

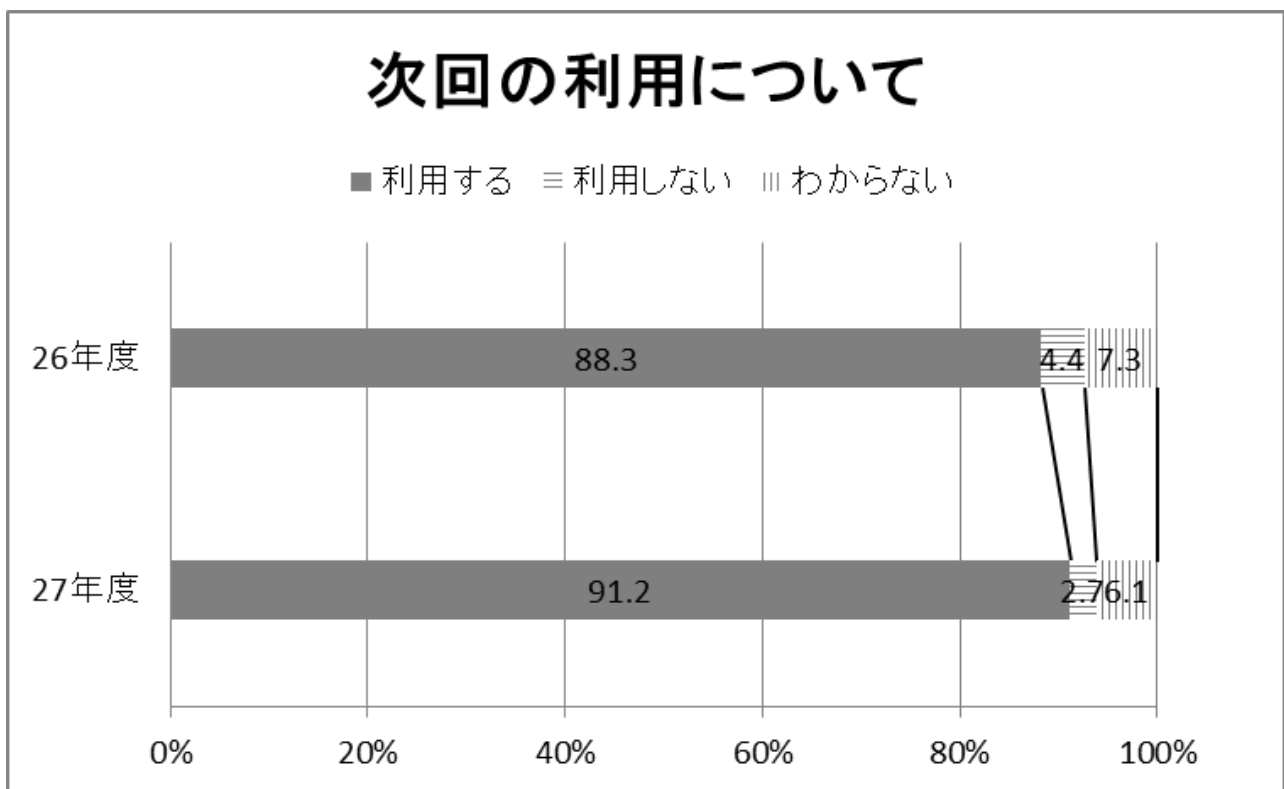
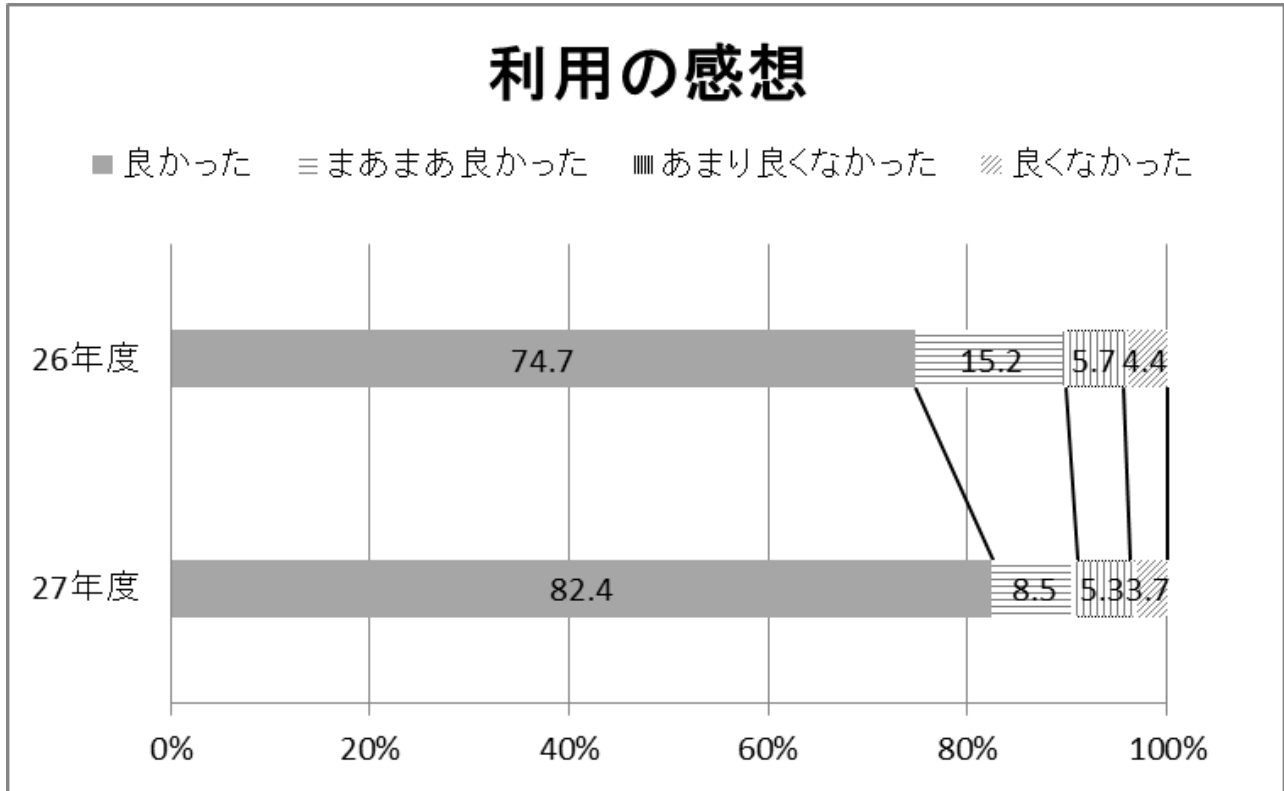
平成 27 年度福祉除雪 アンケート結果の概要について

【1 利用世帯に対するアンケート】 回答世帯数：381 世帯 回収率：76.2%

■利用の感想・次回の利用について

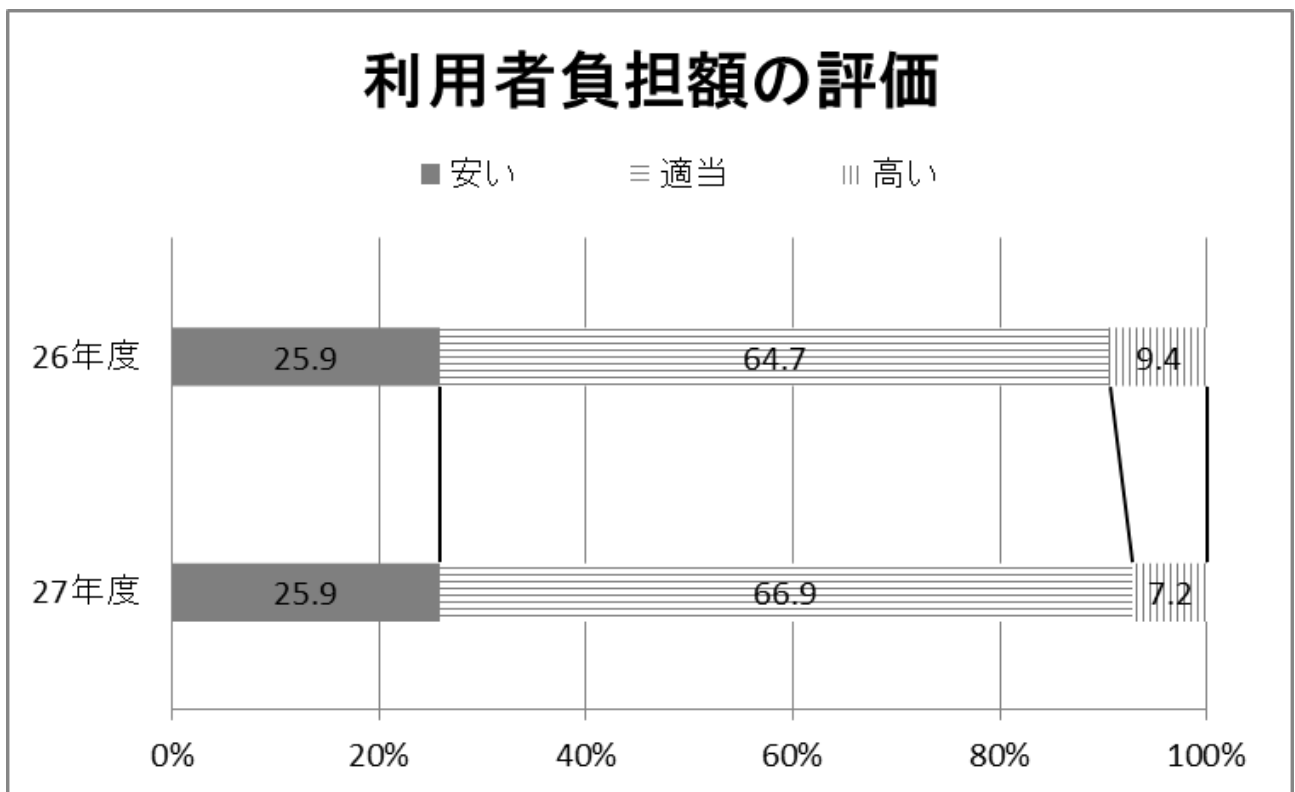
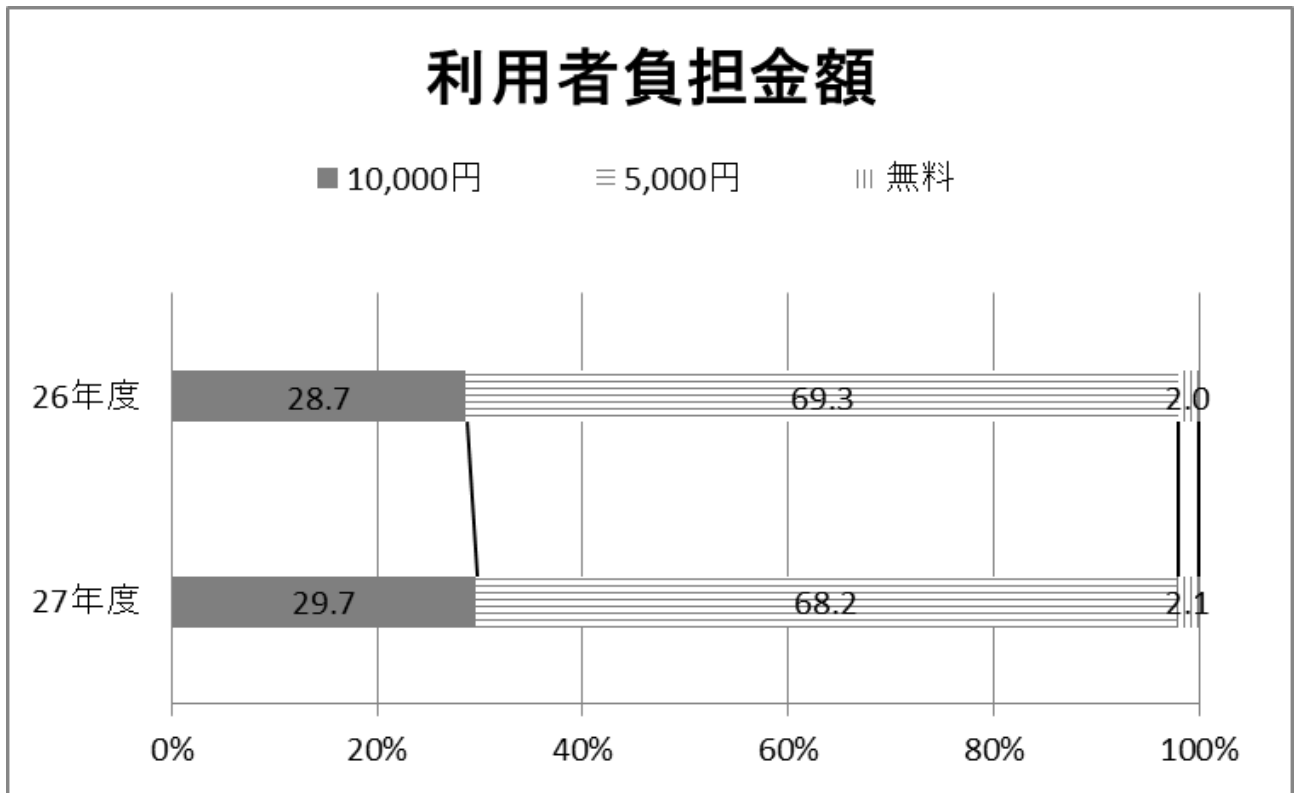
「よかった、まあまあよかった」を合わせて90.9%、「よくなかった、あまりよくなかった」は合わせて、9.1%となっている。

また、次回について、「利用する」が91.2%、「利用しない」が2.7%となっている。



■利用負担金額等について

課税別世帯の全体の割合としては、市民税非課税世帯（負担金額 5,000 円）が 68.2%、市民税課税世帯（10,000 円）が 29.7%、生活保護世帯（無料）が 2.1%であった。負担額に対する評価については、「適当」「安い」をあわせると 92.8%、「高い」は 7.2%となっている。

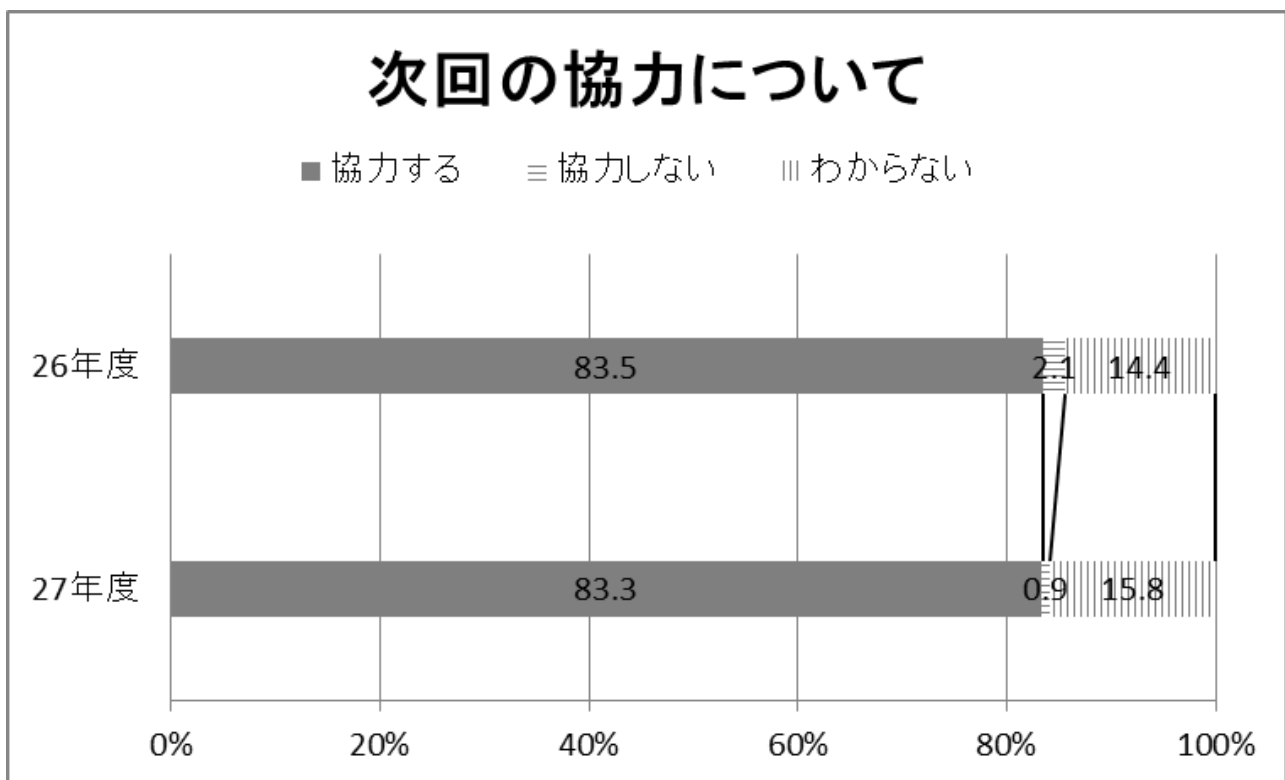
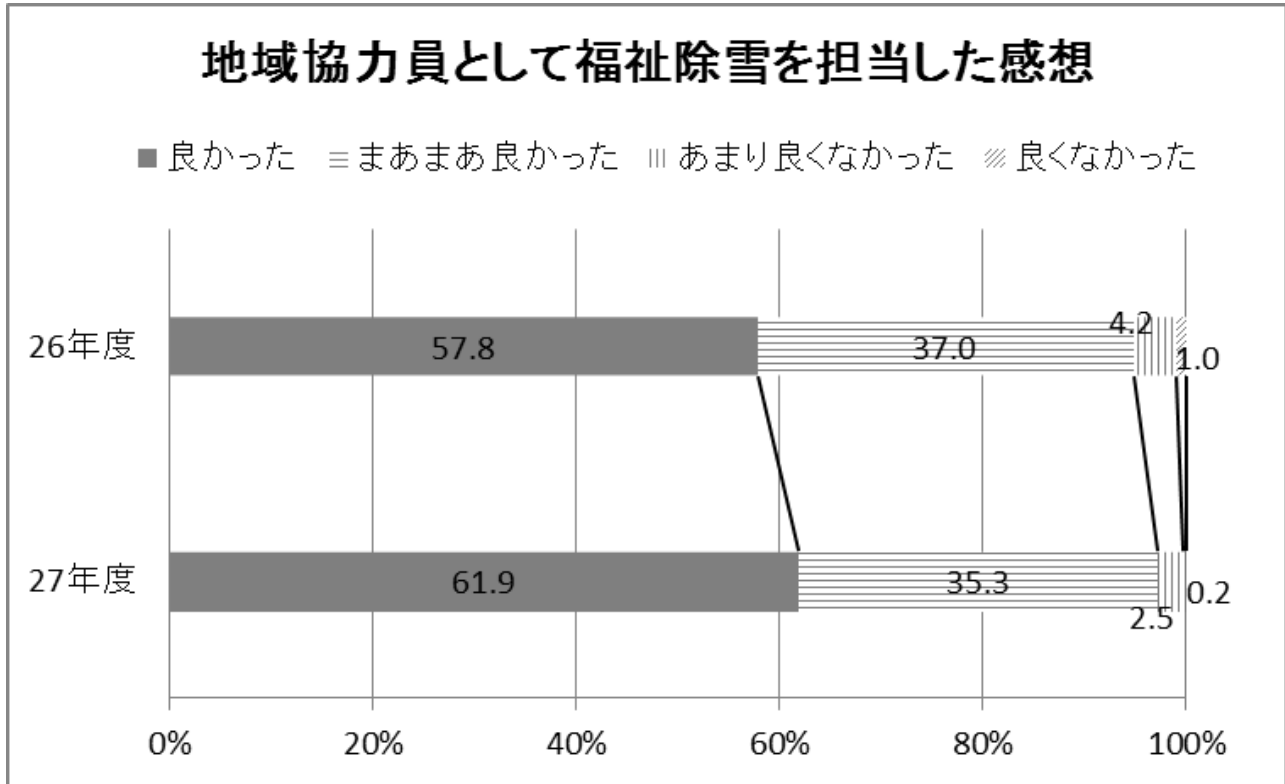


【2 地域協力員に対するアンケート】 回答者数：450名 回収率：90.0%

■地域協力員として福祉除雪を担当した感想、次回の参加について

「よかった、まあまあよかった」を合わせて97.2%、「あまりよくなかった、よくなかった」は合わせて2.7%であった。

また、「次回も協力する」が83.3%、「協力しない」が0.9%であった。



【3 地域協力団体に対するアンケート】 回答団体数：136 団体 回収率：79.1%

■次回以降の実施方法、次回の参加について

「今回の実施方法でよい」が90.6%、「改善すべきである」が5.5%となっており、改善すべき点としては「実施時間や除雪の範囲など、利用世帯への制度の理解徹底が課題」「報酬の増額や優遇が必要」などとなっている。

次回については、「協力する」が94.0%、「わからない」が6.0%となっている。

