
Sapporo 巻 Smart app

公式



ユーザーマニュアル

目次

2p	目次		
3p	本アプリについて	21p	メニュー画面
4p	新規登録	22p	お客様情報
5p	ホーム画面	23p	セキュリティ（退会もここから）
6-7p	機能一覧	24p	SMS 2段階認証の設定
8p	動画閲覧クエスト	25p	SMS 2段階認証の解除
9p	まちなかクエスト	26p	パスワードの再設定
10p	宝箱チャレンジ	27p	メールアドレスの再設定
11p	ゴミ出しカレンダー	28p	お問い合わせ
12p	毎日SDGsチェック	29p	FAQ
13-14p	ヘルスケア		
15p	ポイント抽選		
16p	ポイント交換		
17p	ポイント支援		
18p	アンケート		
19p	お知らせ		
20p	ポイントモール		

※本アプリは随時アップデートを行っており、画面表示がマニュアルと若干異なる場合がございます。

※また、ご利用いただく際には、アプリの自動バージョンアップ設定又は、こまめに最新バージョンへのバージョンアップの実施を推奨しております。

さっぽろ圏公式ポイントアプリについて



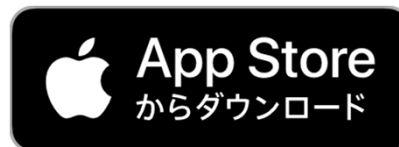
さっぽろ圏公式ポイントアプリでは、まちなかを歩いてカギを探したり、そのカギを使って抽選に参加する等し、ポイントを貯めることができます。

貯めたポイントは地域団体への支援や、抽選への参加、電子マネーWAONへの交換にご利用いただけます。

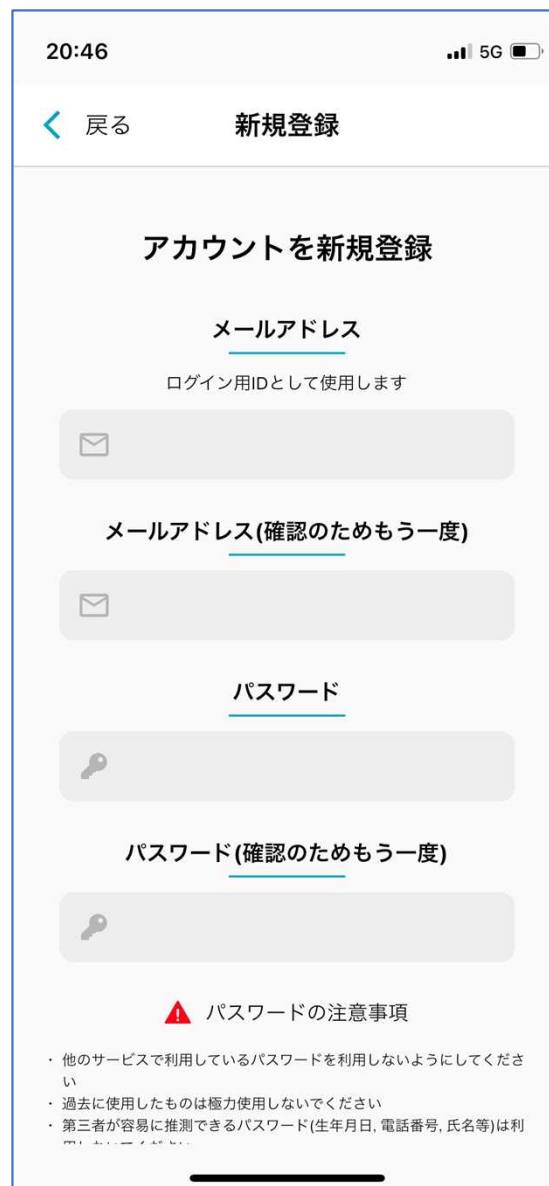
App Store/Google Play Storeにて「さっぽろ圏公式ポイントアプリ」で検索または下記QRコードより、まずはアプリをダウンロード！



※スマートフォンから開いている方は、下記のダウンロードアイコンをタップ！



新規登録



インストール後は、<新規登録>より、メールアドレスとパスワードを登録してください。

※パスワードの注意事項をご確認の上、設定してください。

エラーが出る場合は、パスワードやメールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。

※なお、登録時点では登録確認メールの送信等はありません。

下にスクロールし、各種規約・プライバシーポリシーのご確認をお願い致します。同意いただける場合は、<同意する>にチェックを入れ、<新規登録>を押してください。

ホーム画面

イベント等でQRコード読み込みにてポイントを取得する際に使用します。

利用したい機能をホーム画面より選択します。

お知らせが配信されている場合、こちらに表示されます。
もっと見る> より、その他のお知らせも確認できます。

こちらからも、ポイント取得のQRコード読み込み画面に進むことができます。



現在の合計ポイント数が表示されます。

ポイントの履歴が確認できます。

もっと見る> より、ホーム画面に表示されていない機能も一覧で確認・選択可能です。

メニュー画面ではお客様情報の登録や各種設定、お問い合わせ等ができます。

機能一覧



まちなかクエストや動画閲覧クエストで貯めたカギを使ってポイントが当たる抽選に参加できます。



アンケートが配信されている場合、こちらから回答可能です。



貯めたポイントは**電子マネーWAONポイント**に交換できます。
※WAON POINTとは異なりますのでご注意ください。



現在準備中です。



現在準備中です。



広告動画を視聴することで、カギを取得できます。



配信されているお知らせを確認できます。



クーポンが配信されている場合、こちらから利用が可能です。
※今年度事業では使用致しません。



まちなかクエストに参加いただくには、位置情報を許可していただく必要があります。指定された地点に訪れ、広告動画を視聴することでカギを取得できます。

機能一覧（2022年度追加機能）



◆2022年8月 ゴミ出しカレンダー機能が追加となりました！



札幌市内の地域別のゴミ出しカレンダーを確認することができます。はじめに、区を選択し、その後地域を選択します。次に開く際には、前回選択した地域にてカレンダーが表示されます。

◆2022年10月 毎日SDGsチェック機能が追加となりました！



毎日SDGsチェックでは、日々の自分の行動を振り返り、SDGsへの貢献度を確認可能です。また、SDGsチェックを行うと動画広告の閲覧が可能となり、閲覧後はお宝のカギがもらえます。なお、動画閲覧は任意の為、チェックだけ行うことも可能です。

◆2022年12月 ヘルスクエア機能が追加となりました！



ヘルスクエアでは、日々の歩数に応じて、動画閲覧&お宝のカギの取得が可能です。6,000歩達成時と8,000歩達成時にチャンスがあります！なお、動画閲覧&カギの取得は任意となっております。歩数の他、体重および血圧の記録も可能です。

各種機能（宝箱チャレンジ）



まちなかクエストや動画閲覧クエストで貯めたカギを使ってポイントが当たる抽選に参加できます。



取得したお宝のカギを使ってポイントが当たる抽選に参加することができます。チャレンジ可能回数はカギの保持数によって変わります。

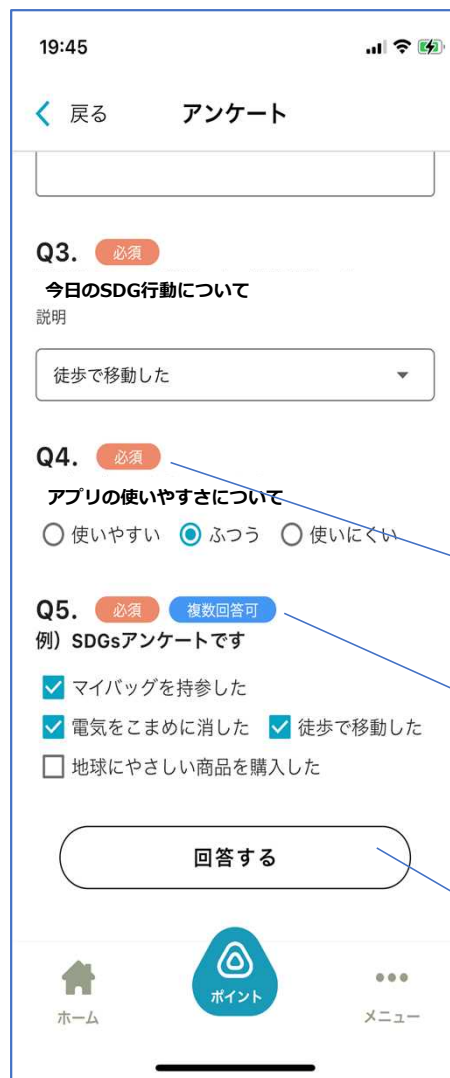
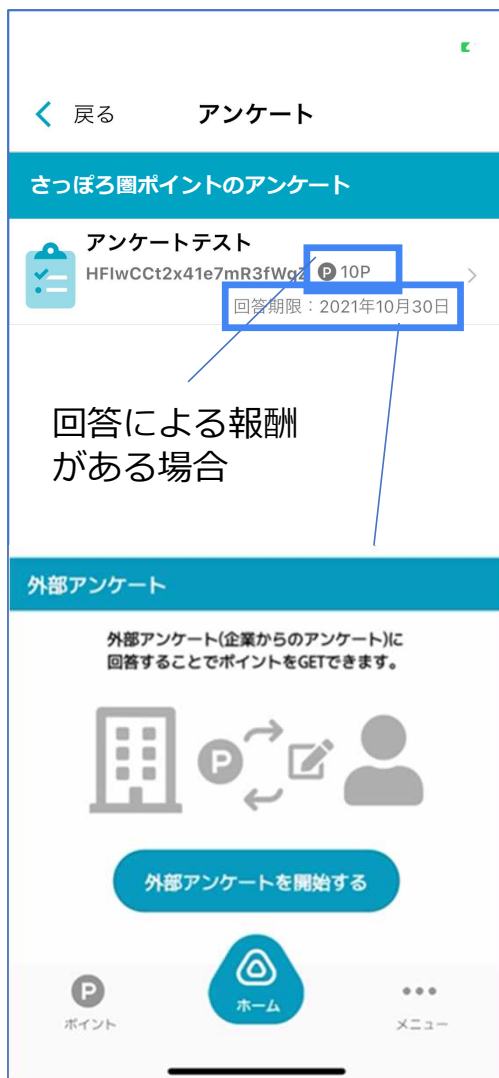
お宝のカギは、動画閲覧クエスト（1日3回上限）や、まちなかクエストへの参加で取得できます。

<チャレンジする>を押すと、抽選がスタートします。

各種機能（アンケート）



アンケートが配信されている場合、こちらから回答可能です。※常時配信されているものではありません。



アンケートには、回答によりポイントが取得できるものと、そうでないものがある為、事前にご確認ください。また、回答期限に関してもご注意ください。

※なお、回答したアンケートについてはアンケート一覧に表示されなくなります。

外部アンケート（外部サービスへの連携）に回答することで、ポイントを獲得することも可能です。

<必須>マークがあるものが未回答だと、回答を送信することができません。

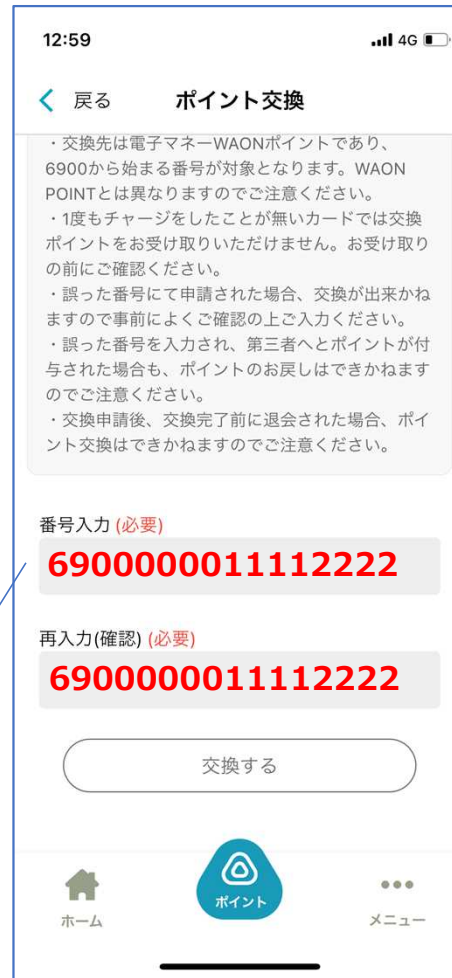
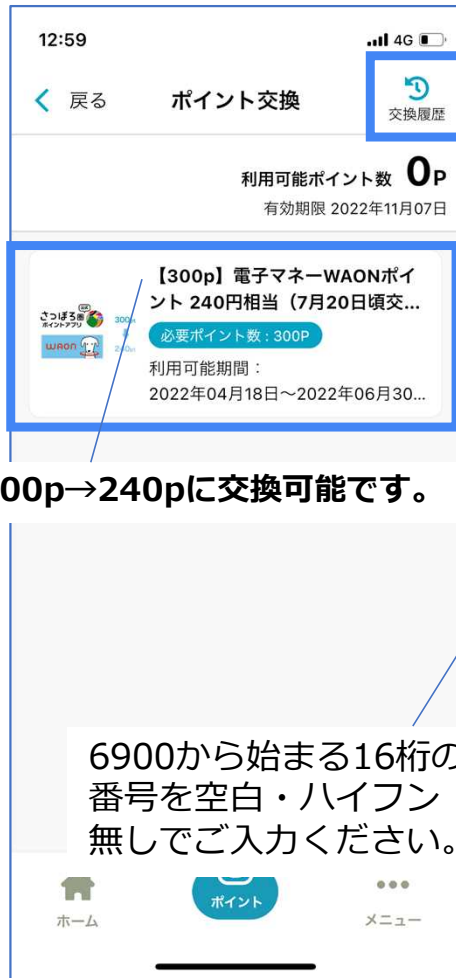
アンケートには、複数回答可のものもあります。

回答を入力後、<回答する>を押して回答を完了させてください。

各種機能（ポイント交換）



貯めたポイントは**電子マネーWAONポイント**に交換できます。※WAON POINTとは異なりますのでご注意ください。



貯めたポイントを、電子マネーWAONポイントに交換することができます。6900から始まる16桁の番号をハイフン・空白無しでご入力ください。

交換後はお近くのWAONステーション、イオン銀行ATMよりお受け取りをお願いいたします。

※誤った番号にて入力を完了させてしまうと、ポイント交換ができかねますので、ご注意ください。

※交換の時期や注意事項をよくご確認の上、交換のお手続きをお願いいたします。

- ・電子マネーWAONの受け取り方法

<https://www.waon.net/terminal/station/cpwaon/download/>

- ・電子マネーWAONポイントとWAON POINTの違い

https://www.aeon.co.jp/card/waon_point/

過去、1度もチャージを行ったことのない電子マネーWAONカードでは、交換後にポイントをお受け取りいただけません。事前にカードへのチャージをお願いいたします。

各種機能（ポイント抽選）



ポイントを使って抽選に参加できます。

応募履歴の確認が可能です

現在準備中です。
ポイント抽選を開始する場合は、お知らせでもご案内致します。

こちらからご応募ください

[目次へ戻る](#)

必
じ

各種機能（ポイント支援）



貯めたポイントは地域で活動する団体に寄付することができます。

現在支援先は登録されておられません。
支援先が追加となる際は、お知らせでもご案内致します。

各種機能（動画閲覧クエスト）



動画広告を見ることで、カギが取得できます。



動画閲覧クエストでは、動画広告を見ることで<お宝のカギ>を取得できます。なお、動画閲覧クエストは1日3回までチャレンジできます。

取得したカギで、宝箱チャレンジよりポイントが当たる抽選に参加することができます。

<広告動画を視聴する>を押すと、動画広告が流れます。動画閲覧は1日3回上限です。※1日カギ3個取得可能

各種機能（お知らせ）



配信されているお知らせを確認できます。

お知らせ一覧では、お知らせ（通常）と行政からののお知らせとがあり、タブの選択で表示を切り替えることができます。本アプリでは、基本的に左側のタブの<お知らせ>を使用します。



お知らせの配信がある場合は、こちらから確認が可能です。確認したいお知らせをタップすると、お知らせの内容が表示されます。

お知らせの内容

▶ [詳しくはこちら！](#)

外部へのアクセス先（外部リンク）の掲載がある場合は、こちらからアクセスします。

各種機能（まちなかクエスト）



まちなかクエストに参加いただくには、位置情報を許可していただく必要があります。指定された地点を訪れることでお宝のカギを取得できます。



地図上に表示されているカギを取得するには、その地点のチェックインエリア（青い円）内で、動画広告を閲覧する必要があります。

チェックインエリア内に入ると、まちなかクエスト地図上部に<広告を視聴して鍵をさがす>というボタンが表示されます。タップすると、動画広告が流れ、終了後カギが取得できます。

※カギは1地点につき、1日1個取得できます。例:3地点訪問→カギ3個取得

また、各地点の<詳細>を開くと、地点の紹介が表示されます。チェックインエリア内ではここからも<広告を視聴して鍵をさがす>を押すことができます。

地点の紹介文が閲覧できます。

地点のチェックインエリア中心地までの距離が表示されます。

[目次へ戻る](#)

各種機能（ゴミ出しカレンダー）



札幌市内の地域別のゴミ出しカレンダーを確認することができます。はじめに、区を選択し、その後地域を選択します。次に開く際には、前回選択した地域にてカレンダーが表示されます。

初回アクセス時に、お住まいの地域を選択してください。
※区を選んだ後に、地域をご選択ください

カレンダー上にて、お住まいの地域のごみ収集日の月間スケジュールが確認できます（カレンダー内のアイコンに対応する凡例は下部に表示）。**当日および翌日に関しては、上部に別途表示されます。**



カレンダー下には、凡例を表示しています。

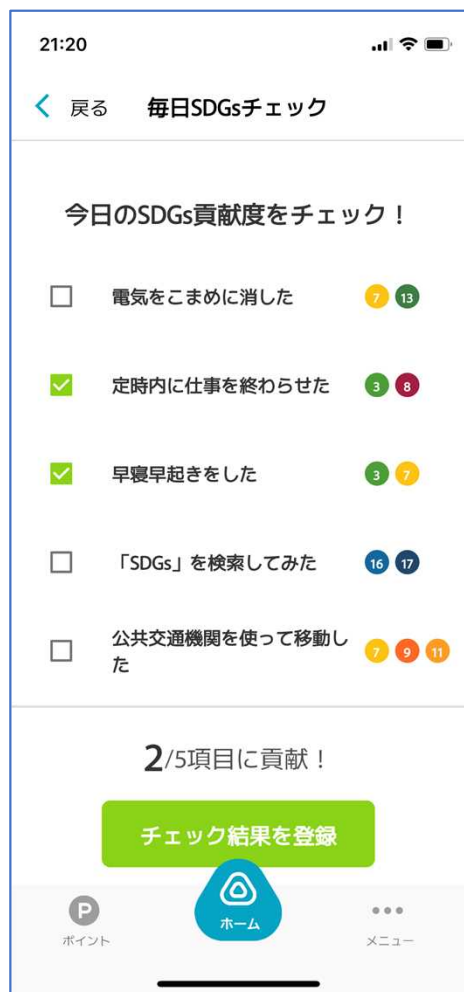
ゴミ出し辞典へは、
こちらからアクセス
可能です。



各種機能（毎日SDGsチェック）



毎日SDGsチェックでは、日々の自分の行動を振り返り、SDGsへの貢献度を確認可能です。日々のチェックで、SDGsへの関心を高めましょう！



毎日SDGsチェックでは、1日1回、その日のSDGs貢献度のチェックが可能です。チェック項目はランダムで表示される為、毎日のチェックにご活用ください。チェック後には、チェックした項目に関連する目標（SDGs17の目標）を確認することができます。

チェック後、<動画を見る>を押すことで、動画閲覧&カギの取得が可能です。なお、動画閲覧は任意となります。**※回答後の画面は、1度離れると再度表示はされない為、ご注意ください。**

各種機能 (ヘルスケア)



ヘルスケアでは、日々の歩数に応じて、動画閲覧&お宝のカギの取得が可能です。6,000歩達成時と8,000歩達成時にチャンスがあります！歩数の他、体重および血圧の記録も可能です。



6,000歩・8,000歩達成するとボタンに色が付き、押せるようになります。



入力すると、色が付きます。ランキングは当日のみ確認可能です。体重・血圧は1週間前まで遡っての記録が可能です。

過去のデータも閲覧可能です。



歩数カレンダーも確認可能です。

下にスクロールし、アクティビティログをタップすると、グラフでの確認も可能です。



ヘルスケアでは、日々の歩数に応じて、動画閲覧&お宝のカギの獲得が可能です。

6,000歩・8,000歩達成で1日最大2個カギを取得可能です(動画閲覧クエスト等でのカギ取得回数を除く)。

※動画閲覧&カギの取得は当日のみ有効です。

※利用には、ヘルスケア (iOS) またはGoogle Fit (android) との連携が必要です。

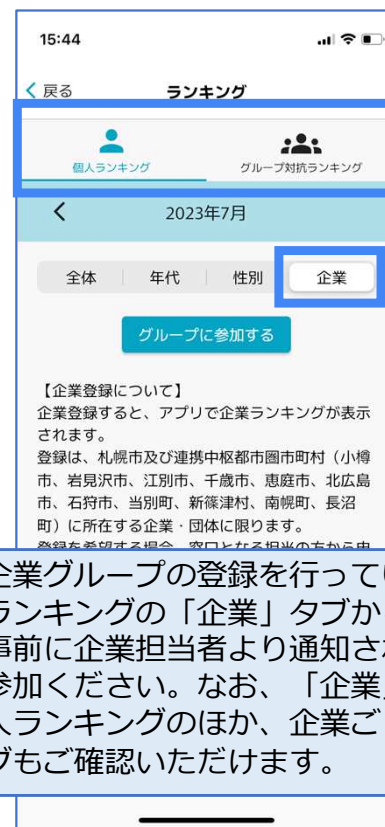


各種機能（ヘルスケア）



ヘルスケアでは、日々の歩数に応じて、動画閲覧&お宝のカギの取得が可能です。6,000歩達成時と8,000歩達成時にチャンスがあります！歩数の他、体重および血圧の記録も可能です。

ランキング詳細の確認が可能になりました！



企業グループの登録を行っている企業の従業員様については、ランキングの「企業」タブからグループへの参加が可能です。事前に企業担当者より通知されたコードをご入力いただき、ご参加ください。なお、「企業」でのランキングに関しては、個人ランキングのほか、企業ごとで競う、グループ対抗ランキングもご確認いただけます。

アプリ内ヘルスケア機能利用者全体および、性別や年代ごとのランキングが確認可能です。

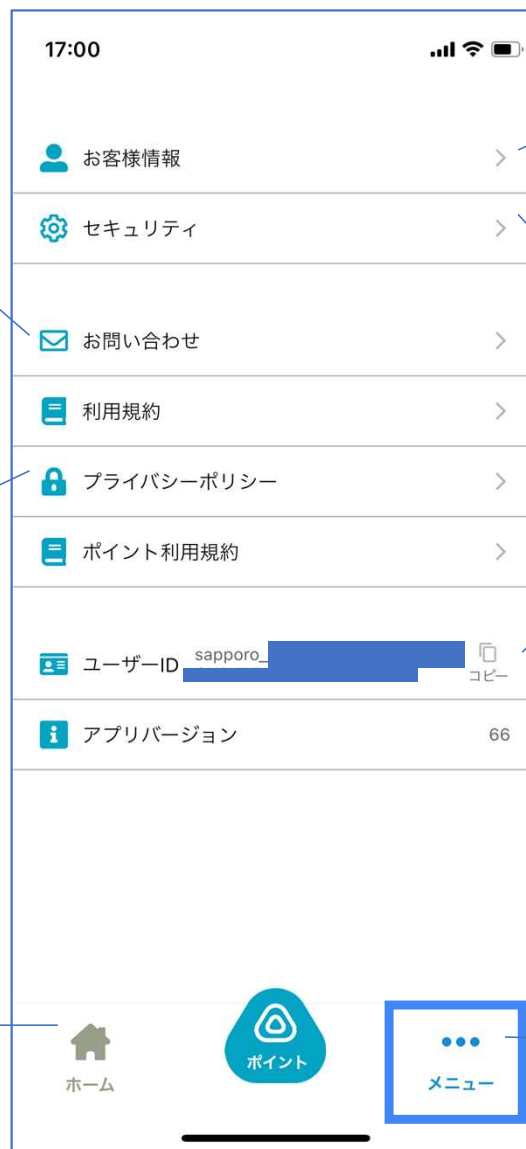
企業グループでの参加について興味のある企業様は、wellness@city.sapporo.jpまで申請・お問い合わせください。申請内容等は、アプリ画面をご参照ください。

メニュー画面

チャット形式にて問い合わせが可能です。通常、2営業日以内を目途にご返信致します。

利用規約・プライバシーポリシーの確認ができます。

こちらからアプリホーム画面に戻ります。



お客様情報の登録が可能です。
※ポイント交換・ポイント抽選の機能を使用いただくにはお客様情報の登録が必要です。

セキュリティからは、SMSでの2段階認証の設定や解除、メールアドレス・パスワードの再設定ができます。

ユーザーIDのコピーが可能です。

アプリホーム画面からは右下メニューを押すとこちらのメニュー画面が表示されます。

お客様情報（メニュー＞お客様情報）

アプリホーム画面右下メニュー＞お客様情報 よりお客様情報の登録ができます。

17:00

戻る お客様情報

※はアプリの利用（抽選・交換）にあたり必要な項目です。

生年月日 ※

性別 ※

男性 女性

選択しない

郵便番号 ※

都道府県 ※

北海道

ホーム ポイント メニュー

ポイント抽選やポイント交換をご利用いただくには、お客様情報の登録が必要です。
必須項目（全て）を入力し、登録を完了させてください。
変更する場合も、同様にこちらの画面から修正内容をご入力ください。

セキュリティ（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ より、2段階認証の設定・解除、パスワードの再設定、ログアウト、退会手続きができます。

正しいメールアドレスが使用されているか、認証をかけます。
※2段階認証にはご使用いただけません。
タップするとご登録のメールアドレスにメールが送信されます。
迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性がある為、ご確認お願い致します。

メールアドレス、パスワード、電話番号の再設定ができます。

退会する際は、こちらよりお願い致します。
※なお、1度退会すると保有ポイント等、全ての情報が削除されますのでご注意ください。

アプリホーム画面に戻ります。



SMSによる2段階認証の設定・解除ができます。※電話番号の設定後にお願い致します。

ログアウトすることができます。

※機種変更時も、同様のメールアドレス・パスワードにてログイン可能ですが、電話番号も変更がある場合は、事前に2段階認証の設定解除をお願い致します。

SMS 2段階認証の設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ>SMS認証 より2段階認証を設定することができます。



2段階認証を設定すると、ログインの際にSMSにパスコードが通知されコード入力が必要となり、セキュリティを強化することができます。設定を行うには、**<2段階認証設定を有効にする>**より、SMSに届いた認証コードの入力に進み、設定します。

なお、2段階認証の設定には電話番号設定（電話番号にSMSを送信するため）が必要です。

SMS 2段階認証の解除（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ>SMS認証 より2段階認証の解除が可能です。



2段階認証設定の解除を行う場合は、SMS認証>2段階認証設定を解除する を押し、SMSに届くパスコードを入力をします。

なお、SMSによる2段階認証の設定状況に関しては、設定済みの場合はSMS認証の設定の箇所に、チェックマークが表示されるため、ご確認くださいませ。

※電話番号を変更される際は、必ず事前に2段階認証の設定を解除してください。



パスワードの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→パスワードの再設定 よりパスワードの変更が可能です。

お客様のメールアドレスにパスワードの再設定用URLを送付します。

キャリアアドレスの場合は「@yomsubi.com」からの受信を許可して下さい。

再設定メールを送信

さっぽろ圏公式ポイントアプリのパスワードを再設定してください

noreply@yomsubi... 午後2:50

お客様

さっぽろ圏公式ポイントアプリの ××××××××××@test.com アカウントのパスワードをリセットするには、次のリンクをクリックしてください。

https://yomsubi-sapporo.firebaseio.com/_/auth/action?mode=resetPassword&oobCode=j-XcjuM9PZ6afXmwATL5tWe0Fic0bV99I3XjEsBqjcEAAAF8uyaYZQ&apiKey=AlzaSyA86BE5qjiecP9FypzHt8aaGb44lsWldEc&lang=ja

パスワードのリセットを依頼していない場合は、このメールを無視してください。

よろしくお願いたします。

さっぽろ圏公式ポイントアプリ チーム

パスワードの再設定

メールアドレス: ××××××××××@test.com

新しいパスワード

新しいパスワードを入力

パスワードを変更しました

新しいパスワードでログインできるようになりました

パスワードの再設定を行う場合は、<再設定メール>を受信し、メール記載のURLにアクセスし変更手続きを行います。なお、受信制限等をされている場合、@yomsubi.comのメールが届くように設定してください。変更後は、新しいメールアドレスにて再度ログインをお願い致します。

メールアドレスの再設定（メニュー→セキュリティ）

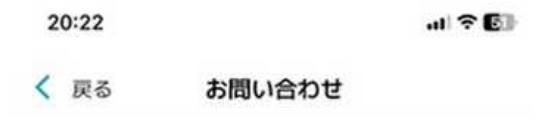
アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→メールアドレスの再設定 よりメールアドレスの変更が可能です。



メールアドレスの再設定を行う際には、現在のパスワードの入力が必要です。メールアドレスの更新が完了すると、強制的にログアウトとなり、ログイン画面より再度ログインが必要となります。

お問い合わせ（メニュー）

アプリホーム画面右下メニュー>お問い合わせ より、チャット形式にてお問い合わせができます。

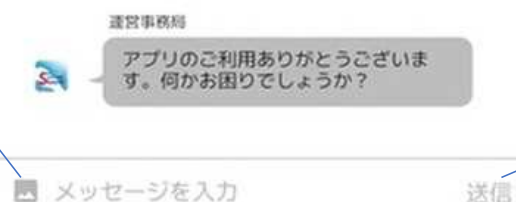


アプリに関してお問い合わせいただく場合は、こちらよりメッセージをお送りください。

お問い合わせいただきました内容は、確認後通常2営業日以内に返信させていただきます。

画像添付も可能です。

※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、設定をご確認ください。



こちらにメッセージをご入力いただき、<送信>を押してください。

パスワードを変更したい

アプリホーム画面右下メニュー>セキュリティ>パスワードの再設定 より、パスワードの変更が可能です。ご登録のメールアドレスに再設定メールを送信し、届いたメール内に記載のURLにアクセスし、パスワードを変更してください。

メールアドレスを変更したい

アプリホーム画面右下メニュー>セキュリティ>メールアドレスの再設定 より、メールアドレスの変更を行うことができます。変更時には、パスワードの入力と、再ログインが必要となります。

ポイントの貯め方について知りたい

ポイントがもらえるアンケートへの回答や、ポイントモールでの外部サービスの登録やインストール、または宝箱チャレンジにてポイントが当たる抽選に参加することで、ポイントを貯めることができます。なお、アンケートは常時実施されているものではなく、ポイントがもらえないものもある為、ご注意ください。

宝箱チャレンジに参加する為のカギの取得については、[動画閲覧クエスト \(p8\)](#) や [まちなかクエスト \(p9\)](#) をご確認ください。

まちなかクエストに参加するため位置情報を許可したい

位置情報の設定については、お使いのスマートフォンの設定を変更していただく必要がございます。

【iPhoneの場合】

設定>プライバシー>位置情報サービスより、設定変更が可能です。OFFになっている場合は、こちらをONに変えていただくことで、位置情報の許可ができます。また、各アプリごとで設定が可能な為、下に表示されているアプリ一覧より<さっぽろ圏公式ポイントアプリ>をご選択いただき、位置情報の利用を許可していただくことで、まちなかクエストへの参加が可能となります。

【androidの場合】

設定>位置情報より、設定変更が可能です。位置情報を許可する場合は、こちらがONになっていることをご確認いただき、その下の【アプリの権限】より、アプリごとの設定をご確認いただけます。表示されている一覧より、<さっぽろ圏公式ポイントアプリ>をご選択いただき、【アプリの使用中的み許可】にチェックをご変更いただくことで、まちなかクエストへの参加が可能となります。

※端末により、上記とは操作や表記が異なる可能性がございます。ご理解の程お願い申し上げます。