが届いたから
  4. 自宅では危険だと思ったので
  5. 家族や近所の人から避難を勧められたから
  6. 避難する手段があったので
  7. ひとりでは不安だったから
  8. 今までに経験したことのないような雨だったから
  9. 外に出られるような雨の強さだったため
  10. 家族の中に高齢者や乳幼児、体が不自由な者がいたので
  11. 指定されている避難所が近くにあったから
  12. 最寄りの避難所がどこにあるか知っていたから
  13. 避難場所に行けば近所の人たちが集まっていると思ったから
  14. 避難場所に行けば災害情報や行政からの情報を見ることができると思ったから
  15. 避難場所に食料などがそろっていると思ったから
  16. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

エリアメール・緊急速報メールについておうかがいします。

問8 あなたは、札幌市から、災害時などに携帯電話のメールに配信される「エリアメール・緊急速報メール」というものがあることを知っていますか。あてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 知っている →問9へ

2. 知らない →問14へ

問9 あなたは、9月11日に札幌市からのエリアメール・緊急速報メールを受信しましたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 受信した

2. 受信していない

→問14へ

→問10へ

3. わからない・覚えていない

→問14へ

4. 当日市外にいた

→問14へ

5. 携帯電話（スマートフォン含む）をもっていない→問14へ

問10 あなたは、9月11日に札幌市からのエリアメール・緊急速報メールを受信したときには、どのような状況でしたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 気付かず眠っていた

2. 受信して目覚めたが、再び眠った

3. 受信して目覚めた

問11 あなたは、9月11日に札幌市からのエリアメール・緊急速報メールを受け取ってどのように思いましたか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

1. 自分の住んでいる地域に災害が迫っていると思った

2. 自分の住んでいる地域に災害が起こるかもしれないと思った

3. 自分の住んでいる地域には災害は起こらないだろうと思った

4. 出勤や通学の参考になると思った

5. 何度もメールが来て面倒だと思った

6. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問12 あなたは、9月11日に受信した札幌市からのエリアメール・緊急速報メールの中に、つぎのような文言があったことに気づいていましたか。あてはまるものをいくつでも選んでください。

1. 「2階以上の山側から離れた部屋に避難する」という文言を見た

2. 「自宅の2階などに避難する」という文言を見た

3. 「崖地付近等危険区域内にお住まいの方」への避難の呼びかけを見た

4. 上記のような文言は見えていない

問13 あなたは、9月11日に札幌市からのエリアメール・緊急速報メールを受け取ってどのように感じましたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 良いことだと思った

2. 問題があると思った

3. 何とも思わなかった

→附問13-1

→附問13-2

→問14へ

【問13で「1」と答えた人にお聞きします】  
附問13-1 なぜそのように感じましたか。いくつでも選んでください。

1. 札幌市内のどこかで災害の危険が迫っていることを伝えていたから

2. 自分の住んでいる地域で災害の危険が迫っていることを伝えていたから

3. 自分や家族の出勤や通学の参考になったから

4. 何度もメールが来ても気にならなかったから

5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

【問13で「2」と答えた人にお聞きします】  
附問13-2 なぜそのように感じましたか。いくつでも選んでください。

1. 札幌市内のどこかで災害の危険が迫っていることを伝えられても自分には関係なかったから

2. 自分の住んでいる地域で災害の危険が迫っていることを伝えている訳ではなかったから

3. 自分や家族の出勤や通学の参考にならなかったから

4. 何度もメールが来て煩わしかったから

5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

**全員がお答えください。**

## 大雨特別警報についておたずねします

問 14 9月11日、札幌市に大雨特別警報が発表されました。あなたはこのことを知っていましたか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 知っていた  
(附問 14-1 へ)

2. 発表中は知らなかったが、解除後知った 3. 知らなかった  
(問 15 へ)

【問 14 で「1」と答えた人にお聞きします】

附問 14-1 あなたはこれらの情報を、どのように入手しましたか。

つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| 1. テレビ                  | 8. そのほかの防災情報を伝えるメール    |
| 2. ラジオ                  | 9. ツイッターやフェイスブック、LINE  |
| 3. 北海道庁の防災情報ホームページ      | 10. 家族・親族や友人・知人からの電話連絡 |
| 4. 札幌市のホームページ           | 11. 家族・親族や友人・知人からのメール  |
| 5. そのほかの防災に関するホームページ    | 12. 町内会の連絡網            |
| 6. 北海道庁の防災情報メール         | 13. 近所の人の呼びかけ          |
| 7. 札幌市からのエリアメール・緊急速報メール | 14. その他(具体的に: )        |

附問 14-2 大雨特別警報を見聞きしたあと、あなたはどのようなことをしましたか。

つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. テレビやラジオの情報に注意した          | 7. 親戚・友人・知人と連絡を取り合った                     |
| 2. 市からのエリアメール・緊急速報メールに注意をした | 8. 区役所に問い合わせをした                          |
| 3. 北海道の防災情報メールに注意をした        | 9. 火の始末をしたり、ガスや灯油の元栓を閉めたり、持ち出し品の用意をしたりした |
| 4. 外に出て実際に川などを見て確かめた        | 10. 実際に避難した                              |
| 5. 家族と電話で連絡を取り合った           | 11. その他(具体的に: )                          |
| 6. 町内会の役員と連絡を取り合った          |  |

附問 14-3 その大雨特別警報を見聞きしてあなたはどう感じましたか。

つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 災害に巻き込まれる危険は感じなかった  
(附問 14-4 へ)

2. 災害に巻き込まれるかもしれないと思い、多少危険を感じた 3. 災害に巻き込まれると  
ないと思い、大変危険を感じた  
(問 15 へ)

【附問 14-3 で「1」と答えた人にお聞きします】

附問 14-4 あなたはなぜ危険を感じなかったのですか。

つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 今までこの地域では災害がなかったから                |
| 2. 過去、この地域で災害があったが、自分の住むところは大丈夫だったから |
| 3. いざというときには何とか避難できると思ったから           |
| 4. 自分の住む場所が被害を受けることはないと思ったから         |
| 5. 自宅は川や崖から離れているので大丈夫だと思ったから         |
| 6. 大した雨ではないと思ったから                    |
| 7. 札幌市で災害があると考えたことはなかったから            |
| 8. その他(具体的に: )                       |

## 全員がお答えください。

### 特別警報についてうかがいます

問 15 「特別警報」とは、昨年度、新たに作られた情報で、大雨、地震、津波、高潮など様々な災害について、重大な災害の起こるおそれが著しく大きいときに気象庁によって発表されます。あなたはこのことを知っていましたか。あてはまるものをひとつだけお選びください。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問 16 大雨特別警報とはどのような意味の情報だと思いますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |   |
|---|
| 1. 発表された特定の地域で、大雨による重大な災害が起こるおそれが著しく大きいことを警告する情報  |
| 2. 発表された地域のどこかで、大雨による重大な災害が起こるおそれが著しく大きいことを警告する情報 |
| 3. 避難所への避難を呼びかける情報                                |
| 4. その他（具体的に： _____ )                              |

問 17 今回、この規模の大雨に対して、お住まいの地域に大雨特別警報が発表されたことについて、あなたはどのように思いますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |                    |
|--------------------|
| 1. 適切だった           |
| 2. どちらかといえば適切だった   |
| 3. どちらかといえば適切でなかった |
| 4. 適切でなかった         |
| 5. 特に何とも思わない       |

### 防災に関してご存知のこと、普段の防災対策についておたずねします

問 18 土砂災害のおそれがある場合には、天気が良くても、避難勧告が継続されることがあり、危険な状態が続くことがあります。あなたはこのことを知っていましたか。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問 19 あなたのご近所にある、市の指定避難場所を知っていますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 基幹避難所を知っている                       |
| 2. 地域避難所を知っている                       |
| 3. 区別は分からないが、市の指定避難所を知っている           |
| 4. 知らない                      →問 20 へ |

【問 19 で「1」「2」「3」と答えた人にお聞きします】

附問 19-1 お宅から、その避難場所まで、安全に避難できると思いますか。積雪がない時期のこととしてお答えください。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |             |               |          |
|-------------|---------------|----------|
| 1. 避難できると思う | 2. 避難できると思わない | 3. わからない |
|-------------|---------------|----------|



**全員がお答えください。**

問 20 あなたは、札幌市から配られているハザードマップを見たことはありますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 自宅にも配布されたので、保存して時々見ている
2. 自宅にも配布されたので、見たことがある
3. 自宅に配布された記憶はないが、見たことがある
4. 見たことはない

問 21 あなたは「避難」という言葉に対して、どのようなイメージを持っていますか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください

1. 災害発生後に、安全な場所に移動をする
2. 災害が発生する前に、安全な場所に移動をする
3. 屋外に移動する
4. 丈夫な建物の中に移動する
5. 建物の高層階に移動する
6. 建物の中で斜面と反対側に移動する
7. 今いる場所から他の場所に移動する
8. 必ずしもその時にいる場所から移動する必要はない
9. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問 22 災害時の情報について、あなたのお考えはつぎの2つの選択肢のうち、どちらに近いですか。

(1)、(2) それぞれについて、あてはまるものをひとつずつ選んでください。

(1) 情報の詳細さ、簡潔さについて

1. もっと細かく詳細な情報がほしい
2. もっと単純で簡潔な情報がほしい

(2) 「空振り」について

1. 実際に災害が発生しなかったとしても、可能性のある以上は空振りを恐れず、避難勧告・避難指示を出すべきだ
2. できるだけ、空振りはしないように災害の危険が迫っていると判断された時に限って避難勧告・避難指示を出すべきだ

問 23 あなたは、今後、災害時に札幌市から発信されるエリアメール・緊急速報メールについてどのように考えますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 自分の住んでいる区に関する情報だけ送ってほしい
2. 自分の住んでいる区と近接する区の情報を送ってほしい
3. 札幌市内すべての情報を送ってほしい
4. エリアメール・緊急速報メールを送らないでほしい
5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問 24 あなたは、これまで以下のような災害経験をしたことがありますか。つぎの中からあてはまるものをいくつか選んでください。

- |         |                |
|---------|----------------|
| 1. 地震   | 5. 暴風雪         |
| 2. 津波   | 6. 冬期の停電       |
| 3. 風水害  | 7. その他（具体的に： ) |
| 4. 土砂災害 | 8. 上記のような経験はない |

問 25 あなたは、近隣の川（豊平川、新川など）があふれて水害が起こる可能性やその時の取るべき行動などについて、誰か他の人との間で話に出たことはありますか。いくつか選んでください。

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 家族の中で話に出たことがある       |
| 2. 職場や同業者の集まりで話したことがある  |
| 3. 学校で話したことがある          |
| 4. 町会・自主防災組織の中で話したことがある |
| 5. 近所の人と話したことがある        |
| 6. 一度も話に出たことはない         |

問 26 あなたは、冬期の災害に備えて、つぎのような準備をしていますか。つぎの中からあてはまるものをいくつか選んでください。

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. ポータブル式ストーブを用意している             |
| 2. カセット式コンロを用意している               |
| 3. 非常時持ち出し品や備蓄品として、携帯用カイロを用意している |
| 4. 季節に関係なく、一般的な非常時持ち出し品を用意している   |
| 5. 季節に関係なく、一般的な備蓄品を用意している        |
| 6. 冬期も使える避難場所（学校など）を確認している       |
| 7. その他（具体的に： )                   |
| 8. 上記のような用意は何もしていない              |

問 27 あなたは地域の防災行事には、参加していますか。あてはまるものをいくつか選んでください。

- |                            |
|----------------------------|
| 1. 防災講演会に参加したことがある         |
| 2. 地域の防災訓練や防災研修に参加したことがある  |
| 3. DIG（災害時図上訓練）に参加したことがある  |
| 4. HUG（避難所運営ゲーム）に参加したことがある |
| 5. 上記1～4のような行事を企画したことがある   |
| 6. 地域で防災行事があるかわからない        |

問 28 あなたは地域の運動会、お祭り、共同の清掃などの会合や行事には、よく参加していますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. よく参加している方だと思う            |
| 2. どちらかといえば、よく参加している方だと思う   |
| 3. どちらかといえば、あまり参加していない方だと思う |
| 4. ほとんど参加していない              |
| 5. 地域で会合や行事があるかわからない        |

最後に、あなたご自身のことをおたずねします。

F1 あなたの性別をお教えてください。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

F2 9月11日当時のあなたの年齢をお教えてください。

- |        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 3. 30代 | 5. 50代 | 7. 70代   |
| 2. 20代 | 4. 40代 | 6. 60代 | 8. 80代以上 |

F3 9月11日当時のあなたの職業はつぎのどれにあたりますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |        |              |                     |
|--------|--------------|---------------------|
| 1. 会社員 | 4. 農林水産業     | 7. 専業主婦・主夫          |
| 2. 公務員 | 5. パート・アルバイト | 8. 学生               |
| 3. 自営業 | 6. 無職        | 9. その他（具体的に： _____） |

F4 9月11日当時のあなたのお住まいはどちらですか

- |        |       |        |        |         |
|--------|-------|--------|--------|---------|
| 1. 北区  | 3. 東区 | 5. 手稲区 | 7. 南区  | 9. 厚別区  |
| 2. 中央区 | 4. 西区 | 6. 豊平区 | 8. 白石区 | 10. 清田区 |

F5 9月11日当時、あなたご自身を含めて、つぎの方と一緒に住まいになっていましたか。つぎの中からあてはまる方をいくつでも選んでください。

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1. 小学生以下の子ども | 3. 体の不自由な人・寝たきりの人 |
| 2. 70歳以上の高齢者 | 4. そのような人はいない     |

F6 9月11日当時のあなたのご自宅は、つぎのうちのどれですか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |                                |
|--------------------------------|
| 1. 一戸建て（_____階建て）の家に住んでいる      |
| 2. 集合住宅（_____階建ての_____階）に住んでいる |
| 3. その他（具体的に： _____）            |

F7 9月11日当時のあなたのご自宅の構造はどれですか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |       |         |                     |
|-------|---------|---------------------|
| 1. 木造 | 2. 木造以外 | 3. その他（具体的に： _____） |
|-------|---------|---------------------|

F8 9月11日当時のあなたのご自宅は、河川からどの程度離れていますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |               |                |                 |
|---------------|----------------|-----------------|
| 1. 10m 未満     | 3. 30m～50m 未満  | 5. 100m～300m 未満 |
| 2. 10m～30m 未満 | 4. 50m～100m 未満 | 6. 300m 以上      |

F9 9月11日当時のご自宅は、お住まいになって何年になりますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

- |              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| 1. 10年未満     | 3. 20年～30年未満 | 5. わからない |
| 2. 10年～20年未満 | 4. 30年以上     |          |

F10 あなたは、自分の地域の連合町内会（町内会連合会）を知っていますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 連合町内会（町内会連合会）の名前とおよその区域を知っている
2. 連合町内会（町内会連合会）の名前は知っているが、区域はわからない
3. 連合町内会（町内会連合会）の名前は知らないが、およその区域を知っている
4. 連合町内会（町内会連合会）の名前も区域もわからない
5. 連合町内会（町内会連合会）というものを聞いたことがない

F11 あなたは、自分の地域の町内会（単位町内会）を知っていますか。つぎの中からあてはまるものをひとつだけ選んでください。

1. 町内会（単位町内会）の名前とおよその区域を知っている
2. 町内会（単位町内会）の名前は知っているが、区域はわからない
3. 町内会（単位町内会）の名前は知らないが、およその区域を知っている
4. 町内会（単位町内会）の名前も区域もわからない
5. 町内会（単位町内会）というものを聞いたことがない

F12 あなたは、自宅や外出先でインターネットに接続することはできますか。つぎの中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

1. 自宅のパソコンでインターネットが使える
2. スマートフォンやタブレット端末でインターネットが使える
3. よく出かける外出先でインターネットが使える
4. 日常的にインターネットに接続することはない

最後に、今回の大雨について、札幌市など自治体や公共機関などに対するご意見がありましたら、どんなことでもけっこうですのでお聞かせください。

お忙しい中、ご協力たいへんありがとうございました