

ストーブの給排気筒が雪で埋まって困っている方への 相談窓口の開設について

令和 4 年（2022 年）2 月 25 日 消防局

1 目的

記録的な大雪の影響でストーブの給排気筒が雪で埋まってしまふ事案が多発しており、今週末も気温上昇による落雪により同様の事案が発生することが懸念されることから、特に高齢者など自身で対処できない方の不安解消を図るため、緊急的に相談窓口を開設するもの。

2 概要

- (1) 大雪でストーブの給排気筒が埋まっているが、高齢者など自身で対処することができない場合に、土日祝を含む 24 時間電話相談に応じる。
- (2) 状況を聞き取った上で、消防隊が出動し、給排気筒付近の除雪を行う。

※ストーブの異常燃焼、ストーブに異常があり具合が悪くなった、ガスの臭いがするなどの場合については緊急的な対応を要するため、直接 119 番通報するよう周知する。

3 相談窓口

お住いの地域を管轄する消防署

中央区	中央消防署警防課	011-215-2130	豊平区	豊平消防署警防課	011-852-2100
北区	北消防署警防課	011-737-2100	清田区	清田消防署警防課	011-883-2100
東区	東消防署警防課	011-781-2100	南区	南消防署警防課	011-581-2100
白石区	白石消防署警防課	011-861-2100	西区	西消防署警防課	011-667-2100
厚別区	厚別消防署警防課	011-892-2100	手稲区	手稲消防署警防課	011-681-2100

4 開設期間

令和 4 年 2 月 25 日（金）～令和 4 年 3 月 31 日（木）

5 市民広報

- (1) 報道機関へ投げ込み
- (2) 公式ツイッターへの投稿
- (3) 札幌市公式ホームページ「令和 3 年度 大雪対応」のページへ掲載