

市立札幌病院新パワーアッププラン（素案）に対する
意見募集の結果について

平成 21 年 3 月

札幌市病院局経営管理室経営管理部経営企画課

意見募集期間

平成 21 年 2 月 10 日 (火) から 3 月 11 日 (水) まで (30 日間)

資料配布場所

- ・ 市役所本庁舎 (市政刊行物コーナー)
- ・ 病院局経営管理部経営企画課
- ・ 病院局経営管理部静療院庶務課
- ・ 各区役所総務企画課広聴係
- ・ 各まちづくりセンター
- ・ 市立札幌病院ホームページ

意見募集の結果

(1) 提出状況

提出者数	6 人 (団体含む)
意見件数	9 件

(2) 提出方法

持参	1 人
郵送	1 人
ホームページ	3 人
その他	1 人

ご意見の概要とそれに対する本市の考え方

ご意見の概要とそれに対する本市の考え方は別紙のとおりです。なお、お寄せいただいたご意見につきましては、今後、病院運営の参考にさせていただきますが、素案の修正はありません。

【ご意見の概要とそれに対する本市の考え方】

番号	意見の概要	本市の考え方
1	<p>紹介状を持たない新規患者を 1,000 円という格安で受け入れるのは問題。市立病院は難病や複数の病気を持っている人しか行けない高度な病院というイメージを定着させる努力をすべき。</p> <p>(1 件)</p>	<p>本プランでは、市立病院の果たすべき役割として、「医療機関との機能分化・連携の推進」を明記し、病状の軽い患者さんは地域の医療機関が担い、病状の重い患者さんは当院が担うという医療の役割分担を進めることとしております。</p> <p>こうした意味から、情報提供書（紹介状）を持たない新規の患者さんについては、現在、非紹介患者初診加算額として 1,050 円をいただいておりますが、これを 2,100 円に見直す予定としております。</p>
2	<p>産婦人科の外来は待ち時間が長いので、医師・看護師をもっと増やすべき。</p> <p>(1 件)</p>	<p>産婦人科医は、医師のなかでも勤務環境が厳しく、本市内のみならず、全国的にも専門医が不足している現状にあります。このような状況の中、4 月には正職員医師を 2 名増員し、10 名体制で診療にあたる予定としております。</p> <p>なお、患者さんが待ち時間を有効に活用していただけますように、本プランにおいて患者用図書室の設置を検討しております。</p>
3	<p>婦人科で行っている子宮頸がん検診は、がんセンターや地域のクリニックに任せるべき。(1 件)</p>	<p>当院は、平成 17 年 1 月から「がん診療連携拠点病院」として国の指定を受けており、積極的にがんの治療に取り組んでおります。しかし、子宮がん検診については、市民の受診状況は必ずしも十分とは言えないことから、当面は検診を継続していきたいと考えます。</p>
4	<p>医師や看護師の患者さんに対する接遇を充実させるべき。(2 件)</p>	<p>当院では、医師や看護師などの医療従事者を対象とする専門的な接遇研修を実施しているところです。また、職員の接遇に関するご意見のうち、対象となる職員が特定される場合は、状況を確認のうえ、上司から本人に対し指導を行っております。</p> <p>今後とも、患者さんからのご意見、ご要望を的確に把握・分析し、接遇向上に努めてまいりたいと考えております。</p>
5	<p>「医療観察法」の指定入院医療機関が北海道には 1 施設も無く、最寄の入院先は岩手県の国立病院機構花巻病院しかないため、道内に早急に整備する必要がある。法律上の設置主体の問題はあるが、静療院跡地の有効活用として「医療観察法の指定入院病棟の設置」を検討していただきたい。(2 件)</p>	<p>「医療観察法」の指定入院医療機関の指定対象は、現行法令上、国又は都道府県が設置する病院に限られており、国では、国立病院機構や都道府県に対して設置要請を行っているところであります。</p> <p>静療院成人部門の本院移転後の静療院施設の活用方法につきましては、今後検討してまいります。</p>

番号	意見の概要	本市の考え方
6	経費節減のため、草刈、冬囲い作業を(社)シルバー人材センターに委託することを検討してはどうか。(1件)	当院の経営状況を改善するため、本プランでは、清掃や警備など委託業務の集約化・一括発注による委託経費の節減などの取り組みを行なうこととしております。ご提案の内容については、今後の参考にさせていただきます。
7	知的障がいのある人を含め、全ての札幌市民に良質な医療サービスを提供することは、市立札幌病院の責務である。知的障がいを有する患者の特性に配慮した対応をお願いする。(1件)	当院には、知的障がいのある患者さんも含め、赤ちゃんからお年寄りまでの様々な患者さんが受診に来られますが、それぞれの患者さんの病状や特性に十分配慮した対応をしてみたいと考えております。

(注) お寄せいただきましたご意見は、その趣旨を損なわない程度に取りまとめ、要約して示しております。