

## 平成22年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

### 【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：366世帯 回収率：73.2%

#### ■利用の感想・次回の利用について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて96.1%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、3.9%となっている。

また、次回について、「利用する」が90.6%、「利用しない」が2.2%となっている。

#### [参考]21年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、95.6%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、44%であった。次回について「利用する」が94.5%、「利用しない」が、1.4%であった。

#### ■利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額5,000円）が66.5%、市民税課税世帯（10,000円）が29.9%、生活保護世帯（無料）が3.6%であったが、負担金額についての設問に対しては、「適当」「安い」をあわせると、94.8%、「高い」は5.2%となっている。

#### [参考]21年度結果

負担金額が「適当」「安い」は、94.7%、「高い」は5.2%であった。

### 【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：438名 回収率：87.6%

#### ■地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて95.4%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて、4.6%であった。

また、「次回も協力する」が85.5%、「協力しない」が1.6%であった。

#### [参考]21年度結果

「よかった、まあまあよかった」は、97.6%、「よくなかった、あまりよくなかった」は、2.3%であった。次回について「協力する」が87.9%、「協力しない」が、1.0%であった。

### 【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：133団体 回収率：80.1%

#### ■次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が80.6%、「改善すべきである」が11.6%となっており、改善すべき点としては「利用者に除雪活動の内容と決まり事を周知徹底する。」「もっと地域住民が参加すべき。」などとなっている。

次回については、「参加する」が93.8%、「わからない」が6.2%、「参加しない」が、0.0%となっている。

#### [参考]21年度結果

「今回の実施方法でよい」が93.7%、「改善すべきである」が5.4%であった。

次回について、「参加する」は94.6%、「わからない」は5.4%、「参加しない」は0.0%であった。