

働き方改革や人材確保の推進をまるごとサポート！

相談方法

対面 電話 オンライン

\での相談が可能 /

窓口相談

センターにお越しください。
予約優先

電話相談

011-219-1331
お気軽にお電話ください。

オンライン相談

事前予約制となっております。お電話・Webサイトよりお問合せください。

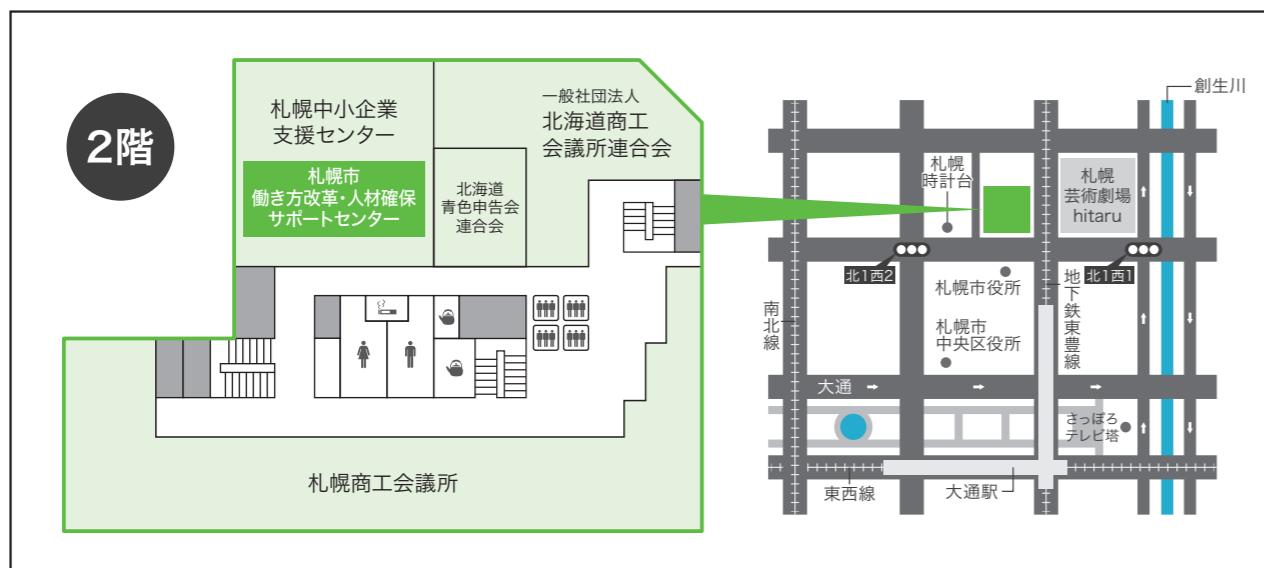


まずはお気軽にご来所、ご連絡ください。
皆さまのご相談をお待ちしております！

アクセス

〈 北海道経済センタービル2階 〉

〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目(札幌中小企業支援センター内)



アクセス JR札幌駅南口より徒歩10分、地下鉄南北線・東西線「大通駅」より徒歩5分、東豊線「大通駅」より徒歩2分

札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター

【お問い合わせ】011-219-1331 【メールアドレス】sapporo.tw@pasona.co.jp 【営業時間】平日9~17時(祝日・年末年始を除く)

Web <https://sapporo-telework.jp/>



<https://www.facebook.com/sapporo.telework>



<https://twitter.com/sapporotelework>



令和5年度札幌市働き方改革サポートセンター運営業務
本事業は、株式会社パソナが札幌市より受託し、運営しています

札幌市テレワーク推進サポートセンター「テレサポ」から
// 名称が変わりました //



札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター

働き方改革に取組むメリット

企業メリット

- ✓ 業務改善
- ✓ 生産性の向上、ダイバーシティ経営
- ✓ 優秀な人材の確保、流出の防止
- ✓ 事業継続性の確保(BCP対策)
- ✓ テレワークによるオフィスコスト削減

就業者メリット

- ✓ ワーク・ライフ・バランスの向上
- ✓ 育児・介護中の仕事(就業)継続
- ✓ テレワーク導入による通勤時間削減と時間有効活用
- ✓ 多様で柔軟な働き方の実現



札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター(はたサポ)とは

札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター(はたサポ)では、札幌市内の中小企業の皆様の「働き方改革」への取組を支援いたします。生産性の向上や人材の確保、柔軟な働き方ができるテレワークの導入・定着など、企業の皆様の「働き方改革」を支援する、『知って、体験して、相談できる!』をコンセプトにしたセンターです。

はたサポでできること

無料

知る!

働き方改革に関する情報収集

働き方改革への取組事例、テレワークに関する製品やサービス等の情報収集ができます。

01. テレワーク導入の全体像・道筋の案内
02. 補助金の情報提供
03. 企業の取組事例
04. コワーキングスペース施設の情報提供

無料

相談できる!

働き方改革に関する相談

※オンライン相談も可能(予約制)

- 効果的な求人方法、人材育成、テレワーク導入・定着に向けてのシステムや制度の整備等、各種ご相談いただけます。
01. 働き方改革に伴う就業規則・制度整備
 02. 採用計画のアドバイス
 03. 就業環境の整備
 04. テレワークできる業務の可視化
 05. 札幌市テレワーク導入補助金の申請受付

無料

体験できる! テレワークに必要な製品やサービスを体験しながら、比較検討ができます。

参加
無料

働き方改革の有識者による講演【テレワークの基礎知識や導入方法】[労務管理] [メンタルヘルス] 等

働き方改革推進に役立つセミナーを多様なテーマで開催。

セミナー・イベントも随時開催!

詳しくはホームページをご確認ください▶ <https://sapporo-telework.jp/seminar/>

用途に合わせた支援メニュー

働き方改革について
専門家が
支援いたします。



働き方改革コンサルティング

オンライン
相談可

- 内 容** 働き方改革に関する課題に対し、専門家が12~24時間のコンサルティング支援を行います。
- 課 題 例** 就業規則の改正、人材育成・確保、育児・介護等の両立支援、業務見直し・ICT化、時間外労働の削減、テレワークの定着支援、コミュニケーション活性化・モチベーション向上、認証制度取得支援
- 対象企業** 札幌市内に事業所がある常時雇用する従業員の数が300名以下の企業及び個人

出前講座



※原則、オンライン

- 内 容** 働き方改革に関する講座を、専門家が申込企業に合わせてカスタマイズして実施します。
- 課 題 例** ・従業員のメンタルヘルス対策 ・職場でのハラスマント対策
・組織活性化のためのアンガーマネジメント活用術 など
- 対象企業** 概ね5名以上受講可能が見込まれる札幌市内に事業所がある企業や団体

働き方改革テレワーク導入補助金

- 内 容** 多様な働き方の実現、企業のビジネス環境強化を目的に、テレワークの導入に取組む企業に対し、導入に係る経費を補助します。
- 対象企業** ・中小企業基本法第2条第1項各号に掲げる会社及び個人事業主
・常時雇用する従業員が100人以下の法人等

専門家相談(スポット相談)



- 内 容** 働き方改革等の課題に対し、専門家が1回1時間でスポット相談に応じます。

ITコーディネーター

経験豊かなITコーディネーターなどが、企業の課題解決の基礎を理解し、技術的知見をもとに相談に応じます。支援対象企業のICT環境、テレワークを実施する場所等をヒアリングで確認し、ハードウェア及びソフトウェアの選定について助言します。合わせてIT投資に必要となる国や札幌市の各種補助金制度を説明。また、ヒアリング結果を基に実際の機器の体験を通じ、企業の事業展開に応じた使い方をご案内します。使い方案内だけでなくITコーディネーターの経験を活かし、経営面からもアドバイスを行います。

主な
支援内容

- 管理ツール導入・活用 ■テレワーク環境整備
- コミュニケーション改善ツール導入・活用
- 情報セキュリティ対策

テレワーク制度整備アドバイザー

(社会保険労務士・中小企業診断士など)

テレワークに適した業務の切り分けから、労務管理手法、テレワーク環境下での評価制度、法務的なアドバイスまでお手伝いいたします。

人材確保アドバイザー

(社会保険労務士など)

「人材確保」「働き方改革」「助成金活用」など、人材に関する様々な課題解決を支援します。効果的な求人方法や職場環境の整備、時差出勤の導入に係る就業環境の整備など人材の確保・定着に向けた幅広い相談が可能です。