

公示用

令和4年度施行

業務名 生活道路の新たな除雪方法の試行に係るアンケート等集計業務

札幌市建設局土木部雪対策室

業 務 名 生活道路の新たな除雪方法の試行に係るアンケート等集計業務

	総 委 託 費	_____ 円
一金 内訳	委 託 費	_____ 円
	消費 税 等 相 当 額	_____ 円

業 務 説 明

1 業務の概要

「生活道路の新たな除雪方法」の試行地域で実施したアンケート調査等の集計及び分析

・アンケートの集計

全戸・全事業者アンケート	10,000部程度
--------------	-----------

町内会役員向けアンケート・ヒアリング	60 部程度
--------------------	--------

道路維持除雪業務受託者向けアンケート・ヒアリング	40 部程度
--------------------------	--------

2 履行期間

業務着手日から令和4年7月4日まで

3 成果品

・報告書（A4版縦左綴・印刷）1部

・報告書概要版（A3、2枚程度）1部

・報告書の電子データ（CD、DVDなど記録媒体）一式

・業務において制作・作成した物品 一式

4 その他

別紙仕様書による。疑義や詳細については、担当職員と協議すること。

5 業務担当部局

札幌市建設局土木部雪対策室計画課 電話 211-2682

業 務 仕 様 書

1 業務の概要

本業務は、令和3年度に試行した「生活道路の新たな除雪方法」の試行地域、及びその隣接地域に対して実施したアンケート調査等の集計及び考察により、地域や除雪事業者の意見を把握し、今後の取組検討の基礎資料を得ることを目的としている。

2 履行期間

契約書に示す着手の日から令和4年7月4日まで

3 業務の着手

受託者は、本業務を実施するにあたり、着手前に業務内容の詳細について本市と十分に協議をし、以下の書類を着手時に提出するものとする。

- (1) 業務着手届
- (2) 主任技術者等指定通知書
- (3) 技術者経歴書
- (4) 技術者等と請負人との直接的かつ恒常的な雇用関係を確認できる書類（健康保険証の写し等）

4 業務の完了

受託者は、本業務を完了するにあたり、業務完了届と成果品を提出すること。なお、成果品には、業務概要、履行期間、業務委託料、当該業務の内容、受託者名（住所、電話番号、FAX番号、担当者名を含む。）が記載された書類を含むものとする。

- (1) 報告書（A4版縦左綴・印刷）1部
- (2) 報告書概要版（A3、2枚程度）2部
- (3) 報告書の電子データ（CD、DVDなど記録媒体）一式
- (4) 業務において制作・作成した物品 一式

5 業務内容

本業務における業務内容は以下の通りとする。

- (1) 打合せ
打合せは、業務着手時、成果品納入時の計2回実施する。

(2) アンケート等集計

ア 試行地域内全戸・全事業所アンケート調査

(ア) アンケート調査概要

アンケートは、設問 10 項目（うち選択肢内の自由記載 1 項目）、自由記載 1 項目、属性 8 項目（うち選択肢内の自由記載 1 項目）の設問数としている。

返信用封筒の投函期限を 4 月 20 日に設定している。委託者に到着した調査票は、随時受託者へ引き渡しを行うが、最終引き渡し日については、別途担当職員と協議を行うこととする。

受託者は、受領した封筒を随時開封し、調査票及び封筒に同一の一連番号を付し、適切に管理すること。なお、受領した調査票等は、集計終了後委託者に返還すること。

(イ) アンケート配布部数

配布物種類	区分	配布数(部)
隣接地域 調査票(A4 両面：2 枚)		6,000
試行地域① 現行→圧雪除雪地域(A3 両面：1 枚)	・	10,866
試行地域② 現行→1way かき分け除雪地域(A3 両面：1 枚)	・ ・	13,506
試行地域③ 計画圧雪→圧雪除雪地域(A3 両面：1 枚)	・ ・ ・	8,506
試行地域④ 計画かき分け→1way かき分け除雪地域(A3 両面：1 枚)	・ ・ ・ ・	3,030
合計(部)		41,908

(ウ) 集計作業

調査票の各設問に係る入力・集計等について、以下のとおり行うこと。

① 単純集計

すべての設問と属性項目を単純集計すること。

② クロス集計

すべての設問と属性項目をクロスして集計すること。

③ 自由記載

調査票“その他（ ）欄の記載事項”の整理は、調査票No、性別、年齢別、該当区、記載内容（原文のまま）を一覧表にすること。

なお、業務の完了後に委託者が当該入力データを基に、検索・ソートなどの作業を行うので、Excel 形式で作成すること。

④ 集計種別

- ・ 全体
- ・ 区別
- ・ 23 地区別
- ・ 63 町内会別
- ・ 住戸、事業所別
- ・ 新雪除雪手法別

⑤ 回収数

回収数は、約 10,000 部を想定している。なお、回収数に大きな相違が生じた場合は、別途担当職員と協議すること。

イ 試行地域町内会役員アンケート等

(ア) アンケート等調査概要

アンケートは、全て自由記載の設問2項目を想定している。

調査方法は、アンケート形式、又はヒアリングによる聞き取り結果を記載した調査票を、4月27日の送付期限として実施している。委託者に寄せられた調査票は、随時受託者へ引き渡しを行うが、最終引き渡し日については、別途担当職員と協議を行うこととする。

受託者は、受領した調査票に一連番号を付し、適切に管理することとし、集計終了後委託者に返還すること。

(イ) 集計作業

調査票の各設問に係る入力・集計等について、以下のとおり行うこと。

① 単純とりまとめ

調査票の各設問に係る入力・集計等について、調査票No、町内会別、該当区、記載内容（原文のまま）をExcel形式で一覧表に作成すること。

② 意見集約

単純とりまとめを行った記載内容について以下の分類毎に意見集約を行う。

- ・全体
- ・区別
- ・23地区別
- ・除雪手法別

③ 回収数

回収数は約60部を想定している。

ウ 道路維持除雪業務受託者アンケート等

(ア) アンケート等調査概要

アンケートは、設問 12 項目（うち選択肢内の自由記載 12 項目）、自由記載 1 項目を想定している。

調査方法は、アンケート形式、又はヒアリング等による聞き取り結果を記載した調査票を、4 月 27 日の送付期限として実施しており、委託者に寄せられた調査票は、別途受託者へ引き渡しを行う。

受託者は、受領した調査票に一連番号を付し、適切に管理することとし、集計終了後委託者に返還すること。

(イ) 集計作業

① 単純とりまとめ

調査票の各設問に係る入力・集計等について、調査票No、該当地区、業者名、記載内容（原文のまま）を Excel 形式で一覧表に作成すること。

② 意見集約

単純とりまとめを行った記載内容について、以下の分類毎に意見集約を行う。

- ・全体
- ・区別
- ・23 地区別
- ・新雪除雪手法別
- ・担当ショベルエリア別

③ 回収数

回収数は約 40 部を想定している。

(3) 報告書・成果品作成

下記①、及び②のデータ（Word形式及びExcel形式）を入力したCD-ROM等を1部、及び紙媒体で1部提出すること。

① 集計表

ア 上記5(2)の集計結果を帳票で提出すること。（Excel形式）（実数、%表示で1部ずつ作成。漢字・かな表記とする。）

イ 回収した調査票の内容を入力したデータ（生データ）を提出すること。

ウ 欄外等に記入された意見などもデータに記録し、提出すること。記入方法については、作業前に発注者と協議すること。

② 結果報告書

上記5(2)の集計結果をまとめた報告書（Word形式）を作成すること。作成にあたっては、グラフ、表を用いること。

分析コメントについては、対象者全体、性別、年齢別、居住区別の特異の数値に関する分析結果等を記載すること。

ア 概要版：上記5(2)の集計結果について、以下の分類を参考にA3判1～2枚程度にとりまとめを行うこと。特筆すべき事項がある場合には、下記項目を変更する必要があるため、作成前に発注者と協議すること。

- ・全体
- ・区別
- ・23地区別
- ・63町内会別

イ 本編：上記5(2)の集計結果の単純集計及びクロス集計について、A4版・長辺綴じとして、紙で1部提出する。

ウ グラフは、モノクロ印刷する場合でも見やすい配色を心掛けて作成すること。

エ 委託者の承認を得るまで校正を受けること。

6 その他

- ・アンケート調査等における単純集計結果は、5月11日迄に担当職員に報告すること。ただし、これにより難しい場合は、別途担当職員と協議を行うこと。
- ・アンケート調査票の回収数は、過年度実績等による見込み数量であり、増減する可能性があるが、原則として、当該数量の増減が特に著しいと委託者及び受託者双方が認める場合を除き、契約金額の変更は行わない。
- ・クロス集計及び意見集約の項目について、「生活道路の新たな除雪方法の試行」の取組の動向により変更となる可能性がある。着手後に発注者と協議すること。
- ・個人情報の取扱いについて、別添1「個人情報取扱注意事項」を遵守すること。
- ・本仕様書に記載のない事項については、担当職員と協議を行うこと。

「個人情報取扱注意事項」

(個人情報を取り扱う際の基本的事項)

第1 受託者は、この契約による業務を処理するにあたって、個人情報を取り扱う際には、個人の権利利益を侵害することのないように努めなければならない。

(秘密の保持)

第2 受託者は、この契約による業務を処理するにあたって知り得た個人情報を他に漏らしてはならない。

2 受託者は、その使用する者がこの契約による業務を処理するにあたって知り得た個人情報を他に漏らさないようにしなければならない。

3 前2項の規定は、この契約が終了し、又は解除された後においても、また同様とする。

(再委託の禁止)

第3 受託者は、この契約による業務を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ委託者が承諾した場合は、この限りではない。

(複写、複製の禁止)

第4 受託者は、この契約による業務を処理するにあたって、委託者から提供された個人情報が記録された資料等を、委託者の承諾を得ることなく複写し、又は複製をしてはならない。

(目的外使用の禁止)

第5 受託者は、この契約による業務を処理するにあたって、委託者から提供された個人情報を目的外に使用し、又は第三者に提供してはならない。

(資料等の返還)

第6 受託者は、この契約による業務を処理するにあたって、委託者から提供された個人情報が記録された資料等を、業務完了後速やかに委託者に返還するものとする。ただし、委託者が別に指示したときは、その方法によるものとする。

(事故の場合の措置)

第7 受託者は、個人情報取扱注意事項に違反する事態が生じ、又は生ずるおそれのあることを知ったときは、速やかに委託者に報告し、委託者の指示に従うものとする。

(契約解除及び損害賠償)

第8 委託者は、受託者が個人情報取扱注意事項に違反していると認めたときは、契約の解除及び損害賠償の請求をすることができる。

生活道路の新たな除雪方法の試行に係るアンケート等集計業務

内訳書

	総委託費	円
一金	業務価格	円
	消費税等相当額	円

内 訳

名 称	細目	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
直接人件費	打合せ	式	1			見積
	アンケート集計 (地域向け)	式	1			見積
	アンケート集計 (町内会役員向け)	式	1			見積
	アンケート集計 (除雪事業者向け)	式	1			見積
	報告書作成	式	1			見積
直接人件費計						①
直接原価						②=①
諸経費						国積算基準) P1-1-3
業務価格						④=②+③ 以内
消費税相当額						業務価格の10%
総委託費						

札 幌 市

生活道路の新たな除雪方法の試行に係るアンケート等集計業務 単価算出調書

No	細目	単位	単価	備考
1	打合せ 着手時・成果品納入時	式	円	見積
2	アンケート集計 (地域向け)	式	円	見積
3	アンケート集計 (町内会役員向け)	式	円	見積
4	アンケート集計 (除雪事業者向け)	式	円	見積
5	報告書作成	式	円	見積
			

札幌市