

はじめに

DATA-SMART CITY
SAPPORO



Introduction



私たちのまち・札幌は、まもなく市制施行 100 周年という節目を迎えようとしています。これまでの間、人口は増え続け、まちは大きく発展しましたが、まさに今、人口減少、少子高齢化などの困難な課題に直面し、札幌は時代の転換期にあるといえます。

こうした背景を踏まえ、技術進展の著しい ICT（情報通信技術）の活用に目を向けました。ICT の積極活用により市民生活の質を高めたり、人手不足の解消や生産性の向上を図ったりし、持続可能なまちづくりを目指していくことは極めて重要なことと考えています。

札幌市では、平成 29 年（2017 年）3 月に「札幌市 ICT 活用戦略」を策定して以降、実験的な取組を含め様々な挑戦を続けてまいりました。今般、令和 2 年度（2020 年度）以降の施策について整理する必要があり、戦略を改定し、「札幌市 ICT 活用戦略 2020」としたものです。

改定に当たっては、最新の技術動向を踏まえたほか、市民の皆様ニーズ等にも配慮いたしました。また、「官民データ活用推進基本法」に基づく「札幌市官民データ活用推進計画」を兼ねるものとし、これまで以上に官民データの有効活用に取り組んでいくこととしました。官民データの活用の推進に当たっては、札幌市独自の取組として、市民や企業、行政が「データの協調利用」を可能とする環境の進展を図り、各種施策やサービスの飛躍的な向上、コストの大幅な抑制など、市民にとって最適化された新時代型のまちづくりにつなげていきたいと考えています。

さらに、これらの挑戦を続けていくに当たり、大切な視点として、厳重なセキュリティ対策や個人情報の適正な取扱いの徹底、ICT を活用できる方とできない方との格差を生じさせない取組などにも力を入れてまいります。

札幌の価値の創造と向上を目指して、市民の皆様とともに取り組んでまいります。

最後に、本戦略の改定に当たり、ご尽力を賜りました札幌市 ICT 活用戦略検討有識者会議委員の皆様をはじめ、様々なご意見をお寄せいただいた市民の皆様にご心からお礼を申し上げます。

令和 2 年（2020 年）3 月

札幌市長 秋元克広

目 次

第1章 札幌とICT	- 1 -
1. 札幌におけるICTの意味	- 2 -
2. ICTを活用したまちづくりのはじまり	- 2 -
3. ICT関連企業の集積.....	- 4 -
4. クリエイティブ産業の発展	- 5 -
第2章 札幌市ICT活用戦略改定の背景.....	- 7 -
1. 札幌市ICT活用戦略策定の経緯.....	- 8 -
2. 札幌市ICT活用戦略改定の趣旨.....	- 9 -
3. 札幌が抱える課題や市民のICT活用の意向.....	- 11 -
4. ICTを取り巻く環境等の動向	- 20 -
5. 札幌市ICT活用戦略改定に当たっての視点.....	- 30 -
第3章 札幌市ICT活用戦略の基本方針	- 33 -
1. 札幌市ICT活用戦略の目標	- 34 -
2. イノベーション・プロジェクトとICT活用施策.....	- 34 -
3. 成果指標.....	- 36 -
第4章 イノベーション・プロジェクト.....	- 37 -
1. 位置付け.....	- 38 -
2. 具体的な取組	- 38 -
3. プロジェクト推進の考え方	- 47 -
第5章 ICT活用施策	- 51 -
1. 6項目のICT活用施策と目指す姿.....	- 52 -
2. ICT活用施策	- 54 -
第6章 札幌市ICT活用戦略の推進に向けて	- 75 -
1. 戦略的に情報政策を統括する体制.....	- 76 -
2. 他機関との連携	- 76 -
3. 産学官連携による進捗管理	- 76 -
4. 適正な情報セキュリティ対策	- 76 -
5. 個人情報の適正な取扱いの確保	- 77 -
6. 利用機会等の格差の是正.....	- 78 -
7. ICTの発展等の環境の変化に合わせた柔軟かつ着実な推進	- 78 -
資料編	- 79 -

